

# MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

## COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2016**

Sezione **IMPIEGATI DI COMMERCIO  
PROFILO E/M**

Materia **ICA**

serie **1**

Tempo di lettura **15 minuti**  
Tempo accordato per l'esame **120 minuti**  
punteggio massimo **100 punti**  
mezzi ausiliari **vedi pagina 1 consegne**

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.  
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2017  
© csfo, Berna - 2016*

# CORPO POMPIERI ISONE



Presentato da: tuo Nome Cognome

## Sommario

1	Corpo pompieri.....	3
1.1	Compiti.....	3
1.2	Chi siamo.....	3
1.3	Chi può diventare pompiere.....	3
1.3.1	Obiettivi.....	3
1.3.2	Codice etico del pompiere.....	4
1.4	Organizzazione.....	4
2	Gruppi.....	5
2.1	Musica cantonale pompieri.....	5
2.2	Corpi speciali pompieri.....	5
3	Interventi nelle sedi principali.....	6

# 1 CORPO POMPIERI

## 1.1 Compiti

Salvare e proteggere le persone, gli animali, l'ambiente e i beni materiali. Questa è la missione permanente dei pompieri ticinesi.

## 1.2 Chi siamo

I corpi pompieri sono entità comunali.

Il 99 % dei pompieri sono dei volontari che svolgono il loro servizio di milizia, appunto, nei corpi pompieri comunali (o regionali).

Esistono unicamente dei pompieri professionisti nella città di Lugano che sono dipendenti della città stessa.

Vi sono poi alcuni pompieri permanenti nei corpi pompieri di Biasca, Bellinzona, Locarno, Mendrisio e Chiasso che sono dipendenti dei comuni medesimi. Inoltre, vi sono alcuni corpi pompieri aziendali (esempio: Corpo pompieri Difesa impresa FFS e Centro d'intervento del San Gottardo) che dispongono di pompieri professionisti.

Tutti questi militi sono assunti tramite concorsi pubblici.

## 1.3 Chi può diventare pompiere

Per entrare a far parte di un corpo pompieri si deve, di principio, essere domiciliati nel comune o nella regione ove opera tale corpo, al quale si può fare direttamente richiesta d'incorporazione. L'età limite varia da 18 a 35 anni. Come volontari si può operare fino a 60 anni. Come professionista, fino a 65 anni.

L'incorporazione è ratificata dopo che il candidato ha superato:

- i vari test d'ammissione (colloquio, test attitudinali, ecc.);
- la visita medica di abilitazione al servizio;
- il test fisico (solo per i militi dei corpi pompieri di categoria A, B e D).

### 1.3.1 Obiettivi

La Federazione Cantonale Ticinese dei Corpi Pompieri (FCTCP), tramite il suo Consiglio Direttivo e il suo segretariato, vuole raggiungere i seguenti obiettivi:

- applicare a livello cantonale e comunale tutte le normative emesse a livello federale da istanze riconosciute preposte per i pompieri;
- rappresentare gli interessi propri, dei propri affiliati e, in generale, di tutti i pompieri, a livello comunale, cantonale e federale;
- appoggiare tutti i Corpi pompieri sul piano dell'organizzazione tecnica, organizzativa e amministrativa;
- promuovere lo scambio di esperienze tra i propri affiliati;
- organizzare corsi di formazione, d'aggiornamento e di perfezionamento.

### 1.3.2 Codice etico del pompiere

Svolge una missione pubblica in maniera corretta e leale nel rispetto dell'utente, cercando di limitare i danni susseguenti.

Rispetta la sfera privata di tutte le persone interessate.

È disciplinato, partecipa alle esercitazioni e si tiene sempre in forma e pronto per l'intervento.

## 1.4 **Organizzazione**

Ritenuto il principio della massima complementarietà e della differenziazione degli equipaggiamenti qualora situazioni geografiche o rischi particolari lo giustificano, i corpi pompieri sono classificati ed organizzati come segue:

- Centri di soccorso cantonale
- Centri di soccorso regionale
- Centri di soccorso locale
- Corpi di montagna
- Corpi aziendali



## 2 GRUPPI

### 2.1 Musica cantonale pompieri

La musica cantonale pompieri è nata nel 1983, attualmente è composta da 34 elementi e si distingue per i brani e le note magistrali che ha eseguito durante i vari concerti.

