

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione	ESAMI 2017
Sezione	IMPIEGATI DI COMMERCIO PROFILO E
Materia	ECONOMIA E SOCIETA' ESAME REGIONALE
Serie	1
Luogo	<input type="text"/>
Data	<input type="text"/>
Candidato numero	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text"/>
Nome	<input type="text"/>
Tempo accordato per l'esame	120 minuti
Numero massimo di punti	100 punti
Mezzi ausiliari	calcolatrice Codice delle Obbligazioni (CO) Codice Civile Svizzero (CCS) Legge Esecuzione e Fallimenti (LEF) Costituzione Svizzera (CS)
<i>Valutazione :</i>	<i>punti</i> <input type="text"/>
	<i>nota</i> <input type="text"/>
<i>Perito</i>	<input type="text"/>
<i>Perito</i>	<input type="text"/>

SOMMARIO

Competenze di base

- 3.1 Capire le basi dell'economia mondiale e riconoscere le interrelazioni tra le aziende e il mondo circostante.
- 3.2 Conoscere le caratteristiche, l'attività e i problemi dello Stato, dell'economia e della società.
- 3.3 Risolvere problemi di economia aziendale ed elencare le possibilità di reazione e di comportamento di un'azienda.
- 3.4 Utilizzare e capire la contabilità come strumento di gestione.
- 3.5 Integrare nella vita quotidiana le strutture giuridiche e i processi di lavoro.

Studio caso *Falegnameria A. Caccia, Faido*.....2

- 1. Forma giuridica, finanziamento, gestione del personale e contratto di lavoro (punti 23.5)...3
- 2. Fattori di produzione e operazioni con l'estero (punti 8.5).....7
- 3. Contratto di compravendita e di appalto (punti 9.0).....9
- 4. Assicurazioni (punti 3.0).....11
- 5. Democrazia diretta e partiti politici (punti 12.0).....12
- 6. Forme di mercato e conflitti di interesse (punti 9.0).....14
- 7. Chiusura contabile, ripartizione dell'utile e indice di redditività (punti 4.5).....16
- 8. Imposte e meccanismi dell'economia di mercato (punti 10.0).....17
- 9. Gestioni estranee in contabilità (punti 9.5).....19
- 10. Geografia economica: "sviluppo sostenibile" (punti 11.0).....21

Allegato Indice del CO e del CCS

Studio caso *Falegnameria A. Caccia, Faido*

Antonio Caccia è il titolare di una ditta individuale che opera nel settore della raccolta e della trasformazione del legno in prodotti per le abitazioni, gli uffici e le imprese di costruzioni.



Figura 1: Bosco di conifere



Figura 2: Attrezzi da lavoro

1. Forma giuridica, finanziamento, gestione del personale e contratto di lavoro (punti 23.5)

Per avviare la sua attività, il signor Antonio Caccia necessita di un finanziamento cospicuo, che può essere interno o esterno.

- a) Suggestire una possibile forma di finanziamento esterno e, sulla base di quanto proposto, indicarne un vantaggio, uno svantaggio e una possibile garanzia. (4 punti)

Forma di finanziamento:

Vantaggio:

Svantaggio:

Garanzia:

Il signor Caccia ha intrapreso la propria attività scegliendo come forma giuridica quella della ditta individuale.

- b) Indicare due svantaggi della ditta individuale rispetto ad una società di capitali. (2 punti)

1.

2.

La falegnameria sembra funzionare per il meglio e, con l'intento di estendere la propria offerta anche alle regioni limitrofe e di limitare i tempi di produzione comprensibilmente lunghi, il signor Caccia decide di cercare nuovo personale, in primo luogo un falegname.

La ricerca di nuovi collaboratori può essere intrapresa mediante canali differenti.

- c) Indicare due possibili canali di ricerca utilizzabili dall'azienda Caccia per trovare un nuovo collaboratore. (2 punti)

1.

2.

- d) Maurizio Tagli si propone per il posto di lavoro offerto dal signor Caccia. Considerando il tipo di attività, indicare due requisiti essenziali che deve soddisfare il candidato per essere assunto. (2 punti)

1.

