

MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2017**

Sezione **IMPIEGATI DI COMMERCIO
PROFILO B**

Materia **ICA**

serie **1**

Tempo di lettura **15 minuti**
Tempo accordato per l'esame **150 minuti**
punteggio massimo **120 punti**
mezzi ausiliari **vedi pagina 1 consegne**

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2018
© csfo, Berna - 2017*

COD.	RAGIONE SOCIALE	VIA	NAP	LUOGO	NAZIONE	TARIFFA GIORNALIERA IN CHF	TARIFFA GIORNALIERA IN VALUTA ESTERA	TASSO DI CAMBIO	
								EUR	GBP
PA01	Casa dello studente	Via Vittorio Veneto 43	61029	Urbino	ITALIA	38.00	35.00	0.9271	
PA02	Università degli studi Carlo Bo	Piazza Rinascimento 6	61029	Urbino	ITALIA	90.00	83.00		0.8905
PA03	International House	Via Teleclide 40	00124	Roma	ITALIA	95.00	88.00		
PA04	Casa dello studente De Lollis	Via Cesare de Lollis 20	00135	Roma	ITALIA	42.00	39.00		
PA05	France Langue Paris	27, Boulevard des Italiens	7002	Paris	FRANCIA	85.00	79.00		
PA06	Foyer étudiants	6, rue de Guynemer	7002	Paris	FRANCIA	40.00	37.00		
PA07	France Langue Nice	22, avenue Notre-Dame	06000	Nice	FRANCIA	90.00	83.00		
PA08	Maison des étudiants	14, rue Saint Lambert	06001	Nice	FRANCIA	37.00	34.00		
PA09	The London School of English	78, Holland Park Avenue	W14 8Dz	London	INGHILTERRA	95.00	85.00		
PA10	Student House of London	23, Portland Road	EC3N 4Dx	London	INGHILTERRA	40.00	36.00		
PA11	Student Accomodation	56, Queen Street	OX2 6AD	Oxford	INGHILTERRA	45.00	40.00		
PA12	Oxford language of english	111, George Street	OX3 7JJ	Oxford	INGHILTERRA	105.00	94.00		
PA13	Escuela de idiomas	Calle el Pardo, 7	28049	Madrid	SPAGNA	90.00	83.00		
PA14	Residencia Universitaria de Vargas	Avenida de Daroca, 45	28023	Madrid	SPAGNA	35.00	32.00		
PA15	Escola Oficial d'Idiomes	Carrer del Cid 28	08015	Barcelona	SPAGNA	95.00	88.00		
PA16	Residencia Estudiantes	Carrer de Freixures 132	08034	Barcelona	SPAGNA	35.00	32.00		
PA17	Studentenhaus	Ferchnerstrasse 42	13347	Berlin	GERMANIA	40.00	37.00		
PA18	Sprachschule Goethe	Düsseldorferstrasse 67	12437	Berlin	GERMANIA	98.00	91.00		
PA19	Akademie für Fremdsprachen	Geisbergstrasse 87	80799	München	GERMANIA	95.00	88.00		
PA20	Eurostudentenhaus	Hohenstrafenstrasse 126	80939	München	GERMANIA	42.00	39.00		