### 2.2 Corpi speciali pompieri

<p><b>Pompieri veterani</b></p>	<p>L'ACTSVP<sup>1</sup> è il sodalizio mantello delle 6 sezioni dei pompieri veterani del Cantone Ticino: sezione di Biasca e Valli, di Bellinzona, di Locarno, di Lugano, di Mendrisio e di Chiasso. L'Associazione, come indicato nello statuto all'articolo 4, ha lo scopo di creare un legame fra le sezioni ticinesi dei veterani pompieri, rispettandone la loro autonomia.</p>
<p><b>Mini pompieri</b></p>	<p>Lo scopo del GMPCT<sup>2</sup> è quello di creare un legame fra le sezioni di mini pompieri del Cantone Ticino e fra quelle del resto della Svizzera. Il GMPCT è condotto da un Comitato cantonale, dinamico e propositivo, dove ogni singolo membro collabora attivamente alla soluzione di possibili problemi in seno all'organizzazione cantonale.</p>

---

<sup>1</sup> Associazione Cantonale Ticinese Sezione Veterani Pompieri

<sup>2</sup> Gruppo Mini Pompieri Cantonale Ticinese

### 3 INTERVENTI NELLE SEDI PRINCIPALI

	Cat.		2011	2012	2013	2014	2015
<b>BELLINZONA</b>	A	Incendi	31	52	41	24	28
	A	Allagamenti	110	107	126	188	202
	C	Inquinamenti	193	198	215	213	218
	B	Incidenti stradali	13	16	18	12	8
	B	Soccorsi	47	50	58	46	52
	C	Allarmi	129	119	138	130	135
	C	Diversi	23	20	9	10	16
<b>CHIASSO</b>	A	Incendi	25	32	35	26	32
	A	Allagamenti	96	98	102	154	174
	C	Inquinamenti	112	114	128	138	142
	B	Incidenti stradali	9	15	16	15	12
	B	Soccorsi	32	35	39	32	28
	C	Allarmi	101	94	119	115	119
	C	Diversi	15	14	5	7	12
<b>LOCARNO</b>	A	Incendi	28	49	47	27	30
	A	Allagamenti	115	114	115	172	198
	C	Inquinamenti	209	201	220	231	247
	B	Incidenti stradali	12	17	19	18	14
	B	Soccorsi	39	43	48	42	49
	C	Allarmi	104	99	111	108	121
	C	Diversi	22	19	11	12	19
<b>LUGANO</b>	A	Incendi	35	56	35	35	32
	A	Allagamenti	121	113	109	181	201
	C	Inquinamenti	216	203	223	230	249
	B	Incidenti stradali	11	15	19	21	11
	B	Soccorsi	36	39	42	39	43
	C	Allarmi	135	117	128	118	132
	C	Diversi	19	15	12	15	21

# RECLUTAMENTO VOLONTARI

Ten. Giacomo Verdi

Nome Cognome



# INTERVENTI NELLE SEDI PRINCIPALI

	2011	2012	2013	2014	2015
Bellinzona	546	562	605	623	659
Chiasso	390	402	444	487	519
Locarno	529	542	571	610	678
Lugano	573	558	568	639	689

# COMPITI

- Salvare la vita
- Proteggere l'ambiente circostante
- Prevenire i danni
- Valutare i pericoli
- Collaborare con gli altri partner

# REQUISITI

## Competenze professionali

- Età compresa fra i 18 e i 35 anni
- Certificato federale di capacità
- Sana e robusta costituzione
- Permesso di condurre veicoli

## Competenze emozionali

- Autocontrollo
- Stabilità del tono e dell'umore
- Spirito collaborativo
- Condotta irreprensibile

