

# MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

## COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

---

sessione **ESAMI 2016**

sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

materia **ITALIANO**

serie **1**

tempo accordato per l'esame **60 minuti**  
punteggio massimo **100 punti**  
mezzi ausiliari **vocabolario**

---

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.  
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2017  
© csfo, Berna - 2016*

## **PRIMA PARTE**

### **Lettura e resoconto di un articolo di giornale**

**totale: 40 punti**

Leggi con attenzione l'articolo di giornale e riporta nella tabella sottostante quanto ti viene richiesto.

(Focus, Febbraio 2016)

### **Non aprite quella mail!**

*I cybercrimini sono in forte aumento. Ecco come riconoscere i rischi. E come difendersi.*

di **Riccardo Oldani**

Non deve essere stato piacevole, lo scorso luglio, per gli iscritti al sito di incontri extraconiugali Ashley Madison, scoprire che i loro dati personali erano stati rubati e pubblicati sul Web da un gruppo di hacker chiamato "The Impact Team". Trentotto milioni di persone, che attraverso il portale avevano cercato un'evasione dalla loro relazione di coppia, si sono trovati di punto in bianco clamorosamente scoperti. Lo scandalo ha destato scalpore in tutto il mondo [...].

Il caso Ashley Madison è però soltanto una goccia del mare di dati rubati nel Web per ripulire conti bancari, svuotare carte di credito e mandare sul lastrico gli ignari navigatori di Internet.

#### **Una rete "colabrodo"**

Secondo il rapporto 2015 del Clusit, l'Associazione italiana per la sicurezza informatica, pubblicato lo scorso settembre, sono stati circa 900 nel 2014 e 500 nel primo semestre 2015 gli incidenti di questo tipo considerati gravi per dimensioni e conseguenze economiche. Tra i più eclatanti, il furto di 79 milioni di schede personali alla banca statunitense JP Morgan Chase. Ebay, il noto portale di acquisti online, si è visto sottrarre 145 milioni di profili, con password criptate e dati personali, mentre il gruppo italiano Benetton ha subito il furto dei bozzetti della collezione di abbigliamento 012, i cui capi contraffatti sono finiti, a quanto pare, in alcuni negozi siriani. [...]

#### **Attenzione ai cellulari!**

Quello che allarma è l'enorme potenziale espansione del fenomeno nei social media e sui sui dispositivi mobili, come smartphone e tablet, che aumentano a dismisura i punti di attacco per gli hacker. Un'indagine globale condotta da Symatec, un colosso della sicurezza informatica, ha evidenziato che chi usa il telefonino è molto meno avveduto in fatto di sicurezza informatica di chi invece naviga con il pc: il 57% degli utenti non sanno neanche che esistono antivirus o sistemi di protezione per smartphone. [...]. Secondo Claudio Telemon, consulente nel campo della sicurezza e membro del comitato direttivo del Clusit, "i dispositivi mobili inducono un falso senso di sicurezza in chi li utilizza, che spesso non ha la percezione del rischio. Chi invece commette le frodi sul Web conosce a

perfezione i punti deboli del sistema". Il fatto è che è davvero difficile capire da dove arrivi il pericolo, perché i cybercriminali sono sempre più astuti nel lanciare le loro esche. Con due scopi in particolare: appropriarsi di identità sul Web per ingannare altre persone oppure impadronirsi dei dati bancari e delle carte di credito per rubare.

Secondo il rapporto del Clusit sono le mail false il sistema più utilizzato per le truffe online. Fino a due terzi dell'intero traffico mondiale di posta elettronica è costituito da tentativi di *phishing*, una tecnica che consiste nell'inviare un messaggio falso che simula nella grafica e nel contenuto quello di un'azienda o un'istituzione nota (come le banche e le poste), invitando chi lo riceve a rispondere fornendo i propri dati personali.

