

# COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

---

Sessione **ESAMI 2016**

Sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

Materia **ITALIANO**

Serie **1**

Luogo

data

candidato numero

cognome

nome

tempo accordato per l'esame **60 minuti**  
numero massimo di punti **100 punti**  
mezzi ausiliari **vocabolario**

valutazione : *punti*

*nota*

*perito*

*perito*

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.  
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2017  
© csfo, Berna - 2016*

## **PRIMA PARTE**

### **Lettura e resoconto di un articolo di giornale**

**totale: 40 punti**

Leggi con attenzione l'articolo di giornale e riporta nella tabella sottostante quanto ti viene richiesto.

(Focus, febbraio 2016)

### **Non aprite quella mail!**

*I cybercrimini sono in forte aumento. Ecco come riconoscere i rischi. E come difendersi.*

di **Riccardo Oldani**

Non deve essere stato piacevole, lo scorso luglio, per gli iscritti al sito di incontri extraconiugali Ashley Madison, scoprire che i loro dati personali erano stati rubati e pubblicati sul Web da un gruppo di hacker chiamato "The Impact Team". Trentotto milioni di persone, che attraverso il portale avevano cercato un'evasione dalla loro relazione di coppia, si sono trovati di punto in bianco clamorosamente scoperti. Lo scandalo ha destato scalpore in tutto il mondo [...].

Il caso Ashley Madison è però soltanto una goccia del mare di dati rubati nel Web per ripulire conti bancari, svuotare carte di credito e mandare sul lastrico gli ignari navigatori di Internet.

#### **Una rete "colabrodo"**

Secondo il rapporto 2015 del Clusit, l'Associazione italiana per la sicurezza informatica, pubblicato lo scorso settembre, sono stati circa 900 nel 2014 e 500 nel primo semestre 2015 gli incidenti di questo tipo considerati gravi per dimensioni e conseguenze economiche. Tra i più eclatanti, il furto di 79 milioni di schede personali alla banca statunitense JP Morgan Chase. Ebay, il noto portale di acquisti online, si è visto sottrarre 145 milioni di profili, con password criptate e dati personali, mentre il gruppo italiano Benetton ha subito il furto dei bozzetti della collezione di abbigliamento 012, i cui capi contraffatti sono finiti, a quanto pare, in alcuni negozi siriani. [...]

#### **Attenzione ai cellulari!**

Quello che allarma è l'enorme potenziale espansione del fenomeno nei social media e sui dispositivi mobili, come smartphone e tablet, che aumentano a dismisura i punti di attacco per gli hacker. Un'indagine globale condotta da Symatec, un colosso della sicurezza informatica, ha evidenziato che chi usa il telefonino è molto meno avveduto in fatto di sicurezza informatica di chi invece naviga con il pc: il 57% degli utenti non sanno neanche che esistono antivirus o sistemi di protezione per smartphone. [...] Secondo Claudio Telemo, consulente nel campo della sicurezza e membro del comitato direttivo del Clusit, "i dispositivi mobili inducono un falso senso di sicurezza in chi li utilizza, che spesso non ha la percezione del rischio. Chi invece commette le frodi sul Web conosce a perfezione i punti deboli del sistema". Il fatto è che è davvero difficile capire da dove arrivi il pericolo, perché i cybercriminali sono sempre più astuti nel lanciare le loro esche. Con due scopi in particolare: appropriarsi di identità sul Web per ingannare altre persone

oppure impadronirsi dei dati bancari e delle carte di credito per rubare.

Secondo il rapporto del Clusit sono le mail false il sistema più utilizzato per le truffe online. Fino a due terzi dell'intero traffico mondiale di posta elettronica è costituito da tentativi di *phishing*, una tecnica che consiste nell'inviare un messaggio falso che simula nella grafica e nel contenuto quello di un'azienda o un'istituzione nota (come le banche e le poste), invitando chi lo riceve a rispondere fornendo i propri dati personali.

### Anche su Facebook

Ma ora si stanno affermando anche altri sistemi, come, messaggi falsi su Facebook o altri social media che invitano a cliccare su un link, da cui in realtà i pirati informatici scaricano un software maligno, in gergo informatico malware, sul dispositivo del malcapitato. Esistono moltissimi tipi di malware con funzioni diverse, dal furto di dati allo spionaggio, e, avverte Telemon, "è praticamente impossibile conoscerli tutti e individuarli. Per difendersi da questi attacchi la cosa migliore è usare sul Web lo stesso buon senso che applichiamo nella vita reale: non fare mai quello che ci viene chiesto da uno sconosciuto o da una persona sospetta. La banca, le poste, l'agenzia delle entrate o la società del gas non ci chiederanno mai di fornire i nostri dati per mail, ma lo fanno con una lettera". [...]

