

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2015**

Sezione **IMPIEGATI DI COMMERCIO
PROFILO B**

Materia **ECONOMIA & SOCIETÀ**

Serie **1**

Luogo

data

candidato numero

cognome

nome

tempo accordato per l'esame **180 minuti**
numero massimo di punti **150 punti**
mezzi ausiliari **calcolatrice**
Codice delle obbligazioni

valutazione : *punti*

nota

perito

perito

Sommario

CASO PRATICO CASA DEL PONTE (180 minuti, 150 punti)

1	Introduzione (33 punti)	2
2	Acquisto proprietà (13 punti)	8
3	Ristrutturazione e preparativi in vista dell'apertura (34 punti)	10
4	Attività (65 punti)	14
5	Analisi (5 punti)	23

CASO PRATICO CASA DEL PONTE (180 minuti, 150 punti)

1. INTRODUZIONE (33 punti)

Il signor Remo Verzasconi, originario della Valle Verzasca e trasferitosi a Zurigo in giovane età, è un brillante imprenditore nel campo della ristorazione.

Alla soglia dei sessant'anni decide di acquistare a Lavertezzo alcuni vecchi rustici, confinanti fra di loro, per ristrutturarli e ricavarne un piccolo complesso alberghiero composto da 10 camere, con annesso ristorante, per il quale intende assumere un promettente cuoco ora attivo a Zurigo.

Il progetto lo coinvolge molto e fa del suo meglio per condurre in porto l'idea di un piccolo hotel quattro stelle inserito in un tipico villaggio del Ticino.

L'imprenditore bernese Hans Meyer, amante del Canton Ticino, è interessato al progetto e chiede di entrare in società con il signor Verzasconi il quale rifiuta l'offerta poiché ritiene che per l'albergo l'azienda individuale sia la soluzione migliore.

a) Indicare due vantaggi e due svantaggi dell'azienda individuale.

Vantaggi	
Svantaggi	

Per la realizzazione del suo progetto il signor Verzasconi fonda così l'azienda individuale "Casa del Ponte di Remo Verzasconi".

b) Apre dunque un cc presso la banca Raiffeisen di Gordola, sul quale versa CHF 700'000.-- del suo patrimonio.

Articolo contabile:

conto DARE	conto AVERE	testo	DARE	AVERE

c) La “Casa del Ponte di Remo Verzasconi” é un’azienda:

- Pubblica
- Privata
- Mista

Prima di iniziare i lavori, il signor Verzasconi elabora un piano utile a dare un’indicazione di come dovrà presentarsi la “Casa del Ponte” ai clienti, con la sua offerta di camere e di una cucina legata al territorio. Nel documento si trovano informazioni relative alle caratteristiche dello stabile: i locali dovranno essere rimessi a nuovo utilizzando materiali, possibilmente non inquinanti, reperibili in Ticino e in Svizzera, riscaldati con un basso dispendio di energia e rispettosi dell’architettura originale, offrendo però tutti i vantaggi di un albergo 4 stelle. La cucina dovrà proporre piatti della tradizione locale, rivisitati in chiave moderna, utilizzando prodotti soprattutto ticinesi, per intendersi, una cucina detta a “chilometro zero”.

d) Nelle indicazioni contenute nel piano appena presentato, identificare un obiettivo di prodotto.

--

e) Quali potrebbero essere due obiettivi di mercato adatti alla “Casa del Ponte”?

- f) I progetti del signor Verzasconi avranno un impatto sull'economia ticinese, infatti la decisione di scegliere soprattutto prodotti agricoli ticinesi per la cucina coinvolge le sfere ambientali. Indicarne due e motivare la scelta.

sfera	motivazione

- g) La produzione ortofrutticola fa parte di quale settore economico?

--

- h) Citare un'attività per ogni settore economico (diversa da quella della risposta g) che riguarda il progetto "Casa del Ponte".

Primario	
Secondario	
Terziario	

Per quanto riguarda lo stabile, la decisione di adottare un sistema di riscaldamento a basso consumo energetico ha un impatto sull'inquinamento atmosferico del quale si parla sempre più spesso citando l'effetto serra.

i) Indicare in che cosa consiste l'effetto serra e una possibile conseguenza per l'essere umano.

