

# COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

---

Sessione **ESAMI 2016**

Sezione **IMPIEGATI DI COMMERCIO  
PROFILO B**

Materia **ECONOMIA & SOCIETÀ**

Serie **1**

Luogo

data

candidato numero

cognome

nome

tempo accordato per l'esame **180 minuti**  
numero massimo di punti **150 punti**  
mezzi ausiliari **calcolatrice**  
**Codice delle obbligazioni**

valutazione : *punti*

*nota*

*perito*

*perito*

## Sommario

<b>1</b>	<b>CASO PRATICO “SPEEDY CLEAN FELDMANN“ (72 PUNTI)</b> .....	<b>3</b>
1.1.	Organizzazione (4 punti) .....	4
1.2.	Vantaggi e svantaggi del leasing (4 punti) .....	5
1.3.	Calcolo indici (2 punti) .....	6
1.4.	Concetto di azienda, modello aziendale, marketing (12 punti) .....	7
1.5.	Contratto di lavoro (5 punti) .....	9
1.6.	Valute estere (5 punti) .....	10
1.7.	Contratto di compravendita (7 punti) .....	12
1.8.	Finanziamento e investimento di capitali (5 punti).....	14
1.9.	Registrazioni a giornale (28 punti) .....	15
<b>2</b>	<b>MINI CASI PRATICI (78 PUNTI)</b> .....	<b>19</b>
2.1.	Relazioni economico-aziendali (16 punti) .....	19
2.2.	Diritto e Stato (25 punti) .....	23
2.3.	Relazioni economico-finanziarie (5 punti) .....	28
2.4.	Relazioni economiche e sociali (32 punti) .....	29

## **CASO PRATICO "SPEEDY CLEAN FELDMANN" (90 MINUTI, 72 PUNTI)**

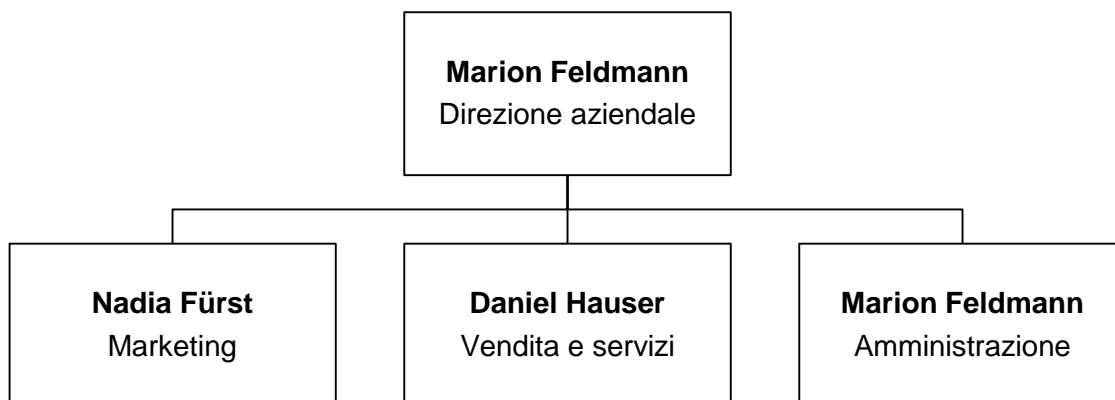
Marion Feldmann è un'impreditrice indipendente. È attiva nella gestione delle infrastrutture (facility management) e si occupa della prestazione di servizi in campo immobiliare. Le attività principali sono la manutenzione e l'amministrazione di immobili.

La signora Marion Feldmann ha ripreso l'azienda "Speedy Clean Feldmann" dopo il decesso di sua madre.

Marion è sposata con Bruno Feldmann, abitano a Spreitenbach (canton Argovia) e hanno due figli. Bruno Feldmann svolge la professione di capitano presso la compagnia di navigazione del lago di Zurigo (ZSG).

**1.1. Organizzazione (4 punti)**

Nella ditta "Speedy Clean Feldmann" i compiti sono così ripartiti:



Indicate con una crocetta tutte le affermazioni che concernono l'organigramma presentato.

n.	Affermazioni	Vero
1	L'organigramma è suddiviso in primo luogo per funzioni.	<input type="checkbox"/>
2	L'amministrazione è un posto di stato maggiore.	<input type="checkbox"/>
3	Nadia Fürst non può impartire ordini o direttive a Daniel Hauser.	<input type="checkbox"/>
4	L'organigramma è denominato anche organizzazione strutturale.	<input type="checkbox"/>

4

**1.2. Vantaggi e svantaggi del leasing (4 punti)**

Per la sua ditta Marion Feldmann ha bisogno di un veicolo commerciale.

Si dovrà analizzare bene il tipo di finanziamento necessario per un nuovo automezzo. Da un rivenditore di automobili la signora Feldmann si informa su vantaggi e svantaggi del finanziamento tramite leasing rispetto a un acquisto a contanti. Nella seguente tabella indicate due vantaggi e due svantaggi di un finanziamento leasing per autoveicoli.