COD.	RAGIONE SOCIALE	TARIFFA GIORNALIERA IN VALUTA ESTERA
PA01	Casa dello studente	=ARROTONDA(SE(F2="INGHILTERRA";G2*K\$3;G2*K\$2);0)
PA02	Università degli studi Carlo Bo	=ARROTONDA(SE(F3="INGHILTERRA";G3*K\$3;G3*K\$2);0)
PA03	International House	=ARROTONDA(SE(F4="INGHILTERRA";G4*K\$3;G4*K\$2);0)
PA04	Casa dello studente De Lollis	=ARROTONDA(SE(F5="INGHILTERRA";G5*K\$3;G5*K\$2);0)
PA05	France Langue Paris	=ARROTONDA(SE(F6="INGHILTERRA";G6*K\$3;G6*K\$2);0)
PA06	Foyer étudiants	=ARROTONDA(SE(F7="INGHILTERRA";G7*K\$3;G7*K\$2);0)
PA07	France Langue Nice	=ARROTONDA(SE(F8="INGHILTERRA";G8*K\$3;G8*K\$2);0)
PA08	Maison des étudiants	=ARROTONDA(SE(F9="INGHILTERRA";G9*K\$3;G9*K\$2);0)
PA09	The London School of English	=ARROTONDA(SE(F10="INGHILTERRA";G10*K\$3;G10*K\$2);0)
PA10	Student House of London	=ARROTONDA(SE(F11="INGHILTERRA";G11*K\$3;G11*K\$2);0)
PA11	Student Accomodation	=ARROTONDA(SE(F12="INGHILTERRA";G12*K\$3;G12*K\$2);0)
PA12	Oxford language of english	=ARROTONDA(SE(F13="INGHILTERRA";G13*K\$3;G13*K\$2);0)
PA13	Escuela de idiomas	=ARROTONDA(SE(F14="INGHILTERRA";G14*K\$3;G14*K\$2);0)
PA14	Residencia Universitaria de Vargas	=ARROTONDA(SE(F15="INGHILTERRA";G15*K\$3;G15*K\$2);0)
PA15	Escola Oficial d'Idiomes	=ARROTONDA(SE(F16="INGHILTERRA";G16*K\$3;G16*K\$2);0)
PA16	Residencia Estudiantes	=ARROTONDA(SE(F17="INGHILTERRA";G17*K\$3;G17*K\$2);0)
PA17	Studentenhaus	=ARROTONDA(SE(F18="INGHILTERRA";G18*K\$3;G18*K\$2);0)
PA18	Sprachschule Goethe	=ARROTONDA(SE(F19="INGHILTERRA";G19*K\$3;G19*K\$2);0)
PA19	Akademie für Fremdsprachen	=ARROTONDA(SE(F20="INGHILTERRA";G20*K\$3;G20*K\$2);0)
PA20	Eurostudentenhaus	=ARROTONDA(SE(F21="INGHILTERRA";G21*K\$3;G21*K\$2);0)

