

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2017**

Sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

Materia **ECONOMIA & SOCIETÀ**

Serie **1**

Luogo

data

candidato numero

cognome

nome

tempo accordato per l'esame
numero massimo di punti
mezzi ausiliari

60 minuti
100 punti
calcolatrice personale
non programmabile

valutazione :

punti

nota

perito

perito

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2018
© csfo, Berna - 2017*

- b) Utilizzando i dati di pagina 3, calcolare a quanto ammontano le percentuali del totale dello stock sul totale dell'attivo circolante. Arrotondare il risultato a 2 posti dopo la virgola. **2 pt**

Totale attivo circolante: CHF %

Stock: CHF

- c) Utilizzando i dati di pagina 2, calcolare le percentuali del totale dei Costi eventi – porte aperte e Costi eventi scuola in relazione al totale dei Ricavi. Arrotondare il risultato a 2 posti dopo la virgola. **3 pt**

Totale Ricavi: CHF %

Totale Costi eventi (porte aperte + scuola): CHF %

Esercizio 2 – Contabilità

totale 14 pt

Registrare a giornale i seguenti movimenti del Conto Crediti per F.P. del Caseificio Gottardo SA, Airolo avvenuti nel mese di settembre 2016.

Riportare l'importo di ogni registrazione nel Dare o Avere.

Chiudere il conto Crediti per F.P. al 30.9.2016 e riaprire il conto il 01.10.2016.

CONTO CREDITI PER F.P.

Data	Testo	Dare	Avere
01.9.2016	Saldo iniziale CHF 28'340.00		
07.9.2016	Versamento sul conto postale di CHF 16'000.00 netti del cliente Migros S. Antonino che ha provveduto a dedurre lo sconto del 2 %. Registrare lo sconto e l'importo versato sul conto postale		
08.9.2016	Fattura inoltrata alla Migros di San Antonino per formaggio del Gottardo CHF 8'500.00		
12.9.2016	Vendita di forme di formaggio per un valore di CHF 1'480.00 per l'inaugurazione Alptransit SA		
24.9.2016	Gottardo SA concede uno sconto del 5 % sulla fattura del 12.9.2016.		
28.9.2016	Alptransit SA provvede a saldare la fattura del 12.9 trattenendo lo sconto del 24.9. Registrare l'importo versato dal cliente.		
31.9.2016	Totale 1		
	Saldo finale		
	Totale 2		
01.8.2015	Riapertura del conto		

Esercizio 3 – Calcoli

totale 21 pt

- a) Il casaro del Caseificio Gottardo ha acquistato 220 litri di latte per CHF 132. Quanti litri può acquistare con CHF 120?

2 pt

- b) Il casaro del Caseificio Gottardo ogni giorno produce $26 \frac{1}{4}$ litri di yogurt che travasa in contenitori da $\frac{3}{8}$ di litro. Quante confezioni di yogurt produce ogni giorno?

2 pt

- c) Laura Sisini, segretaria del Caseificio Gottardo, deve calcolare l'interesse sul credito ricevuto dalla banca di CHF 25'000. Tasso d'interesse 3.5 %. Tempo 4 mesi. Quanto deve pagare di interesse a fine anno?

2 pt

- d) Completare la tabella calcolando i giorni e la data.

4 pt

Periodo	Calcolo	Giorni
Dal 23.4.2016 al 29.12.2016		
Dal 13 gennaio al 13 novembre 2016		

Rispondere alle seguenti domande con l'aiuto della tabella dei corsi.

CORSO					
	Unità	Divise		Banconote	
Valuta		Acquisto	Vendita	Acquisto	Vendita
SEK Corona Svedese	100	13.32	13.67	12.78	13.89
GBP Sterlina inglese	1	1.52	1.55	1.48	1.59
€ Euro	1	1.064	1.237	1.17	1.233

- e) La signora Besomi, nel mese di settembre del 2016, si è recata 4 giorni a Roma e ha prenotato il volo con la carta di credito per un importo totale di CHF 185.00.
A quanto ammonta il costo in €?

3 pt

- f) La signora Bernasconi torna da Brighton dopo aver visitato i suoi due figli, si reca in banca per cambiare GBP 850.00. Quanti CHF riceve allo sportello?

