



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



SCRITTO

Simulazioni pratiche 1–3

Voce 3 (CCO C/D/E)

Serie pilota 1.1
Impiegate/i di commercio CFP
2023

1

Simulazione pratica: «Programma giornaliero 2026»

Ulteriori informazioni sul caso

Dopo lo svolgimento della fiera SNEAKERNESS 2025, il team di progetto responsabile dell'agenzia «FUTURE TRENDS SA» ha raccolto alcune idee su come migliorare il programma per il prossimo anno. Ora lei deve delineare una bozza della pianificazione dettagliata in forma di programma giornaliero per la SNEAKERNESS 2026. La bozza sarà distribuita al team in occasione della prossima riunione e sarà finalizzata insieme.

Per la bozza del programma giornaliero deve considerare i seguenti punti:

- La fiera SNEAKERNESS nel 2026 si svolgerà sabato 2 maggio.
- Ha inizio alle ore 11:30 e termina alle 19:00.
- In considerazione della loro elevata popolarità, vanno riproposti nel programma due show di breakdance di mezz'ora.
- Vanno inoltre previsti 5–15 minuti prima dell'inizio di ciascun punto del programma per la preparazione e affinché il pubblico possa giungere sul posto per tempo.
- Per consolidare il senso di appartenenza tra le appassionati e gli appassionati di sneaker, nell'ultima ora va inserita un'«attività in gruppo» che possa essere d'interesse per tutti i partecipanti alla fiera e alla quale tutti possano partecipare.

Vanno migliorati / modificati i seguenti punti rispetto all'anno precedente:

- Alla SNEAKERNESS 2025 non era stato previsto nel programma un punto specifico per ciascuno dei quattro gruppi d'interesse che celebrasse la loro passione per le sneaker.
- Lo scorso anno nel programma giornaliero vi era un'ora senza attività programmate, percepita dai partecipanti alla fiera come una lacuna nella scaletta. Quest'anno questa situazione va evitata.
- Occorre anche evitare sovrapposizioni tra le attività. A quanto pare, i partecipanti alla fiera hanno avuto difficoltà a scegliere le attività e hanno avuto l'impressione di perdersi qualcosa.
- Il fondatore della fiera SNEAKERNESS nel 2026 vorrebbe contribuire attivamente alla giornata e presentarsi al pubblico, ma non ha ancora un'idea concreta di come si dovrà svolgere questa parte.

Compito

Rediga un programma giornaliero per il 2026 e tenga debito conto dei punti sopra elencati e delle informazioni riportate nella descrizione del caso. Il programma deve essere concreto e chiaramente comprensibile e deve rientrare in un foglio A4.

Indicazione

Può redigere il programma giornaliero in un programma di elaborazione testi o per fogli di calcolo.

Valutazione

La sua prestazione viene valutata in base alle seguenti domande principali:

- La persona candidata integra i contenuti forniti in un programma giornaliero adeguato all'evento? (CCO D)
- Il programma giornaliero è illustrato in modo chiaro e accattivante? (CCO D)

Tempo a disposizione

Ca. 20 minuti
(60 minuti totali per tutte e tre le simulazioni pratiche)

2

Simulazione pratica: «Trovare un gadget adeguato»

Ulteriori informazioni sul caso

Anche alla prossima fiera verrà distribuito ai partecipanti un gadget. Una collega del team ha già iniziato la ricerca e le ha inviato per e-mail i primi risultati con tre possibili gadget. Dal momento che la sua collega non potrà essere presente alla prossima riunione di team, l'ha pregata di confrontare i tre prodotti e di presentare in riunione le sue valutazioni. Ora li deve confrontare sulla base di diversi criteri pertinenti da lei selezionati. Il confronto dovrà essere presentato in occasione della prossima riunione di team in una panoramica, motivando la ragione della raccomandazione di scelta.

Compiti

- 2.1 Rediga una panoramica che includa i tre criteri rilevanti per i tre gadget dell'e-mail allegata. Nella panoramica mostri per punti chiave in che misura ciascun gadget soddisfa i criteri.
- 2.2 Sulla base dei tre criteri rilevanti indichi quale gadget sceglierebbe e motivi la sua raccomandazione. Mostri anche il motivo per cui a suo parere gli altri due prodotti sono meno adatti.

Indicazione

Rediga la panoramica e la raccomandazione nella lingua nazionale.

Valutazione

- La sua prestazione viene valutata in base alle seguenti domande principali:
- La persona candidata è in grado di reperire dai documenti le informazioni più importanti nella lingua straniera (livello A2 del QCER) e di impiegarle correttamente per i lavori successivi? (CCO C)
 - La raccomandazione è oculata in considerazione delle esigenze del cliente ed è motivata in modo chiaro? (CCO C)

Tempo a disposizione

Ca. 20 minuti
(60 minuti totali per tutte e tre le simulazioni pratiche)

Allegato

E-mail

3

Simulazione pratica:
«Nuova location»

Ulteriori informazioni sul caso	<p>È gennaio 2026. «FUTURE TRENDS SA» le ha appena comunicato che il centro eventi Halle 622 purtroppo non è disponibile. Il CEO la prega di effettuare una ricerca per individuare dei centri eventi alternativi eventualmente da considerare, per ora a prescindere dall'effettiva disponibilità. Ha quindi eseguito una ricerca mediante intelligenza artificiale (ChatGPT) e ottenuto tre proposte. Ora si chiede se le proposte siano adatte o se possano esservi dei centri eventi più adatti.</p>
Compiti	<p>3.1 Verifichi la correttezza delle tre proposte allegate. Illustri in che misura soddisfano i requisiti della descrizione del caso e motivi la sua decisione.</p> <p>3.2 Effettui anche lei una ricerca per individuare un'altra location adatta. Documenti con una descrizione e indicando i siti web in che modo procede per svolgere la ricerca.</p> <p>3.3 Presenti la location aggiuntiva individuata e fornisca una motivazione per cui crede sia adatta.</p>
Valutazione	<p>La sua prestazione viene valutata in base alle seguenti domande principali:</p> <p>→ La ricerca eseguita con l'intelligenza artificiale è stata sottoposta a esame critico e sono state redatte valutazioni idonee e relative motivazioni? (CCO E)</p> <p>→ È stata proposta un'alternativa adeguata e motivata a seguito di ricerca mirata e documentata? (CCO E)</p>
Tempo a disposizione	20 minuti
Allegato	Tre risultati della ricerca (estratto da ChatGPT)