TASSO DI CAMBIO	
EUR	0.9271
GBP	0.8905

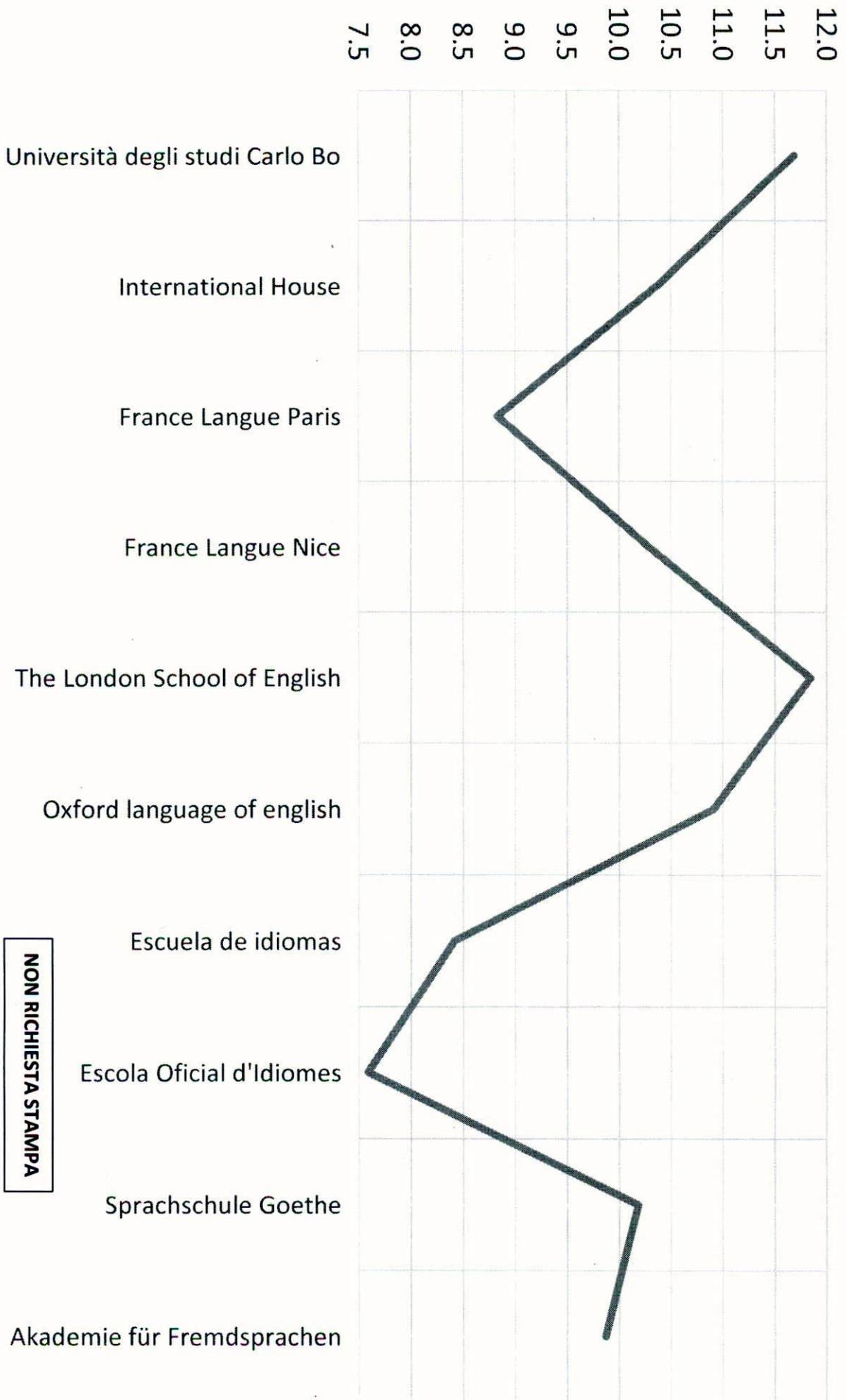
RENDICONTO TRIMESTRALE SOGGIORNI GENNAIO-MARZO

		Bellinzona	Chiasso	Locarno	Lugano	Mendrisio	TOTALE TRIMESTRALE	TOTALE IN %
Scuole	Università degli studi Carlo Bo	2'250.00	1'800.00	2'700.00	1'800.00	2'700.00	11'250.00	11.7
	International House	1'900.00	2'375.00	2'375.00	2'375.00	950.00	9'975.00	10.4
	France Langue Paris	1'275.00	850.00	2'125.00	2'550.00	1'700.00	8'500.00	8.8
	France Langue Nice	2'250.00	1'800.00	2'700.00	1'350.00	1'800.00	9'900.00	10.3
	The London School of English	3'325.00	2'850.00	1'900.00	950.00	2'375.00	11'400.00	11.8
	Oxford language of english	2'625.00	2'100.00	1'575.00	1'050.00	3'150.00	10'500.00	10.9
	Escuela de idiomas	2'700.00	1'350.00	900.00	2'250.00	900.00	8'100.00	8.4
	Escola Oficial d'Idiomes	1'900.00	900.00	900.00	1'800.00	1'800.00	7'300.00	7.6
	Sprachschule Goethe	1'470.00	1'470.00	2'940.00	1'470.00	2'450.00	9'800.00	10.2
	Akademie für Fremdsprachen	950.00	1'900.00	1'900.00	2'850.00	1'900.00	9'500.00	9.9
	TOTALE PER SEDE	20'645.00	17'395.00	20'015.00	18'445.00	19'725.00	96'225.00	100.0
Alloggi	Casa dello studente	1'368.00	1'102.00	1'634.00	1'102.00	1'634.00	6'840.00	11.6
	Casa dello studente De Lollis	1'218.00	1'512.00	1'512.00	1'512.00	630.00	6'384.00	10.8
	Foyer étudiants	880.00	600.00	1'440.00	1'720.00	1'160.00	5'800.00	9.8
	Maison des étudiants	1'332.00	1'073.00	1'591.00	814.00	1'073.00	5'883.00	10.0
	Student House of London	2'000.00	1'720.00	1'160.00	600.00	1'440.00	6'920.00	11.7
	Student Accomodation	1'620.00	1'305.00	990.00	675.00	1'935.00	6'525.00	11.1
	Residencia Universitaria d Vargas	1'620.00	770.00	525.00	1'260.00	525.00	4'700.00	8.0
	Residencia Estudiantes	1'015.00	525.00	525.00	1'015.00	1'015.00	4'095.00	6.9
	Studentenhaus	880.00	880.00	1'720.00	880.00	1'440.00	5'800.00	9.8
	Eurostudentenhaus	630.00	1'218.00	1'218.00	1'806.00	1'218.00	6'090.00	10.3
	TOTALE PER SEDE	12'563.00	10'705.00	12'315.00	11'384.00	12'070.00	59'037.00	100.0