<b>Vantaggi del leasing per autoveicoli</b>	<b>Svantaggi del leasing per autoveicoli</b>

4

**1.3. Calcolo indici (2 punti)**

Per analizzare la possibilità di finanziare l'acquisto dell'automezzo la ditta di leasing "Finanzio SA" si mette in contatto con la signora Feldmann.

I parametri per concedere il leasing sono, in parte, legati al grado di indebitamento della ditta, secondo il bilancio al 31.12.2015.

Sulla base dei dati seguenti calcolate il grado di indebitamento della "Speedy Clean Feldmann" usando la formula seguente: 
$$\frac{\text{capitale estraneo}}{\text{capitale totale}} \times 100$$

Dati di bilancio al 31.12.2015: Capitale proprio CHF 100'500.--, Capitale estraneo CHF 290'200.--.

**Calcolo**

1

Commentate il dato ottenuto.

**Risposta**

1

**1.4. Concetto di azienda, modello aziendale, marketing (12 punti)**

a) Per la ditta "Speedy Clean Feldmann" Marion Feldmann ha elaborato una strategia di base in cui ha formulato i suoi principali obiettivi e richieste aziendali.

Obiettivo	Affermazione
1	Versiamo l'1% della nostra cifra d'affari a un'organizzazione di protezione ambientale.
2	Miriammo a conseguire un utile possibilmente elevato.
3	Rispettiamo scrupolosamente gli orari di lavoro fissati dalla legge.
4	Siamo attenti nei confronti di una concorrenza corretta e leale.

I vari gruppi di interesse hanno esigenze diverse nei confronti della ditta "Speedy Clean Feldmann". Per ogni obiettivo menzionato nella strategia di base, indicate il **gruppo di interesse** maggiormente coinvolto, scegliendolo tra i seguenti :

- |                     |           |                            |
|---------------------|-----------|----------------------------|
| concorrenza         | fornitori | compagnie di assicurazione |
| Stato (istituzioni) | clienti   | finanziatori interni       |
| dipendenti          | sindacati | organizzazioni ecologiste  |

Obiettivo	Gruppo di interesse
1	
2	
3	
4	

- b) Marion Feldmann intende seguire con attenzione lo sviluppo nelle diverse sfere ambientali per poter reagire tempestivamente ai cambiamenti. Per ciascuno degli eventi elencati nella colonna a sinistra menzionate una sfera ambientale appropriata.

Evento	Sfera ambientale
In città aumentano sempre più i single (non sposati) professionalmente attivi che non si occupano personalmente della pulizia del proprio appartamento.	
L'evoluzione congiunturale dopo la crisi dell'Euro lascia presagire un buon risultato semestrale.	
Un prodotto di pulizia sviluppato recentemente in Cina consente di lavorare in modo più semplice e più scrupoloso.	
Il cambiamento climatico porta con sé inverni più miti con conseguenti minori costi per lo sgombero della neve.	

4

- c) Per dirigere efficacemente la propria azienda la signora Marion Feldmann deve possedere buone conoscenze anche nel campo del marketing. Per le seguenti affermazioni indicate se si tratta di una misura di marketing concernente: product **(A)**, price **(B)**, promotion **(C)** oppure place **(D)**. Scrivete la lettera corretta da A a D nelle caselle vuote a destra.

n.	Affermazione	Lettera
1	Perseguiamo un'elevata qualità dei nostri servizi.	
2	Vendiamo prodotti di pulizia tramite un sistema di spedizione online.	
3	Premiamo con ribassi i nostri clienti più fedeli.	
4	Il giornale di quartiere pubblica ogni settimana una piccola inserzione pubblicitaria.	

4



**1.5. Contratto di lavoro (5 punti)**

Marion Feldmann ha stipulato con il collaboratore trentenne Daniel Hauser un contratto di lavoro a tempo indeterminato.

- a) Qui di seguito sono elencate tre disposizioni del contratto di lavoro individuale di Daniel Hauser; ognuna di queste disposizioni contiene un errore: correggetelo.

<b>Disposizione contenuta nel contratto di lavoro di Daniel Hauser</b>	<b>Disposizione corretta</b>
Il lavoratore dispone di tre settimane di vacanza.	
In caso di malattia o infortunio nel primo anno di lavoro, l'obbligo di versare lo stipendio si estende a quattro settimane.	
Il tempo di prova ha una durata di quattro mesi.	

3

- b) In seguito al notevole accumulo di lavoro e all'esigenza di rispettare importanti scadenze, Marion Feldmann pretende che, una sera, la sua collaboratrice Nadia Fürst svolga due ore di lavoro straordinario. Nadia Fürst rifiuta siccome ha già previsto di andare a passeggio con la sua collega.

Secondo il CO la signora Fürst può rifiutare di svolgere le ore straordinarie?

- sì     no

1

Giustificate la vostra risposta.

