

MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2017**

Sezione **IMPIEGATI DI COMMERCIO
PROFILO E/M**

Materia **ICA**

serie **2**

Tempo di lettura **15 minuti**
Tempo accordato per l'esame **120 minuti**
punteggio massimo **100 punti**
mezzi ausiliari **vedi pagina 1 consegne**
Versione **LibreOffice**

Attenzione: le consegne che non prevedono la stampa non sono riportate su questo documento. Per un controllo di dettaglio e per le soluzioni non previste in questo documento, vedere i file (eventualmente da richiedere al responsabile esami di sede).

Foglio: "Analisi offerta" con i risultati e con le formule.

Numero di corsi offerti per lingua:	Numero	Percentuale
Inglese	18	58.1%
Francese	4	12.9%
Tedesco	5	16.1%
Spagnolo	4	12.9%
Totale	31	100.0%

Totale giorni per Paese	Numero giorni
Inghilterra	95
Malta	39
Usa	58
Francia	48
Germania	46
Austria	12
Spagna	37

Numero di corsi offerti per lingua:	Numero	
Inglese		=CONTA.SE('Offerta soggiorni'.D\$2:D\$32,A2)
Francese		=CONTA.SE('Offerta soggiorni'.D\$2:D\$32,A3)
Tedesco		=CONTA.SE('Offerta soggiorni'.D\$2:D\$32,A4)
Spagnolo		=CONTA.SE('Offerta soggiorni'.D\$2:D\$32,A5)
Totale		=SOMMA(B2:B5)
Totale giorni per Paese	Numero giorni	
Inghilterra		=SOMMA.SE('Offerta soggiorni'.C\$2:C\$32,A9,'Offerta soggiorni'.E\$2:E\$32)
Malta		=SOMMA.SE('Offerta soggiorni'.C\$2:C\$32,A10,'Offerta soggiorni'.E\$2:E\$32)
Usa		=SOMMA.SE('Offerta soggiorni'.C\$2:C\$32,A11,'Offerta soggiorni'.E\$2:E\$32)
Francia		=SOMMA.SE('Offerta soggiorni'.C\$2:C\$32,A12,'Offerta soggiorni'.E\$2:E\$32)
Germania		=SOMMA.SE('Offerta soggiorni'.C\$2:C\$32,A13,'Offerta soggiorni'.E\$2:E\$32)
Austria		=SOMMA.SE('Offerta soggiorni'.C\$2:C\$32,A14,'Offerta soggiorni'.E\$2:E\$32)
Spagna		=SOMMA.SE('Offerta soggiorni'.C\$2:C\$32,A15,'Offerta soggiorni'.E\$2:E\$32)

Foglio: "Proposta cliente" con i risultati e con le formule.

Scheda offerta per cliente	
Data offerta	11. marzo 2017
Codice soggiorno	SL02
Città	Los Angeles
Paese	Usa
Lingua	Inglese
Giorni	5
Costo	490.00 CHF
Sconto	0.00 CHF
Totale Offerta	490.00 CHF

Nome Cognome, Classe e numero del PC

Scheda offerta per cliente	
Data offerta	=OGGI()
Codice soggiorno	SL02
Città	=CERCA.VERT(C\$3,'Offerta soggiorni'.A\$2:F\$32,2)
Paese	=CERCA.VERT(C\$3,'Offerta soggiorni'.A\$2:F\$32,3)
Lingua	=CERCA.VERT(C\$3,'Offerta soggiorni'.A\$2:F\$32,4)
Giorni	=CERCA.VERT(C\$3,'Offerta soggiorni'.A\$2:F\$32,5)
Costo	=CERCA.VERT(C\$3,'Offerta soggiorni'.A\$2:F\$32,6)
Sconto	=SE(C8>500,0.05*C8,0)
Totale Offerta	=C8-C9

OFFERTA CORSI SPAGNOLO 2017



Nonna Cognone

INDICE

1.1. La nostra azienda	3
1.1.1. About us	3
1.2. Filosofia	3
1.3. Storia	3
1.4. Cosa offriamo	3
2. Testimonianze	4
2.1. Barcellona	4
2.2. Buenos Aires	4
3. Le nostre offerte	5
3.1. Top three destinations	5
3.1.1. Barcellona	5
3.1.2. Buenos Aires	5
3.1.3. Madrid	5
3.2. Pranzi	6
4. Novità	7
4.1. Playa Jaco – Costa Rica	7
4.2. Quito	7
5. Condizioni	8
5.1. Termini di iscrizione	8
5.2. Costi	8



1. LA NOSTRA AZIENDA

1.1. About us

Offre programmi di studio per giovani e adulti in più di 50 destinazioni pensate per soddisfare al meglio le vostre richieste e permettervi così di sfruttare al massimo le vostre possibilità di apprendimento. I nostri consulenti saranno sempre a vostra disposizione prima, durante e dopo il vostro soggiorno, per aiutarvi nel migliore dei modi a realizzare i vostri obiettivi.

