

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione	ESAMI 2017
Sezione	IMPIEGATI DI COMMERCIO PROFILO E
Materia	ECONOMIA E SOCIETA' SECONDA PARTE
Serie	1
Luogo	<input type="text"/>
Data	<input type="text"/>
Candidato numero	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text"/>
Nome	<input type="text"/>
Tempo accordato per l'esame	120 minuti
Numero massimo di punti	100 punti
Mezzi ausiliari	calcolatrice Codice delle Obbligazioni (CO) Codice Civile Svizzero (CCS) Legge Esecuzione e Fallimenti (LEF) Costituzione Svizzera (CS)
<i>Valutazione :</i>	<i>punti</i> <input type="text"/>
<i>Perito</i>	<input type="text"/>
<i>Perito</i>	<input type="text"/>

SOMMARIO

Obiettivi operativi

- 1.5.1 Rapporti finanziari (Contabilità)
- 1.5.2 Rapporti economico – aziendali (Economia aziendale)
- 1.5.3 Diritto e Stato (Diritto e civica)
- 1.5.4 Rapporti tra economia globale e società (Economia politica, Geografia economica e Civica)

Mini casi

- 1. Costituzione e chiusura di una ditta individuale (25 punti).....2
- 2. Assicurazioni sociali (10 punti).....7
- 3. Investimento di capitali (5 punti).....9
- 4. Diritto successorio (10 punti).....10
- 5. Contratto di locazione (9 punti).....12
- 6. Forme giuridiche e procedure legislative (4 punti).....13
- 7. Processo civile, processo penale, processo amministrativo (2 punti).....14
- 8. Bisogni (2 punti).....14
- 9. Economia di mercato (6 punti).....15
- 10. Ecologia / energia (6 punti).....16
- 11. Crescita / disoccupazione / partiti e associazioni / congiuntura (13 punti).....18
- 12. Variazioni del valore monetario e politica monetaria (6 punti).....20
- 13. Globalizzazione (2 punti).....21

Allegato Indice del CO e del CCS

Mini casi

1 Costituzione e chiusura di una ditta individuale (25 punti)

Costituzione della ditta individuale «Salone da parrucchiere Martina» (9 punti)

- a) Il 1° settembre 2016 la signora Martina Schneider ha inaugurato il proprio salone da parrucchiere. Come forma giuridica ha scelto la ditta individuale. La ragione sociale della ditta è «Salone da parrucchiere Martina».

Informazioni relative all'inizio dell'attività commerciale:

1. Martina Schneider conferisce tramite conto corrente bancario, per il nuovo salone, l'importo di CHF 28'000.- provenienti da risparmi personali.
2. Martina ha ricevuto dal nonno un prestito a contanti ammontante a CHF 25'000.-. Il denaro è stato versato nella cassa aziendale.
3. Martina ha ripreso una parte dei mobili dalla locataria precedente alla quale ha pagato l'importo di CHF 20'000.- a contanti.
4. Per nuovi apparecchi e attrezzi da lavoro Martina ha ricevuto fatture per un importo complessivo di CHF 40'000.-. Di questo importo sono stati pagati CHF 10'000.- tramite il conto bancario.
5. Martina conferisce pure del materiale di consumo per un valore di CHF 2'000.-.

Con l'aiuto delle informazioni dal punto 1. al punto 5. allestire il Bilancio strutturato al 1° settembre 2016.

Il conto Privato sarà aperto solo in un secondo tempo.

Chiusura della ditta individuale «Salone da parrucchiere Martina» (14 punti)

- b) Il salone da parrucchiere di Martina Schneider ha iniziato con successo la propria attività. La prima chiusura annuale avviene il **31 dicembre 2016**.
- Registrazione a giornale per i seguenti fatti amministrativi del 31 dicembre 2016. Tenere il conto «Privato» e il conto «Capitale proprio». In quest'ultimo conto deve essere riportato anche il saldo iniziale.
 - Le operazioni già registrate nel conto «Privato» tra il 1° settembre e il 31 dicembre sono state riassunte e riportate nel conto.
 - L'imposta sul valore aggiunto (IVA) non deve essere considerata.