### 1. Completa la tabella con le risposte corrette (vedi esempio) (domande 1 e 2 = 8 punti; domande 3,4,5,6 = 6 punti)

<b><u>Esempio:</u></b> <b>Quale giornale pubblica l'articolo?</b>	<b>L'articolo è pubblicato dalla rivista Focus.</b>
1  In quale mese è stato pubblicato l'articolo che stai leggendo? Chi è il giornalista che lo ha redatto?	
2  Cosa è successo agli iscritti al sito di incontri extraconiugali Ashley Madison? Quante sono le persone coinvolte?	
3  Che cos'è il Clusit?	

4 Cosa è capitato al noto gruppo italiano Benetton?	
5 Quali sono gli scopi dei cybercriminali?	
6 Cosa indica il termine inglese <i>phishing</i> ?	

..... / 40 punti (4X6 punti, 2X8 punti)

**SECONDA PARTE****Comprensione del dossier Unicef "La convenzione sui Diritti dell'infanzia"****totale: 35 punti**

Nella scuola in cui stai svolgendo l'apprendistato ci sarà una conferenza sui Diritti dei Bambini. Per essere informato sul tema ti viene chiesto di leggere "La Convenzione sui Diritti dell'infanzia spiegata ai bambini", pubblicata da Unicef. Tutte le informazioni che ti servono sono nella documentazione (liberamente adattata) che trovi in allegato.

Orientati negli articoli di legge e trova le risposte.

**1. Verifica se le seguenti informazioni sono vere o false**

	<b>Vero</b>	<b>Falso</b>
L'articolo 1 dice che i bambini sono esseri umani di età inferiore ai 18 anni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I bambini sono tutti uguali ma i governi non sono obbligati a tutelarli.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I paesi ricchi devono aiutare i paesi in cui i bambini soffrono, per dar loro una vita degna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ogni bambino ha diritto di informarsi sui libri, sui giornali, sulle riviste, con il computer, la radio, la televisione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quando un bambino compie i 18 anni può decidere se credere in un Dio e in quale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

..... / 15 punti (5X3 punti)

**2. Rispondi alle domande in modo preciso e completo**

- a. Quali sono le situazioni in cui il diritto alla libertà di trovarti con gli altri e stare insieme a loro non viene rispettato?

- b. Quali diritti hanno i bambini profughi?

- c. In che modo i governi si impegnano per far sì che i bambini siano sani?

- d. I bambini hanno il diritto alla sicurezza e alle assicurazioni sociali. Cosa significa in concreto?

..... / 20 punti (4x5 punti)

**TERZA PARTE****Preparazione di una circolare riguardante l'invito ad una conferenza sui diritti dell'infanzia.****totale: 25 punti**

Il Centro Professionale Commerciale di Lugano organizza una conferenza sui Diritti dell'infanzia. Alla serata prenderà parte la psicologa Carla Finardi e vi sarà la testimonianza di Mohamed, un bambino siriano al quale sono stati usurpati i diritti a causa della guerra. Vista l'eccezionalità dell'evento la Direzione ha deciso di invitare tutti gli studenti.

Nella tua qualità di apprendista assistente d'ufficio della scuola, sei stato/a incaricato/a di preparare una lettera circolare quale invito per la conferenza da inviare a tutti gli allievi del CPC di Lugano.

**Il tuo compito consiste nel redigere il testo della circolare, spiegando in modo accattivante il programma della conferenza; fai attenzione che tutti i punti concordati elencati sotto, siano inseriti.**

