MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

sessione **ESAMI 2016**

sezione IMPIEGATI DI COMMERCIO

PROFILO E/AFC+ (SMC)

materia **ICA**

serie

tempo accordato per l'esame 120 minuti punteggio massimo mezzi ausiliari

100 punti vocabolario

SOLUZIONI

Scala delle note

PUNTI	NOTA
95 - 100	6
85 - 94	5.5
75 - 84	5
65 - 74	4.5
55 - 64	4
45 - 54	3.5
35 - 44	3
25 - 34	2.5
15 - 24	2
5 - 14	1.5
0 - 4	1

Ripartizione dei punti

		INFORMATICA		CORRISPONDENZA E TRATTAMENTO TESTI	
		Ponderazione	Punteggio	Ponderazione Punteggio	
C1	Salvataggio e gestione file	2	8		
C2	Aggiornamento tabella	1	4		
C3	Corrispondenza contenuto Invito			4	16
C4	Corrispondenza redazione Invito			2	8
C5	Disposizione dattilografica Invito			3	12
C6	Errori ortografia e battitura Invito			2	8
C7	Stampa unione Invito			2	8
C8	Tabella di calcolo	3	12		
C9	Grafico	2	8		
C10	Presentazione	3	12		
C11	Uso guida	1	4		

SITUAZIONE

Lavori presso la segreteria dell'amministrazione

Progetto MITI Expo 2015 Piazza Governo 1 6500 Bellinzona

e oggi sei incaricato/a di svolgere alcune attività amministrative legate alla gestione del progetto.

ConsegneCriteri di valutazione

1.	Creare e organizzare un archivio di cartelle	C1
2.	Aggiornare una tabella di indirizzi	C2
3.	Redigere una lettera di invito con stampa unione	C3, C4, C5, C6, C7
4.	Aggiornare una tabella di calcolo	C8
5.	Creare un grafico	C9
6.	Creare una presentazione	C10
7.	Consultare la guida per cercare un'informazione	C11

Consegne di ordine generale

Accesso alla rete scolastica

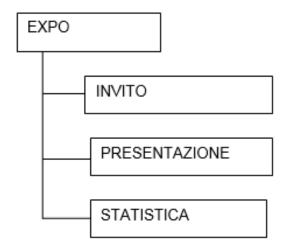
•	Nome utente	
•	Password	
•	Dominio	
Discl	ni e cartelle origine e destinazione	
	hi e cartelle origine e destinazione Origine (apertura)	

Presentazione dei lavori

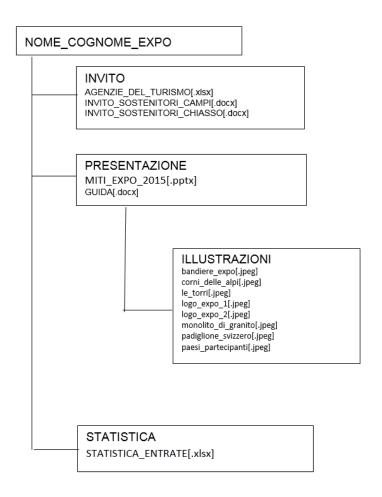
- Le estensioni, indicate tra parentesi [] devono essere impostate soltanto se visibili.
- A ogni documento prodotto deve corrispondere una stampa: è ammessa una sola stampa per documento.

Crea una struttura di cartelle per l'inserimento dei file necessari allo svolgimento dell'esame.

Fai riferimento alla scheda informativa per le consegne relative alla cartella origine e destinazione.