1

**1.6. Valute estere (5 punti)**

Marion Feldmann intende visitare un'esposizione di prodotti per la pulizia a Francoforte (Germania) e perciò le servono degli Euro. In Svizzera sono in vigore i seguenti corsi di cambio per l'Euro.

Biglietti		Divise	
Acquisto per 1 Euro	Vendita per 1 Euro	Acquisto per 1 Euro	Vendita per 1 Euro
1.04	1.11	1.06	1.09

In Internet Marion Feldmann trova le seguenti due offerte di voli verso Francoforte:

Compagnia aerea svizzera A                      CHF 441.70

Compagnia aerea germanica B                    EUR 430.00

a) Qual è l'offerta più conveniente ?

**Calcolo**

1

b) Quanti CHF e quale % può risparmiare Marion Feldmann rispetto all'offerta più costosa?

**Calcolo**

2

- c) Dopo essere ritornata da Francoforte, Marion Feldmann si reca allo sportello della banca e cambia in franchi svizzeri i 120 Euro rimasti. La banca addebita spese per CHF 4.20.

Quanti franchi svizzeri riceve dalla banca?

Valgono i corsi di cambio menzionati all'inizio dell'esercizio.

**Calcolo**

2

**1.7. Contratto di compravendita (7 punti)**

**Situazione:** in base ad un'offerta della ditta Interpul SA, la ditta Speedy Clean Feldmann ordina telefonicamente alcuni pezzi di ricambio, dei quali non ha comunque urgente bisogno, per le macchine di pulizia.

- a) Perché fra la ditta Interpul SA e la ditta Speedy Clean Feldmann è stato validamente concluso un contratto?

**Risposta**

1

- b) Qual è la forma richiesta dalla legge per la validità di questo tipo di contratto?

**Risposta**

1

- c) In base al contratto concluso, i pezzi di ricambio avrebbero dovuto essere forniti verso la metà di marzo: tuttavia il 23 marzo la ditta Speedy Clean Feldmann non ha ancora ricevuto questi pezzi. Perché, malgrado il ritardo, la ditta Speedy Clean Feldmann non può immediatamente recedere dal contratto stipulato, annullandolo?

**Risposta**

1

- d) La ditta Speedy Clean Feldmann riceve il 24 marzo dei pezzi di ricambio, tuttavia inutilizzabili per le sue macchine di pulizia. A causa di un malinteso verificatosi durante l'ordinazione telefonica, la ditta Interpul SA ha infatti per sbaglio fornito pezzi di ricambio adatti per un altro modello di macchine di pulizia. Per quale motivo giuridico la ditta Speedy Clean Feldmann può ora annullare il contratto?

**Risposta**

1

- e) Le seguenti affermazioni riguardanti il contratto di compravendita concluso fra la ditta Interpul SA e la ditta Speedy Clean Feldmann sono per legge vere (V) o false (F)?

n.	Affermazioni	V	F
1	I pezzi di ricambio costituiscono un esempio di cose mobili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	La compravendita costituisce un contratto per la cessione dell'uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	L'offerta scritta della ditta Interpul SA ha carattere impegnativo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3

**1.8. Finanziamento e investimento di capitali (5 punti)**

Marion Feldmann vuole investire in azioni od obbligazioni i mezzi liquidi in eccedenza della sua azienda. Si pone dunque alcune domande fondamentali a proposito di entrambi gli strumenti d'investimento.

Indicate con una crocetta se le riflessioni fatte da Marion Feldmann riguardano l'acquisto di azioni oppure l'acquisto di obbligazioni (una crocetta per ogni riga).

<b>Riflessioni</b>	<b>Azioni</b>	<b>Obbligazioni</b>
Per me è importante che al momento della restituzione mi venga rimborsato il valore nominale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sono disposta ad assumere un rischio più elevato per il mio investimento finanziario se il possibile ricavo è maggiore.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Per me non è di nessuna importanza la partecipazione nell'azienda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'investimento finanziario deve fruttare un ricavo stabile e regolare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molte aziende conseguono utili elevati. Per me è importante poter partecipare a questo successo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5

**1.9. Registrazioni a giornale (28 punti)**

Per la ditta "Speedy Clean Feldmann" allestite gli articoli contabili per le operazioni da 1 a 14. L'imposta sul valore aggiunto (IVA) deve essere registrata secondo il metodo al netto e deve essere considerata solo se espressamente menzionata nell'operazione.

**n. Operazione / fatto amministrativo**

- 1 Un nostro inquilino ci versa tramite girata bancaria l'affitto mensile di CHF 1'798.--.

---

- 2 Riceviamo dalla Turbo SA una fattura di CHF 50'328.-- (inclusa IVA all'8 %) per l'acquisto di un nuovo macchinario, particolarmente efficiente ed ecologico, per le pulizie delle vetrate.

---

- 3 Il condominio Mimosa é in ritardo nel pagamento di nostri servizi di pulizia: gli addebitiamo interessi di mora per CHF 230.--.

---

- 4 Per saldare la fattura della Turbo SA (vedi op. 2) otteniamo un prestito bancario di CHF 36'000.-- e versiamo la differenza dovuta tramite ccp.