3 pt

- g) Laura Sisini, segretaria del Caseificio Gottardo a fine anno si riceve il seguente estratto conto bancario: **5 pt**

Data	Testo	Addebito	Accredito	Saldo
31.12.2016	Saldo			8'500.00
31.12.2016	Interesse avere 0.5 %		42.50	7'738.50
31.12.2016	Imposta preventiva su 42.50	?		7'725.00
31.12.2016	Spese amministrative	5.50		7'719.50

Riferendovi all'estratto conto sopra riportato, completare la seguente tabella:

	Importo	%
Interesse lordo		100 %
Imposta preventiva		
Interesse netto		

Esercizio 4 – Economia: Assicurazioni, imposte, mezzi di pagamento

totale 22 pt

- a) Rispondi alle seguenti domande ponendo una crocetta nella casella vero o falso e se falso scrivere la risposta giusta. **3 pt**

Situazione	Vero	Falso	Se falso - correggere
LPP legge previdenza professionale è un'assicurazione privata			LPP assicurazione pubblica
La franchigia è la partecipazione per un sinistro			
L'assicurazione complementare malattia è obbligatoria			L'assicurazione base di malattia è obbligatoria

- b) Le assicurazioni sociali in Svizzera sono basate sul principio dei tre pilastri. Completare la tabella con le crocette abbinando la parola chiave al corrispondente pilastro. **3 pt**

Parole chiavi	1. Pilastro	2. Pilastro	3. Pilastro
Previdenza professionale LPP			
Previdenza obbligatoria ✓ AVS/AI/IPG			
Assicura il mantenimento del tenore di vita abituale e copre i bisogni individuali			

- c) Scegliere una o più assicurazioni corrette per risolvere i sinistri elencati nella tabella, utilizzando l'elenco seguente: **3 pt**

assicurazione malattia assicurazione infortunio professionale assicurazione infortunio non professionale assicurazione vita assicurazione incendio assicurazione disoccupazione assicurazione furto assicurazione responsabilità civile veicoli	assicurazione responsabilità civile privata assicurazione responsabilità civile aziendale assicurazione casco parziale assicurazione casco totale assicurazione disoccupazione assicurazione vecchiaia e superstiti assicurazione invalidità
--	---

Sinistri	Assicurazioni
Michele guidando la sua auto danneggia una moto parcheggiata	
Il signor Beroggi ha la varicella ed è assente dal lavoro per 5 giorni	
Il signor Belloni impiegato presso il Comune di Locarno subisce una rottura alla spalla sinistra sciando	

- d) Il tasso dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) per i prodotti alimentari è del: **1 pt**
- 2.5 %
 - 3.8 %
- e) Quali dei seguenti servizi sono finanziati dagli introiti fiscali? (più risposte possibili) **2 pt**
- La costruzione di scuole
 - La costruzione di case di vacanza per ricchi stranieri
 - La costruzione di autostrade
- f) In quale ambito la Confederazione utilizza la maggior parte degli introiti fiscali? **1 pt**
- Educazione
 - Previdenza sociale
 - Traffico
- g) Cosa finanzia la Confederazione con il fondo per la "Previdenza sociale"? **1 pt**
- Rendite AVS e AI
 - Ospedali
 - Campi di vacanza per bambini disagiati
- h) In quale dei seguenti tre settori la Confederazione contribuisce con la parte più grande di introiti fiscali? **1 pt**
- Agricoltura e alimentazione
 - Educazione e ricerca
 - Trasporti
- i) In quale settore quasi tutti i cantoni contribuiscono con la maggior parte di fondi pubblici? **1 pt**
- Previdenza sociale e educazione
 - Sicurezza pubblica e traffico
 - Economia pubblica e cultura/tempo libero
- j) Per ogni imposta sotto elencata indicare se si tratta di imposta diretta o indiretta segnando con una x. **3 pt**

Imposte	Diretta	Indiretta
Imposta sul valore aggiunto		
Imposta sul tabacco		
Imposta preventiva		

k) Inserire nella casella il mezzo di pagamento adatto alla situazione:

Ordine permanente, Carta di credito, Carta di debito

3 pt

Situazione	Mezzo di pagamento
Il signor Fini acquista un completo con una carta. L'importo viene addebitato automaticamente dal conto.	
Ogni mese sul conto postale del signor Fini viene automaticamente addebitato l'affitto mensile dell'appartamento.	
Il signor Fini acquista presso la Manor un computer con La fattura dell'acquisto sarà inviata al cliente alla fine del mese.	

Esercizio 5 – Civica

totale 19 pt

Il presidente della Confederazione per il 2017

Rispondere alle seguenti domande:

a) Qual è il nome dell'attuale presidente?

1 pt

b) A quale partito appartiene?

1 pt

c) Chi elegge in Svizzera il presidente?

1 pt

d) Tramite quale modalità di scrutinio avviene l'elezione del presidente?

1 pt

e) Per quanto tempo rimane in carica il presidente della Confederazione?

1 pt

f) Quale tipo di potere politico esercita il presidente svizzero?