2.

Oltre a Maurizio Tagli, anche il signor Ernesto Incolla, domiciliato oltre confine, si candida per il posto di lavoro.

- e) Considerato che la Svizzera aderisce agli accordi di libera circolazione, indicare un effetto positivo e un effetto negativo che possono avere tali accordi sul mercato del lavoro nazionale. (2 punti)

Effetto positivo:

Effetto negativo:

Antonio Caccia, tra i due candidati, decide di assumere il signor Tagli che, seppur italiano, è regolarmente domiciliato in Ticino. Insieme decidono di stipulare un contratto in forma scritta.

f) È necessaria la forma scritta? Motivare la risposta. (1 punto)

--

Al termine del primo mese di lavoro si deve allestire il conteggio stipendio del signor Tagli, coniugato con due figli, uno di 14 anni e l'altro di 17 che frequenta il liceo.

g) Completare e registrare a giornale il conteggio stipendio del signor Tagli. (5.5 punti)

Stipendio mensile		5'800.00
Ore straordinarie		320.00
Assegni figli		
Trattenuta AVS/AI/IPG/AD		
Trattenuta LPP 8%		299.60
Trattenuta ...?..... 1.55%		
Stipendio netto tramite cc		

Registrazione

No	Dare	Avere	Testo	CHF Dare	CHF Avere

A quanto ammonta lo **stipendio coordinato annuo** del signor Tagli?

Il signor Tagli desiderava da tempo un cambiamento di posto di lavoro. Nell'azienda presso la quale lavorava in precedenza, la Fratelli Pini SA di Minusio, si era creato un clima di lavoro poco favorevole. Tra le ragioni di questa situazione vi è stato un incidente provocato dal dipendente Nino Giullari, collega di Maurizio Tagli. Non nuovo a queste esperienze, Giullari, alla guida del veicolo aziendale in stato di ebbrezza (1.8 per mille quando il massimo concesso è lo 0.5 per mille), non si è fermato a uno stop andando a sbattere contro un altro veicolo. Il veicolo aziendale non era assicurato con copertura casco totale. La somma dei danni, solo in parte coperti dall'assicurazione, è stata rilevante. L'incidente è avvenuto il 31 marzo 2017; in precedenza la direzione della Fratelli Pini SA aveva avvisato il dipendente Giullari che non avrebbe tollerato altre infrazioni alla Legge sulla circolazione stradale.

A seguito dell'incidente del 31 marzo 2017 la direzione della Fratelli Pini SA procede al licenziamento in tronco del dipendente Nino Giullari.

h) È stato legittimo il licenziamento in tronco del dipendente? Motivare la risposta. (1.5 punti)

Risposta: Sì No

i) Tenendo conto della risposta al punto h), sino a quando il signor Giullari aveva diritto allo stipendio? (1 punto)

- j) La Fratelli Pini SA poteva chiedere un risarcimento dei danni al dipendente Giullari? Che cosa poteva rientrare nel calcolo del risarcimento? Motivare la risposta. (1.5 punti)

Risposta: Sì No

- k) Il dipendente Giullari, fino al momento dell'incidente, non aveva effettuato vacanze. Quanto gli spettava di diritto per le vacanze non godute relative all'anno 2017? Motivare la risposta. (1 punto)

2. Fattori di produzione e operazioni con l'estero (punti 8.5)

La falegnameria Caccia offre prodotti di ottima fattura. Come tutte le falegnamerie, anche quella del signor Caccia richiede l'acquisizione di fattori di produzione.

- a) Quali categorie di fattori di produzione, oltre a quella del *lavoro* già menzionata, necessita il signor Caccia per l'esercizio della sua impresa? Indicarne due. (2 punti)

1.

2.

Alcuni fattori di produzione devono essere importati.