---

- 5 Alcuni nostri collaboratori hanno frequentato un corso di aggiornamento della durata di due giorni per il quale riceviamo una fattura di CHF 1'450.--.

---

- 6 Inviando una fattura ad un cliente per il quale abbiamo eseguito la pulizia dell'autorimessa sotterranea: prezzo del servizio CHF 2'600.-- + IVA 8 %.

---

- 7 Il cliente (vedi operazione 6) paga la fattura sul nostro conto bancario. Come concordato, egli ha dedotto un ribasso del 5 %. Registrate:
  - a) il ribasso concesso,
  - b) il pagamento dell'importo netto dovuto.

---

- 8 Saldiamo con ccb la fattura relativa al corso di aggiornamento (vedi op.5) trattenendo uno sconto del 2 %.

---

- 9 Marion Feldmann decide di aumentare il suo conferimento: versa così CHF 50'000.-- sul cc dell'azienda.

---

10 Un nostro collaboratore ha avuto un piccolo incidente con un veicolo aziendale. Paghiamo a contanti al garage la spesa per la riparazione ammontante a CHF 907.20 (compresa IVA 8 %).

---

11 Dopo 8 mesi, tramite girata postale rimborsiamo il prestito bancario (vedi op.4) e versiamo gli interessi dovuti: il tasso d'interesse annuo é del 5 ½ %.

---

12 Per errore l'acquisto di 2 computer e una stampante a credito per un importo totale di CHF 4'290.-- é stato registrato:

COSTI PER UFFICIO	DEBITI PER F.P.		4'920.--	4'920.--
-------------------	-----------------	--	----------	----------

Correggete con il metodo della rettifica.

---

13 Tre anni fa sono stati acquistati nuovi scaffali per il magazzino per CHF 26'000.--. Questi scaffali sono stati ammortizzati a quote decrescenti con un tasso d'ammortamento annuale del 20 %.  
Allestite l'articolo contabile per il terzo ammortamento annuale.

---

14 A fine anno, l'utile annuale della ditta "Speedy Clean Feldmann" che ammonta a CHF 12'000.-- viene capitalizzato.

---







## 2. MINI CASI PRATICI (90 MINUTI, 78 PUNTI)

### 2.1. Relazioni economico-aziendali (16 punti)

#### 2.1.1 Assicurazioni (6 punti)

Un anno fa Lisa Jung ha concluso il suo tirocinio commerciale e da allora lavora come impiegata di commercio. Da poco Lisa Jung si è trasferita in un appartamento di due locali e mezzo. Dispone di pochi risparmi siccome ha speso molto per arredare il suo appartamento. Inoltre ha ordinato un'automobile d'occasione. Oggi si incontra con una consulente assicurativa. Per prepararsi al colloquio, Lisa Jung fa alcune riflessioni in tema di assicurazioni.

Rispondete alle seguenti domande.

- a) Lisa Jung si ricorda del concetto dei “tre pilastri”, quali assicurazioni sociali entrano nel primo pilastro?

**Risposta**

1

- b) La giovane impiegata di commercio pensa al nonno che percepisce mensilmente una rendita AVS e riflette sul fatto che questa assicurazione regge sul principio della “capitalizzazione”, è corretta la sua riflessione? (Giustificate la risposta)

**Risposta**

1

- c) Indicate due assicurazioni di cose che Lisa Jung deve stipulare in relazione con la sua automobile se desidera avere una protezione assicurativa completa.

Assicurazione 1:

Assicurazione 2:

2

- d) Lisa Jung intende stipulare un'assicurazione economia domestica e un'assicurazione Responsabilità Civile (RC) privata per il suo nuovo appartamento. Per ciascuna di queste due assicurazioni menzionate un danno coperto dalle stesse.

Assicurazione economia domestica:

Assicurazione RC privata:

2

**2.1.2 Assunzione personale (6 punti)**

La ditta Carletti S.A. di Locarno è alla ricerca di un nuovo responsabile del marketing in grado di promuovere su tutto il territorio nazionale i beni che la ditta produce.

- a) Indicate due caratteristiche del responsabile marketing elencate sull'annuncio che la Direzione dell'azienda pubblicherà sui giornali locali.

1.  2.	2
--------------	---

- b) Oltre all'annuncio sul giornale, quali altri mezzi si possono utilizzare per cercare nuovo personale? Elencate due modalità.

1.  2.	2
--------------	---

- c) Quale documento descriverà nel dettaglio compiti, funzioni e responsabilità del capo-marketing della Carletti S.A.?

	1
--	---

- d) Se Mario Lucci fosse assunto in qualità di responsabile marketing a tempo indeterminato, in base a quale criterio verrebbe calcolato il suo stipendio?

Mettete la crocetta alla risposta corretta.

- tempo       prestazione

1

**2.1.3 Investimento di capitali (4 punti)**

Negli investimenti finanziari valgono i tre principi d'investimento. Nella tabella seguente inserite i due principi mancanti. Per ciascuno di questi due principi formulate un esempio concreto di **possibile investimento**.

