

MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

sessione **ESAMI 2015**

sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

materia **ECONOMIA & SOCIETÀ**

serie **1**

tempo accordato per l'esame **60 minuti**
punteggio massimo **100 punti**
mezzi ausiliari **calcolatrice personale**
non programmabile

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2016*
© csfo, Berna - 2015

Esercizio 1 - Contabilità

totale 8 pt

Davide Santis proprietario del Ristorante Continental, Mendrisio chiede di preparare il bilancio e il conto economico al 31.12.2014, considerando i conti sottoelencati in ordine alfabetico.

Altri costi d'esercizio	89'350.00	Debiti per F.P.	4'530.00
Ammortamento	12'000.00	Immobili	580'000.00
Banca attiva	17'250.00	Impianti EED	9'500.00
Banca passiva	28'000.00	Mobilio	7'600.00
Capitale proprio	25'000.00	Posta	8'920.00
Cassa	6'350.00	Prestito passivo banca	25'550.00
Costi Interessi	14'760.00	Ricavi servizio pizze	93'865.00
Costi pubblicitari	15'500.00	Ricavi cucina	117'745.00
Crediti per F.P.	12'950.00	Stipendi	70'000.00
Debito ipotecario	160'000.00		

- a) Registrare nel bilancio al 31.12.2014 solo i conti e i relativi importi inerenti al capitale estraneo. **2.5 pt**

BILANCIO 31.12 2014

ATTIVO		PASSIVO	
Attivo circolante		Capitale estraneo	
		Banca passiva	28'000.00
		Debiti per F.P.	4'530.00
		Prestito passivo banca	25'550.00
		Debito ipotecario	160'000.00
		Totale capitale estraneo	218'080.00
Attivo fisso		Capitale proprio	

- - ½ pt per ordine non rispettato

- b) Allestire il conto economico dell'esercizio 2014 del Ristorante Continental, Mendrisio e determinare il risultato d'esercizio (utile o perdita)

5.5 pt

CONTO ECONOMICO 2014

COSTI		RICAVI	
Altri costi d'esercizio	89'350.00	Ricavi servizio pizze	93'865.00
Ammortamento	12'000.00	Ricavi cucina	117'745.00
Costi Interessi	14'760.00		
Costi pubblicitari	15'500.00		
Stipendi	<u>70'000.00</u>		
Totale	201'610.00		
Utile netto d'esercizio	10'000.00		
	211'610.00		211'610.00

- - 0.5 pt per il risultato mancante di un conto / sbagliata registrazione costi – ricavi / importo sbagliato
- - 0.5 pt per conto del bilancio inserito nel conto economico
- - 0.5 pt per risultato sbagliato (importo e formulazione)
- - 0.5 pt se totale sbagliato o mancante
- - 0.5 pt se manca titolo all'inizio colonna "Costi" e "Ricavi" (se sono stati invertiti)

Esercizio 2 – Contabilità

totale 14 pt

Registrare a giornale i seguenti movimenti del Conto Debiti per F.P. del Ristorante Continental, avvenuti nel mese di giugno 2014. Riportare l'importo di ogni registrazione nel Dare o Avere.

Chiudere il Conto Debiti per F.P. al 30.6.2014 e riaprire il conto il 01.7.2014.

CONTO DEBITI PER F.P.

Data	Testo	Dare	Avere
01.6.2014	Saldo iniziale CHF 18'520.00		18'520.00
07.6.2014	Il fornitore Alimenta SA consegna la merce con la fattura di CHF 1'300.00		1'300.00
08.6.2014	Alimenta SA invia una nota di credito di CHF 250.00 (vedi 7.6.14)	250.00	
12.6.2014	Si acquista a credito una lavastoviglie presso la ditta Fust CH 4'900.00		4'900.00
14.6.2014	Si provvede al pagamento in contanti della fattura del 7.6 (vedi anche 8.6)	1'050.00	
28.6.2014	Ci viene concesso un ribasso dell'8 % sulla lavastoviglie (vedi 12.6)	392.00	
29.6.2014	Pagamento fattura del 12.6 e 28.6 alla ditta Fust. Il fornitore ci concede uno sconto del 2 % sul netto. Registrare lo sconto e l'importo pagato.	90.15 ----- 4'417.85	
30.6.2014	Totale 1	6'200.00	24'720.00
	Saldo finale	18'520.00	
	Totale 2	24'720.00	24'720.00
01.7.2014	Riapertura del conto		18'520.00

Esercizio 3 – Calcoli

totale 20 pt

- a) Il signor Santis non ha pagato a fine marzo l'imposta cantonale e comunale di CHF 3500.00. **Cinque mesi** più tardi riceve dall'Ufficio di tassazione un interesse per moratoria (interesse per il ritardo) di CHF 131.00.