### **Anche su Facebook**

Ma ora si stanno affermando anche altri sistemi, come, messaggi falsi su Facebook o altri social media che invitano a cliccare su un link, da cui in realtà i pirati informatici scaricano un software maligno, in gergo informatico malware, sul dispositivo del malcapitato. Esistono moltissimi tipi di malware con funzioni diverse, dal furto di dati allo spionaggio, e, avverte Telemon, "è praticamente impossibile conoscerli tutti e individuarli. Per difendersi da questi attacchi la cosa migliore è usare sul Web lo stesso buon senso che applichiamo nella vita reale: non fare mai quello che ci viene chiesto da uno sconosciuto o da una persona sospetta. La banca, le poste, l'agenzia delle entrate o la società del gas non ci chiederanno mai di fornire i nostri dati per mail, ma lo fanno con una lettera". [...]

- 1. Completa la tabella con le risposte corrette (vedi esempio)**  
**(domande 1 e 2 = 8 punti; domande 3,4,5,6 = 6 punti)**

<b><u>Esempio:</u></b> <b>Quale giornale pubblica l'articolo?</b>	<b>L'articolo è pubblicato dalla rivista Focus.</b>
1  In quale mese è stato pubblicato l'articolo che stai leggendo? Chi è il giornalista che lo ha redatto?	L'articolo è stato pubblicato nel mese di febbraio. Il giornalista che lo ha redatto è Riccardo Oldani.
2  Cosa è successo agli iscritti al sito di incontri extraconiugali Ashley Madison? Quante sono le persone coinvolte?	Gli iscritti al sito di incontri extraconiugali Ashley Madison hanno scoperto che i loro dati personali erano stati rubati e pubblicati sul Web da un gruppo di hacker chiamato "The Impact Team". Trentotto milioni le persone coinvolte.
3  Che cos'è il Clusit?	Clusit è l'Associazione italiana per la sicurezza informatica.

<p>4</p> <p>Cosa è capitato al noto gruppo italiano Benetton?</p>	<p>Il gruppo italiano Benetton ha subito il furto dei bozzetti della collezione di abbigliamento 012, i cui capi contraffatti sono finiti, a quanto pare, in alcuni negozi siriani.</p>
<p>5</p> <p>Quali sono gli scopi dei cybercriminali?</p>	<p>I cybercriminali hanno due scopi in particolare: appropriarsi di identità sul Web per ingannare altre persone oppure impadronirsi dei dati bancari e delle carte di credito per rubare.</p>
<p>6</p> <p>Cosa indica il termine inglese <i>phishing</i>?</p>	<p>Il phishing è una tecnica che consiste nell'inviare un messaggio falso che simula nella grafica e nel contenuto quello di un'azienda o un'istituzione nota (come le banche e le poste), invitando chi lo riceve a rispondere fornendo i propri dati personali.</p>

..... / 40 punti (4X6 punti, 2X8 punti)

**SECONDA PARTE****Comprensione del dossier Unicef "La convenzione sui Diritti dell'infanzia"****totale: 35 punti**

Nella scuola in cui stai svolgendo l'apprendistato ci sarà una conferenza sui Diritti dei Bambini. Per essere informato sul tema ti viene chiesto di leggere "La Convenzione sui Diritti dell'infanzia spiegata ai bambini", pubblicata da Unicef. Tutte le informazioni che ti servono sono nella documentazione (liberamente adattata) che trovi in allegato.

Orientati negli articoli di legge e trova le risposte.

**1. Verifica se le seguenti informazioni sono vere o false**

	<b>Vero</b>	<b>Falso</b>
L'articolo 1 dice che i bambini sono esseri umani di età inferiore ai 18 anni.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I bambini sono tutti uguali ma i governi non sono obbligati a tutelarli.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
I paesi ricchi devono aiutare i paesi in cui i bambini soffrono, per dar loro una vita degna.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ogni bambino ha diritto di informarsi sui libri, sui giornali, sulle riviste, con il computer, la radio, la televisione.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quando un bambino compie i 18 anni può decidere se credere in un Dio e in quale.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**..... / 15 punti (5X3 punti)****2. Rispondi alle domande in modo preciso e completo**

- a. Quali sono le situazioni in cui il diritto alla libertà di trovarti con gli altri e stare insieme a loro non viene rispettato?