N.	Fatti amministrativi del 31.12.2016
1.	Una collaboratrice di Martina ha lavorato come ausiliaria durante il periodo natalizio. Il Salone Martina le paga a contanti lo stipendio di CHF 2'500.-.
2	Martina Schneider ha pagato dal suo conto bancario personale l'importo di CHF 700.- per regali natalizi a favore dei clienti.
3	La pigione semestrale ammontante a CHF 13'800.- per il negozio è stata pagata anticipatamente il 1° settembre 2016.
4	In dicembre sono state eseguite delle riparazioni agli impianti. La fattura non è ancora pervenuta; l'importo pattuito ammonta a CHF 1'300.-.
5	Al momento dell'apertura del salone, Martina ha ricevuto un prestito dal nonno. Tenere in considerazione che, in relazione a questo prestito, il Salone Martina deve versare un interesse annuo dell'1% il 31 agosto di ogni anno.
6	Registrare l'interesse sul capitale proprio (interesse annuo 2%) investito alla costituzione, 1. settembre 2016, della ditta individuale e lo stipendio della titolare, Martina Schneider, ammontante in tutto a CHF 20'000.-.
7	Il conto Privato è capitalizzato.

Durante i primi mesi di attività il Salone ha realizzato un utile netto di CHF 10'800.-.

Calcolare, a partire da questa informazione e dalle altre precedentemente utilizzate, il **Reddito totale** della titolare:

Calcolo:

Calcolo del punto morto (2 punti)

- c) Martina Schneider calcola un margine di contribuzione medio (margine di utile lordo) per cliente di CHF 60.80. I costi fissi mensili ammontano a CHF 16'416.-. Quanti clienti si devono servire mediamente **ogni giorno** per raggiungere il punto morto?

Risposta

2 Assicurazioni sociali (10 punti)

- a) Il sistema dei tre pilastri rappresenta la base della sicurezza sociale in Svizzera.

Qui di seguito è rappresentato il sistema dei tre pilastri. Completare le caselle mancanti.
(6 punti)

Sistema dei tre pilastri della previdenza in Svizzera

	1° pilastro	2° pilastro	3° pilastro
Denominazione	Previdenza statale		
Obiettivi			Complementi individuali ai pilastri 1 e 2
Tipo di finanziamento		Sistema di capitalizzazione	

- b) Martina Schneider ha 28 anni e non dispone ancora di un terzo pilastro. Indicare due argomenti a favore e un argomento contrario a una previdenza di vecchiaia privata vincolata. (3 punti)

A FAVORE (2 argomenti)	CONTRO (1 argomento)
1.	1.
2.	

L'AVS è in una posizione critica e difficile: dal 2014 il suo risultato si è ribaltato verso il negativo e ciò significa che annualmente il denaro speso sotto forma di rendite supera quello che l'AVS incassa.

c) Descrivere una misura per attenuare questa tendenza. (1 punto)

3 Investimento di capitali (5 punti)

Martina Schneider discute con un'amica sulle possibilità di investire dei capitali. Martina ha sentito spesso le affermazioni riportate qui sotto e non sa se corrispondono al vero. Con una crocetta indicare se le seguenti affermazioni relative all'investimento di capitali sono vere (V) oppure false (F). Correggere le eventuali affermazioni false.

Risposte		Affermazioni
V	F	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se una persona investe in obbligazioni con un tasso di interesse basso significa che la sicurezza è importante come obiettivo dell'investimento. Eventuale correzione:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Il dividendo di un'azione rappresenta un reddito fisso. Eventuale correzione:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se un'azienda emette obbligazioni (prestito obbligazionario) si tratta di un finanziamento interno. Eventuale correzione:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Un investimento in obbligazioni con tassi di interesse elevati e in azioni determina sempre un rendimento elevato. Eventuale correzione:

4 Diritto successorio 10 punti

Urs Waldmeier è deceduto dopo lunga malattia. Lascia la moglie Heidi Waldmeier e due figli: Martin Waldmeier e Melanie Waldmeier; la terza figlia Sandra Waldmeier è deceduta due anni fa. Fino al giorno del suo decesso, Sandra Waldmeier era sposata con Niklaus Frei e aveva due figlie: Mia ed Emma. Inoltre il padre di Urs Waldmeier, Hansjörg Waldmeier, quattro anni fa si era trasferito in una casa per anziani siccome, dopo il decesso della moglie Gertrud Waldmeier, non era più in grado di vivere da solo.