# COME CANDIDARSI

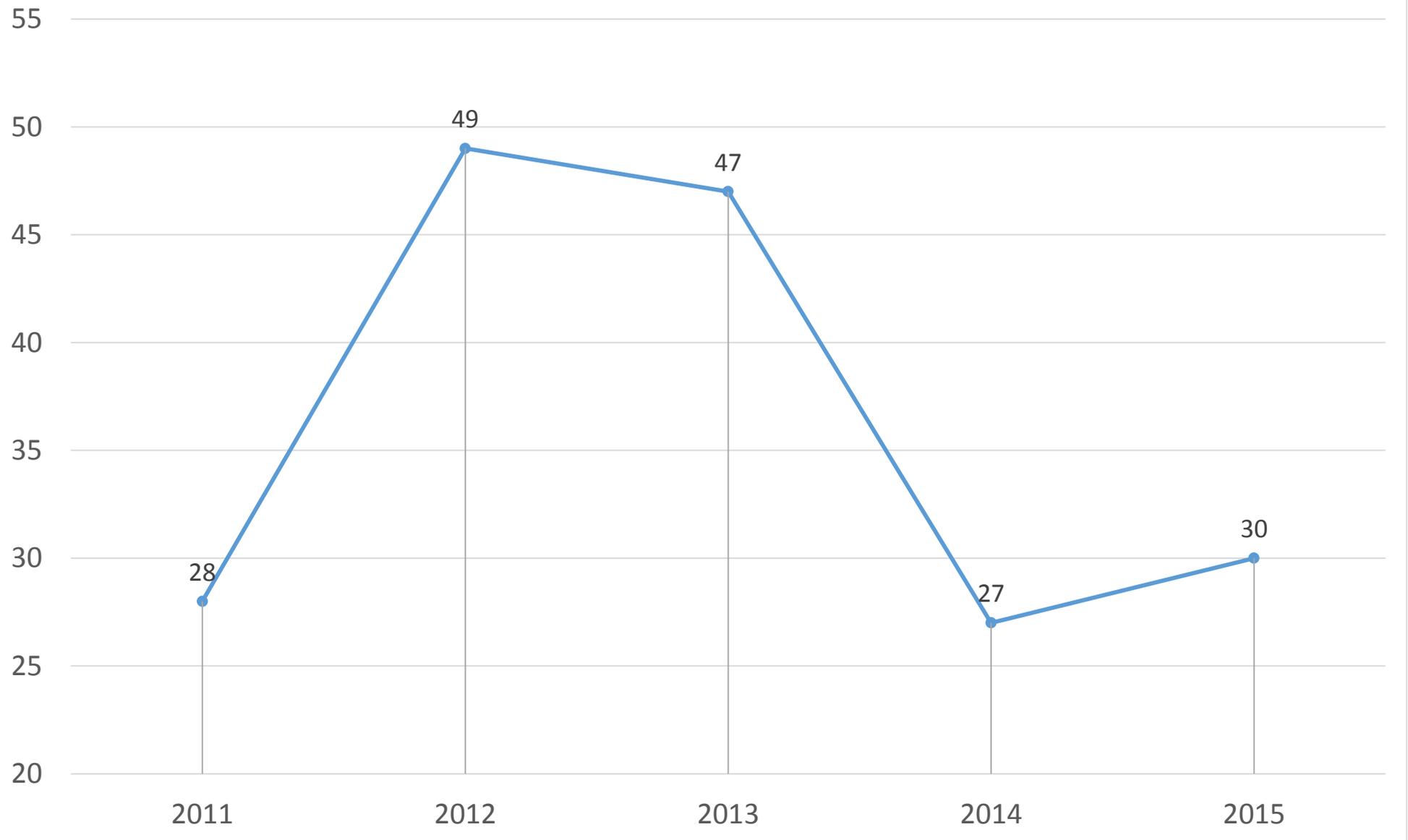
- Domanda di ammissione
- Lettera di motivazione manoscritta
- Curriculum vitae con fotografia
- Diplomi e attestati
- Certificato di buona salute