- b) Indicare un effetto che può avere la forza del franco svizzero sull'importazione in Svizzera di questi fattori della produzione. (1 punto)

3. Contratto di compravendita e di appalto (punti 9.0)

La falegnameria Caccia necessita pure di una sega circolare che acquista a credito presso la Keller Industrie AG di Zugo. Importo fatturato: CHF 3'750.- (+ IVA 8%).

a) Registrare la fattura. (2 punti)

No	Dare	Avere	Testo	CHF Dare	CHF Avere

Subito dopo la consegna della sega circolare da parte del fornitore, il signor Caccia si accorge che questa non funziona come dovrebbe; notifica pertanto la circostanza al fornitore.

b) Dal punto di vista giuridico, che cosa può esigere il signor Caccia? Fornire due possibili suggerimenti. (2 punti)

<p>1.</p> <p>2.</p>

Alcune settimane dopo, un cliente, poco prima della consegna di un nuovo armadio fabbricato su misura, intende recedere dal contratto di appalto.

c) Il cliente può recedere dal contratto? Indicare, inoltre, l'articolo di legge che regola la situazione in esame. (1 punto)

<p>Risposta: <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>Articolo:</p>

Ammettendo che il cliente possa recedere dal contratto, il signor Caccia, per poter rivendere l'armadio fabbricato su misura a un altro cliente, si vedrebbe costretto ad abbassare sensibilmente il prezzo di vendita (CHF 2'000.-, anziché di CHF 6'000.-).

- d) A quanto ammonterebbe il danno per il signor Caccia nel caso in cui potesse pretendere un risarcimento dal committente? (1 punto)

Ammontare del danno:

Un altro cliente, il signor Angelo Del Buono, residente in via dei Pioppi a Locarno, non salda la fattura relativa alla fornitura di sei sedie e di un tavolo ammontante a CHF 15'000.-. La Falegnameria Caccia intende procedere in via esecutiva nei confronti del cliente.

- e) A chi dovrà rivolgersi il signor Caccia e dove? Motivare la risposta. (1 punto)

Questa procedura prenderà avvio con l'inoltro di una richiesta specifica.

- f) Quali indicazioni precise (punto 1) e quali documenti (punto 2) dovrà fornire il signor Caccia per la stesura di una domanda di esecuzione? Indicarne due. (2 punti)

1.

2.

4. Assicurazioni (punti 3.0)

Un dipendente della falegnameria Caccia, durante lo svolgimento della sua funzione, causa un danno a un cliente: l'errata manipolazione di un attrezzo è all'origine di un incidente sul lavoro che porta alla parziale distruzione di un mobile, pronto per la consegna al cliente. Il signor Caccia sa di essere convenientemente assicurato per le attività della sua azienda.

a) Quale tipo di assicurazione interviene in questi casi? (1 punto)

L'assicurazione a cui si rivolge il signor Caccia, una volta terminati i lavori di riparazione presso il cliente danneggiato, riceve la fattura e procede al rimborso. Il valore del rimborso corrisponde alla differenza dell'importo della fattura con la parte del danno che, da contratto, rimane a carico dell'assicurato.

b) Indicare il nome preciso della differenza tra il valore del danno e il valore rimborsato e spiegare il perché di questo comportamento da parte delle assicurazioni. (2 punti)

5. Democrazia diretta e partiti politici (punti 12.0)

In Svizzera i cittadini sono chiamati regolarmente alle urne per esprimersi su differenti oggetti in votazione o per eleggere i loro rappresentanti.

- a) Il dipendente Maurizio Tagli, straniero domiciliato in Ticino, può votare? Motivare la risposta. (1 punto)

- b) Indicare tre requisiti per avere il diritto di voto in Ticino. (3 punti)

1.

2.

3.

Una nuova legge federale vieta il disboscamento in moltissime aree, se non in quelle in cui il legname è di scarsa qualità.

- c) Qual è l'organo che ha emanato questa legge? Indicare il nome preciso. (1 punto)

- d) Come è composto questo organo? (1 punto)

L'organo indicato al punto c), oltre al compito di emanare delle leggi, ha altre funzioni molto importanti.

e) Citare due di questi compiti. (2 punti)

1.

2.