Le situazioni nelle quali questo diritto non è rispettato sono, ad esempio, quando ragazzi più vecchi si riuniscono per tiranneggiare quelli più piccoli o commettere vandalismi, ossia danneggiare soltanto per il gusto di danneggiare cose appartenenti ad altre persone.

- b. Quali diritti hanno i bambini profughi?

Le autorità devono garantire ai bambini profughi gli stessi diritti dei bambini cresciuti nel paese di accoglienza.

- c. In che modo i governi si impegnano per far sì che i bambini siano sani?

I governi si impegnano in modo che:

- i bambini possano essere curati da medici nel caso di malattia o incidente;
- i bambini nascano sani occupandosi delle madri prima e dopo il parto;
- i bambini mangino alimenti sani e non debbano patire la fame;
- i bambini possano bere acqua pulita e respirare aria pulita;
- i bambini e i genitori devono sapere cosa fare per rimanere sani e come comportarsi per non provocare incidenti;
- gli adulti devono curare i bambini malati senza danneggiare la salute

- d. I bambini hanno il diritto alla sicurezza e alle assicurazioni sociali. Cosa significa in concreto?

Quando si è malati servono molti soldi per le cure, per questo motivo i genitori assicurano i figli presso una cassa malati che copra i costi.

..... / 20 punti (4x5 punti)

**TERZA PARTE****Preparazione di una circolare riguardante l'invito ad una conferenza sui diritti dell'infanzia.****totale: 25 punti**

Il Centro Professionale Commerciale di Lugano organizza una conferenza sui Diritti dell'infanzia. Alla serata prenderà parte la psicologa Carla Finardi e vi sarà la testimonianza di Mohamed, un bambino siriano al quale sono stati usurpati i diritti a causa della guerra. Vista l'eccezionalità dell'evento la Direzione ha deciso di invitare tutti gli studenti.

Nella tua qualità di apprendista assistente d'ufficio della scuola, sei stato/a incaricato/a di preparare una lettera circolare quale invito per la conferenza da inviare a tutti gli allievi del CPC di Lugano.

**Il tuo compito consiste nel redigere il testo della circolare, spiegando in modo accattivante il programma della conferenza; fai attenzione che tutti i punti concordati elencati sotto, siano inseriti.**