<b>Principio d'investimento</b>	<b>Esempio</b>
Liquidità	Denaro contante nella cassaforte aziendale.

4

## 2.2. Diritto e Stato (25 punti)

### 2.2.1 Diritto processuale (3 punti)

Il diritto processuale distingue il processo civile da quello penale e dalle controversie di diritto amministrativo. Indicate se i seguenti casi riguardano il processo civile, quello penale od una controversia di diritto amministrativo:

- a) La Signora Bianchi viene processata poiché accusata di aver commesso un furto in un grande magazzino: \_\_\_\_\_
- b) Un lavoratore richiede la condanna del proprio datore di lavoro al pagamento dello stipendio: \_\_\_\_\_
- c) Il Signor Bruni contesta la mancata concessione di un permesso di costruzione:  
\_\_\_\_\_

### 2.2.2 Fonti del diritto (1 punto)

Secondo l'art. 1 CCS che cosa deve consultare in primo luogo un giudice per risolvere un caso?

	1
--	---

### 2.2.3 Procedura legislativa, elezioni e "panachage" (4 punti)

- a) Indicate con una crocetta se le seguenti affermazioni sono vere (V) o false (F); correggete le affermazioni sbagliate.

**V**      **F**

- Il Consiglio Federale rappresenta il potere legislativo della Confederazione.

**Correzione se l'affermazione è sbagliata:**

1

**V**      **F**

- I membri del Consiglio Federale vengono eletti dall'Assemblea Federale .

**Correzione se l'affermazione è sbagliata:**

1

b) In che cosa consiste il “panachage”?

2

#### 2.2.4 Contratti in generale (4 punti)

La ditta Gerig SA è specializzata nell'organizzazione di viaggi d'avventura attraverso l'Asia e l'Africa. Durante la visita di un'esposizione a Lucerna, il Signor Gerig acquista un camper adatto per una spedizione attraverso l'Asia. Il contratto d'acquisto non stabilisce nulla riguardo al termine di pagamento.

a) Quando la ditta Gerig SA deve pagare il prezzo del camper acquistato?

1

b) Giustificate la risposta in base al corrispondente articolo del CO:

1

Un amico del Signor Gerig ha recentemente acquistato un'automobile d'occasione da un garagista. Al momento della conclusione del contratto, il garagista gli aveva garantito che l'automobile aveva percorso solamente km 20'000 mentre egli sapeva benissimo che ne aveva effettivamente percorsi almeno il triplo.

c) Il contratto concluso fra l'amico del Signor Gerig ed il garagista è valido, nullo od annullabile?

1

d) In caso di nullità o di annullabilità del contratto, indicate il motivo giuridico in base alla terminologia del CO.

1



**2.2.5 Ritardo nel pagamento della pigione del locatario (4 punti)**

- a) Il locatario Peter Råber non ha ancora pagato le pigioni del mese di ottobre e di novembre. Completate la seguente lettera, spedita dal Signor Walter Sommer, locatore, al Signor Råber l'8 dicembre 2015, inserendovi le date mancanti, da indicare in maniera precisa e completa (giorno, mese ed anno)

<p>8 dicembre 2015</p> <p>Egregio Signor Råber, le pigioni del mese di ottobre e di novembre dell'appartamento nel quale lei abita non sono ancora state versate sul mio ccb. In base all'art. 257d CO, la invito a versarmi le pigioni arretrate entro il prossimo _____.</p> <p>Se non darà seguito a questa richiesta, il contratto di locazione verrà disdetto per il prossimo _____.</p> <p>La saluto frattanto distintamente. Walter Sommer, locatore</p>	<p>2</p>
---	----------

- b) Qual è la forma richiesta dalla legge per la validità del contratto concluso fra il Signor Sommer ed il Signor Råber?

	<p>1</p>
--	----------

- c) La seguente affermazione è vera o falsa?

“Il Signor Peter Råber è possessore dell'appartamento.” \_\_\_\_\_

1

**2.2.6 Gestione delle spese personali (3 punti)**

Viola Fumagalli, studentessa liceale di 17 anni, ha trovato un lavoro estivo che le permetterà di guadagnare il suo primo stipendio. Per questo motivo, decide di aprire un conto bancario sul quale si farà versare il salario. La banca, alla quale si è rivolta, le ha proposto una carta di credito per giovani e Viola discute con i genitori vantaggi e svantaggi legati al suo possesso.

Descrivete un vantaggio e due svantaggi legati all'uso delle carte di credito.

Vantaggio:

Svantaggio:

Svantaggio:

3

**2.2.7 Diritto fiscale (2 punti)**

Quali sono le **due** affermazioni corrette? Indicatele con una crocetta.