**RENDICONTO TRIMESTRALE SOGGIORNI
GENNAIO-MARZO**

		Bellinzona	Chiasso	Locarno	Lugano	Mendrisio	TOTALE TRIMESTRALE	TOTALE IN %
Scuole	Università degli studi Carlo Bo	2250	1800	2700	1800	2700	=SOMMA(C4:G4)	=H4*100/H\$14
	International House	1900	2375	2375	2375	950	=SOMMA(C5:G5)	=H5*100/H\$14
	France Langue Paris	1275	850	2125	2550	1700	=SOMMA(C6:G6)	=H6*100/H\$14
	France Langue Nice	2250	1800	2700	1350	1800	=SOMMA(C7:G7)	=H7*100/H\$14
	The London School of English	3325	2850	1900	950	2375	=SOMMA(C8:G8)	=H8*100/H\$14
	Oxford language of english	2625	2100	1575	1050	3150	=SOMMA(C9:G9)	=H9*100/H\$14
	Escuela de idiomas	2700	1350	900	2250	900	=SOMMA(C10:G10)	=H10*100/H\$14
	Escola Oficial d'Idiomes	1900	900	900	1800	1800	=SOMMA(C11:G11)	=H11*100/H\$14
	Sprachschule Goethe	1470	1470	2940	1470	2450	=SOMMA(C12:G12)	=H12*100/H\$14
	Akademie für Fremdsprachen	950	1900	1900	2850	1900	=SOMMA(C13:G13)	=H13*100/H\$14
TOTALE PER SEDE	=SOMMA(C4:C13)	=SOMMA(D4:D13)	=SOMMA(E4:E13)	=SOMMA(F4:F13)	=SOMMA(G4:G13)	=SOMMA(H4:H13)	=H14*100/H\$14	
Alloggi	Casa dello studente	1368	1102	1634	1102	1634	=SOMMA(C15:G15)	=H15*100/H\$25
	Casa dello studente De Lollis	1218	1512	1512	1512	630	=SOMMA(C16:G16)	=H16*100/H\$25
	Foyer étudiants	880	600	1440	1720	1160	=SOMMA(C17:G17)	=H17*100/H\$25
	Maison des étudiants	1332	1073	1591	814	1073	=SOMMA(C18:G18)	=H18*100/H\$25
	Student House of London	2000	1720	1160	600	1440	=SOMMA(C19:G19)	=H19*100/H\$25
	Student Accomodation	1620	1305	990	675	1935	=SOMMA(C20:G20)	=H20*100/H\$25
	Residencia Universitaria d Vargas	1620	770	525	1260	525	=SOMMA(C21:G21)	=H21*100/H\$25
	Residencia Estudiantes	1015	525	525	1015	1015	=SOMMA(C22:G22)	=H22*100/H\$25
	Studentenhaus	880	880	1720	880	1440	=SOMMA(C23:G23)	=H23*100/H\$25
	Eurostudentenhaus	630	1218	1218	1806	1218	=SOMMA(C24:G24)	=H24*100/H\$25
TOTALE PER SEDE	=SOMMA(C15:C24)	=SOMMA(D15:D24)	=SOMMA(E15:E24)	=SOMMA(F15:F24)	=SOMMA(G15:G24)	=SOMMA(H15:H24)	=H25*100/H\$25	