Effetto serra
Conseguenza

l) Citare un gas che accelera l'effetto serra.

--

m) Quale tipo di energia può utilizzare Remo Verzasconi per ridurre al minimo i gas a effetto serra?

Energia rinnovabile

Energia fossile

n) Proporre due possibili soluzioni per il riscaldamento della "Casa del Ponte" facendo riferimento alla risposta m.

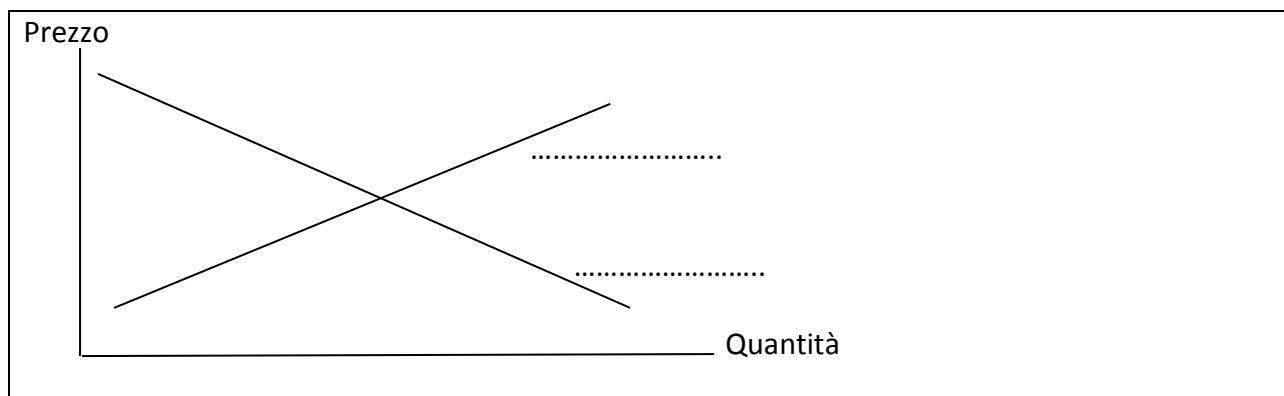
Riflettendo sulla futura attività alberghiera di Lavertezzo, il signor Verzasconi stabilisce che dovrà avere degli ottimi fornitori sia per quanto riguarda i generi alimentari che per quelli non alimentari. Il fatto di operare in un mercato a concorrenza monopolistica gli permetterà di scegliere quelli che riterrà i migliori.

o) Spiegare la concorrenza monopolistica.

p) Citare altre due forme di mercato.

q) In economia che cosa si intende per mercato?

r) Nel grafico sottostante figurano due linee; indicare qual è l'offerta e quale la domanda.



s) Quando si raggiunge il prezzo d'equilibrio?

--

t) Fra venditore e acquirente vi sono interessi comuni e interessi contrastanti: indicarne uno per ogni tipo.

Interesse comune	
Interesse contrastante	

2. ACQUISTO PROPRIETÀ (13 punti)

Il signor Verzasconi ha avviato le trattative con il proprietario dei rustici, il signor Aurelio Scolari, sentendosi frequentemente per telefono.

Durante un colloquio i due raggiungono un'intesa anche sul prezzo.

a) Il contratto concluso tra Aurelio Scolari e Remo Verzasconi è:

- Valido
- Nullo
- Annullabile

b) Motivare la risposta.

c) Indicare i due passi che debbono essere compiuti affinché il signor Verzasconi diventi legittimo proprietario dei rustici.

d) In quale preciso momento il signor Verzasconi diviene proprietario dei rustici?

e) I rustici vengono dunque acquistati al prezzo di CHF 128'000.-- e pagati tramite girata bancaria. La fattura ricevuta dal notaio ammonta a CHF 7'127.--.