<b>Vero</b>	<b>Affermazioni in materia di diritto fiscale</b>
	Dalle persone fisiche Confederazione, Cantone e Comune riscuotono imposte sulla sostanza.
	In Svizzera la principale (per importo riscosso) imposta indiretta è l'imposta sul valore aggiunto.
	Progressione fiscale significa che tutti i contribuenti hanno gli stessi tassi d'imposta indipendentemente da quanto guadagnano.
	Il Cantone è un soggetto fiscale.
	Nel calcolo della sostanza imponibile di una persona fisica le spese professionali non hanno nessuna influenza.

2

**2.2.8 Diritto di famiglia (2 punti)**

Leo e Sandra sono da lungo tempo fidanzati. Pochi giorni prima della celebrazione del loro matrimonio, Sandra confessa a Leo di essersi follemente innamorata di un altro giovane che intende presto sposare. Il fidanzamento fra Leo e Sandra viene rotto. Leo pretende da Sandra la restituzione di una lussuosa automobile Audi A4 Cabrio, del valore di circa CHF 48'000.--, recentemente regalatale per il suo compleanno.

In base all'art. 91 cpv 1 del CCS stabilite se Leo può pretendere la restituzione dell'automobile e motivate la risposta

	2
--	---

**2.2.9 Diritto successorio (2 punti)**

Senza avere fatto testamento, Alfredo Mortilli è improvvisamente deceduto lasciando un'eredità di CHF 750'000.--. Si sono annunciati quali suoi eredi la moglie, la madre ed il fratello del defunto come pure una zia ed una cugina. In base agli articoli 458 e 462 del CCS determinate chi eredita e quanto, indicando l'importo in franchi:

Moglie	Madre	Fratello	Zia	Cugina

2

### 2.3. Relazioni economico-finanziarie (5 punti)

#### 2.3.1 Calcolo commerciale (5 punti)

- a) Da quattro mesi un cliente deve l'importo di CHF 850.-- a un'azienda. Per questo ritardo l'azienda allestisce un conteggio dell'interesse di mora. Il tasso d'interesse è del 5 %. Calcolate l'interesse di mora in CHF e arrotondate il risultato a 5 centesimi.

**Calcolo**

1

- b) Il biglietto d'entrata a una manifestazione sportiva costa attualmente CHF 12.--. Per la prossima stagione si prevede un aumento del 5% del prezzo. Calcolate le possibili entrate su cui può contare l'organizzatore se un evento sportivo è seguito da 450 spettatori.

**Calcolo**

2

- c) Il vostro superiore responsabile vi chiede di effettuare un acquisto presso il fornitore più conveniente. Il fornitore A offre l'articolo al prezzo di CHF 350.-- a cui bisogna aggiungere CHF 25.-- per spese di spedizione. Il fornitore B offre lo stesso articolo a un prezzo superiore del 7 %, ma nel quale è compresa la fornitura franco domicilio.

Calcolate i costi di entrambe le forniture. Indicate il fornitore più conveniente.

**Calcolo**

2

## 2.4. Relazioni economiche e sociali (32 punti)

### 2.4.1 Prestazione economica (4 punti)

Martino, Elia e Olivier, amici di lunga data, una sera d'estate, dopo una bella grigliata, seduti sul prato ammirano il cielo stellato. Ciascuno dei tre amici si diverte a esprimere un pensiero collegandolo a quello espresso in precedenza dall' amico.

Martino: "Dove si trova la costellazione di Orione?"

Elia: "L'hanno venduta i Greci".

Sempre Elia: "La maggior parte delle costellazioni ha una denominazione greca, appunto come Orione".

Martino: "Oggi però i Greci non hanno il tempo di guardare le stelle, devono pensare ai loro debiti".

Olivier: "È vero, la loro economia non va proprio bene. Ma come sappiamo se l'economia di un Paese va bene?"

Martino: "Per farlo ci possiamo anche servire del prodotto interno lordo (PIL) che misura l'efficienza economica di un Paese".

a) Con una crocetta indicate le **due** affermazioni corrette concernenti il PIL.

- In Grecia sale il PIL: significa che i prezzi dei beni sono aumentati.
- Il PIL della Svizzera è maggiore di quello della Germania: significa che tutti gli Svizzeri sono più ricchi. 2
- Il PIL viene utilizzato come grandezza per misurare il benessere economico di un Paese. Può essere chiamato in causa anche per confronti internazionali.
- Il PIL ha un difetto: è un dato quantitativo e non qualitativo.

"Il comportamento degli attori economici influisce sull'evoluzione del PIL" sostiene Martino.

b) Indicate con una crocetta le attività grazie alle quali aumenta il PIL.

- Elia aiuta un collega a pulire la bicicletta e in cambio il collega gli consegna 20 franchi. 2
- Olivier invita i suoi amici a pranzo in un ristorante.
- La mamma di Martino prepara le lasagne per la famiglia.
- Mentre Martino vuole salire sulla sua automobile, scivola su una buccia di banana e si rompe un braccio.

**2.4.2      Bisogni (2 punti)**

"Ho sete, abbiamo ancora dell'acqua?" chiede Olivier.

Elia: "Certo, si tratta di un bisogno primario da soddisfare".