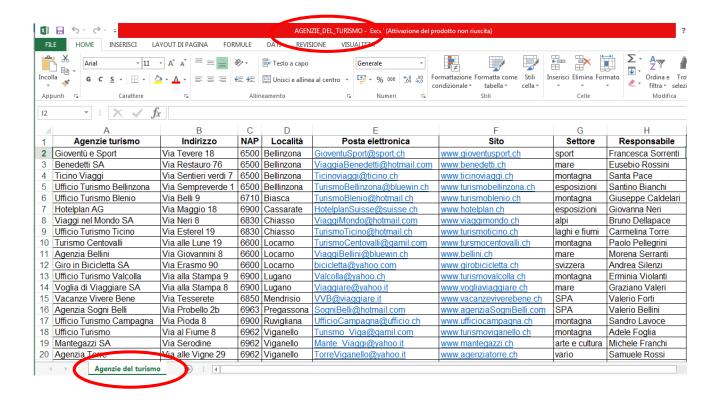
	T
1.1	Crea la struttura di cartelle rappresentata nello schema sopra indicato.
1.2	Copia dalla cartella origine_EXPO alla cartella INVITO il file AGENZIE_DEL_TURISMO[.xlsx]
1.3	Copia dalla cartella origine_EXPO alla cartella PRESENTAZIONE la cartella ILLUSTRAZIONI
1.4	Copia dalla cartella origine_EXPO alla cartella STATISTICA il file STATISTICA_ENTRATE[.xlsx]
1.5	Rinomina la cartella EXPO facendo precedere al nome il tuo NOME_COGNOME



Punti	C1 – Salvataggio e gestione file	Fattore di ponderazione
4	Il salvataggio dei file (versione, nome, collocazione) e la gestione dei file (copia, spostamento, creazione della struttura di cartelle) sono stati eseguiti correttamente e secondo le consegne.	
3	Una sola consegna non è stata rispettata.	2
2	Due consegne non sono state rispettate.	2
1	Alcune consegne non sono state rispettate (da tre a cinque).	
0	Alcune consegne non sono state rispettate (da sei in poi).	

Utilizza il programma Excel per aggiornare e modificare la tabella.

2.1	Apri il file AGENZIE_DEL_TURISMO[.xlsx] che hai salvato nella cartella INVITO		
2.2	Inserisci i tuoi dati personali nel piè di pagina.		
2.3	Rinomina il Foglio1 con il nome: Agenzie del turismo		
2.4	Centra i "campi", inserisci la formattazione "grassetto" e centra nella cella i numeri di avviamento postale.		
2.5	Imposta l'orientamento orizzontale della pagina e applica i margini: superiore, inferiore, sinistro e destro 2 cm Carattere di tutta la tabella: Arial dimensione 11 punti		
2.6	Adatta la larghezza delle colonne al testo in esse contenuto, imposta tutti i bordi alla tabella.		
2.7	Disponi la tabella in ordine alfabetico in base alle località.		
2.8	Correggi il nome del responsabile dell'agenzia Turismo Centovalli, Locarno, il nuovo incaricato sarà il signor Paolo Pellegrini.		
2.9	Modifica nella tabella gli indirizzi delle agenzie nel modo indicato:		
	Ufficio Turismo Campagna Via Pioda 8 6900 Ruvigliana		
	Mantegazzi SA Via Serodine 6962 Viganello		
2.10	Adatta il foglio di calcolo su una pagina e allinea la tabella in modo orizzontale e verticale rispetto al foglio di lavoro.		
2.11	Salva e chiudi il file.		



Punti	C2 – Informatica: aggiornamento tabella	Fattore di ponderazione
4	La tabella è stata aggiornata correttamente e non contiene errori.	
3	Una sola consegna non è stata rispettata.	
2	Due consegne non sono state rispettate.	1
1	Alcune consegne non sono state rispettate (da tre in poi).	
0	La tabella non è stata aggiornata.	

Utilizza il programma *Word* per redigere e formattare, secondo le regole dattilografiche (Arial, dimensione carattere 11 punti, minimo 650 caratteri spazi inclusi), la lettera di invito ai sostenitori del settore turistico che hanno contribuito al finanziamento del padiglione svizzero ad Expo Milano 2015.