Il signor Caccia, insieme ad altri 20 rappresentanti di categoria, intende opporsi alla legge federale che vieta il disboscamento utilizzando uno strumento previsto dalla Costituzione svizzera.

f) Di quale strumento si tratta? (1 punto)

g) Quante firme è necessario raccogliere per sottoporre a votazione la legge in questione? (1 punto)

Il popolo svizzero è chiamato ad esprimersi se accettare o meno la legge federale che vieta il disboscamento in moltissime aree della Svizzera.

h) Qualora si riuscisse a sottoporre a votazione il quesito, sarebbe necessaria la doppia maggioranza, di Cantoni e popolo, per la sua accettazione? Motivare la risposta. (1 punto)

i) Quale partito politico ha, come priorità assoluta, la salvaguardia dell'ambiente? (1 punto)

6. Forme di mercato e conflitti di interesse (punti 9.0)

Anche la Falegnameria Caccia di Faido, attiva in uno specifico mercato, si trova confrontata con gruppi di interesse diversi e, talvolta, si trova coinvolta in conflitti di interesse.

Con l'apertura dell'azienda del signor Caccia, la località di Faido ospita ora due aziende attive nello stesso settore.

a) Quale forma di mercato è caratterizzata dalla presenza di due aziende? (1 punto)

b) Quali effetti negativi possono risultare dalla presenza di poche aziende nello stesso settore? Indicare due conseguenze negative. (2 punti)

1.

2.

c) Indicare, oltre a quella citata nel punto a), un'altra forma di mercato. (1 punto)

- d) Individuare due gruppi di interesse che hanno a che fare con la Falegnameria Caccia e descrivere un tipico conflitto di interesse che potrebbe insorgere tra le parti. (2 punti)

Gruppi di interesse:

Conflitto di interesse:

La produzione e i servizi proposti sul mercato dai piccoli artigiani, operanti nel settore dei mobili, si distanziano, in certi casi di molto, dall'offerta della grande distribuzione.

- e) Indicare due vantaggi e uno svantaggio per i consumatori derivanti dalla presenza sul mercato di piccoli artigiani, rispetto alla grande distribuzione. (3 punti)

Vantaggio 1:

Vantaggio 2:

Svantaggio:

7. Chiusura contabile, ripartizione dell'utile, indice di redditività (4.5 punti)

Al termine del primo anno di attività la Falegnameria Caccia ottiene un risultato positivo presentando un utile netto di CHF 43'200.-.

- a) Sapendo che questo importo rappresenta il 12% dei costi, a quanto ammontano i ricavi del primo anno di attività di questa falegnameria? (1 punto)

Il titolare della falegnameria, signor Caccia, decide di regolare il 30% del risultato annuale, tramite ccp; la rimanenza è capitalizzata.

- b) Calcolare e registrare la ripartizione dell'utile. (2.25 punti)

No	Dare	Avere	Testo	CHF Dare	CHF Avere

- c) Calcolare, inoltre, la redditività del capitale proprio sapendo che all'inizio del periodo contabile il capitale proprio ammontava a CHF 560'880.-. (1.25 punti)

Calcolo: [Utile netto x 100 / Capitale proprio medio]

Calcolo

8. Imposte e meccanismi dell'economia di mercato (punti 10.0)

Come tutti i soggetti presenti nella società, anche la falegnameria Caccia beneficia dei servizi offerti dalla Stato. Per far fronte alla conseguente spesa pubblica, ogni Stato è costretto ad imporre dei tributi e, tra questi, troviamo le imposte.

a) Qual è la principale differenza tra imposte dirette e indirette? (2 punti)

Nella dichiarazione d'imposta che le persone fisiche, tra queste anche il signor Caccia, sono tenute a compilare ogni anno, si possono inserire delle deduzioni, ammesse dall'autorità fiscale.

b) Indicare due deduzioni che generalmente la persona fisica inserisce nella sua dichiarazione di imposta. (2 punti)

1.

2.

Lo Stato è solo uno dei diversi soggetti che operano in economia.

c) Oltre allo Stato, quali altri agenti economici operano? Indicarne due. (2 punti)

1.

2.