Martino aggiunge: "Sì, e l'essere umano ha tanti altri bisogni".

Proponete una corretta definizione di "bisogno" e un altro esempio di bisogno primario, diverso dalla sete.

**Definizione**

**Esempio**

2

**2.4.3 Crescita e cambiamento (3 punti)**

Olivier ritorna con un bicchiere di acqua e cerca la costellazione di Orione nel cielo stellato.  
 "Credi che anche noi facciamo fatica ad adattarci a nuove situazioni? Ovunque, in Grecia oppure in Svizzera, si possono percepire cambiamenti nella società".

- a) Sono diverse le ragioni che possono generare dei cambiamenti nella società; le cause possono essere: economiche, ecologiche, sociali o politiche. Per le situazioni che seguono indicate **la causa** che potrebbe aver portato al cambiamento descritto.

<b>Cambiamento</b>	<b>Causa</b>
Siccome i clienti non arrivano, il negozietto di stoffe di Lisa offre un servizio di sartoria in negozio ma anche a domicilio.	
Gli attuali cambiamenti nel campo della trasparenza fiscale internazionale determinano dei cambiamenti sulla piazza finanziaria svizzera. Per questa ragione le banche stanno eliminando posti di lavoro.	

2

Martino afferma: "Mi chiedo se tutti hanno una sufficiente capacità di adattamento per affrontare tutte le nuove sfide. Spesso è persino difficile dare consigli!".

- b) Nella situazione che potete leggere qui di seguito un negoziante si trova a dover lottare contro le conseguenze del cambiamento in ambito economico. Consigliate la persona coinvolta su cosa fare per gestire efficacemente i cambiamenti. Formulate il vostro consiglio con una frase completa.

<b>Situazione</b>	<b>Consiglio alla persona coinvolta</b>
Per anni un negozio di specialità gastronomiche in Via Nassa ha registrato una cifra d'affari in aumento. Nel 2014 e nel 2015, il proprietario ha subito una battuta d'arresto di questa evoluzione positiva. Preoccupato di come vanno gli affari e intenzionato a mantenere tutti i posti di lavoro, riflette su come oggi i consumatori facciano la spesa e su come possa farli tornare nel suo negozio.	

1

**2.4.4 Congiuntura (5 punti)**

"E se tutti fossero innovativi, anche la congiuntura ne trarrebbe vantaggio. Ma quali sarebbero le conseguenze di una bel periodo di prosperità? Una crescita economica veramente inebriante!" afferma Olivier.

- a) Come cambiano i seguenti indicatori congiunturali durante un periodo di sviluppo e crescita economica? Indicate con una crocetta il cambiamento pertinente.

Indicatore	Aumento	Diminuzione	4
Salari e stipendi			
Disoccupazione			
Investimenti aziendali			
Commercio estero			

Martino: "Recentemente ho sentito alcune affermazioni strane a proposito dell'attuale situazione economica. Mi sembra che non tutti siano in grado di comprendere l'economia".

- b) Con una crocetta indicate **l'affermazione corretta** a proposito di una crescita congiunturale.

Affermazione		1
In questa situazione aumenta il prodotto interno lordo.	<input type="checkbox"/>	
In caso di crescita congiunturale lo Stato deve spendere di meno.	<input type="checkbox"/>	
In questa situazione le economie domestiche private risparmieranno complessivamente di più.	<input type="checkbox"/>	



**2.4.5 Disoccupazione (2 punti)**

Il 22 novembre 2015 un quotidiano ha pubblicato la seguente notizia: "La crisi dell'economia cinese raggiunge la Svizzera". Si segnala che le esportazioni di orologi verso la Cina sono diminuite quasi del 40%. Martino si preoccupa della nuova crisi economica che potrebbe colpire la Svizzera e in seguito alla quale potrebbe perdere anche il suo posto di lavoro.

Esistono diversi tipi di disoccupazione che minacciano i lavoratori. Indicate la forma di disoccupazione che minaccia i lavoratori nei casi seguenti. Utilizzate le denominazioni di uso corrente.

Situazione	Forma di disoccupazione
Il titolare di una fabbrica di macchine licenzia la sua collaboratrice siccome d'ora in poi le fasi di produzione vengono svolte da un robot.	
Ogni inverno Sabine Waltner lavora come cuoca in una baita per sciatori a Davos. Per l'estate deve cercarsi ogni volta un nuovo posto di lavoro.	

2

**2.4.6 Compensazione sociale (2 punti)**

Martino sa che se dovesse perdere il posto di lavoro avrebbe un sostegno da parte dello Stato. In Svizzera molti lavoratori guadagnano lo stretto necessario per far fronte alle spese correnti.

Menzionate una prestazione dello Stato che offre sostegno alla persona nelle seguenti situazioni.

Affermazione	Prestazione dello Stato
Jean Noubel è padre di quattro figli. Nonostante le entrate ridotte, tutti i suoi figli possono beneficiare di un'eccellente formazione scolastica di base.	
Dopo un infortunio sul lavoro, la capacità visiva del riparatore di orologi Hugo Berzeau rimane fortemente compromessa. Non è più in grado di esercitare una professione.	