L'eredità di Urs Waldmeier ammonta a CHF 480'000.-: l'importo è depositato su conti bancari.

a)

Indicare gli articoli di legge concernenti gli eredi legali. (2 punti)

Articolo		Legge
----------	--	-------

Articolo	cifra	Legge
----------	-------	-------

b) Quanto ereditano gli eredi legali?

Con una crocetta indicare le persone che, in questo caso, ereditano secondo la legge e la somma ereditata espressa in franchi svizzeri. (6 punti)

Persona legittimata a ereditare	Nome	Eredità in CHF
<input type="checkbox"/>	Heidi Waldmeier	
<input type="checkbox"/>	Martin Waldmeier	
<input type="checkbox"/>	Melanie Waldmeier	
<input type="checkbox"/>	Niklaus Frei	
<input type="checkbox"/>	Mia Frei	
<input type="checkbox"/>	Emma Frei	
<input type="checkbox"/>	Hansjörg Waldmeier	

c) Che cosa si intende per universalità della successione ereditaria? (1 punto)

d) Da sempre Urs Waldmeier era rimasto impressionato dal lavoro dell'organizzazione internazionale "Medici senza frontiere". Che cosa avrebbe potuto fare, prima di morire, per lasciare in eredità il più possibile del suo patrimonio a questa organizzazione internazionale, senza violare le porzioni legittime dei suoi eredi legali? (1 punto)

5 Contratto di locazione 9 punti

Dal 1° luglio 2015 Fabian Baumgartner ha preso in locazione un appartamento di tre locali nelle vicinanze del suo posto di lavoro a Bienne. La pigione mensile ammonta a CHF 1'500.-.

- a) Qual è l'importo massimo della garanzia (deposito) che l'amministrazione immobiliare di Fabian Baumgartner può esigere secondo la legge? Indicare anche il relativo articolo di legge. (2 punti)

Importo massimo

Articolo

Capoverso

Legge

Dopo sette mesi si rompe il tubo della doccia e deve essere sostituito. Fabian Baumgartner ne ha trovato uno che costa CHF 15.-.

- b) Secondo la legge chi deve assumersi la spesa? (3 punti)

Risposta

Locatore

Locatario

Giustificazione

Articolo

Legge

Fabian Baumgartner abita già da un anno nel suo appartamento di tre locali a Bienne. Per motivi professionali, decide di trasferirsi in un altro appartamento e il 31 luglio 2016 si reca alla posta con la sua lettera di disdetta.

A Bienne non sono in vigore termini di disdetta secondo l'uso locale.

- c) Formalmente la disdetta è stata data in modo corretto? (1 punto)

SÌ

NO

-
- d) Quando è terminato, in questo caso, il rapporto di locazione? Giustificare la risposta e indicare il relativo articolo di legge. (3 punti)

Risposta

Giustificazione

Articolo

Legge

6 Forme giuridiche e procedure legislative 4 punti

Fabian Baumgartner è particolarmente interessato ad alcune parti della Costituzione federale.

- a) Quale diritto politico si potrebbe esercitare per modificare la Costituzione federale? (1 punto)

Risposta

-
- b) Quali condizioni devono essere soddisfatte affinché si possa giungere a una votazione popolare sull'articolo costituzionale proposto? (2 punti)

Risposta

-
- c) Le disposizioni contenute nella Costituzione federale fanno parte di quale fonte del diritto? (1 punto)

Risposta

7 **Processo civile, processo penale, processo amministrativo** **2 punti**

Monika Baumgartner, madre di Fabian Baumgartner, dopo aver svolto per dieci anni la funzione di segretaria presso la ditta *Wiegand Bau SA*, è stata licenziata perché è membro di un sindacato. Fabian Baumgartner ritiene che il licenziamento è stato abusivo e vorrebbe che sua madre lo sottoponesse al giudizio di un tribunale.