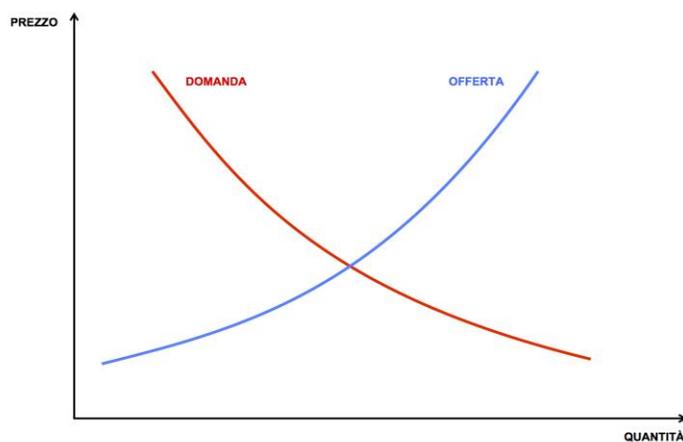
I vari soggetti economici contribuiscono a creare benessere in una nazione. Per misurare il valore della produzione in una nazione si fa riferimento ad un indicatore.

d) Come viene denominato? (1 punto)

Una critica rivolta a questo indicatore è che esso non misura tutto ciò che una nazione produce.

e) Come mai questo indicatore non è del tutto affidabile per misurare il valore dell'attività produttiva? (1 punto)

Nel grafico seguente è riportata la rappresentazione grafica della curva della domanda e dell'offerta.



10. Geografia economica: “sviluppo sostenibile” (punti 11.0)

Il signor Caccia, titolare dell’omonima Falegnameria, convoca il personale per spiegare il nuovo indirizzo che vuole dare all’azienda: ridurre il più possibile il suo impatto ambientale rispettando i criteri di uno sviluppo sostenibile.

a) Spiegare cosa significa l’espressione *sviluppo sostenibile*. (1.5 punti)

b) A tale scopo, citare due risorse energetiche rinnovabili che l’azienda potrà utilizzare per soddisfare il suo fabbisogno energetico. (2 punti)

1.

2.

c) All’interno della falegnameria si decide di effettuare degli interventi per ridurre il consumo energetico. Citare tre tipi di interventi utili a tale scopo. (3 punti)

1.

2.

3.

L'azienda vuole produrre mobili a *chilometro zero*.

- d) Spiegare, in generale, il significato del termine *chilometro zero* (1.5 punti) e indicare un possibile esempio concreto in relazione con l'attività della Falegnameria Caccia (1 punto).

Spiegazione

Esempio

- e) La scelta di produrre *a chilometro zero* comporterà delle conseguenze, sia positive sia negative, per la realtà economica nella quale opera l'azienda. Indicare una possibile conseguenza positiva e una possibile conseguenza negativa per l'azienda stessa e/o per i gruppi di interesse con i quali interagisce. (2 punti).

Positiva

Negativa

Indice del CO

Il n. indicato rinvia al primo articolo del CO che tratta tale argomento

Adempimento delle obbligazioni	68	Contratto (conclusione)	1
Allegato (SA)	663b	Cessione di credito	164
Amministrazione:		Deposito della pigione (locazione)	259 g
- SA (consiglio di amministrazione)	707	Difetti durante la locazione	259
- Sagl (definizione)	772	Diritto di ritenzione (locazione)	268
- Coop (definizione)	828	Ditte commerciali (ragioni sociali)	944
Atto illecito	41	Disdetta:	
Assegno	1100	- Disdetta (contratto di lavoro)	335
Assemblea generale SA	698	- Abusiva (contratto di lavoro)	336
Assemblea dei soci Sagl	804	- Termini (contratto di lavoro)	335 a-c
Assemblea generale Coop	879	- Disdetta immediata per gravi motivi	337
Assunzione di debito	175	- Contestabilità della disdetta (locazione)	271 a
Azioni (carte valori)	622	- Termini e preavviso di scadenza (locazione)	266 a-c
Cambiale	991	Dolo	28
Caparra	158	Donazione	239
Capitale di partecipazione (nella SA)	656b	Errore essenziale	23/24
Compensazione	120	Estinzioni delle obbligazioni	114
Contabilità commerciale	957	Fideiussione	492
Contratti a domicilio o analoghi	40 a	Forma dei contratti	11
Contratto di agenzia	418 a	Garanzia (vendita di fondi)	219
Contratto di locazione	253	Garanzia (vendita di cose mobili)	197
Contratto di procura	458	Inadempimento delle obbligazioni	97
Contratto di tirocinio	344	Incanto (vendita all'incanto)	229
Contratto di commissione	425	Indebito arricchimento	62
Contratto di mandato	394	Liberazione di azioni nominative	632
Contratto di lavoro	319	Liberazioni di azioni al portatore	683
		Mandati commerciali	462
		Mora del debitore	102
		Mora del venditore	190