Articoli contabili:

conto DARE	conto AVERE	testo	DARE	AVERE

--	--	--	--	--

A gennaio 2012 iniziano i lavori per ristrutturare completamente i rustici e trasformarli nell'albergo-ristorante "Casa del Ponte".

- f) A fine gennaio il signor Verzasconi chiede e ottiene dalla sua banca un mutuo ipotecario di CHF 900'000.-- al tasso d'interesse del 2 ½ %.

Articolo contabile:

conto DARE	conto AVERE	testo	DARE	AVERE

- g) Spiegare con precisione cosa si intende per mutuo ipotecario.

--

- h) Alla fine di aprile, tramite cc, vengono versati una prima quota di ammortamento ipotecario di CHF 5'000.-- e gli interessi trimestrali pattuiti.

Articolo contabile:

conto DARE	conto AVERE	testo	DARE	AVERE

3. RISTRUTTURAZIONE E PREPARATIVI IN VISTA DELL'APERTURA (34 punti)

Durante la ristrutturazione, i lavori proseguono assai speditamente grazie alla professionalità dell'impresa di costruzioni "Il muratore SA".

- a) Indicare l'esatta denominazione del contratto concluso tra il signor Verzasconi e l'impresa di costruzioni.

La ristrutturazione è a buon punto e il signor Verzasconi può finalmente dedicarsi alla selezione del personale da assumere per gestire l'albergo.

- b) A quale mercato dovrà rivolgersi per reclutare due cameriere, una o un ricezionista e due aiuto cuochi?

- c) Una possibile strada da percorrere per trovare il personale adeguato è quella di rivolgersi ad un ufficio di collocamento gestito dall'Amministrazione cantonale. Questi uffici sono integrati nel Dipartimento economia e finanze.
Citare altri tre dipartimenti cantonali.

- d) Quale funzione riveste colui o colei che dirige un dipartimento cantonale in Ticino?

- e) Come si chiama il potere legislativo ticinese?

- f) Come si chiama il potere esecutivo a livello federale e di quanti membri è composto?

--

Dopo varie ricerche Remo Verzasconi ha selezionato 10 candidature che sembrano interessanti. Per avere maggiori informazioni decide di organizzare dei colloqui di lavoro. Purtroppo un candidato aiuto cuoco, per ragioni professionali, non può presenziare al colloquio, ma, con un'intesa telefonica con il signor Verzasconi, si impegna a lavorare per l'albergo durante la stagione estiva. Il compenso stabilito ammonta a CHF 3'700.-- lordi mensili ed è conforme alla legge.

g) Indicare l'esatta denominazione del contratto concluso fra Remo Verzasconi e il futuro aiuto cuoco.

--

h) Il contratto è:

- Valido
- Nullo
- Annullabile

i) Motivare la risposta in base al C.O.

--

Al termine dei colloqui di lavoro il signor Verzasconi assume 7 dipendenti e opta per un organigramma orizzontale.

l) Che cosa si intende per organigramma orizzontale?

--

m) Indicare un vantaggio e uno svantaggio di tale organigramma.

Vantaggio	
Svantaggio	

--	--

- n) Per ogni dipendente dell'albergo-ristorante "Casa del Ponte" viene accuratamente stilato un mansionario.
Indicare tre elementi da includere in un mansionario.

- o) Ogni azienda, per funzionare al meglio, deve disporre di fattori di produzione che interagiscano in modo sensato ed economico. Elencare i tre fattori di produzione e, basandosi su quanto presentato fino ad ora, indicare un esempio reale per ogni fattore di produzione, riferito alla "Casa del Ponte".

Fattore di produzione	Esempio

L'apertura stagionale si avvicina e il signor Verzasconi deve ancora risolvere alcuni problemi. Non si perde d'animo e, grazie alla sua esperienza maturata a Zurigo, sa di dover chiamare in causa un assicuratore per valutare tutti i rischi legati alla nuova attività e soprattutto vuole coinvolgere suo figlio Gianni nell'allestimento di un piano marketing utile a lanciare la "Casa del Ponte".

p) Indicare, per ciascuno dei tre gruppi seguenti, un rischio corrente realistico con il quale un albergo-ristorante di questo genere può essere confrontato.