Quale tipo di processo può avviare Monika Baumgartner? Indicare la risposta corretta con una crocetta, giustificare poi la risposta. (2 punti)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| Processo civile | <input type="radio"/> |
| Processo penale | <input type="radio"/> |
| Processo amministrativo | <input type="radio"/> |

Giustificazione

8 **Bisogni** **2 punti**

Lucas e Veronica, colleghi di lavoro presso un'importante azienda multinazionale, amano fare delle passeggiate. Decidono, quindi, di salire sul grande Mythen, una montagna sopra Svitto nella Svizzera centrale.

Poco prima di aver raggiunto l'obiettivo, Lucas si blocca, ha molta sete, cammina faticosamente.

a) Indicare, oltre alla sete, un altro bisogno primario. (1 punto)

b) Perché alcuni bisogni sono ritenuti primari? (1 punto)

9 Economia di mercato 6 punti

Quando Lucas e Veronica raggiungono la capanna dei due Mythen, entrambi ordinano dei panini che costano CHF 12.- l'uno, in considerazione della forte richiesta e trattandosi dell'unico punto vendita della regione.

- a) Menzionare un altro prodotto la cui domanda potrebbe aumentare nel corso di una fredda e piovosa giornata alla capanna Mythen. (1 punto)

I consumatori reagiscono diversamente nei confronti di un cambiamento dei prezzi. In economia questo fenomeno si chiama «Elasticità della domanda rispetto al prezzo».

- b) Per il prodotto scelto nel punto precedente, indicare come sarà l'elasticità della domanda in quella situazione. (1 punto)

- c) Indicare con una crocetta se l'affermazione sull'elasticità è vera (V) o falsa (F). (4 punti)

Affermazioni	V	F
Per i fumatori le sigarette sono un prodotto dal prezzo elastico.		
Quanto più elastica è la domanda di un prodotto, tanto più negativamente reagiscono i consumatori nel caso di un aumento di prezzo.		
Il pane è un prodotto dal prezzo non elastico.		
In primavera le decorazioni natalizie sono un prodotto dal prezzo non elastico.		

10 Ecologia / energia 6 punti

Il guardiano della capanna spiega a Lucas e Veronica gli sviluppi recenti dell'attività ed afferma, con orgoglio, che gli ospiti aumentano ogni anno: per lui questa attività è diventata molto redditizia. Per soddisfare le esigenze degli ospiti, i rifornimenti di viveri, anche tramite un elicottero, sono diventati molto frequenti. Il numero degli escursionisti sui sentieri è aumentato considerevolmente, con conseguenze negative a livello ambientale.

a) Indicare due conseguenze negative per l'ambiente, in relazione alla crescita dell'attività economica della capanna. (2 punti)

1.

2.

Da anni la fonte energetica principale della capanna è rappresentata dall'olio combustibile.

b) Indicare due fonti energetiche alternative che si possono prendere in considerazione, come alternativa all'olio combustibile. (2 punti)

1.

2.

Il resoconto dell'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM) dello scorso anno mette in risalto, tra l'altro, che il cambiamento climatico favorisce sempre più lo sviluppo di fenomeni naturali con conseguenze negative importanti.

c) Indicare due diversi fenomeni, provocati dal cambiamento climatico, che potrebbero condurre a un aumento dei sinistri di una certa entità. (2 punti)

1.

2.

11 Crescita / disoccupazione / partiti e associazioni / congiuntura
13 punti

I dati forniti dall'Ufficio federale di statistica indicano che nel 2015 il prodotto interno lordo (PIL) pro capite è stato di CHF 77'943.- nominali.

- a) Completare il testo seguente indicando, accanto ai punti da 1 a 3, i termini corretti mancanti. (3 punti)

Il prodotto interno lordo (PIL) è ____ (1) ____ dei valori aggiunti di tutti i ____ (2) ____ prodotti in un Paese durante un determinato ____ (3) ____ .

(1) _____

(2) _____

(3) _____

Per valutare l'evoluzione economica di un Paese è più opportuno fare riferimento al PIL reale.

- b) In che cosa si differenzia quest'ultimo rispetto a quello nominale? (1 punto)

L'evoluzione economica di un Paese si può valutare facendo riferimento al concetto di congiuntura.

- c) Indicare le quattro fasi che si ritrovano nel ciclo congiunturale. (4 punti)

Fase	Termine specifico
Fase 1	
Fase 2	
Fase 3	
Fase 4	

- d) Citare **due indicatori economici**, oltre al PIL, che caratterizzano la fase congiunturale in cui si trova un'economia. (2 punti)

1.
2.

