

## MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

### COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2017**

Sezione **IMPIEGATI DI COMMERCIO  
PROFILO E/M**

Materia **ICA**

Serie **2**

Tempo di lettura **15 minuti**  
Tempo accordato per l'esame **120 minuti**  
Punteggio massimo **100 punti**  
Versione **Microsoft Office**

Attenzione: le consegne che non prevedono la stampa non sono riportate su questo documento. Per un controllo di dettaglio e per le altre soluzioni vedere i file (eventualmente da richiedere al responsabile esami di sede).

Foglio: "Analisi offerta" con i risultati e con le formule.

| Numero di corsi offerti per lingua: | Numero | Percentuale |
|-------------------------------------|--------|-------------|
| Inglese                             | 18     | 58.1%       |
| Francese                            | 4      | 12.9%       |
| Tedesco                             | 5      | 16.1%       |
| Spagnolo                            | 4      | 12.9%       |
| Totale                              | 31     |             |

  

| Totale giorni per Paese | Numero<br>giorni |
|-------------------------|------------------|
| Inghilterra             | 95               |
| Malta                   | 39               |
| Usa                     | 58               |
| Francia                 | 48               |
| Germania                | 46               |
| Austria                 | 12               |
| Spagna                  | 37               |

  

Nome Cognome \_\_\_\_\_ classe - Nr- pc \_\_\_\_\_

| Numero di corsi offerti per lingua: | Numero   | Percentuale |
|-------------------------------------|--|-------------|
| Inglese                             | =CONTA.SE('Offerta soggiorni'!\$D\$2:\$D\$32;'Analisi offerta'!A2) | =B2/\$B\$6  |
| Francese                            | =CONTA.SE('Offerta soggiorni'!\$D\$2:\$D\$32;'Analisi offerta'!A3) | =B3/\$B\$6  |
| Tedesco                             | =CONTA.SE('Offerta soggiorni'!\$D\$2:\$D\$32;'Analisi offerta'!A4) | =B4/\$B\$6  |
| Spagnolo                            | =CONTA.SE('Offerta soggiorni'!\$D\$2:\$D\$32;'Analisi offerta'!A5) | =B5/\$B\$6  |
| Totale                              | =SOMMA(B2:B5)  |             |

  

| Totale giorni per Paese | Numero giorni  |
|-------------------------|--|
| Inghilterra             | =SOMMA.SE('Offerta soggiorni'!\$C\$2:\$C\$32;A9;'Offerta soggiorni'!\$E\$2:\$E\$32)  |
| Malta                   | =SOMMA.SE('Offerta soggiorni'!\$C\$2:\$C\$32;A10;'Offerta soggiorni'!\$E\$2:\$E\$32) |
| Usa                     | =SOMMA.SE('Offerta soggiorni'!\$C\$2:\$C\$32;A11;'Offerta soggiorni'!\$E\$2:\$E\$32) |
| Francia                 | =SOMMA.SE('Offerta soggiorni'!\$C\$2:\$C\$32;A12;'Offerta soggiorni'!\$E\$2:\$E\$32) |
| Germania                | =SOMMA.SE('Offerta soggiorni'!\$C\$2:\$C\$32;A13;'Offerta soggiorni'!\$E\$2:\$E\$32) |
| Austria                 | =SOMMA.SE('Offerta soggiorni'!\$C\$2:\$C\$32;A14;'Offerta soggiorni'!\$E\$2:\$E\$32) |
| Spagna                  | =SOMMA.SE('Offerta soggiorni'!\$C\$2:\$C\$32;A15;'Offerta soggiorni'!\$E\$2:\$E\$32) |

  

Nome Cognome \_\_\_\_\_ classe - Nr- pc \_\_\_\_\_

Foglio: "Proposta cliente" con i risultati e con le formule.

Scheda offerta per cliente

|                  |               |        |
|------------------|---------------|--------|
| Data offerta     | 29 marzo 2017 |        |
| Codice soggiorno | SL02          |        |
| Città            | Los Angeles   |        |
| Paese            | Usa           |        |
| Lingua           | Inglese       |        |
| Giorni           | 5             |        |
| Costo            | CHF           | 490.00 |
| Sconto           | CHF           | -      |
| <br>             |               |        |
| Totale Offerta   | CHF           | 490.00 |

Nome Cognome

classe - Nr- pc

Scheda offerta per cliente

|                  |  |
|------------------|--|
| Data offerta     | =OGGI()  |
| Codice soggiorno | SL02   |
| Città            | =CERCA.VERT(\$C\$3;'Offerta soggiorni'!\$A\$2:\$F\$32;2) |
| Paese            | =CERCA.VERT(\$C\$3;'Offerta soggiorni'!\$A\$2:\$F\$32;3) |
| Lingua           | =CERCA.VERT(\$C\$3;'Offerta soggiorni'!\$A\$2:\$F\$32;4) |
| Giorni           | =CERCA.VERT(\$C\$3;'Offerta soggiorni'!\$A\$2:\$F\$32;5) |
| Costo            | =CERCA.VERT(\$C\$3;'Offerta soggiorni'!\$A\$2:\$F\$32;6) |
| Sconto           | =SE(C8>500;C8*5%;C8*0%)                                  |
| <br>             |  |
| Totale Offerta   | =C8-C9   |