Nascita delle obbligazioni	1
Nullità dei contratti	20
Partecipazioni (nella SA)	665 a
Pena convenzionale	160
Permuta	237
Pigioni abusive	269
Prescrizione	127
Prescrizione per prestazioni periodiche	131
Prestiti in obbligazioni (titoli)	1156
Previdenza a favore del personale	331
Proposta (offerta)	3
Registro di commercio	927
Responsabilità civile (per atto illecito)	41
Revoca della vendita contratti a domicilio	40 e
Riserva legale (nella SA)	671
Società anonima	620
Società a garanzia limitata	772
Società cooperativa	828
Società in nome collettivo	552
Società semplice	530
Titoli al portatore	978
Titoli di credito	965
Titoli nominativi	974
Timore ragionevole	29
Vacanze (contratto di lavoro)	329 a
Vendita di cose mobili	187
Vendita di fondi	216
Verifica della cosa e avviso al venditore	201

Indice del CCS

Il numero indicato rinvia al primo articolo del CCS che tratta tale argomento

Abitazione (diritto)	776	Filiazione	252	Proprietà	641
Acquisti	197	Fine della personalità	31	fondiaria	655
Adozione	264	Fondazione	80	mobiliare	713
Apertura della successione	537			per piani	712a
Associazione	60	Godimento dei diritti civili	11	Protezione della personalità	27
Autorità parentale	296				
Azione di nullità del testamento	519	Ipoteca	824	Quota disponibile	470
Azione di riduzione del testamento	522	Inventario (nella successione)	580		
				Regime matrimoniale ordinario	181
Beni di famiglia	335	Liquidazione(nella successione)	593	Registro fondiario	942
Beni del figlio	318			Requisiti del matrimonio	94
Beni propri (regime ordinario)	198	Maggiore età	14	Riconoscimento di paternità	260
Buona fede	2	Matrimonio (requisiti)	94	Rinuncia (successione)	566
Cartella ipotecaria	842			Riserva della proprietà	715
Celebrazione del matrimonio	101	Nullità del matrimonio	104		
Comunione dei beni	221	Nullità del testamento	519	Separazione dei beni	247
Contratto successorio	494			Servitù e oneri fondiari	730
		Obbligo di mantenimento (dei figli)	276	Stato civile	39
Devoluzione dell'eredità	537	Onere della prova	8	Successione (eredi legittimi)	457
Diritti reali	641	Oneri fondiari	782	Superficie (diritto)	675
Discernimento	16				
Diseredazione	477	Parentela	252	Testamento	467
Divisione dell'eredità	602	Partecipazione agli acquisti	196		
Divorzio	111	Pegno immobiliare	793	Usufrutto	745
		Pegno manuale	884		
Educazione	302	Persone fisiche	11		
Effetti del divorzio	119	Persone giuridiche	52		
Effetti della filiazione	270	Porzione legittima	471		
Effetti del matrimonio	159	Possesso	919		
Eredi legittimi	457	Prestito a pegno	907		
Esercizio dei diritti civili	12	Principio della personalità	31		
		Procedura preparatoria al matrimonio	97		
Famiglia (azione di assistenza)	328				
Fidanzamento	90				