Categoria di assicurazione	Evento assicurato
Cose	
Persone	
Patrimonio	

q) Quali sono i quattro elementi fondamentali del marketing-mix ?

1.	3.
2.	4.

Gianni Verzasconi ritiene che la scelta dei mezzi pubblicitari da utilizzare sia di grande importanza per il successo di ogni azienda.

r) Indicare due canali pubblicitari adatti per la "Casa del Ponte".

4. ATTIVITÀ (65 punti)

La bella stagione è cominciata, i turisti riservano le camere nel nuovo albergo di Lavertezzo e apprezzano pure la cucina. La popolazione del villaggio è soddisfatta anche se muove qualche critica alla struttura a causa dei problemi relativi ai posteggi degli ospiti dell'albergo e dei clienti del ristorante.

- a) Spiegare quale conflitto d'interesse può nascere fra la popolazione e l'albergo per quanto riguarda la questione posteggi.

- b) L'arrivo dei turisti potrebbe creare effetti negativi sull'ambiente naturale. Indicarne due.

- c) Nell'albergo si verificano le seguenti situazioni in ognuna delle quali è nata almeno un'obbligazione. Indicare, per ogni situazione, la causa giuridica che ne ha provocato la nascita secondo la terminologia prevista dal C.O.

Situazione	Causa giuridica
Un cliente chiede una camera dove poter pernottare: dopo il disbrigo delle consuete formalità, gli vengono subito consegnate le chiavi.	
Il giorno successivo, lo stesso cliente constata, dopo avere saldato il conto, che lo stesso pasto gli è stato conteggiato due volte.	
Nell'atrio dell'albergo un altro cliente, senza alcun valido motivo, ne schiaffeggia un altro, rompendogli gli occhiali.	
Anna, cuoca dell'albergo, pretende il pagamento del suo stipendio.	
Una cliente, uscendo dall'albergo, inciampa in uno scalino traballante e si rompe una gamba.	

Durante una fine settimana, un cliente dell'albergo intende compiere una gita nei dintorni. A questo scopo decide di prendere a nolo una vettura, messa a disposizione dallo stesso albergo, che conteggia al cliente CHF 1.-- per ogni chilometro percorso.

d) La validità del contratto di nolo, concluso fra il cliente e l'albergo, richiede secondo il C.O. il rispetto di una particolare forma?

- SI
- NO

Quale/i obbligazione/i dovrà eseguire il cliente nei confronti dell'albergo?

e) Dal tetto dell'albergo cade su di un'automobile parcheggiata una tegola che la danneggia. Chi risponde, secondo il C.O., dei danni subiti?

Un cliente dell'albergo, malgrado ripetuti solleciti, non ha ancora pagato il conto. Il signor Verzasconi decide allora d'iniziare nei suoi confronti una procedura esecutiva.

f) Indicare l'esatta denominazione del formulario che il signor Verzasconi dovrà compilare per iniziare la procedura esecutiva.

g) Indicare l'esatta denominazione del documento che l'UEF competente farà pervenire al cliente.

h) Quali tra le seguenti forme di esecuzione verrà adottata nei confronti del cliente privato?

- Esecuzione in via di fallimento
- Esecuzione in via di pignoramento
- Esecuzione per la realizzazione del pegno

Il signor Verzasconi conclude con un commerciante della zona un contratto per la posa di una tenda parasole. Al momento della consegna, si constata che la grafica della stoffa fornita non corrisponde a quella commissionata.

- i) Il signor Verzasconi incarica il proprio avvocato di fiducia di consigliarlo sul da farsi.
 Indicare l'esatta denominazione del contratto concluso fra il signor Verzasconi e l'avvocato.

--

- l) In base al parere dell'avvocato, quali diritti potrebbe far valere il signor Verzasconi nei confronti del commerciante? Indicarne due.

--

Il signor Gianni Preciso si occupa della ricezione e della contabilità della "Casa del Ponte".
 Il suo stipendio lordo mensile per il 2014 è di CHF 5'654.-- mentre il suo salario coordinato ammonta a CHF 3'606.--.