RENDICONTO PERCENTUALE SEDI



NON RICHIESTA STAMPA

6850 Mendrisio, 10 giugno 2017

PA09
The London School of English
78, Holland Park Avenue
W14 8Dz London
INGHILTERRA

Famiglia Franceschetti, Via Rizzi 62, 6850 Mendrisio per la figlia Verena

Vi trasmettiamo la prenotazione scelta dalla famiglia dal 30 luglio al 20 agosto 2017.

<i>COD.</i>	<i>Soggiorno</i>	<i>Giorni</i>	<i>Totale¹</i>	
PA09	The London School of English	14	GBP	1'190.00
PA10	Student House of London	21	GBP	756.00
		Totale²	GBP	1'946.00

La famiglia prenota per la seconda volta e ha diritto dunque al 10 % di ribasso sulla prossima iscrizione.

Attendiamo una conferma tempestiva e inviamo i migliori saluti.

Lingue nel Mondo SA

Incarto sulla famiglia
copia carta identità

6850 Mendrisio, =OGGI()

PA09
 =CERCA.VERT(F5;'Partner esteri'!A2:F21;2;FALSO)
 =CERCA.VERT(F5;'Partner esteri'!A2:F21;3;FALSO)
 =CERCA.VERT(F5;'Partner esteri'!A2:F21;4;FALSO) =CERCA.VERT(F5;'Partner esteri'!A2:F21;5;FALSO)
 =CERCA.VERT(F5;'Partner esteri'!A2:F21;6;FALSO)

Famiglia Franceschetti, Via Rizzi 62, 6850 Mendrisio per la figlia Verena

Vi trasmettiamo la prenotazione scelta dalla famiglia dal 30 luglio al 20 agosto 2017.

<i>COD.</i>	<i>Soggiorno</i>	<i>Giorni</i>	<i>Totale¹</i>
PA09	The London School of English	14	=G19*'Partner esteri'!H10
PA10	Student House of London	21	=G20*'Partner esteri'!H11
		Totale²	=SOMMA(H19:H21)

La famiglia prenota per la seconda volta e ha diritto dunque al 10 % di ribasso sulla prossima iscrizione.

Attendiamo una conferma tempestiva e inviamo i migliori saluti.

Lingue nel Mondo SA

Incarto sulla famigl
 copia carta identità

LINGUE NEL MONDO

Corso intensivo



Presentato da: Nome Cognome

Sommario

1	Soggiorni linguistici junior.....	3
1.1	Una tappa importante per il tuo futuro.....	3
1.1.1	Lingue nel Mondo.....	3
1.2	Vantaggi di un soggiorno all'estero.....	3
2	Studiare all'estero.....	4
2.1	Soluzione che fa per te.....	4
2.1.1	Luogo.....	4
2.1.2	La scuola.....	4
2.1.3	Programma didattico.....	4
2.1.4	Date.....	4
2.1.5	Tipologia di alloggio.....	4
3	Costi.....	5
3.1	Il prezzo del corso include.....	5
3.1.1	Prezzo del corso in franchi svizzeri.....	5
3.1.2	Servizi opzionali a pagamento.....	5

1 SOGGIORNI LINGUISTICI JUNIOR

1.1 Una tappa importante per il tuo futuro

A livello personale un soggiorno all'estero è un'ottima opportunità di crescita.

1.1.1 Lingue nel Mondo

Impara una lingua viaggiando all'estero in un gruppo internazionale con Lingue nel Mondo un leader locale.