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

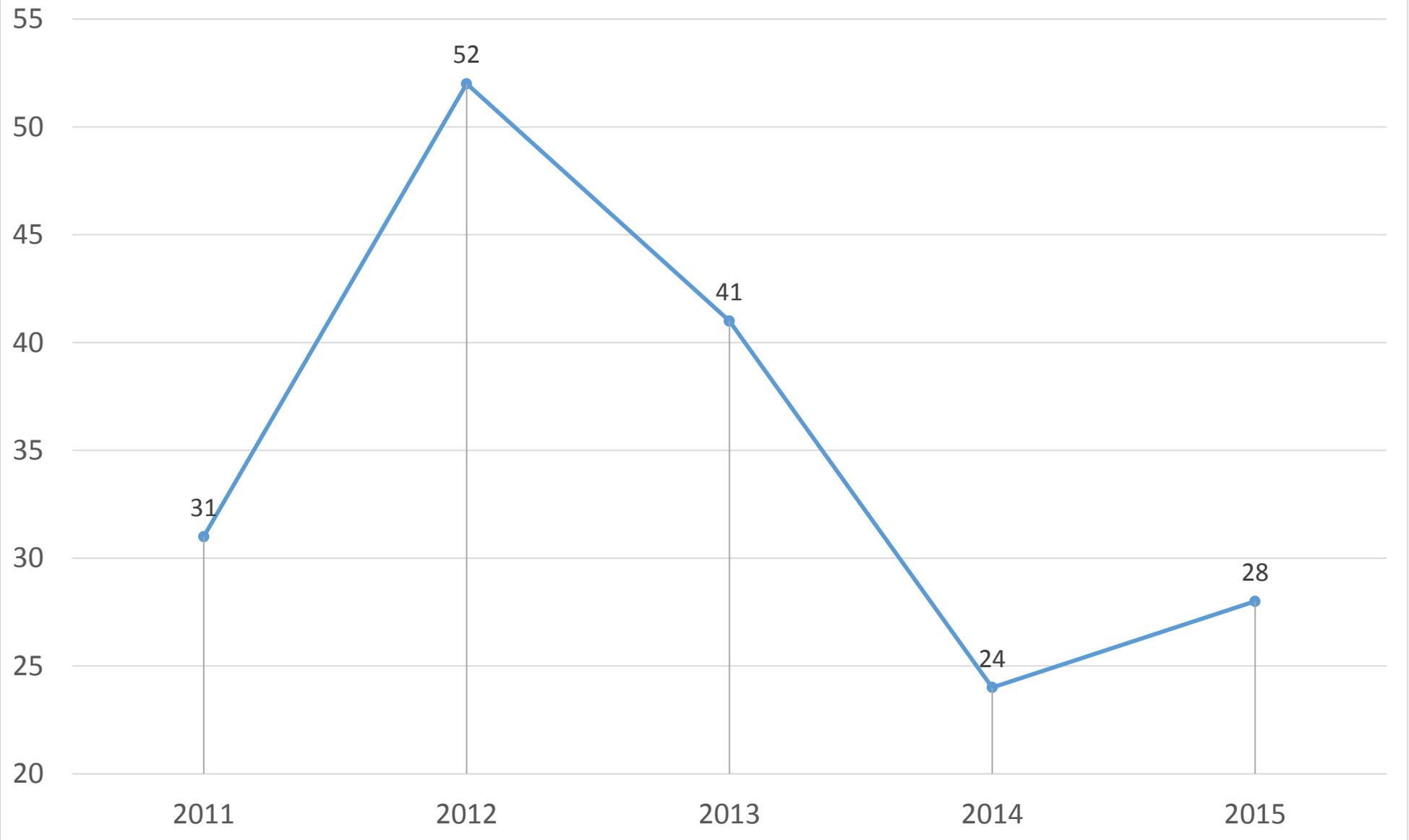


Nome Cognome

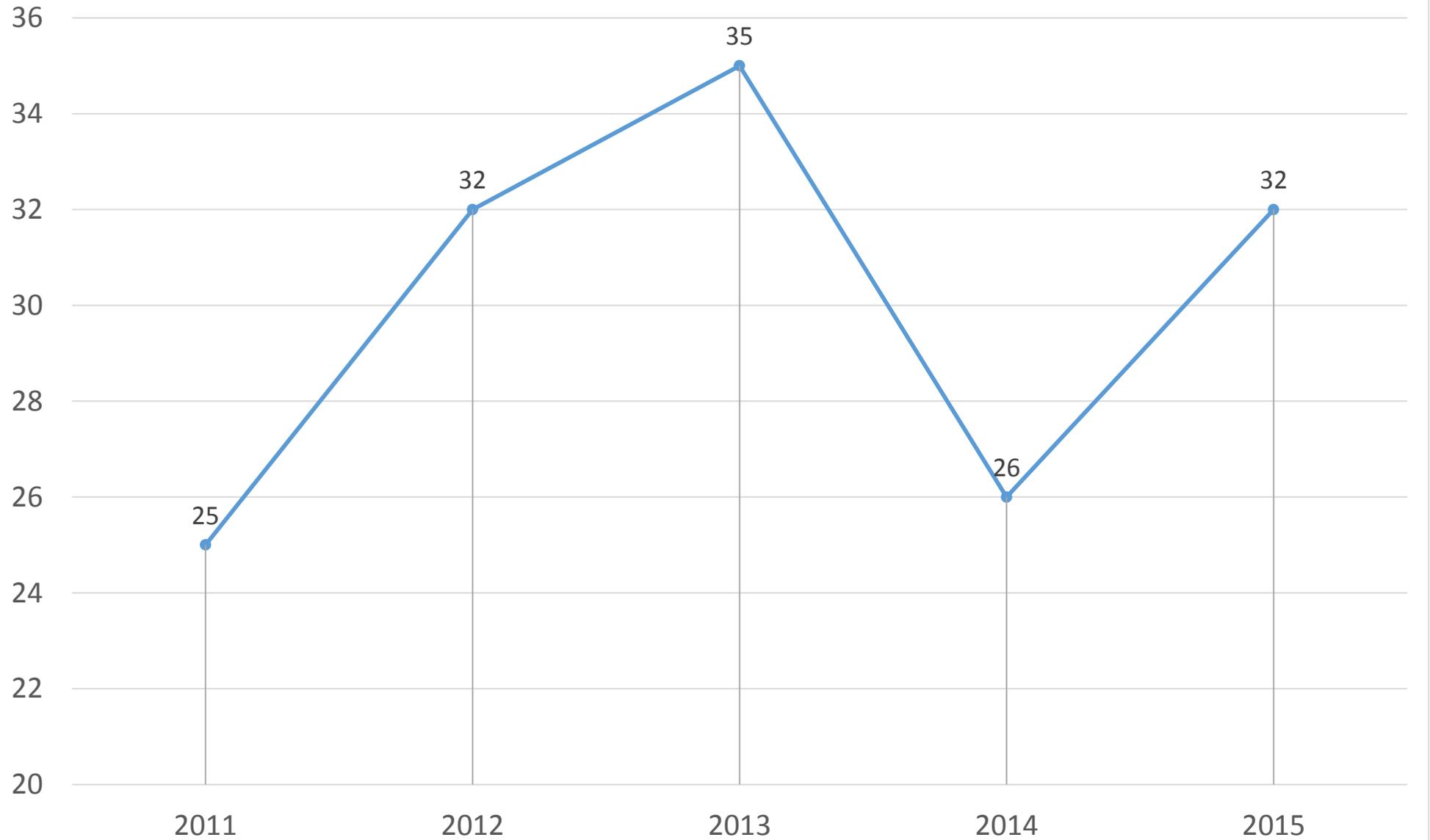
## Incendi corpo pompieri Locarno



## Incendi corpo pompieri Bellinzona



## Incendi corpo pompieri Chiasso



# CORPO POMPIERI TICINO

Interventi nelle sedi principali

Cat.	Costo in CHF
A	716.00
B	1'405.00
C	250.00

Proiezione costi

Cat.		2011	2012	2013	2014	2015	2015
BELLINZONA	A Incendi	31	52	41	24	28	20'048
	A Allagamenti	110	107	126	188	202	144'632
	C Inquinamenti	193	198	215	213	218	54'500
	B Incidenti stradali	13	16	18	12	8	11'240
	B Soccorsi	47	50	58	46	52	73'060
	C Allarmi	129	119	138	130	135	33'750
	C Diversi	23	20	9	10	16	4'000
CHIASSO	A Incendi	25	32	35	26	32	22'912
	A Allagamenti	96	98	102	154	174	124'584
	C Inquinamenti	112	114	128	138	142	35'500
	B Incidenti stradali	9	15	16	15	12	16'860
	B Soccorsi	32	35	39	32	28	39'340
	C Allarmi	101	94	119	115	119	29'750
	C Diversi	15	14	5	7	12	3'000
LOCARNO	A Incendi	28	49	47	27	30	21'480
	A Allagamenti	115	114	115	172	198	141'768