- 1) Qual è il tasso di interesse moratoria (tenendo conto dei **5 mesi di ritardo**)?
- 2) Quale sarà l'importo da versare all'Ufficio di tassazione a fine luglio?

5 pt

Tasso d'interesse: $I \times 1200 / C \times T$

$$131 \times 1200 / 3500 \times 5 \text{ mesi} = 157'200 / 17'500 = 8,98 \quad \mathbf{9 \%}$$

Ufficio tassazione: $3500 + 131 = 3631.00 \text{ CHF}$

- b) La ditta Chicco d'Oro di Balerna sottopone un'offerta al signor Davide Santis, del Ristorante Continental, per una macchina per caffè al prezzo di CHF 7'830.00. Oltre ad un **ribasso del 5 %**, la ditta Chicco d'Oro concede uno **sconto del 2 %** nel caso la fattura venga pagata entro 20 giorni dalla ricezione. A quanto ammonta l'importo che il signor Santis deve pagare, se salda la fattura entro 10 giorni?

4 pt

$$7'830 \times 5 / 100 = 391.50 \text{ (ribasso)}$$

$$7'830 - 391.50 = 7'438.50 \times 2 / 100 = 148.75 \text{ (sconto)} \quad 7'438.50 - 148.75 = \mathbf{7'289.75}$$

- c) Il signor Santis apre un conto di risparmio giovani per suo figlio l'1 gennaio 2014, depositando un importo di CHF 2'000.00. Il tasso d'interesse annuale è dell'1.5 %.

- 1) Calcolare a quanto ammonta l'interesse al 31.12.2014.
- 2) Calcolare quanti giorni ci vogliono per poter incassare CHF 2025.00? (capitale + interesse).

5 pt

$$\mathbf{a) 2000 \times 1.5 \times 1 = 30 \text{ CHF}}$$

$$\mathbf{b) Interesse: 2025 - 2000 = 25 \quad \text{Tempo: } 25 \times 36'000 / 2000 \times 1.5 = 900'000 / 3000 = 300 \text{ gg}}$$

- d) Completare la tabella calcolando i giorni e la data.

2 pt

Periodo	Calcolo	Giorni
Dal 13 gennaio al 30 marzo	$30 - 13 + 30 + 30$	77
Dal 31 maggio al 24 dicembre	$30 - 30 + 6 \times 30 + 24$	204

Il signor Santis, nel mese di aprile del 2014, si è recato 2 giorni a Firenze e 3 giorni a Londra per due corsi di cucina.

Rispondere alle seguenti domande con l'aiuto della tabella dei corsi.

CORSO					
	Unità	Divise		Banconote	
Valuta		Acquisto	Vendita	Acquisto	Vendita
Euro	1	1.2150	1.2650	1.2841	1.3127
GBP	1	1.4925	1.5232	1.4143	1.4633

- e) Calcolare quanti Euro ha ottenuto in contanti se ha cambiato in Svizzera CHF 1'500.00 per il soggiorno in Italia. (arrotondare a 5 ct.) **2 pt**

$$1500 / 1.3127 = 1'142.68 \quad \text{EUR } 1'142.70$$

- f) Il signor Santis paga il corso di cucina a Londra di 400 GBP con la carta di credito. Calcolare l'importo in CHF che sarà addebitato sul suo conto bancario. (arrotondare a 5 ct.) **2 pt**

$$400 \times 1.5232 = 609.28 \quad \text{CHF } 609.30$$

- 0.25 pt. per l'arrotondamento

Esercizio 4 – Economia: Assicurazioni, imposte e mezzi di pagamento

totale 13 pt

- a) Scegliere l'assicurazione corretta per risolvere i sinistri elencati nella tabella, utilizzando l'elenco seguente:

Assicurazione malattia, assicurazione infortunio professionale, assicurazione infortunio non professionale, assicurazione vita, assicurazione incendio, assicurazione disoccupazione, assicurazione furto, assicurazione responsabilità civile veicoli, assicurazione casco parziale, assicurazione casco totale, assicurazione disoccupazione, assicurazione vecchiaia e superstiti, assicurazione invalidità

4 pt

Sinistri	Assicurazioni
Il signor Santis facendo una manovra con la sua auto danneggia il veicolo del signor Bernasconi posteggiata vicino alla sua.	<i>assicurazione responsabilità civile veicoli</i>
L'apprendista assistente d'ufficio si rompe il femore destro durante la partita di calcio.	<i>assicurazione infortunio non professionale</i>
Un amico è senza lavoro a seguito della chiusura dell'azienda dove lui era impiegato.	<i>assicurazione disoccupazione</i>
Il medico vi prescrive dei medicinali per l'influenza.	<i>assicurazione malattia</i>

- b) Per ogni imposta sotto elencata indicare se si tratta di imposta diretta o indiretta segnando con una X

5 pt

Imposte	Diretta	Indiretta
Imposta sul valore aggiunto		X
Imposta sul tabacco		X
Imposta preventiva	X	
Imposta cantonale sulla sostanza	X	
Imposta federale sul reddito	X	

c) Collegare con una linea il mezzo di pagamento alla corrispondente modalità di pagamento. **4 pt**

Modalità di pagamento

Pagare per mezzo di carta che posso ricaricare con l'importo desiderato, secondo il principio "pay before".

Pagare dalla scrivania di casa senza contanti, basta spedire i moduli postali all'istituto finanziario. L'importo sarà addebitato sul proprio conto postale.

Fare acquisti senza contanti nella maggior parte degli esercizi commerciali per mezzo di una carta. L'importo dell'acquisto viene subito addebitato sul proprio conto, secondo il principio del "pay now".

Pagare con una carta, l'importo complessivo degli acquisti viene messo in conto alla fine del mese, secondo il principio del "pay later".