1 pt

g) Dove sono disciplinati i compiti e le competenze dell'Assemblea federale?

2 pt

- Nella legge sul Parlamento
- Nel Regolamento del Consiglio nazionale e in quello del Consiglio degli Stati
- Nella Costituzione federale
- Nel Bollettino ufficiale dell'Assemblea federale

h) Come si chiamano le due Camere del Parlamento svizzero?

1 pt

- Consiglio federale e Consiglio nazionale
- Consiglio degli Stati e Consiglio federale
- Cancelleria federale e Assemblea federale
- Consiglio nazionale e Consiglio degli Stati

- i) Tra il grande cantone Zurigo ed il piccolo canton Giura chi dei due ha il maggior numero di rappresentanti in Consiglio degli Stati? **1 pt**
- Entrambi hanno un rappresentante
 - Entrambi hanno due rappresentanti
 - Zurigo in quanto più popoloso
 - Dipende dal numero di candidati che si mettono a disposizione per l'elezione
- j) Che cos'è la Costituzione federale? **1 pt**
- La riunione e la deliberazione di Consiglio nazionale e Consiglio degli Stati in seduta plenaria.
 - Il settimanale del Parlamento.
 - La legge suprema della Confederazione e la base giuridica per tutta la legislazione e per l'ordinamento dello Stato.
 - Lo stato di salute dell'Assemblea federale. Se oltre la metà dei consiglieri è malata, il Parlamento è in cattivo stato, ossia ha una cattiva costituzione federale.
- k) Chi può farsi eleggere in Consiglio nazionale e in Consiglio degli Stati? **1 pt**
- In linea di principio ogni cittadino svizzero maggiorenne iscritto nel catalogo elettorale.
 - I cittadini svizzeri maggiorenni; possono tuttavia farsi eleggere soltanto se sono membri di un partito.
 - Chiunque, straniero o no, vive in Svizzera può farsi eleggere.
 - Per poter essere eletto in Consiglio nazionale o in Consiglio degli Stati, un candidato deve aver superato il 30° anno di età.
- l) Andrea Bianchi, 14 anni può firmare la petizione: *Salviamo la biglietteria delle FFS di Giubiasco*? **2 pt**
Motivare la risposta.

m) Cerchiare la parola in grassetto esatta di ogni paragrafo:

5 pt

Il Consiglio nazionale

Il Consiglio degli stati

Il Gran Consiglio

..... rappresenta il Popolo svizzero. È composto di 200 deputati. In base alla popolazione attuale, vi è un seggio ogni 40'000 abitanti circa. Ogni Cantone forma un circondario elettorale che elegge almeno un rappresentante.

Il Consiglio di Stato

Il Gran Consiglio

Il Consiglio Federale

... dirige in forma collegiale gli affari cantonali, organizzando ed esercitando la propria attività per mezzo di cinque Dipartimenti (Dipartimento delle istituzioni, Dipartimento della sanità e della socialità, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport, Dipartimento del territorio, Dipartimento delle finanze e dell'economia) e di altre istanze subordinate.

Il presidente della Confederazione presiede il ...

Consiglio federale

Gran Consiglio

Consiglio di Stato

... ed è eletto da ...

Assemblea federale plenaria

Popolo, Consiglio federale

La funzione del presidente della Confederazione non è comparabile a quella di un capo di Stato negli altri Paesi. È il primo tra pari e ...

non ha più poteri

ha più poteri

... rispetto agli altri membri del Consiglio federale.

Esercizio 6 – Diritto

totale 12 pt

(per le risposte utilizzare la pagina 17 allegata con gli articoli del codice delle obbligazioni)

a) La signora Bernasconi, proprietaria di un'azienda, il 1 aprile 2017 ha assunto un nuovo dipendente. Egli a fine giugno 2017 sarà ancora nel periodo di prova? **5 pt**

- Il periodo di prova scade fine giugno
- Il periodo di prova è scaduto

Motivo:

Art. Nr.:

Il rapporto di lavoro può essere disdetto dalla signora Bernasconi, nel primo anno di servizio con preavviso di:

- 1 mese
- 7 giorni
- 2 mesi
- 3 mesi

Art. Nr.:

- b) Al rappresentante signor Bernasconi è stata messa a disposizione dalla sua ditta un'automobile per esigenze di lavoro. Mentre si sta recando da un cliente, l'auto guidata a forte velocità dal signor Bernasconi sbanda sulla strada ghiacciata e tampona un autocarro, fermo al semaforo rosso. I danni alla macchina della ditta ammontano a CHF 6'000.00.

Chi deve pagare il danno?