	C Inquinamenti	209	201	220	231	247	61'750
	B Incidenti stradali	12	17	19	18	14	19'670
	B Soccorsi	39	43	48	42	49	68'845
	C Allarmi	104	99	111	108	121	30'250
	C Diversi	22	19	11	12	19	4'750
LUGANO	A Incendi	35	56	35	35	32	22'912
	A Allagamenti	121	113	109	181	201	143'916
	C Inquinamenti	216	203	223	230	249	62'250
	B Incidenti stradali	11	15	19	21	11	15'455
	B Soccorsi	36	39	42	39	43	60'415
	C Allarmi	135	117	128	118	132	33'000
	C Diversi	19	15	12	15	21	5'250

## CORPO POMPIERI TICINO

### Inteventi nelle sedi principali

	2011	2012	2013	2014	2015	Totale quinquennio	Variazione ultimi 2 anni	Valutazione incremento
<b>Bellinzona</b>	546	562	605	623	659	<b>2'995</b>	5.8%	basso
<b>Chiasso</b>	390	402	444	487	519	<b>2'242</b>	6.6%	basso
<b>Locarno</b>	529	542	571	610	678	<b>2'930</b>	11.1%	alto
<b>Lugano</b>	573	558	568	639	689	<b>3'027</b>	7.8%	limitato
<b>Totale complessivo</b>	2'038	2'064	2'188	2'359	2'545	<b>11'194</b>		



6810 Isona, 11 giugno 2016

Debrunner Acifer  
via Moderna 15  
6512 Giubiasco