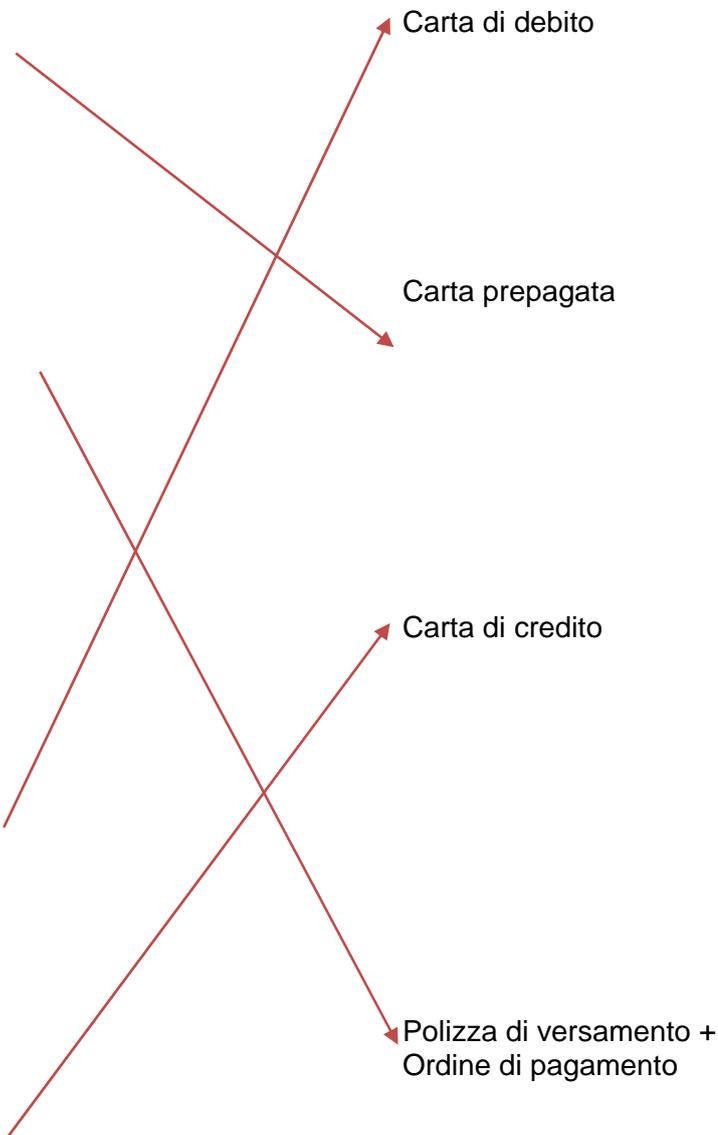
Mezzo di pagamento

Carta di debito

Carta prepagata

Carta di credito

Polizza di versamento +
Ordine di pagamento



Esercizio 5 – Economia: Conteggio stipendio

totale 7 pt

Completare il conteggio di stipendio seguente inserendo al posto del punto interrogativo (?) la percentuale o l'importo in CHF.

CONTEGGIO DI STIPENDIO

Data di pagamento: 25.5.2015

Periodo: dall'1.5.2015 al 31.5.2015

Stipendio lordo mensile	4'900.00
Grado di occupazione	100 %

Descrizione	Percentuale	Lordo	Risultato
Stipendio mensile		CHF 4'900.00	
AVS/AI/IPG	? 5.15 %		CHF ? 252.35
AD	? 1.1 %		CHF ? 53.90
INP	1.45 %		CHF ? 71.05
LPP	7 %		CHF 205.80
Totale contributi			CHF ? 583.10
Stipendio Netto versato su CC			CHF ? 4'316.90

Esercizio 6 – Economia: Le sfere dell'ambiente aziendale

totale 6 pt

Come prestazione supplementare del suo Ristorante Continental, il signor Santis ha introdotto anche la consegna a domicilio delle sue pietanze e bevande. Con un supplemento di prezzo del 15 % i clienti possono beneficiare del servizio di corriere in tutto il Mendrisiotto.

L'ordinazione avviene telefonicamente oppure tramite Internet. Per la consegna a domicilio Santis ha provveduto a mettere a disposizione una motocicletta e un piccolo automezzo elettrici.

- a) Completare la tabella inserendo una X, scegliendo le sfere dell'ambiente circostante, che influenzano le decisioni aziendali del Ristorante Continental. **4 pt**

	Sfera dell'ambiente tecnologico	Sfera dell'ambiente sociale	Sfera dell'ambiente economico	Sfera dell'ambiente ecologico
1. L'azienda utilizza dei veicoli elettrici per le consegne.	X			X
2. Le ordinazioni possono essere trasmesse in tempi rapidi grazie ad Internet.	X			
3. Con questo tipo di consegna i prezzi subiranno un aumento del 20 %.			X	
4. Il cambiamento delle abitudini della popolazione ha portato Santis ad offrire questa prestazione supplementare.		X		

- b) Spiegare cosa s'intende con l'affermazione numero 4. **2 pt**

I ritmi di lavoro odierni hanno fatto sì che le persone non abbiano più molto tempo a disposizione per preparare i pasti a casa. Per questo motivo si fa ricorso sempre più spesso alla consegna a domicilio dei pasti. (altre risposte pertinenti possibili)

Esercizio 7 - Civica

totale 20 pt

- a) Completare la seguente tabella indicando i nomi di 4 Consiglieri Federali attualmente in carica a vostra scelta e dei rispettivi dipartimenti che dirigono:

Nomi dei Consiglieri Federali	Dipartimenti
1. Alain Berset	Dipartimento federale dell'interno
2. Didier Burkhalter	Dipartimento federala degli affari esteri
3. Simonetta Sommaruga	Dipartimento federale di giustizia e polizia
4. Doris Leuthard	Dip. fed. dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni

- b) Rispondere alle affermazioni inserendo una x nella colonna Vero o Falso.