1.2. Filosofia

Comunicazione, istruzione e cultura sono i nostri capisaldi. Appassionati viaggiatori, crediamo che conoscere persone nuove e diverse e aprire i propri orizzonti, sia un'opportunità che tutti debbano vivere almeno una volta. Grazie al nostro know-how e alla nostra passione, offriamo a tutti le condizioni ideali per vivere il massimo dal proprio soggiorno all'estero.

1.3. Storia

Da sempre il nostro obiettivo è non solo di proporre soggiorni linguistici in tutto il mondo ma anche di offrire un'esperienza di vita. Siamo tra le aziende del settore leader* in Europa ed è per questo che ogni anno cerchiamo nuove mete, concentrandoci sul mantenimento della qualità e della soddisfazione.

1.4. Cosa offriamo

Ogni studente per noi è speciale, con interessi e desideri specifici legati alle proprie preferenze. Grazie al rapporto privilegiato che instauriamo con le nostre scuole partner di tutto il mondo, garantiamo a tutti gli studenti la massima soddisfazione.

* Travel Trip Advisor



2. TESTIMONIANZE

2.1. Barcellona

"Da quando ho terminato gli studi all'università, ho sentito la necessità di viaggiare e di imparare una nuova lingua. Con un periodo di tempo ho iniziato a cercare varie destinazioni e mi sono resa conto che avrei fatto bene a rivolgermi ad un'agenzia specializzata. Così ho trovato Lingue nel Mondo ed è iniziata la mia esperienza. Ho scelto Barcellona, per seguire un corso di lingua generale di 2 mesi. La scuola offre ottime infrastrutture e insegnanti con anni di esperienza nell'insegnamento. A chi sta pensando di imparare una nuova lingua o di migliorare le proprie conoscenze, consiglio di viaggiare e di immergersi nella cultura, perché questo si permette di vivere nuove esperienze e di tornare grandi

insegnamenti." Anna Inagi, Bellinzona.

2.2. Buenos Aires

"Ho scelto di studiare a Buenos Aires, in Argentina, per sei mesi. Sei mesi che non dimenticherò mai. Ho avuto la possibilità di scoprire qualcosa in più sul mondo e l'imparare a conoscere tante culture diverse. Ho trovato una scuola eccellente con ottimi professori. In più, la scuola organizza delle attività ogni giorno (pingo, tennis, bowling, piscina, visita delle altre città della regione circostante, ecc.). Alloggio presso una famiglia ospitante argentina, con la quale ho potuto parlare in spagnolo. Consiglio vivamente la formula viaggio + studio semplicemente stupenda e lo consiglio a tutti." Giulio Franchi, Lugano.

LINGUE NEL MONDO SA

3. LE NOSTRE OFFERTE

Più di 90 destinazioni in 4 continenti diversi, la soluzione giusta per ogni studente.

3.1. Top three destinations

3.1.1. Barcellona

Barcellona è una città con stile! Tempio delle creazioni di Gaudì, regina delle feste e carezzevole di tapas, la capitale della Catalogna si presenta con uno stile unico e spregiato all'emozione dell'entusiasmo. Tra spiagge e feste, cultura e ricorsi, raffinatezza e appassionata di una delle città più belle d'Europa!

3.1.2. Buenos Aires

Nostalgia ed ambizioso cosmopolita convivono a Buenos Aires. Un tempo grande metropoli in stile europeo, poi piegata sotto un regime militare ed attraversata da varie crisi economiche, questa città ha sempre saputo rialzarsi.

3.1.3. Madrid

Contrasto a 650 metri sopra il livello del mare, Madrid supera tutte le altre capitali europee. Città di mondo e di migrazione, è famosa per essere accogliente e aperta, ma anche come un centro culturale con musei scatenati come il Prado e il Reina Sofia e il luogo per eccellenza delle feste.

Nome Cognome, 28/8, PC 120 5

LINGUE NEL MONDO SA

3.2. Prezzi

Località	Tipologia corso	Durata	Periodo consigliato	A partire da
Barcellona	Principianti	2 mesi	maggio - agosto	CHF 2000.00
	Avanzati	2 settimane	maggio - agosto	CHF 800.00
Buenos Aires	Principianti	2 settimane	dicembre - febbraio	CHF 1200.00
Madrid	Principianti	1 mese	marzo - ottobre	CHF 1200.00
	Avanzati	1 mese	marzo - ottobre	CHF 1200.00
	Professionisti	1 mese	marzo - ottobre	CHF 1200.00
Città del Messico	Principianti	2 mesi	maggio - agosto	CHF 2500.00
	Avanzati	2 settimane	maggio - agosto	CHF 800.00
Bogotà	Principianti	2 mesi	marzo - ottobre	CHF 1800.00

Nome Cognome, 28/8, PC 120 6

LINGUE NEL MONDO SA

4. NOVITÀ

4.1. Playa Jacó – Costa Rica

A Playa Jacó, la vita scorre tranquillamente. Tuttavia, l'animazione non manca! Questa località è ridente e ricca di vita. Tanti e colorati si affollano al mare, perché qui si trova Playa Jacó. In sua compagnia, la sua vita notturna, la simpatia dei suoi abitanti e soprattutto le sue spiagge.