1. Prima di tutto ricordati di inserire la data, l'indirizzo della scuola e quello dei destinatari

CPC di Lugano  
Via Gerso 1A  
6900 Lugano

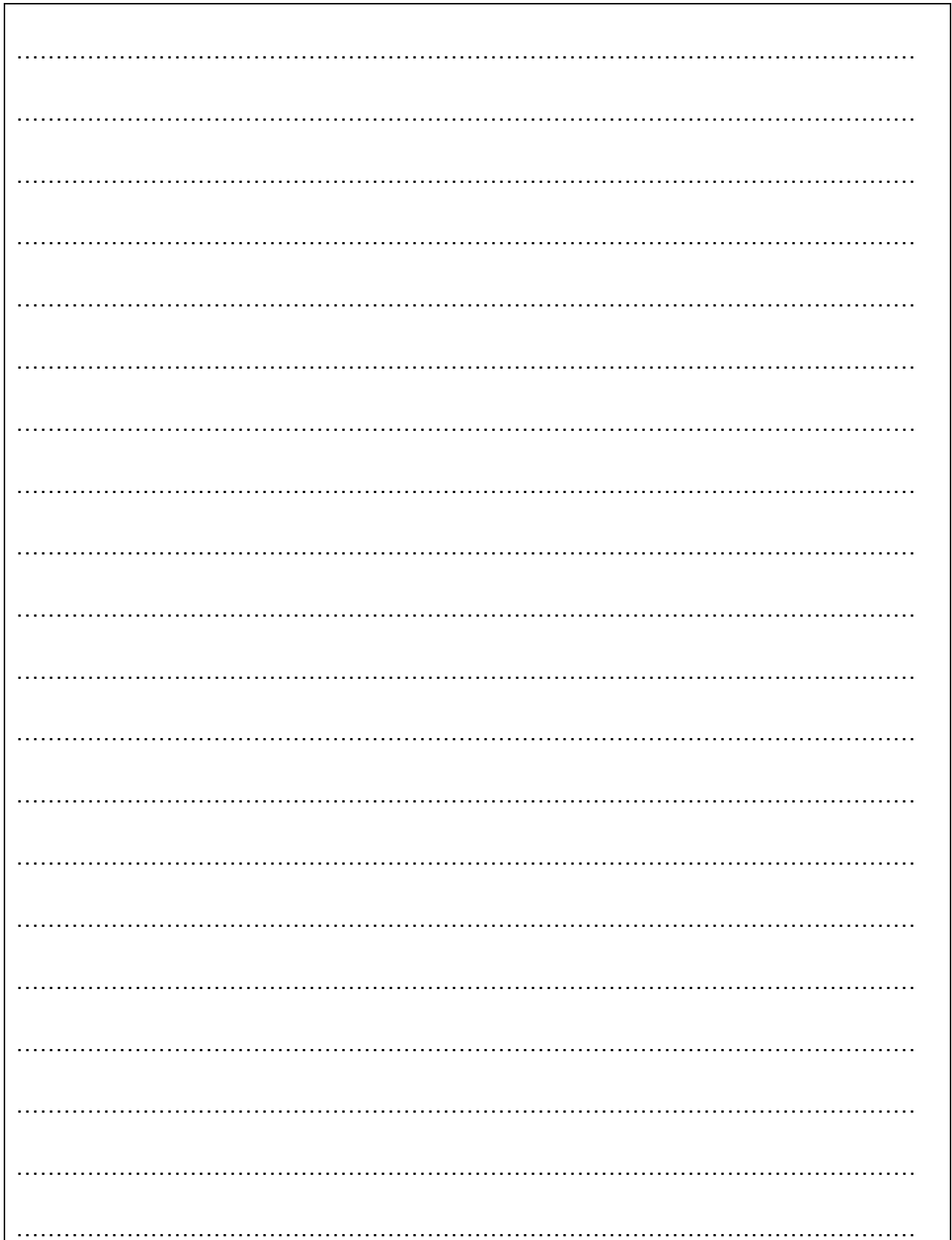
*Agli allievi del  
CPC di Lugano  
Domicilio*

2. Ecco i punti da trattare nella circolare

1	La conferenza è fissata per il 7 settembre 2016 alle ore 20.00 nell'Aula Magna della scuola (via Gerso 1A, 6900 Lugano). La serata seguirà un programma particolare.
2	Ore 20.00 – 20.30 Accoglienza dei ragazzi e presentazione della serata
3	Ore 20.30 – 21.00 Intervento della psicologa Carla Finardi
4	Ore 21.00 – 22.00 Testimonianza di Mohamed
5	Dopo la conferenza vi sarà un rinfresco offerto dalla scuola
6	Concludi la lettera con i saluti di rito



Redigi la lettera in questo spazio

A large rectangular box with a solid black border, containing 25 horizontal dotted lines for writing. The lines are evenly spaced and extend across the width of the box.