3.1	Crea e salva un file con il nome INVITO_SOSTENITORI_CAMPI[.docx] nella cartella INVITO
3.2	Inserisci i tuoi dati personali nel piè di pagina.
3.3	Attraverso la <i>Stampa unione</i> inserisci i campi per l'indirizzo. Utilizza il file AGENZIE_DEL_TURISMO[.xlsx] che hai salvato nella cartella INVITO
3.4	Oggi redigi la lettera di invito ai sostenitori del settore turistico che hanno contribuito al finanziamento del padiglione svizzero ad Expo Milano 2015.
	Le informazioni servono per elaborare lo scritto, devi attenerti alle indicazioni elencate, utilizzando il tuo linguaggio personale.
	Ringrazia i sostenitori ticinesi per i contributi concessi per la realizzazione del padiglione svizzero ad Expo 2015.
	Invita per sabato 16 luglio 2016, ore 1800, "Sala Arsenale" del Castelgrande a Bellinzona, Salita Castelgrande, primo piano.
	3. L'avv. Giovanni Peduzzi, delegato Expo 2015, esporrà:
	i risultati ottenuti dal padiglione svizzero;
	 gli effetti delle offerte turistiche, culinarie e culturali che sono state concretizzate durante i 6 mesi di apertura.
	4. Ricco aperitivo offerto.
	5. Iscrizioni entro l'11 luglio 2016 tramite il tagliando di iscrizione allegato.
3.5	Sillaba il documento e giustifica le frasi dove è possibile.
3.6	Salva la lettera INVITO_SOSTENITORI_CAMPI[.docx] con visualizzati i campi della Stampa unione.
3.7	Attraverso la Stampa unione finalizza e unisci gli indirizzi delle Agenzie del turismo con sede a Chiasso. Salva il documento con il nome INVITO_SOSTENITORI_CHIASSO[.docx] nella cartella INVITO
3.8	Stampa le lettere indirizzate alle due Agenzie del turismo.

Punti	C3 – Corrispondenza: contenuto lettera	Fattore di ponderazione
4	Il testo è adeguato alla situazione, è coerente, logico e facilmente comprensibile. Corrisponde ai principi moderni della corrispondenza e non contiene errori grammaticali e di punteggiatura.	
3	Il testo è quasi adeguato alla situazione. Una frase potrebbe essere migliorata.	
2	Il testo è quasi adeguato alla situazione. Due frasi potrebbero essere migliorate.	4
1	Il testo è poco adeguato alla situazione. Alcune frasi (massimo quattro) potrebbero essere migliorate.	
0	Il testo non è adeguato alla situazione. Cinque o più frasi potrebbero essere migliorate.	
Punti	C4 – Corrispondenza: redazione lettera	Fattore di ponderazione
4	La lettera non si limita ai contenuti essenziali, ma evidenzia un importante sforzo espositivo personale.	
2	La lettera non si limita ai contenuti essenziali, ma evidenzia uno sforzo espositivo personale.	2
0	Il testo si limita ai contenuti essenziali.	
Punti	C5 – Disposizione dattilografica lettera	Fattore di ponderazione
4	Nella lettera sono applicate correttamente le regole della disposizione dattilografica e non ci sono errori.	
3	Nella lettera sono applicate correttamente quasi tutte le regole della disposizione dattilografica (massimo due errori).	
2	Nella lettera è applicata correttamente solo una parte delle regole della disposizione dattilografica (massimo quattro errori).	3
1	Nella lettera è applicata correttamente solo una parte delle regole della disposizione dattilografica (massimo sei errori).	
0	Nella lettera sono state applicate poche regole legate alla disposizione dattilografica (sette o più errori).	
Punti	C6 – Errori di ortografia/battitura lettera	Fattore di ponderazione
4	La lettera non contiene nessun errore di ortografia e battitura.	
3	La lettera contiene due errori di ortografia o battitura.	
2	La lettera contiene tre errori di ortografia o battitura.	2
1	La lettera contiene da quattro a cinque errori di ortografia o battitura.	
0	La lettera contiene sei o più errori di ortografia o battitura.	