4.2. Quito

L'incanto raccolto tra la Colombia ed il Perù, è un paese con una grande diversità geografica. Possiede magnifici paesaggi in cui alti vulcani, stati lungo le due cordigliere, formano la spina dorsale del paese.



Nome Cognome, 28/8, PC 120 7

LINGUE NEL MONDO SA

5. CONDIZIONI

5.1. Termini di iscrizione

Le iscrizioni chiudono generalmente 2 mesi prima della partenza del corso.
Da quest'anno disponiamo del 10% di sconto per iscrizioni anticipate di un anno.

5.2. Costanti

Il nostro servizio di consulenza non si limita al contatto telefonico o alla pagina internet. Grazie all'esperienza che abbiamo acquisito nel campo dei soggiorni linguistici, ci teniamo a poterla assistere di persona per valutare le nostre migliori opportunità. Chiamate in via, le nostre conoscenze dell'insegnamento delle lingue, dei vari diplomi e dei tipi di corsi disponibili, ci consentiranno di trovare un programma fatto su misura.

Non esiti quindi a contattarci per un appuntamento o per una consulenza personalizzata presso la nostra sede di:

Via Francesco Ferruccio 18, 80100 Mediolanum
Tel. +41 02 666 90 90 Fax +41 02 666 90 90
www.lingue-nel-mondo.ch
info@lingue-nel-mondo.ch

Nome Cognome, 28/8, PC 120 8



Via Francesco Borromini 18, 6850 Mendrisio
Tel. +41 91 646 90 90 Fax +41 91 646 90 91
www.linguemondo.ch info@linguemondo.ch

6850 Mendrisio, 10 giugno 2017

Signor
Athos Bruschi
Via al Fiume 7
6853 Ligornetto

Offerta

Abbiamo ricevuto la sua richiesta d'offerta per un corso di spagnolo per avanzati in Argentina e la ringraziamo per l'interesse dimostrato nei nostri confronti.

Le proponiamo Buenos Aires, città molto apprezzata dai nostri studenti in quanto offre svariate attività di tipo culturale e ricreativo.

Le inviamo la nostra proposta per il suo soggiorno a Buenos Aires per il periodo da lei indicato
dal 5 al 26 agosto 2017 (3 settimane)

CORSO DI SPAGNOLO avanzati	CHF 400.00	la settimana	CHF 1'200.00
ALLOGGIO presso una famiglia	CHF 300.00	la settimana	CHF 900.00
MATERIALE DIDATTICO			<u>CHF 100.00</u>
TOTALE (IVA non compresa)			<u>CHF 2'200.00</u>

Le nostre condizioni sono:

<u>IVA</u>	8 %.
<u>Prenotazione</u>	al più tardi due settimane prima della partenza.
<u>Pagamento</u>	netto, entro 10 giorni.
<u>Validità offerta</u>	2 mesi.
<u>Spese di annullamento</u>	10 % dell'importo totale.

Le spediamo anche un prospetto del corso e siamo a disposizione per ogni informazione supplementare che le dovesse necessitare.

Attendiamo la sua prenotazione e inviamo cordiali saluti.

LINGUE NEL MONDO SA
Il segretario:

Nome Cognome

Prospetto

LINGUE NEL MONDO SA

LUGANO E LOCARNO



INTRODUZIONE

- Sede di Locarno
- Sede di Lugano
- Finanze



SEMP COORDINATI - CLASSI - NO PE

LA SEDE DI LOCARNO



- Via al Lago 23
- Apertura ufficio tutti i giorni, tranne i festivi: 10:00 - 19:00



SEMP COORDINATI - CLASSI - NO PE

LA SEDE DI LUGANO

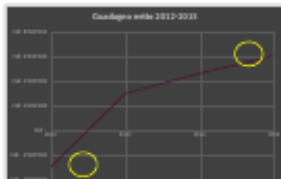


- Via Peri 5
- Apertura ufficio tutti i giorni, tranne i festivi: 10:00 - 19:00



SEMP COORDINATI - CLASSI - NO PE

GUADAGNO



- Primo anno negativo
- Tendenza a migliorare
- Ultimo anno il migliore