..... / 25 punti

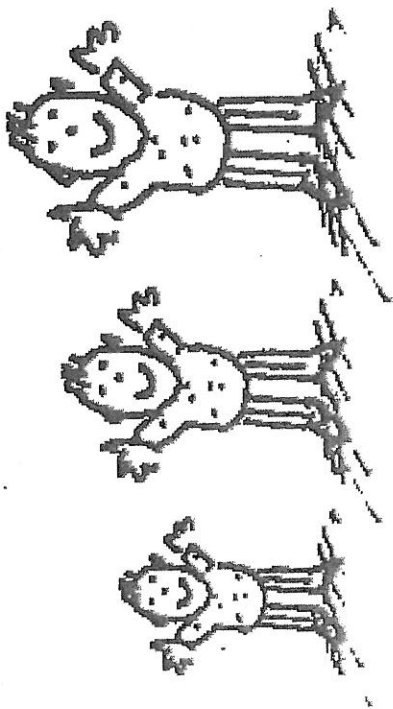
# La Convenzione sui Diritti dell'Infanzia

spiegata ai bambini



Un impegno totale  
per l'infanzia.

unicef 



#### Articolo 1

#### **I bambini sono...**

I bambini sono esseri umani di età inferiore ai 18 anni. Compiuti i 18 anni, sei adulto e hai gli stessi diritti dei tuoi genitori, degli insegnanti o dei vicini di casa. Esistono paesi dove i bambini ricevono i diritti degli adulti prima dei 18 anni.

## Articolo 2

### **Divieto di discriminazione**

Tutti i bambini sono uguali. I governi si impegnano a garantire in qualsiasi momento i diritti a tutti i bambini, anche se

- provengono da un altro paese
- hanno un altro colore di pelle
- sono di sesso diverso
- parlano un'altra lingua
- credono in un altro Dio o non credono in nessun Dio
- hanno genitori che pensano in modo differente dai tuoi, sono più o meno ricchi di te
- sono handicappati

## Articolo 3

### **Anzitutto i bambini**

I genitori divorziano, i bambini vengono maltrattati o commettono reati. In questi casi, i magistrati devono trovare una soluzione collaborando con i genitori, i bambini o altre persone, tenendo sempre presente tanto i bambini stessi quanto il loro futuro. Una soluzione è giusta solo se va bene anche ai bambini.

Quando si costruiscono case nuove, si realizzano parchi gioco e si pianificano strade, i progettisti devono sempre pensare ai bisogni dei bambini.

Il paese nel quale vivi si impegna a proteggerti. Che possono fare i governi per proteggerti? Per esempio, scrivono le leggi in modo che proteggano pure l'infanzia. Oppure mettono a disposizione strutture nelle quali ci sono persone che possono aiutare i bambini, come le antenne, i servizi sanitari o per i giovani, le scuole, i centri di consulenza per i genitori, gli asili-nido ecc.

## Articolo 4

### **I diritti dei bambini devono venire applicati**

Gli Stati parti si impegnano per assicurare l'applicazione dei diritti riconosciuti nella Convenzione. Se tra questi diritti ce ne sono alcuni che non hai, il tuo Stato dovrà cambiare le sue leggi. Magari dovranno venire riscritte o semplicemente adattate.

Dove ci sono bimbi che soffrono la fame, che muoiono a causa di malattie o che non possono andare a scuola, è difficile far rispettare questi diritti. Tocca ai paesi ricchi, come il nostro, aiutare quei paesi a dare una vita degna di questo nome all'infanzia.

#### Articolo 13

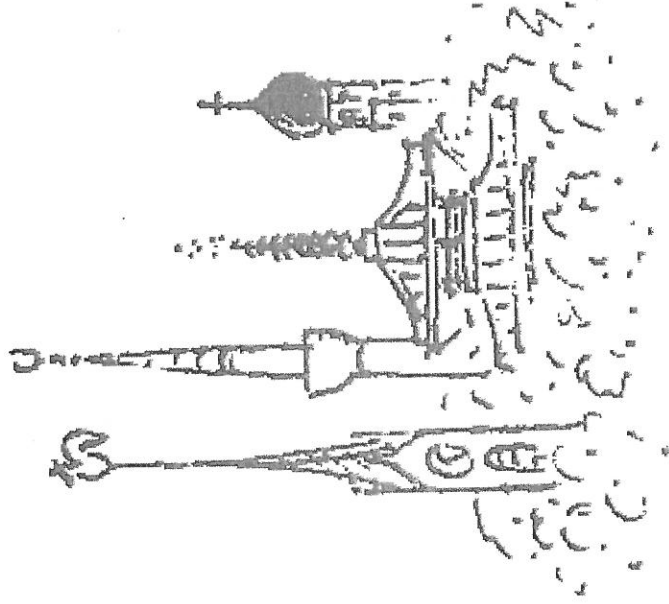
##### **Ogni bambino deve poter informarsi**