MITI EXPO 2015 Piazza Governo 1 BELLINZONA

6500 Bellinzona, 11 giugno 2016

Viaggi nel Mondo SA Bruno Dellapace Via Neri 8 6830 Chiasso	UNIONE
Ufficio Turismo Ticino Carmelina Torre Via Esterel 19 6830 Chiasso	STAMPA

«Agenzie_turismo» «Responsabile» «Indirizzo» «NAP» «Località»

Invito alla presentazione dei risultati del padiglione svizzero

Expo 2015 ha chiuso i battenti da diversi mesi ed è ora di presentare il bilancio ticinese.

Per ringraziare i sostenitori ticinesi, che hanno contribuito al finanziamento del padiglione svizzero, abbiamo organizzato un incontro per esporre i positivi risultati ottenuti dal Cantone Ticino alla rassegna milanese.

In particolare verranno mostrati gli effetti delle offerte turistiche, culinarie e culturali che sono state concretizzate durante i 6 mesi di apertura.

L'evento avrà luogo

sabato 16 luglio 2016, ore 1800 nella "Sala Arsenale" del Castelgrande, 1º piano Salita Castelgrande, Bellinzona

e sarà gestito dal Delegato Expo 2015 per il Cantone Ticino, avv. Giovanni Peduzzi e da alcuni membri del suo staff.

Al termine dell'incontro è previsto un ricco aperitivo. Per questioni organizzative chiediamo di ritornare il tagliando di iscrizione entro l'11 luglio 2016.

Attendiamo di incontrarvi numerosi e inviamo cordiali saluti.

MITI EXPO 2015 Il collaboratore:

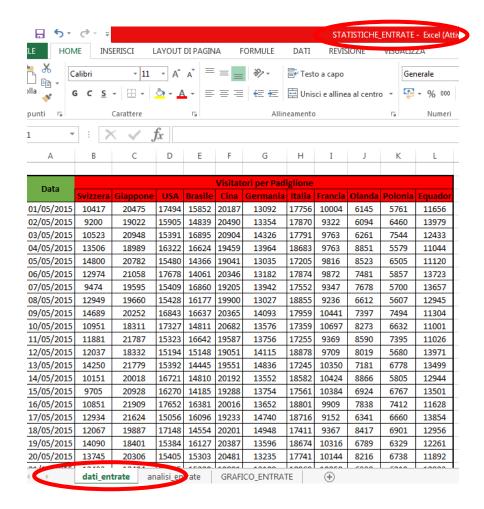
Nome Cognome

Tagliando di iscrizione

Punti	C7 – Stampa unione	Fattore di ponderazione
4	La stampa unione è stata eseguita correttamente in tutte le sue parti.	
3	La stampa unione è stata eseguita correttamente in tutte le sue parti, ma non stampata correttamente (mancano file: lettera con campi e/o lettera con record).	
2	Nella stampa unione non è stato inserito il filtro, di conseguenza sono stati stampati tutti i record.	2
1	La stampa unione è stata eseguita correttamente in tutte le sue parti, ma non è verificabile - in formato elettronico - un elemento (lettera campi e/o lettera record).	
0	La stampa unione non è stata eseguita.	

Utilizza il programma Excel per calcolare le entrate nei vari padiglioni nazionali di Expo 2015.