6 pt

Affermazioni	Vero	Falso
Il presidente della Confederazione elvetica è eletto dal popolo.		X
L'Assemblea federale conta 246 parlamentari	X	
I reati di legge sono sanzionate dal potere legislativo		X
Il mandato di parlamentare (Parlamento Federale) dura 4 anni	X	
L'iniziativa è il diritto di proporre un cambiamento della Costituzione	X	
Il Consiglio agli Stati è composto da 40 membri		X

c) Per i tre livelli di autorità completare la tabella nella parti tratteggiate.

6 pt

I 3 LIVELLI DI AUTORITÀ			
	Autorità Federale	Autorità Cantonale	Autorità <u>Comunale</u>
Potere <u>Esecutivo</u>	<u>Consiglio federale</u>	Consiglio di Stato	Municipio
Potere legislativo	<u>Assemblea federale</u>	<u>Gran Consiglio</u>	Consiglio comunale
Potere <u>Giudiziario</u>	Tribunali federali	Tribunali cantonali	A questo livello non esiste

Esercizio 8 – Diritto: obblighi del lavoratore

totale 12 pt

(per le risposte utilizzare la pagina allegata con gli articoli del codice delle obbligazioni)

Contratto di tirocinio

Scegliere l'affermazione giusta

- a) Il contratto di tirocinio può essere disdetto immediatamente: **1 pt.**
- se decide il responsabile della formazione;
 - per cause gravi; (art. 346² facoltativo)**
 - dopo ogni valutazione dell'apprendista.
- b) Quanto può durare il periodo di prova nel contratto di tirocinio? **1 pt.**
- da 15 giorni a 2 mesi;
 - da 1 mese a 3 mesi; (art. 344³ facoltativo)**
 - da 1 mese a 2 mesi.

- c) Il contratto di tirocinio deve disciplinare i seguenti punti: **1 pt.**
- la durata della formazione, il salario e le vacanze;
 - la durata della formazione, il salario, il tempo di prova e le vacanze;
 - il tipo e la durata della formazione, il salario, il tempo di prova, l'orario di lavoro e le vacanze.**
- d) L'apprendista fino a 20 anni compiuti ha diritto a: **1 pt.**
- 4 settimane di vacanza e il datore di lavoro può decidere di accordare la quinta settimana;
 - almeno cinque settimane di vacanza per anno;**
 - 4 settimane di vacanza.

Contratto di locazione

- a) In un contratto di locazione, come vengono denominati il proprietario dell'oggetto che viene dato in locazione e la persona che prende in locazione l'oggetto? **2 pt.**

Locatore (proprietario)
Conduttore - inquilino (prende in locazione l'oggetto)

- b) Quando un contratto di locazione a tempo determinato è destinato ad estinguersi? Indicare l'articolo ed il capoverso. **2 pt.**

Alla scadenza patuita
Art. 255₂

- c) Per la locazione di locali d'abitazione, il locatore può pretendere una garanzia. A quali condizioni? Indicare l'articolo ed il capoverso. **2 pt.**

Una garanzia non deve superare l'equivalente di tre pigioni mensili. Art. 257_{e2}

- d) Se alla fine della locazione precedente è stato steso un processo verbale sullo stato della cosa, come deve comportarsi il locatore? Indicare l'articolo ed il capoverso. **2 pt.**

Il locatore deve darne visione al nuovo conduttore (inquilino), al momento della consegna della cosa.