Prima di esprimere la tua opinione, sarebbe meglio se ti informassi sul tema in questione, perché devi sapere di che cosa parli. Altrimenti potrebbe capitarti di raccontare cose non vere e va a finire che non ti crede più nessuno.

Ogni bambino dovrebbe poter informarsi sui libri, sui giornali, sulle riviste, con il computer, la radio, la televisione.

Quando dici ciò che pensi assicurati

- di lasciare all'altro gli stessi tuoi diritti;
- di non raccontare cose che potrebbero ferire altre persone.



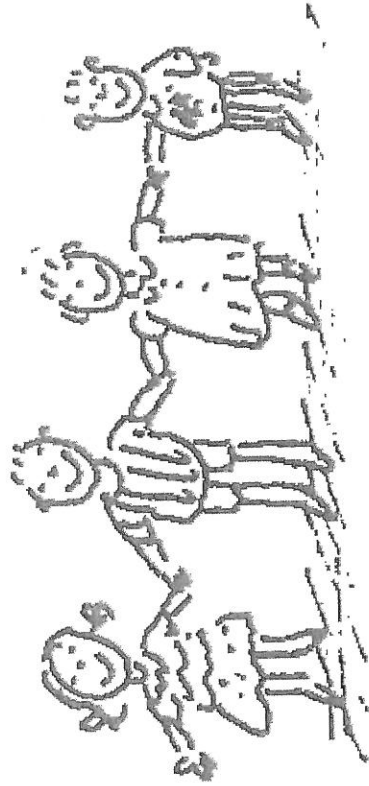
#### Articolo 14

##### **Ogni bambino può scegliere di professare una religione**

L'articolo 13 afferma che puoi dire ciò che pensi. Ma non è tutto: hai anche il diritto di credere nel Dio nel quale vuoi credere. Ci sono persone che credono in Allah, altre in Budda, altre ancora in Gesù Cristo oppure nel Messia. Ci sono persone che non credono in nessun Dio. Nessuno ha il diritto di vietarti di pregare come hai imparato o di partecipare alla messa alla quale vai con i tuoi genitori. Quando hai compiuto quattordici anni puoi decidere se credere in un Dio e in quale.

Scegliere di professare una religione si chiama libertà di culto. I governi riconoscono il diritto dei tuoi genitori di accompagnarti e di educarti nel tuo credo.

Credere, pensare e dire ciò che vuoi può venire limitato soltanto se fai soffrire altre persone.



#### Articolo 15

#### **I bambini si riuniscono**

Hai la libertà di trovarti con gli altri e stare insieme a loro. Ci sono situazioni nelle quali questo diritto non viene rispettato. Ad esempio, quando ragazzi più vecchi si riuniscono per tiranneggiare quelli più piccoli o commettere vandalismi, ossia danneggiare soltanto per il gusto di danneggiare cose appartenenti ad altre persone. Gli autori di questi diritti hanno pensato alla libertà di associazione, ossia di ritrovarsi insieme per discutere, confrontare le proprie opinioni, divertirsi ecc.

#### Articolo 16

#### **I bambini hanno segreti**

Ci sono probabilmente cose che non vuoi dire a nessuno, segreti che vuoi tenere per te. Il tuo diario, le tue lettere, il tuo modo di vivere, la tua famiglia, tutto ciò appartiene al tuo mondo. Nessuno ha il diritto di leggere le tue cose senza il tuo permesso, di pressarti con domande assillanti per poi andare in giro a raccontare i tuoi segreti.