2

**2.4.7 Variazioni del valore monetario (3 punti)**

Martino ed Elia sanno che negli ultimi anni in Grecia i prezzi dei beni sono aumentati considerevolmente, ma in altri Paesi europei si sono riscontrati prezzi leggermente in discesa. In Svizzera i prezzi dei beni si comportano in un modo relativamente stabile.

Il comportamento degli attori economici influisce sui prezzi dei beni.

Decidete se, nelle situazioni esposte sotto, il comportamento degli attori economici genera tendenze piuttosto inflazionistiche o piuttosto deflazionistiche. Indicate con una crocetta la risposta pertinente.

Situazione	Inflazione	Deflazione
I consumatori si dimostrano piuttosto restii ad acquistare siccome ritengono che i prezzi scenderanno ulteriormente.		
I consumatori acquistano più oggetti di lusso e apparecchi elettronici in seguito a interessi bassi e al piccolo credito concesso a condizioni vantaggiose.		
Dopo lo scandalo delle emissioni dei gas di scarico delle automobili Volkswagen (VW) nel 2015, molti consumatori tedeschi sono diventati insicuri. Dove ci sono altri imbrogli? Come conseguenza di questa situazione si osserva un comportamento d'acquisto generalmente critico e prudente.		

3

**2.4.8 Economia di mercato (2 punti)**

I tre amici hanno grigliato della carne sul fuoco rinunciando alle salsicce poiché, nel corso di un test concernente questi prodotti, in alcune si sono trovate sostanze nocive alla salute. Quindi, Martino Elia e Oliver, come molti altri consumatori, hanno rinunciato ad acquistare salsicce di ogni genere.

Come cambiano la quantità richiesta dai consumatori e i prezzi delle salsicce dopo la pubblicazione del test? Indicate nella tabella che segue le affermazioni pertinenti.

Prezzo	Quantità
Aumenta <input type="checkbox"/>	Aumenta <input type="checkbox"/>
Diminuisce <input type="checkbox"/>	Diminuisce <input type="checkbox"/>

2

**2.4.9 Ecologia / energia (5 punti)**

Elia e i due amici discutono delle prossime vacanze che vorrebbero trascorrere in Giappone. L'unico dubbio è rappresentato dalle conseguenze ambientali dopo l'incidente al reattore della centrale nucleare di Fukushima che ha evidenziato i rischi provenienti da simili impianti. Le centrali nucleari coprono circa un terzo del fabbisogno energetico svizzero, ma dopo l'incidente in Giappone diversi gruppi chiedono a gran voce l'uscita dalla produzione di energia di origine nucleare.

- a) Citate due fonti energetiche non fossili grazie alle quali si potrebbe coprire la crisi di approvvigionamento derivante da tale uscita.

1.  2.	1
--------------	---

- b) Illustrate uno svantaggio importante delle energie indicate alla lettera a).

.	2
---	---

Le associazioni che difendono l'ambiente ricordano che si potrebbe risparmiare una notevole quantità di energia. Spesso si parla di "divoratori di energia", ossia di apparecchi che consumano troppa energia. Esistono tuttavia anche apparecchi che consumano poca energia, ma in modo duraturo.

- c) Formulate una proposta ragionevole per risparmiare energia elettrica nella vostra azienda di formazione.

1

In Svizzera sono in circolazione quasi sei milioni di veicoli. Il numero di motociclette è cinque volte superiore rispetto al numero in circolazione nel 1980. Di conseguenza anche l'inquinamento ambientale dovuto ai molti veicoli è aumentato considerevolmente.

- d) Con l'aiuto di un esempio descrivete come le automobili inquinano l'ambiente.

1

**2.4.10 Partiti / associazioni (4 punti)**

La piacevole serata dei tre amici si conclude discutendo di politica. Nello scorso autunno è stato eletto il nuovo Parlamento Federale.

- a) Indicate le due Camere (i due rami) che costituiscono il Parlamento Federale.

	1
--	---

- b) Martino non ricorda quanti membri siedono nell'Esecutivo federale.

Indicate quanti sono.

	1
--	---

- c) Per acquisire nuovi elettori, soprattutto in vista delle elezioni, i partiti politici confezionano degli slogan. A quale partito politico appartengono i seguenti slogan?

“Siamo a favore di un Ticino e una Svizzera solidali, le risorse disponibili devono essere equamente ripartite in modo da garantire a tutti benessere ed una vita dignitosa”

	1
--	---

“La nostra società, soprattutto in quest'epoca di sfide globali, deve basarsi in modo particolare sui valori cristiani e sulla famiglia”

	1
--	---

Scala di valutazione

punti	nota
143 - 150	6
128 - 142	5.5
113 - 127	5
98 - 112	4.5
83 - 97	4
68 - 82	3.5
53 - 67	3
38 - 52	2.5
23 - 37	2
8 - 22	1.5
0 - 7	1