Al signor Gianni vengono versati gli assegni per i suoi due figli: una bambina che frequenta la scuola dell'infanzia e un ragazzo di 18 anni, apprendista di commercio.

Le deduzioni AVS, AI, IPG e AD sono quelle previste per legge, la quota LPP a carico dei dipendenti è dell'11.5 % mentre la trattenuta per l'assicurazione infortuni non professionali è dell'1.22 %.

- m) Allestire in modo ordinato e dettagliato il conteggio di stipendio del signor Gianni Preciso per il mese di novembre 2014.

Conteggio di stipendio collaboratore Gianni Preciso, novembre 2014

Stipendio lordo			
Assegni figli			
Totale			
Deduzioni	%	Base di calcolo	
AVS, AI, IPG			
AD			
LPP			
INP			
Totale deduzioni			
Stipendio netto sul conto CH 123.45.678.F2			

n) Completare la seguente affermazione e spiegarla.

“L’AVS si basa sul metodo della _____ mentre la LPP su quello della _____”.

Spiegazione

o) Anche per Anna Salvini, cameriera alla “Casa del Ponte”, sono finalmente giunte le meritate vacanze: Anna ha deciso di recarsi a Londra per due settimane.
Ha prenotato in Internet, tramite un sito italiano, un pacchetto comprendente il viaggio aereo e l’affitto di un monocale in zona centrale della città al prezzo di EUR 1'260.--.
Ha pagato con la sua carta di credito VISA (Svizzera).

Quanti CHF le ha addebitato la VISA considerando questi corsi del giorno per l’EUR?

Divise		Biglietti	
Acquisto	Vendita	Acquisto	Vendita
1.201	1.237	1.188	1.244

Calcolo

Anna ritiene utile, oltre alla carta di credito, di poter disporre di denaro contante da utilizzare a Londra. Si ricorda di aver trovato in un cassetto, alcuni giorni fa, SEK (corone svedesi) 11'200.-- avanzate da un viaggio in Svezia con alcuni amici. Decide dunque di consegnare alla sua banca di Locarno SEK 11'200.-- da cambiare in GBP (lire sterline).

Quante GBP ottiene sapendo che oggi la sua banca applica questi corsi:

	Acquisto	Vendita
SEK	11.87	12.91
GBP	1.45	1.52

Calcoli

Al suo ritorno in Svizzera, Anna cambia le GBP non spese durante la vacanza in franchi svizzeri. Le sono rimaste GBP 230.-- che consegna alla banca dalla quale riceve CHF 329.10. Qual è il corso applicato dalla banca per la GBP al rientro in Svizzera ?

Calcolo

p) Qui di seguito sono presentati alcuni fatti contabili inerenti all'attività della "Casa del Ponte" nel 2014, da registrare a giornale.

1. Operazioni da registrare con l'IVA al netto

- a) Alla fine di aprile acquistiamo a credito un veicolo ibrido per il trasporto dei clienti: la fattura ammonta a CHF 45'684.-- (inclusa IVA 8 %).
- b) Incassiamo a contanti CHF 850.-- + IVA 3.8 % da un gruppo di escursionisti che si sono fermati da noi per il pernottamento e la colazione.
- c) Reclamiamo presso il nostro fornitore di gazzose per una fattura troppo elevata: ci viene concesso un ribasso di CHF 240.-- (inclusa IVA 2.5 %).

2. Operazioni senza IVA

2a Abbiamo erroneamente registrato il pagamento con ccp della bolletta dell'energia elettrica, ammontante a CHF 1'230.-- , in questo modo:

COSTI PER STIPENDI	POSTA		1'300.--	1'300.--
--------------------	-------	--	----------	----------

Correggere con il metodo della rettifica.