4.1	Apri il file STATISTICA_ENTRATE[.xlsx] che hai salvato nella cartella STATISTICA
4.2	Rinomina il Foglio1 con dati_entrate e aggiungi un nuovo Foglio rinominandolo analisi_entrate
4.3	Inserisci il tuo nome e cognome nel piè di pagina a sinistra e la data automatica a destra nei due fogli di calcolo.
	e operazioni che seguono vanno eseguite, usando correttamente i riferimenti di cella, sul foglio i_entrate , utilizzando dove serve i dati del foglio dati_entrate
Adatta	a sempre le colonne al contenuto
4.4	Realizza una tabella con la stessa intestazione della tabella che trovi nel foglio dati_entrate (celle da A2 a L3), partendo dalla cella A3 del foglio analisi_entrate modificando il termine data con Parametro analizzato Completa le colonne A con un'adeguata descrizione.
	2. Calcola per ogni padiglione il numero totale di entrate durante tutta la manifestazione (riga 5).
	3. Calcola il numero medio di visitatori di ogni padiglione (riga 6).
	4. Trova il valore massimo di entrate in un singolo giorno di ogni padiglione (riga 7).
	5. Trova il valore minimo di entrate in un singolo giorno di ogni padiglione (riga 8).
4.5	 Inserisci nella riga 11 il calcolo della media di visitatori su tutti i padiglioni e per tutti i giorni, testo in A11 e formula in B11
	 Nella riga 12 calcola il numero di padiglioni con meno di 3'000'000 di entrate totali, testo in A12 e formula in B12
4.6	 Nella riga 9 per ogni padiglione completa le colonne con un'adeguata descrizione e inserisci una formula dove:
	 se il valore della media del padiglione è maggiore alla media generale (B11) deve apparire nella cella la scritta "Superiore"
	 altrimenti deve risultare la differenza in cifre fra il valore medio generale (B11) e il valore medio del padiglione.
	2. Applica la formattazione condizionale, ai dati della riga 5, set di icone adeguato (4 simboli).
4.7	 Tutte le intestazioni della tabella (da A3 a L4) devono avere sfondo blu, carattere Arial, dimensione 12, grassetto, testo in bianco.
	 Tutti i numeri devono avere il formato numero, il separatore delle migliaia e una cifra dopo la virgola.
	3. La tabella deve avere tutti i bordi, quello esterno più spesso.
4.8	1. Aggiungi due righe vuote sopra la tabella, unisci e centra le celle da A1 a L1
	2. Inserisci nella cella che hai appena creato il Titolo: Analisi entrate Expo 2015
	3. La cella deve avere il formato Testo, carattere Arial, dimensione 24, grassetto.
4.9	Il foglio di calcolo analisi_entrate deve essere impostato su un unico foglio A4 e orientato in modo logico.
4.10	Salva e stampa il foglio analisi_entrate



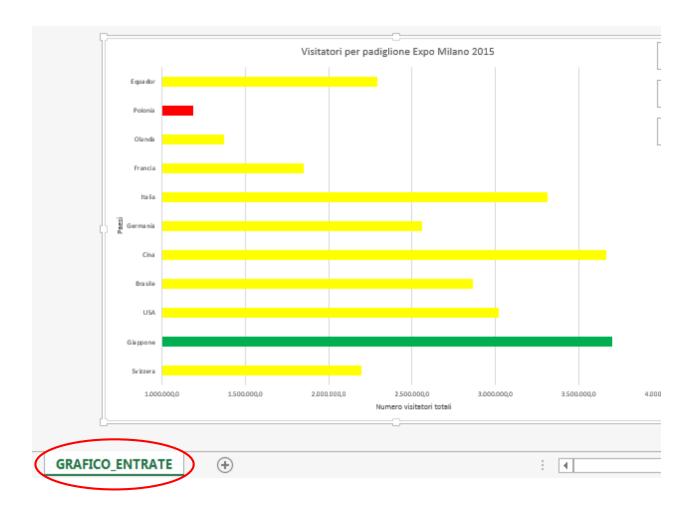
Manca parte della tabella verificare file xlsx statische_entrate



Punti	C8 – Tabella di calcolo	Fattore di ponderazione
4	Le consegne sono state pienamente rispettate. La tabella contiene tutte le formule richieste senza alcun errore.	
3	Le consegne sono state rispettate. La tabella contiene al massimo due errori.	
2	Le consegne sono state rispettate solo parzialmente. La tabella contiene tre errori.	3
1	Le consegne sono state rispettate solo parzialmente. La tabella contiene quattro errori.	
0	Le consegne non sono state rispettate. La tabella contiene cinque o più errori.	