Art. 256^{a1}

ALLEGATI

Codice delle obbligazioni - Esercizio 8 – Diritto

Titolo ottavo: Della locazione

A. Definizione e campo d'applicazione I. Definizione	Art. 253 La locazione è il contratto per cui il locatore si obbliga a concedere in uso una cosa al conduttore e questi a pagargli un corrispettivo (pigione per gli immobili e nolo per i mobili).
C. Durata della locazione	Art. 255 ¹ La locazione può essere a tempo determinato o indeterminato. ² È a tempo determinato se destinata ad estinguersi, senza disdetta, alla scadenza pattuita. ³ Le altre locazioni sono considerate a tempo indeterminato.
II. Obblighi d'informare	Art. 256a ¹ Se alla fine della locazione precedente è stato steso un processo verbale sullo stato della cosa, il locatore deve darne visione al nuovo conduttore, a sua domanda, al momento della consegna della cosa. ² Il conduttore può altresì chiedere che gli sia comunicato l'ammontare del corrispettivo del precedente rapporto di locazione
II. Garanzie prestate dal conduttore	Art. 257e ¹ Se il conduttore di locali d'abitazione o commerciali presta una garanzia in denaro o in cartevalori, il locatore deve depositarla presso una banca, su un conto di risparmio o di deposito intestato al conduttore. ² Per la locazione di locali d'abitazione, il locatore non può pretendere una garanzia che superi l'equivalente di tre pigioni mensili. ³ La banca può devolvere la garanzia soltanto con il consenso di entrambe le parti o sulla base di un precetto esecutivo o di una sentenza passata in giudicato. Se entro un anno dalla fine della locazione il locatore non ha fatto valere giuridicamente diritto alcuno contro il conduttore, questi può pretendere dalla banca che la garanzia gli sia devoluta. ⁴ I Cantoni possono emanare disposizioni complementari

Capo secondo:

Dei contratti individuali speciali di lavoro

A. Del contratto di tirocinio

<p>2. Formazione e contenuto</p>	<p>Art. 344a</p> <p>¹ Il contratto di tirocinio richiede per la sua validità la forma scritta.</p> <p>² Il contratto deve disciplinare il tipo e la durata della formazione professionale, il salario, il tempo di prova come anche l'orario di lavoro e le vacanze.</p> <p>³ Il tempo di prova non può durare meno di un mese né più di tre. Se il contratto non stabilisce il tempo di prova, quest'ultimo dura tre mesi.</p> <p>⁴ Prima della sua scadenza, il tempo di prova può essere eccezionalmente prolungato, fino a sei mesi, d'intesa fra le parti e con l'approvazione delle autorità cantonali.</p> <p>⁵ Il contratto può contenere altre disposizioni, segnatamente circa gli utensili, i contributi alle spese di alloggio e di vitto, l'assunzione di premi di assicurazione o altre prestazioni delle parti.</p> <p>⁶ Gli accordi che pregiudicano la libera decisione dell'apprendista sulla sua attività professionale dopo il tirocinio sono nulli.</p>
<p>2. Obblighi speciali del datore di lavoro</p>	<p>Art. 345a</p> <p>¹ Il datore di lavoro deve provvedere affinché il tirocinio si svolga sotto la responsabilità di una persona del mestiere che possieda le capacità professionali e qualità personali necessarie.</p> <p>² Il datore di lavoro deve concedere all'apprendista, senza deduzione di salario, il tempo necessario per frequentare la scuola professionale di base e i corsi interaziendali e per sostenere gli esami di fine tirocinio.</p> <p>³ Il datore di lavoro deve accordare all'apprendista, fino all'età di 20 anni compiuti, almeno cinque settimane di vacanza per anno di tirocinio.</p> <p>⁴ L'apprendista può essere occupato in lavori diversi da quelli professionali e in lavori a cottimo solo in quanto essi siano in relazione con la professione e non pregiudichino la formazione.</p>
<p>III. Fine del rapporto di tirocinio 1. Disdetta anticipata</p>	<p>Art. 346</p> <p>¹ Durante il tempo di prova, il rapporto di tirocinio può essere disdetto in qualsiasi tempo con un preavviso di sette giorni.</p> <p>² Il rapporto di tirocinio può essere disdetto immediatamente per cause gravi nel senso dell'articolo 337, segnatamente se:</p> <p>a. la persona del mestiere responsabile della formazione non possiede le capacità professionali o qualità personali necessarie per la formazione dell'apprendista;</p> <p>b. l'apprendista non possiede le attitudini fisiche o intellettuali indispensabili alla sua formazione o se la sua salute o moralità sono compromesse; l'apprendista e, se del caso, i suoi rappresentanti legali devono essere preventivamente sentiti;</p> <p>c. la formazione non può essere terminata o lo può essere soltanto in condizioni essenzialmente diverse da quelle previste.</p>

Scala delle note:

Punti	Nota
92 – 100	6
83-91	5.5
74-82	5
65-73	4.5
55-64	4
45-54	3.5
36-44	3
27-35	2.5
18-26	2
9-17	1.5
0-8	1