



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



ORALE

Soluzione standard

Impostazione dello sviluppo
professionale e personale

Mini Case: «Riduzione dei rifiuti»

Voce 1 (CCO A)

Serie pilota 1.1

**Impiegate/i di commercio CFP
2023**

Mini Case: «Riduzione dei rifiuti»

Situazione di partenza

Da poco condivide un appartamento con altri inquilini e constata che vengono prodotte grandi quantità di rifiuti. Inoltre rifiuti organici, carta, lattine di alluminio, bottiglie di vetro e PET vengono smaltiti tutti nello stesso sacco dei rifiuti. Tale situazione non solo danneggia l'ambiente, ma è anche fonte costante di scontri tra gli inquilini dell'appartamento. Spesso si sentono odori sgradevoli e nessuno vuole occuparsi dello smaltimento dei rifiuti. In qualità di persona esperta impegnata, riconosce l'urgenza della situazione e l'opportunità di affrontare attivamente il tema della produzione di rifiuti nell'appartamento. Vuole trovare soluzioni per ridurre la quantità di rifiuti.

Compito

Commenti i seguenti punti tenendo conto della situazione descritta:

- Quali problemi comporta questa situazione?
- Come sceglierebbe di procedere in seguito?

Valutazione

La sua prestazione viene valutata in base alla seguente domanda principale:

- La persona candidata analizza la situazione in modo esaustivo e ne ricava misure adeguate?

Tempo a disposizione

5 minuti

- Ha 2 minuti max. per prepararsi, dopodiché dovrà presentare la sua soluzione. Mentre si prepara, può prendere degli appunti da usare durante la presentazione.

Soluzione standard

Mini Case: «Riduzione dei rifiuti»

Analisi

La persona candidata individua come problemi principali l'elevata produzione di rifiuti e l'assenza di un sistema efficace di gestione della spazzatura in appartamento. Capisce che la situazione è aggravata dalla carenza di conoscenze sulle tematiche ambientali e da nozioni insufficienti circa i metodi di riciclaggio.

Misure

Come soluzione, la persona candidata propone l'introduzione di un sistema a rotazione della responsabilità per lo smaltimento della spazzatura e per il riciclaggio. Pianifica inoltre di organizzare per l'appartamento workshop formativi sul consumo sostenibile e sulla riduzione dei rifiuti. A supporto di questa iniziativa, pensa all'acquisto di pattumiere separate e all'istituzione di regole di separazione dei rifiuti.

