



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



ORALE

Impostazione dello sviluppo
professionale e personale
Critical Incident: «Cena»
Voce 1 (CCO A)

Serie pilota 1.1
Impiegate/i di commercio CFP
2023

Critical Incident: «Cena»

Situazione di partenza

Ha concluso da poco la sua formazione e ottenuto il suo primo impiego a tempo pieno. Desidera risparmiare ogni mese un piccolo importo e, allo stesso tempo, disporre di denaro a sufficienza per potersi godere senza pensieri il tempo libero. Stasera ha concordato con alcuni amici di andare al ristorante e, in seguito, in discoteca. Purtroppo sa già in partenza che il suo budget mensile è esaurito. Non vuole deludere gli amici cancellando l'appuntamento né vuole ammettere davanti a loro di non aver sufficiente denaro per l'uscita.

Compito

- Descriva tre misure che intraprende in questa situazione.
- Spieghi il motivo di ciascuna misura che intraprende.

Valutazione

La sua prestazione viene valutata in base alla seguente domanda principale:

- La persona candidata descrive e motiva il processo in modo corretto?

Tempo a disposizione

- 5 minuti
- Ha 2 minuti max. per prepararsi, dopodiché dovrà presentare la sua soluzione. Mentre si prepara, può prendere degli appunti da usare durante la presentazione.