- 3. Acquistiamo frutta e verdura bio da un agricoltore del luogo per CHF 337.--: paghiamo subito a contanti beneficiando di uno sconto del 5 %.
- 4. Sul nostro conto presso la banca Raiffeisen di Gordola vengono addebitate spese di gestione per CHF 78.30.
- 5. Registrare i seguenti ammortamenti:
 - a) secondo ammortamento annuo del 45 %, a quote decrescenti, dei PC acquistati per CHF 6'000.--,
 - b) ammortamento del 20 % a quote costanti del veicolo acquistato alla fine di aprile (vedi op.1).
- 6. Acquistiamo a contanti, presso l'ufficio postale, 3 vignette autostradali (CHF 40.-- l'una) per i veicoli dell'albergo.
- 7. Il risultato alla fine dell'anno 2014 è un utile di CHF 52'640.--, il signor Verzasconi decide di capitalizzarlo.

q) Nelle registrazioni appena contabilizzate, risulta un'imposta denominata IVA (imposta sul valore aggiunto): si tratta un'imposta diretta o indiretta?

- diretta
- indiretta

r) Qual è la differenza più importante fra le imposte dirette e quelle indirette?

--

s) Ad esclusione dell'IVA, vista sopra, indicare un esempio di imposta diretta e uno di imposta indiretta.

imposta diretta	
imposta indiretta	

t) E' giusto affermare che le entrate dell'IVA finiscono nelle casse dei Cantoni?
Motivare la risposta.

--

u) Il signor Verzasconi, svolgendo la sua attività di gestore d'albergo, deve occuparsi dell'IVA anche considerando l'aliquota speciale del 3,8 %.
Indicare a quale tipo di servizi è destinata.

--

v) Per quale motivo è stata introdotta l'aliquota speciale del 3,8 % ?

z) Il comune di Lavertezzo ha diritto a raccogliere imposte o è una competenza che spetta unicamente a Cantoni e Confederazione?

5. ANALISI (5 punti)

Visto il successo della struttura alberghiera e l'interesse da parte dei clienti per i prodotti del luogo, il signor Verzasconi valuta l'opportunità di ritirare un piccolo negozio di artigianato presente in paese.

Per poter procedere alle dovute valutazioni ottiene dalla proprietaria del negozio, signora Diana Gianella, il Conto economico e il Bilancio dell'anno 2014.

CONTO ECONOMICO			
COSTI	del negozio di artigianato di Diana Gianella dal 01.01 al 31.12.2014		RICAVI
COSTI DELLE MERCI	51'630.--	RICAVI DALLE VENDITE	135'900.--
COSTI PER STIPENDI	42'000.--	RICAVI DA INTERESSI	312.--
COSTI PER ENERGIA	3'868.--	RICAVI DA SCONTI	1'287.--
AMMORTAMENTI	5'600.--		
COSTI PER INTERESSI	4'620.--		
COSTI PER VEICOLI	2'680.--		
COSTI PER ASSICURAZIONI	1'179.--		
UTILE NETTO	25'922.--		
	<u>137'499.--</u>		<u>137'499.--</u>

BILANCIO FINALE			
ATTIVI	del negozio di artigianato di Diana Gianella al 31 dicembre 2014		PASSIVI
CASSA	1'713.--	DEBITI PER F.P	4'579.--
BANCA	38'620.--	PRESTITO PASSIVO (a 5 mesi)	32'000.--
CREDITI PER F.P	3'986.--	CAPITALE PROPRIO	90'000.--
SCORTE MERCI	44'300.--		
VEICOLI	22'000.--		
MOBILIO	13'700.--		
IMPIANTI EED	2'260.--		
	<u>126'579.--</u>		<u>126'579.--</u>

Considerando il Conto economico e il Bilancio del negozio di artigianato determinare:

a) Margine di utile lordo % (MUL) (Indicare il calcolo).

b) Grado di indebitamento con un breve commento (Indicare il calcolo).

Calcolo:

$$\frac{\text{Capitale estraneo} * 100}{\text{Totale passivi}} =$$

Commento :

c) Grado di liquidità 2 con un breve commento (Indicare il calcolo).

Calcolo:

$$\frac{(\text{Mezzi liquidi} + \text{Crediti a breve termine}) * 100}{\text{Capitale estraneo a breve termine}} =$$

Commento :