L'andamento dell'economia ha dei riflessi in ambito politico. Le crescenti difficoltà sul mercato del lavoro in Svizzera sono imputate, in maniera sempre più diffusa, all'immigrazione di forze lavorative straniere.

- e) Indicare il nome di un partito politico, a livello federale, che lotta contro il fenomeno indicato dell'immigrazione di massa. Indicare, inoltre, l'area politica di appartenenza: destra (D), centro (C) o sinistra (S). (1.5 punti)

Partito politico	Area politica

- f) Indicare il nome di un altro partito politico, a livello federale, che presenta, tra i propri slogan, il seguente "È necessario promuovere un modello di sviluppo fondato sul rispetto dei diritti dei lavoratori". Indicare, inoltre, l'area politica di appartenenza: destra (D), centro (C) o sinistra (S). (1.5 punti)

Partito politico	Area politica

12 Variazioni del valore monetario e politica monetaria 6 punti

Il fenomeno dell'inflazione ha delle ripercussioni sul valore della moneta e, di conseguenza, sull'intera economia.

In caso di inflazione, alcuni gruppi ne trarrebbero dei benefici, altri avrebbero degli svantaggi.

- a) Quali dei seguenti gruppi risulterebbero favoriti, rispettivamente sfavoriti, in caso di inflazione? Inserire la crocetta nella casella corretta. (2 punti)

Gruppo	Favorito	Sfavorito
Proprietari di immobili		
Creditori		

- b) In quale situazione si trova un'economia se i consumatori possono permettersi di acquistare di più nonostante non ci sia stato un aumento del loro reddito? Indicare con una crocetta la risposta esatta. (1 punto)

Inflazione	
Deflazione	
Stagflazione	

In caso di variazione del valore della moneta, un Paese, e tra questi anche la Svizzera, può decidere di intervenire con delle misure di politica monetaria, per esempio con la riduzione del tasso ufficiale di sconto.

- c) Nella seguente tabella sono elencati, in ordine sparso, le conseguenze derivanti da una riduzione del tasso di sconto da parte della Banca nazionale svizzera. Indicare nella giusta sequenza cronologica (con i numeri da 2 a 4) le conseguenze di tale misura. (3 punti)

Numero *	Conseguenza
	Aumento della massa monetaria nel Paese.
1	La Banca nazionale riduce il tasso ufficiale di sconto.
	Le banche commerciali possono beneficiare di denaro più conveniente.
	Le economie domestiche e le imprese possono ottenere crediti a tassi d'interesse più favorevoli.

* Successione cronologica

13 Globalizzazione**2 punti**

Il fenomeno della globalizzazione è sempre più presente e anche la Svizzera risente delle conseguenze di tale tendenza.

Indicare, con una crocetta, se le seguenti affermazioni relative alla globalizzazione sono vere (V) o false (F). (2 punti)

Affermazione	V	F
La globalizzazione è una questione esclusivamente economica.		
La Svizzera dipende dall'importazione di petrolio.		
La globalizzazione non favorisce le esportazioni.		
Lo sviluppo di Internet accelera la globalizzazione.		