Utilizza il programma Excel per realizzare un grafico che visualizzi il totale di entrate per padiglione.

5.1	Nel file STATISTICA_ENTRATE[.xlsx] che hai salvato nella cartella STATISTICA seleziona correttamente le celle rappresentanti il totale delle entrate per padiglione e le celle con le etichette dei paesi e crea un grafico a barre 2D, barre raggruppate	
5.2	Sposta il grafico con il comando "Sposta grafico" su un nuovo foglio di lavoro al quale assegni il nome: GRAFICO_ENTRATE	
5.3	Stile grafico	Stile 1
	Titolo sopra il grafico	Visitatori per padiglione Expo Milano 2015
	Titolo asse orizzontale	Numero visitatori totali
	Titolo asse verticale	Paesi
	Scala Asse orizzontale	da 1'000'000 a 4'000'000
5.4	Le barre del grafico devono	essere di colore giallo.
	Modificare il colore di alcune barre nel modo seguente:	
	 rosso: la barra del paese che ha raggiunto il minor numero di entrate; verde: la barra del paese che ha raggiunto il maggior numero di entrate. 	
5.5	Inserisci il tuo nome e cognome nel piè di pagina a sinistra e la data automatica a destra.	
5.6	Il foglio GRAFICO_ENTRATE deve essere spostato a destra rispetto agli altri fogli.	
5.7	Salva e stampa il foglio.	



Punti	C9 – Grafico	Fattore di ponderazione
4	Il grafico è corretto: tutte le consegne sono state rispettate.	
3	Il grafico è quasi corretto: una consegna non è stata rispettata.	
2	Il grafico è poco corretto: due consegne non sono state rispettate.	2
1	Il grafico è poco corretto: tre consegne non sono state rispettate.	
0	Non qualificabile: più di tre consegne non sono state rispettate.	

Utilizza il programma *PowerPoint* per preparare una presentazione che verrà proiettata nella sala Arsenale del Castelgrande a Bellinzona agli sponsor ticinesi di Expo 2015.

6.1	Crea una nuova presentazione e salvala con il nome MITI_EXPO_2015[.pptx] nella cartella PRESENTAZIONE		
6.2	La presentazione prevede 6 diapositive utilizzando il tema "Sfaccettatura" di colore blu		
6.3	Inserisci nel piè di pagina: delle note e stampati i dati personali e il numero della diapositiva; delle diapositive i dati personali e il numero di diapositiva (da non mostrare sulla diapositiva titolo).		
6.4	NB: non modificare gli stili predefiniti delle caselle di testo delle diapositive tranne quando esplicitamente richiesto. Trovi le immagini nella cartella ILLUSTRAZIONI, che hai salvato nella cartella PRESENTAZIONE		
6.5	Layout prima diapositiva	Diapositiva titolo	
	Casella titolo	5 DATI CHE CONTANO grassetto	
	Casella sottotitolo	EXPO MILANO 2015 grassetto, dimensione carattere 32	
	Inserisci in alto al centro l'immagine logo_e	expo_1.jpeg	
6.6	Layout seconda diapositiva	Due contenuti	
	Casella titolo	Durata dell'esposizione grassetto	
	Casella testo sinistra	6 mesi dimensione carattere 40, allinea il contenuto al centro della casella	
	Casella immagine destra	bandiere_expo.jpeg	
6.7	Layout terza diapositiva	Due contenuti	
	Casella titolo	Numero dei paesi partecipanti grassetto	
	Casella testo sinistra	140 paesi dimensione carattere 40, allinea il contenuto al centro della casella	
	Casella immagine destra	paesi_partecipanti.jpeg	