A Londra come ad Oxford, combina lezioni interattive con attività ricreative e sportive e con diverse interessanti escursioni.

1.2 Vantaggi di un soggiorno all'estero

Partire per la prima volta da soli per recarsi in un altro paese è una grande sfida per:

- migliorare la capacità di relazionarsi;
- sperimentare usi e costumi;
- promuovere nuovi modi di pensare e di interagire;
- acquisire nuove strategie;
- gestire situazioni critiche;
- migliorare la capacità di adattamento.

A livello linguistico un soggiorno all'estero dà la possibilità di affinare le conoscenze della lingua straniera appresa a scuola, potenziando soprattutto l'esposizione orale.

Comunicando con persone del posto, si amplia il vocabolario e si acquisiscono nuovi modi di dire, tipici del luogo.

2 STUDIARE ALL'ESTERO

2.1 Soluzione che fa per te

Corso di inglese intensivo per ragazzi e adolescenti di 3 settimane in Gran Bretagna. Puoi scegliere tra Londra e Oxford.

2.1.1 Luogo

Londra vivace e ricca di storia, ma sempre all'avanguardia, combina la multiculturalità della grande metropoli con uno stile tipicamente "British".

Oxford con il suo prestigio accademico; i suoi edifici medievali e barocchi, i canali, i mercatini e i pub che creano un'atmosfera davvero particolare.

2.1.2 La scuola

Ambienti ristrutturati con aule nuove e attrezzatura all'avanguardia, moderna caffetteria e sale ritrovo arredate con mobili di tendenza.

2.1.3 Programma didattico

Intensivo: 32 lezioni a settimana.

2.1.4 Date

- Partenza domenica 30 luglio 2017
- Inizio lezioni lunedì 31 luglio 2017
- Ritorno domenica 20 agosto 2017

2.1.5 Tipologia di alloggio

Inclusa nel prezzo: camera doppia in famiglia ospitante, mezza pensione lunedì-venerdì e pensione completa nel fine settimana.

3 COSTI

3.1 Il prezzo del corso include

- 32 lezioni a settimana (40 minuti ciascuna) con il metodo Learning System;
- camera doppia;
- mezza pensione;
- certificato di frequenza con livello raggiunto;
- 6 mesi di corso online di inglese gratuito.

3.1.1 Prezzo del corso in franchi svizzeri

Inclusi corso di lingua, alloggio, piano pasti per le tre settimane e volo andata e ritorno da Milano Malpensa.

Località	Famiglia ospitante	Residenza
Londra	CHF 1'800.00	CHF 2'305.00
Oxford	CHF 2'000.00	CHF 2'565.00

3.1.2 I servizi opzionali a pagamento sono

- camera singola in famiglia CHF 50.00/settimana;
- camera singola in residenza CHF 105.00/settimana;
- escursioni, sport e attività ricreative.

Località	Indirizzo	Telefono
Bellinzona	via Beltramina 4	+41 91 835 12 12
Locarno	via al Lago 23	+41 91 751 45 45
Lugano	via Peri 5	+41 91 922 45 67
Mendrisio	via Francesco Borromini 18	+41 91 646 90 90
Chiasso	corso S. Gottardo 56	+41 91 643 45 67

QUESTIONARIO VALUTAZIONE CORSO N. 33A

Per permetterci di migliorare sempre più i nostri servizi, ti chiediamo di rispondere, in modo anonimo, alle seguenti domande.

ARGOMENTI

1. Gli argomenti affrontati sono stati di tuo interesse?
Scegliere un elemento.
2. Gli argomenti affrontati hanno arricchito la tua competenza linguistica?
Scegliere un elemento.
3. Quale/i aspetto/i hai ritenuto più interessante/i e quali meno?
Fare clic qui per immettere testo.

MATERIALI E SUSSIDI

4. I materiali e i sussidi utilizzati (audiovisivi) hanno risposto alle tue esigenze?
Scegliere un elemento.
5. Ritieni che si dovrebbe fare maggior uso di:
Fare clic qui per immettere testo.