1. Prima di tutto ricordati di inserire la data, l'indirizzo della scuola e quello dei destinatari

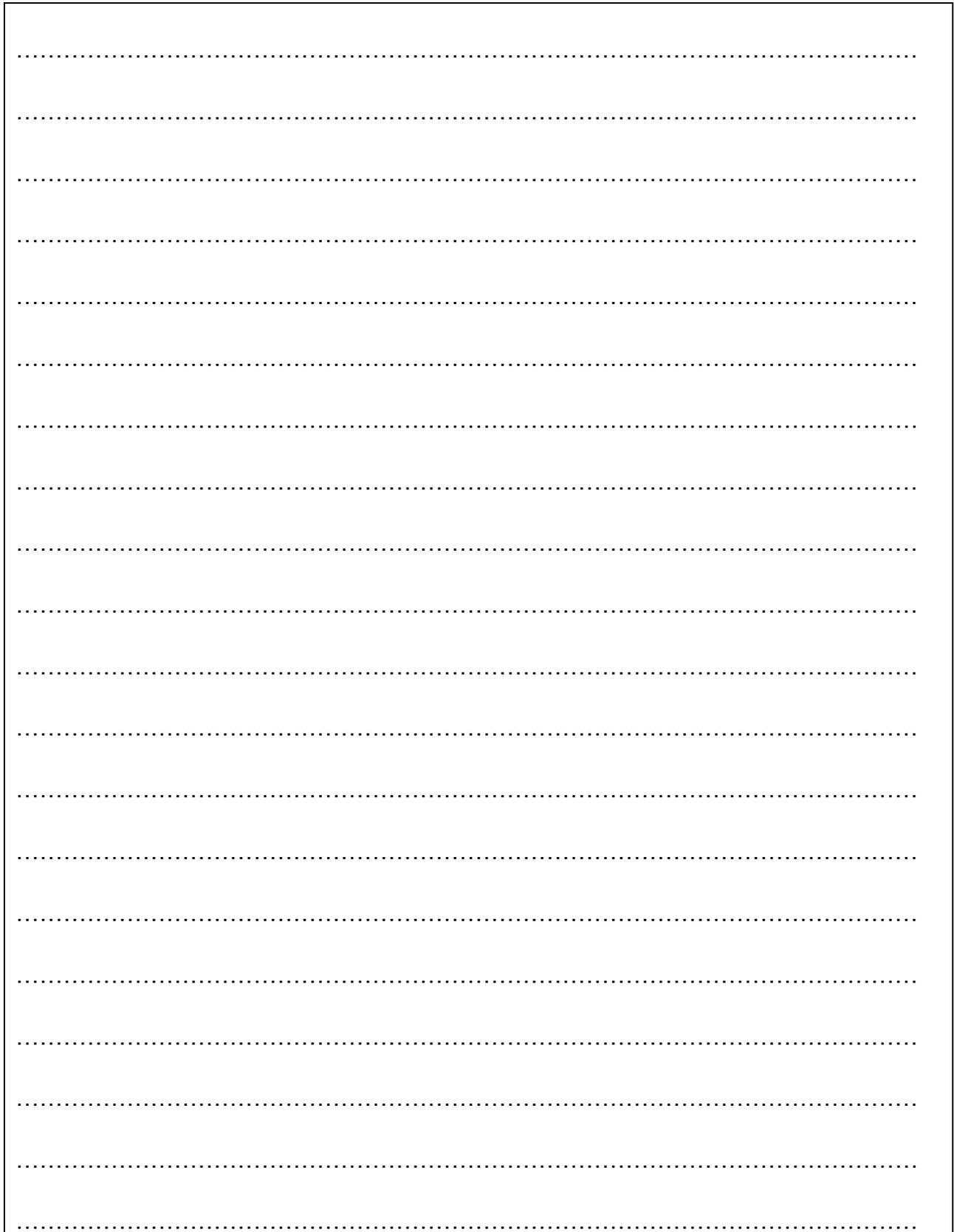
CPC di Lugano  
Via Gerso 1A  
6900 Lugano

*Agli allievi del  
CPC di Lugano  
Domicilio*

2. Ecco i punti da trattare nella circolare

1	La conferenza è fissata per il 7 settembre 2016 alle ore 20.00 nell'Aula Magna della scuola (via Gerso 1A, 6900 Lugano). La serata seguirà un programma particolare.
2	Ore 20.00 – 20.30 Accoglienza dei ragazzi e presentazione della serata
3	Ore 20.30 – 21.00 Intervento della psicologa Carla Finardi
4	Ore 21.00 – 22.00 Testimonianza di Mohamed
5	Dopo la conferenza vi sarà un rinfresco offerto dalla scuola
6	Concludi la lettera con i saluti di rito

Redigi la lettera in questo spazio



..... / 25 punti

**Calcolo della nota in funzione dei punti**

$$\text{Nota} = \frac{\text{numero effettivo dei punti ottenuti} \times 5}{\text{numero massimo dei punti possibili}} + 1$$

Esempio:  $\frac{18 \times 15}{35} + 1 = 3.57$ ; nota arrotondata a 3.5

Punti	Nota calcolata	Nota arrotondata
100 - 95	5.75 – 6.00	6.0
94 - 85	5.25 – 5.74	5.5
84 - 75	4.75 – 5.24	5.0
74 - 65	4.25 – 4.74	4.5
64 - 55	3.75 – 4.24	4.0
54 - 45	3.25 - 3.74	3.5
44 - 35	2.75 – 3.24	3.0
34 - 25	2.25 – 2.74	2.5
24 - 15	1.75 – 2.24	2.0
14 - 15	1.25 1.74	1.5
4 - 0	1.00 – 1.24	1