6.8	Layout quarta diapositiva	Confronto	
0.0	Titolo	Visitatori al padiglione svizzero	
		grassetto	
	Sottotitolo casella sinistra	2 milioni di persone grassetto, centrato	
	Immagine casella sinistra	padiglione_svizzero.jpeg	
	Sottotitolo casella destra	Le torri - % rimasta grassetto, centrato	
	Immagine casella destra	le_torri.jpeg inserisci bordo immagine color nero	
	allinea le due immagini		
6.9	Layout quinta diapositiva	Confronto	
	<u>Titolo</u>	Visitatori alla mostra "L'acqua per l'Europa" e Record di corni delle alpi grassetto, dimensione carattere 28	
	Sottotitolo casella sinistra	720 mila persone grassetto, centrato	
	Immagine casella sinistra	monolito_di_granito.jpeg	
	Sottotitolo casella destra	420 suonatori grassetto, centrato	
	Immagine casella destra	corni_delle_alpi.jpeg	
6.10	Layout sesta diapositiva	Scheda nome citazione	
	Casella citazione	Si ringrazia per il vostro prezioso contributo alla realizzazione del padiglione svizzero	
	Seconda casella di testo	www.padiglionesvizzero.ch	
	Terza casella di testo	Prossima edizione Dubai 2020 dal 20 ottobre 2020 al 10 aprile 2021	
	Rispetta il maiuscolo e il minuscolo, il ritori	no a capo e il grassetto come da esempio	
	Inserisci in basso al centro l'immagine logo_expo_2.jpeg dimensioni immagine: altezza 3 cm, larghezza 7.65 cm		
6.11	Applica a tutte le diapositive:		
	la transizione "orbita", della durata di	02.00	
	il cambio diapositiva in modo automa	tico a 00:04.00	
6.12	Salva il file e stampa 6 diapositive vertical	i, sulla medesima pagina	



Punti	C10 – Presentazione	Fattore di ponderazione
4	Il contenuto delle diapositive è completo, e non contiene errori (ortografia/battitura).	
3	Il contenuto delle diapositive è quasi completo (massimo tre errori).	
2	Il contenuto delle diapositive è quasi completo (quattro errori).	3
1	Il contenuto delle diapositive è incompleto (massimo sei errori).	
0	Non qualificabile. La presentazione contiene più di sei errori.	

Utilizza la *guida del programma PowerPoint* per individuare le istruzioni concernenti il comando di inserimento di un commento

7.1 Crea e salva un file con il nome GUIDA[.docx] nella cartella **PRESENTAZIONE** 7.2 Inserisci i tuoi dati personali e la data nel piè di pagina. 7.3 Apri il file MITI_EXPO_2015[.pptx] che hai salvato nella cartella PRESENTAZIONE 7.4 Cerca nella guida di PowerPoint le istruzioni per aggiungere un nuovo commento alla presentazione MITI_EXPO_2015 Incolla nel file GUIDA[.docx] le istruzioni. 7.5 Salva e stampa il documento su una pagina sola. 7.6 Inserisci nella prima diapositiva il commento: **ESAME ICA 2015-2016** 7.7 Salva.



Il comando "Nuovo commento" in Revisione/Commenti
Fare-clic su Revisione > Commenti (gruppo) > fare clic su Nuovo commento
Cercare questa icona:
<u></u>
Uso del comando "Nuovo commento"
Consente di aggiungere una nota su questa parte del documento.
Metodo alternativo
Premere il tasto ALT, quindi premere i tasti RUU uno alla volta.

Nome Cognome

Punti	C11 – Uso della guida	Fattore di ponderazione
4	L'istruzione nella guida è stata individuata, stampata e correttamente applicata.	
2	L'istruzione nella guida è stata individuata e stampata, ma non applicata o viceversa.	1
0	L'istruzione nella guida non è stata individuata e non è stata applicata.	