Indice del CO

Il n. indicato rinvia al primo articolo del CO che tratta tale argomento

Adempimento delle obbligazioni	68	Contratto (conclusione)	1
Allegato (SA)	663b	Cessione di credito	164
Amministrazione:		Deposito della pigione (locazione)	259 g
- SA (consiglio di amministrazione)	707	Difetti durante la locazione	259
- Sagl (definizione)	772	Diritto di ritenzione (locazione)	268
- Coop (definizione)	828	Ditte commerciali (ragioni sociali)	944
Atto illecito	41	Disdetta:	
Assegno	1100	- Disdetta (contratto di lavoro)	335
Assemblea generale SA	698	- Abusiva (contratto di lavoro)	336
Assemblea dei soci Sagl	804	- Termini (contratto di lavoro)	335 a-c
Assemblea generale Coop	879	- Disdetta immediata per gravi motivi	337
Assunzione di debito	175	- Contestabilità della disdetta (locazione)	271 a
Azioni (carte valori)	622	- Termini e preavviso di scadenza (locazione)	266 a-c
Cambiale	991	Dolo	28
Caparra	158	Donazione	239
Capitale di partecipazione (nella SA)	656b	Errore essenziale	23/24
Compensazione	120	Estinzioni delle obbligazioni	114
Contabilità commerciale	957	Fideiussione	492
Contratti a domicilio o analoghi	40 a	Forma dei contratti	11
Contratto di agenzia	418 a	Garanzia (vendita di fondi)	219
Contratto di locazione	253	Garanzia (vendita di cose mobili)	197
Contratto di procura	458	Inadempimento delle obbligazioni	97
Contratto di tirocinio	344	Incanto (vendita all'incanto)	229
Contratto di commissione	425	Indebito arricchimento	62
Contratto di mandato	394	Liberazione di azioni nominative	632
Contratto di lavoro	319	Liberazioni di azioni al portatore	683
		Mandati commerciali	462
		Mora del debitore	102
		Mora del venditore	190

Nascita delle obbligazioni	1
Nullità dei contratti	20
Partecipazioni (nella SA)	665 a
Pena convenzionale	160
Permuta	237
Pigioni abusive	269
Prescrizione	127
Prescrizione per prestazioni periodiche	131
Prestiti in obbligazioni (titoli)	1156
Previdenza a favore del personale	331
Proposta (offerta)	3
Registro di commercio	927
Responsabilità civile (per atto illecito)	41
Revoca della vendita contratti a domicilio	40 e
Riserva legale (nella SA)	671
Società anonima	620
Società a garanzia limitata	772
Società cooperativa	828
Società in nome collettivo	552
Società semplice	530
Titoli al portatore	978
Titoli di credito	965
Titoli nominativi	974
Timore ragionevole	29
Vacanze (contratto di lavoro)	329 a
Vendita di cose mobili	187
Vendita di fondi	216
Verifica della cosa e avviso al venditore	201

Indice del CCS

Il numero indicato rinvia al primo articolo del CCS che tratta tale argomento

Abitazione (diritto)	776	Filiazione	252	Proprietà	641
Acquisti	197	Fine della personalità	31	fondiaria	655
Adozione	264	Fondazione	80	mobiliare	713
Apertura della successione	537			per piani	712a
Associazione	60	Godimento dei diritti civili	11	Protezione della personalità	27
Autorità parentale	296				
Azione di nullità del testamento	519	Ipoteca	824	Quota disponibile	470
Azione di riduzione del testamento	522	Inventario (nella successione)	580		
				Regime matrimoniale ordinario	181
Beni di famiglia	335	Liquidazione(nella successione)	593	Registro fondiario	942
Beni del figlio	318			Requisiti del matrimonio	94
Beni propri (regime ordinario)	198	Maggiore età	14	Riconoscimento di paternità	260
Buona fede	2	Matrimonio (requisiti)	94	Rinuncia (successione)	566
Cartella ipotecaria	842			Riserva della proprietà	715
Celebrazione del matrimonio	101	Nullità del matrimonio	104		
Comunione dei beni	221	Nullità del testamento	519	Separazione dei beni	247
Contratto successorio	494			Servitù e oneri fondiari	730
		Obbligo di mantenimento (dei figli)	276	Stato civile	39
Devoluzione dell'eredità	537	Onere della prova	8	Successione (eredi legittimi)	457
Diritti reali	641	Oneri fondiari	782	Superficie (diritto)	675
Discernimento	16				
Diseredazione	477	Parentela	252	Testamento	467
Divisione dell'eredità	602	Partecipazione agli acquisti	196		
Divorzio	111	Pegno immobiliare	793	Usufrutto	745
		Pegno manuale	884		
Educazione	302	Persone fisiche	11		
Effetti del divorzio	119	Persone giuridiche	52		
Effetti della filiazione	270	Porzione legittima	471		
Effetti del matrimonio	159	Possesso	919		
Eredi legittimi	457	Prestito a pegno	907		
Esercizio dei diritti civili	12	Principio della personalità	31		
		Procedura preparatoria al matrimonio	97		
Famiglia (azione di assistenza)	328				
Fidanzamento	90				