4 pt

Art. Nr. e motiva:

- c) La signora Bernasconi si trasferirà a Airolo in un nuovo appartamento il 30 novembre 2017 vicino al Caseificio. Entro quando deve inviare la disdetta dell'attuale appartamento? **3 pt**

- Entro fine giugno 2017
- Entro fine luglio 2017
- Entro fine agosto 2017
- Entro fine settembre 2017

Art. Nr. e motiva:

ALLEGATI

Codice delle obbligazioni - Esercizio 6 – Diritto

ARTICOLI DEL CODICE DELLE OBBLIGAZIONI	
3. Abitazioni	Art. 266c Nella locazione di abitazioni, ciascuna delle parti può dare la disdetta con preavviso di tre mesi per la scadenza determinata dall'uso locale o, in mancanza di tale uso, per la fine di un trimestre di locazione.
4. Locali commerciali	Art. 266d Nella locazione di locali commerciali, ciascuna delle parti può dare la disdetta con preavviso di sei mesi per la scadenza determinata dall'uso locale o, in mancanza di tale uso, per la fine di un trimestre di locazione.
V. Osservanza di direttive e di istruzioni	Art. 321d 1 Il datore di lavoro può stabilire direttive generali sull'esecuzione del lavoro e sul comportamento del lavoratore nell'azienda o nella comunione domestica e dargli istruzioni particolari. 2 Il lavoratore deve osservare secondo le norme della buona fede le direttive generali stabilite dal datore di lavoro e le istruzioni particolari a lui date.
VI. Responsabilità	Art. 321e 1 Il lavoratore è responsabile del danno che cagiona intenzionalmente o per negligenza al datore di lavoro. 2 La misura della diligenza dovuta dal lavoratore si determina secondo la natura del singolo rapporto di lavoro, avuto riguardo al rischio professionale, al grado dell'istruzione o alle cognizioni tecniche che il lavoro richiede, nonché alle capacità e attitudini del lavoratore, quali il datore di lavoro conosceva o avrebbe dovuto conoscere.
b. durante il tempo di prova	Art. 335b Durante il tempo di prova, il rapporto di lavoro può essere disdetto in ogni momento, con preavviso di sette giorni; è considerato tempo di prova il primo mese di lavoro. 2 Deroghe possono essere convenute per accordo scritto, contratto normale o contratto collettivo; il tempo di prova non può comunque superare i tre mesi. 3 Il tempo di prova, se viene effettivamente ridotto in seguito a malattia, infortunio o adempimento di un obbligo legale non assunto volontariamente, è prolungato di un periodo equivalente.
c. dopo il tempo di prova	Art. 335c Il rapporto di lavoro può essere disdetto per la fine di un mese, nel primo anno di servizio con preavviso di un mese, dal secondo al nono anno di servizio incluso con preavviso di due mesi e in seguito con preavviso di tre mesi. 2 Questi termini possono essere modificati per accordo scritto, contratto normale o contratto collettivo; possono essere resi inferiori a un mese soltanto per contratto collettivo e per il primo anno di servizio.
Ilbis. Licenziamento collettivo 1. Definizione	Art. 335d Per licenziamento collettivo si intendono le disdette date in un'azienda dal datore di lavoro entro un periodo di 30 giorni, per motivi non inerenti alla persona del lavoratore, se il numero dei licenziamenti effettuati è: 1. almeno pari a 10 negli stabilimenti che occupano abitualmente più di 20 e meno di 100 lavoratori; 2. almeno pari al 10 per cento del numero dei lavoratori negli stabilimenti che occupano abitualmente almeno 100 e meno di 300 lavoratori; 3. almeno pari a 30 negli stabilimenti che occupano abitualmente almeno 300 lavoratori.

Calcolo della nota in funzione dei punti

$$\text{Nota} = \frac{\text{numero effettivo dei punti ottenuti} \times 5}{\text{numero massimo dei punti possibili}} + 1$$

Esempio: $\frac{18 \times 5}{35} + 1 = 3.57$; nota arrotondata a 3.5

Punti	Nota calcolata	Nota arrotondata
100 - 95	5.75 – 6.00	6.0
94 - 85	5.25 – 5.74	5.5
84 - 75	4.75 – 5.24	5.0
74 - 65	4.25 – 4.74	4.5
64 - 55	3.75 – 4.24	4.0
54 - 45	3.25 - 3.74	3.5
44 - 35	2.75 – 3.24	3.0
34 - 25	2.25 – 2.74	2.5
24 - 15	1.75 – 2.24	2.0
14 - 15	1.25 – 1.74	1.5
4 - 0	1.00 – 1.24	1