#### Articolo 22

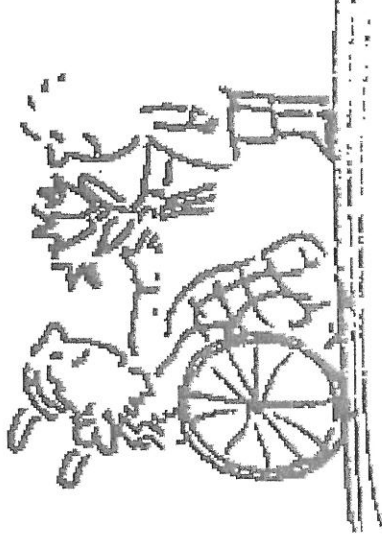
##### **Bambini in fuga**

Ci sono bambini che devono abbandonare il loro paese. Scappano dalla guerra, dalla fame, dal bisogno. Talvolta devono fuggire da soli, altre volte sono accompagnati dalla mamma, dal papà o da altre persone. Nel nuovo paese, hanno diritto a una protezione e a un aiuto speciali. Le autorità cercano di scoprire dove vivono i loro genitori o parenti per ricongiungere la famiglia. Se questo non è possibile, i bambini profughi hanno gli stessi diritti dei bambini cresciuti nel paese d'acoglienza.

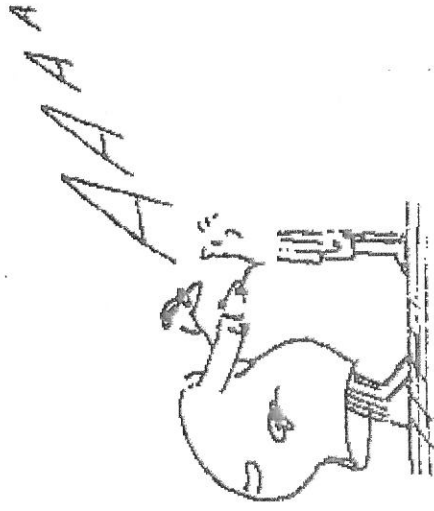
#### Articolo 23:

##### **Bambini handicappati**

I bambini che non riescono a vedere, sentire, camminare o parlare sono bambini disabili. Alcuni bambini, pur impegnandosi molto, hanno bisogno di parecchio tempo per imparare cose nuove. Altri bambini con handicap mentali non riescono a imparare del tutto.



I bambini handicappati hanno gli stessi diritti degli altri bambini. Inoltre, hanno diritto a un aiuto e un'attenzione speciali, a ricevere cure mediche e terapie atte a curare e attenuare le conseguenze del loro handicap. Le scuole aiutano il bambino a condurre una vita per quanto possibile autonoma e gli consentono di imparare un mestiere. Nonostante le diversità, i bambini normali e quelli handicappati dovrebbero passare più tempo insieme, giocando, studiando e aiutandosi a vicenda.



#### Articolo 24

##### **I bambini vogliono essere sani**

Ogni bambino dovrebbe essere sano e poterlo rimanere. Per questo i governi si impegnano in modo che

- tu possa essere curato da un medico quando sei malato o hai avuto un incidente;
- i bambini nascano sani occupandosi delle madri prima e dopo il parto;
- i bambini mangino alimenti sani e non debbano patire la fame;
- i bambini possano bere acqua pulita e respirare aria pulita;
- tu e i tuoi genitori sappiate che cosa si deve fare per rimanere sani e come ti devi comportare per non provocare incidenti;
- gli adulti curino i malati solo con trattamenti che non danneggiano la salute.

#### Articolo 25

##### **Bambini che vivono in un istituto o in ospedale**

Un handicap o una malattia può essere così grave che i bambini devono essere curati e vivere per molto tempo in un istituto o in un ospedale. Questi istituti vengono controllati dalle autorità competenti per assicurare ai genitori che i loro bambini si trovano in buone mani e sono curati correttamente.

#### Articolo 26

##### **I bambini necessitano di sicurezza**

Hai il diritto alla sicurezza e alle assicurazioni sociali. Che significa in concreto?

Quando sei malato, ci vogliono molti soldi per le medicine, il medico o l'ospedale. Per questo motivo i genitori ti assicurano presso una cassa malati, che copre i costi per te e i tuoi genitori.

#### Articolo 27

##### **I bambini non devono vivere in miseria**

Per poter crescere e svilupparsi, servono amore e affetto, ma anche soldi. Sono tutte cose che ricevi dai genitori.

Ci sono però genitori che sono disoccupati o non guadagnano abbastanza per poter nutrire, vestire, far andare a scuola e pagare i premi assicurativi dei figli. In questi casi vengono aiutati dai servizi sociali.