



kaufmännische grundbildung  
formation commerciale initiale  
formazione di base commerciale



ORALE

Soluzione standard

Impostazione dello sviluppo  
professionale e personale  
**Critical Incident: «Cena»**  
Voce 1 (CCO A)

Serie pilota 1.1  
**Impiegate/i di commercio CFP**  
**2023**

---

## Critical Incident: «Cena»

---

### Situazione di partenza

Ha concluso da poco la sua formazione e ottenuto il suo primo impiego a tempo pieno. Desidera risparmiare ogni mese un piccolo importo e, allo stesso tempo, disporre di denaro a sufficienza per potersi godere senza pensieri il tempo libero. Stasera ha concordato con alcuni amici di andare al ristorante e, in seguito, in discoteca. Purtroppo sa già in partenza che il suo budget mensile è esaurito. Non vuole deludere gli amici cancellando l'appuntamento né vuole ammettere davanti a loro di non aver sufficiente denaro per l'uscita.

---

### Compito

- Descriva tre misure che intraprende in questa situazione.
- Spieghi il motivo di ciascuna misura che intraprende.

---

### Valutazione

La sua prestazione viene valutata in base alla seguente domanda principale:

- La persona candidata descrive e motiva il processo in modo corretto?

---

### Tempo a disposizione

- 5 minuti
- Ha 2 minuti max. per prepararsi, dopodiché dovrà presentare la sua soluzione. Mentre si prepara, può prendere degli appunti da usare durante la presentazione.

Soluzione standard

Critical Incident:  
«Cena»

Possibili misure

**Trovare alternative più economiche:**  
Propongo agli amici di passare la serata da me o da un altro amico e di cucinare insieme o organizzare una serata di giochi di società.

**Ridurre al minimo le spese:**  
Se decido di uscire comunque, mi impongo un limite rigoroso per le spese e porto con me solo una quantità contenuta di contante.

**Dividere i costi:**  
Concordo con gli amici di dividere correttamente i costi o di sfruttare sconti di gruppo.

**Rinunciare a bevande costose:**  
In discoteca evito bevande costose e consumo invece alternative più economiche o bevo di meno.

**Pianificazione futura:**  
Per i mesi a venire pianifico una riserva fissa per le attività ricreative.

Motivazione

Questa alternativa è notevolmente più economica che un'uscita al ristorante e in discoteca e mi consente comunque di trascorrere tempo con i miei amici.

Limitando le mie spese evito acquisti inutili e dell'ultimo minuto e mantengo il controllo sul mio budget.

Ripartendo i costi o utilizzando degli sconti riduco in ampia misura le spese che mi riguardano, cosa che mi aiuta a rientrare nel budget.

Le discoteche spesso applicano prezzi elevati alle bevande. Rinunciandovi posso ottenere un notevole risparmio senza privarmi del divertimento.

Creando una riserva mensile, situazioni di questo tipo non mi prenderanno alla sprovvista e potrò godermi le mie attività per il tempo libero senza preoccupazioni finanziarie.