DOCENZA

6. Il/la docente ha esposto gli argomenti in modo chiaro?
Scegliere un elemento.
7. Hai qualche suggerimento e/o commento in proposito?
Fare clic qui per immettere testo.

Fare clic qui per immettere una data.

Grazie!

6850 Mendrisio, 10 giugno 2017

Signor
Graziano Scolari
Via Campagna Adorna
6850 MendrisioCorso di lingue junior

Comprendiamo la preoccupazione che esprime con la lettera dell'8 giugno 2017.

Purtroppo il corso di equitazione al quale desiderava partecipare Angelo non ha potuto aver luogo per mancanza di iscritti, particolarità però contemplata nel regolamento sottoscritto.

Per quanto riguarda invece le lezioni di educazione fisica, queste sono state sospese a causa di un'infiltrazione d'acqua in palestra che ha richiesto l'intervento immediato di specialisti.

I lavori di ripristino sono in corso, nel frattempo la scuola ha ottenuto l'autorizzazione ad utilizzare la palestra dell'Istituto adiacente.

Assicuriamo che stiamo compiendo tutto il possibile per rispettare il contratto e per trovare un'alternativa adeguata.

Per scusarci del contrattempo le offriamo comunque un buono di CHF 100.00 da scontare in previsione di una prossima iscrizione ad uno dei nostri corsi.

Cordiali saluti.

Lingue nel Mondo SA
Il direttore:

Giorgio Bernasconi

Buono sconto

SOGGIORNI LINGUISTICI JUNIOR

Nome Cognome Classe PC

LINGUE NEL MONDO SA

DURATA DEL SOGGIORNO

Partenza 30 luglio 2017 - Ritorno 20 agosto 2017



Nome Cognome Classe PC

LINGUE NEL MONDO SA



PENSA AL TUO FUTURO



LINGUE NEL MONDO SA

Nome Cognome Classe PC

SOGGIORNO A LONDRA

FAMIGLIA OSPITANTE

- CHF 1'800.00
- Servizio opzionale a pagamento per camera singola:
CHF 50.00/settimana

RESIDENZA

- CHF 2'305.00
- Servizio opzionale a pagamento per camera singola:
CHF 105.00/settimana

LINGUE NEL MONDO SA

Nome Cognome Classe PC

SOGGIORNO A OXFORD

FAMIGLIA OSPITANTE RESIDENZA

• CHF 2'000.00

• CHF 2'565.00

• Servizio opzionale a pagamento per camera singola:
CHF 50.00/settimana

• Servizio opzionale a pagamento per camera singola:
CHF 105.00/settimana

LINGUE NEL MONDO SA

Nome Cognome Classe PC

SOGGIORNO A PARIGI

FAMIGLIA OSPITANTE RESIDENZA

• CHF 1'900.00

• CHF 2'200.00

• Servizio opzionale a pagamento per camera singola:
CHF 50.00/settimana

• Servizio opzionale a pagamento per camera singola:
CHF 130.00/settimana

LINGUE NEL MONDO SA

Nome Cognome Classe PC

SOGGIORNO A NIZZA

FAMIGLIA OSPITANTE RESIDENZA

• CHF 1'800.00

• CHF 2'100.00

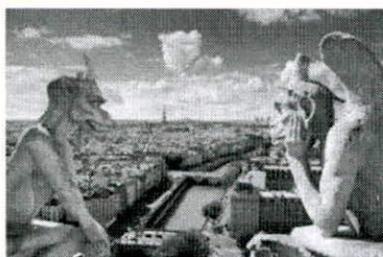
• Servizio opzionale a pagamento per camera singola:
CHF 50.00/settimana

• Servizio opzionale a pagamento per camera singola:
CHF 130.00/settimana

LINGUE NEL MONDO SA

Nome Cognome Classe PC

LINGUE NEL MONDO HA LA SOLUZIONE CHE FA PER TE



Nome Cognome Classe PC