### Richiesta d'offerta

Per l'entrata in servizio di nuovi militi, abbiamo la necessità di acquistare del nuovo abbigliamento.

Dopo aver visionato il vostro catalogo e conoscendo l'ottima qualità dei vostri articoli, vi chiediamo di sottoporci la vostra migliore offerta per:

10 CASCHI DA POMPIERE X-TREAM colore giallo, 5 taglia L art. 895.115	al pezzo <u>CHF 158.00</u>
15 GUANTI DA POMPIERE PATRON colore nero/blu, taglia L art. 895.171	al pezzo <u>CHF 78.00</u>
10 STIVALI DA POMPIERE HAIX FIRE FLASH colore nero, 5 numero 42, 5 numero 45 art. 893.159	al pezzo <u>CHF 298.00</u>
5 TUTE IGNIFUGHE colore arancione, taglia L art. 895.330	al pezzo <u>CHF 2'150.00</u>

Consegna al più tardi entro il 30 giugno 2016.

Pagamento entro 30 giorni dalla consegna.

Considerate le ottime relazioni d'affari, ci auguriamo che possiate concederci un ribasso del 15 %.

Contiamo sulla vostra consueta puntualità in quanto vorremmo fornire l'attrezzatura prima dell'entrata in servizio prevista per il **15 luglio 2016**.

Cordiali saluti.

Corpo Pompieri Isona  
La segretaria:

Nome Cognome

Nome Cognome