Nome Cognome

classe - Nr- pc

## OFFERTA CORSI SPAGNOLO 2017



Nome Cognome

### SOMMARIO

|       |                               |   |
|-------|-------------------------------|---|
| 1     | La nostra azienda .....       | 3 |
| 1.1   | About us .....                | 3 |
| 1.2   | Filosofia .....               | 3 |
| 1.3   | Storia .....                  | 3 |
| 1.4   | Cosa offriamo .....           | 3 |
| 2     | Testimonianze .....           | 4 |
| 2.1   | Barcellona .....              | 4 |
| 2.2   | Buenos Aires .....            | 4 |
| 3     | Le nostre offerte .....       | 5 |
| 3.1   | Top three destinations .....  | 5 |
| 3.1.1 | Barcellona .....              | 5 |
| 3.1.2 | Buenos Aires .....            | 5 |
| 3.1.3 | Madrid .....                  | 5 |
| 3.2   | Prezzi .....                  | 6 |
| 4     | Novità .....                  | 7 |
| 4.1   | Playa Jaco – Costa Rica ..... | 7 |
| 4.2   | Quito .....                   | 7 |
| 5     | Condizioni .....              | 8 |
| 5.1   | Termini di iscrizione .....   | 8 |
| 5.2   | Contatti .....                | 8 |



### 1 LA NOSTRA AZIENDA

#### 1.1 About us

Lingue nel mondo offre programmi di studio per giovani e adulti in più di 50 destinazioni pensate per soddisfare al meglio le vostre richieste e permettervi così di sfruttare al massimo le vostre possibilità di apprendimento. I nostri consulenti saranno sempre a vostra disposizione prima, durante e dopo il vostro soggiorno, non dovrete così più pensare a nient'altro!

#### 1.2 Filosofia

Comunicazione, istruzione e cultura sono i nostri capisaldi. Appassionati viaggiatori, crediamo che conoscere persone nuove e diverse e aprire i propri orizzonti, sia un'opportunità che tutti debbano vivere almeno una volta. Grazie al nostro know-how e alla nostra passione, offriamo a tutti le condizioni ideali per trarre il massimo dal proprio soggiorno all'estero.

#### 1.3 Storia

Da sempre il nostro obiettivo è non solo di proporre soggiorni linguistici in tutto il mondo ma anche di offrire un'esperienza di vita. Siamo tra le aziende del settore leader<sup>1</sup> in Europa ed è per questo che ogni anno cerchiamo nuove mete, concentrandoci sul mantenimento della qualità e della soddisfazione.

#### 1.4 Cosa offriamo

Ogni studente per noi è speciale, con interessi e desideri specifici legati alle proprie preferenze. Grazie al rapporto privilegiato che intratteniamo con le nostre scuole partner di tutto il mondo, garantiamo a tutti gli studenti la massima soddisfazione.

<sup>1</sup> 5 stars Trip Advisor  
Nome Cognome, Classe, PC numero

3



### 2 TESTIMONIANZE

#### 2.1 Barcellona

"Da quando ho terminato gli studi all'università, ho sentito la necessità di viaggiare e di imparare una nuova lingua. Con quest'idea in mente ho iniziato a cercare varie destinazioni e mi sono resa conto che avrei fatto bene a rivolgermi ad un'agenzia specializzata. Così ho trovato Lingue nel mondo ed è iniziata la mia esperienza. Su consiglio del mio consulente, ho scelto Barcellona, in Spagna, per seguire un corso di lingua generale di 24 settimane. La scuola offre ottime infrastrutture, ampi spazi verdi con vista sul mare e insegnanti di madrelingua con anni di esperienza nell'insegnamento dello spagnolo. A chi sta pensando di imparare una nuova lingua o di migliorare le proprie conoscenze, consiglio di viaggiare e di immergersi nella cultura, perché questo vi permetterà di vivere nuove

esperienze e di trarne grandi insegnamenti." Anna Bagli, Bellinzona.

#### 2.2 Buenos Aires

"Ho scelto di studiare a Buenos Aires, in Argentina, per sei mesi. Sei mesi che non dimenticherò mai. Ho avuto la possibilità d'incontrare moltissime persone da tutto il mondo e d'imparare a conoscere tante culture diverse. Ho trovato una scuola eccellente con ottimi professori. In più, la scuola organizzava delle attività ogni giorno (tango, tennis, bowling, piscina, visita delle altre città nella regione circostante, ecc.). Alloggiavo presso una famiglia ospitante argentina, con la quale ho potuto parlare in spagnolo. Consiglio vivamente la formula d'alloggio in famiglia ospitante. Questo viaggio è stato semplicemente stupendo e lo consiglio a tutti." Giulio Franchi, Lugano.

Nome Cognome, Classe, PC numero

4



### 3 LE NOSTRE OFFERTE

Più di 50 destinazioni in 4 continenti diversi, la soluzione giusta per ogni studente.

#### 3.1 Top three destinations

##### 3.1.1 Barcellona

Barcellona è una città con stile! Tempio delle creazioni di Gaudí, regina delle feste e campionesa di tapas, la capitale della Catalogna vi prometterà uno studio dello spagnolo all'insegna dell'entusiasmo. Tra spiagge e feste, cultura e incontri, tuffatevi nell'atmosfera appassionante di una delle città più belle d'Europa!

##### 3.1.2 Buenos Aires

Nostalgia ed ambizione cosmopolita convivono a Buenos Aires. Un tempo prospera metropoli in stile europeo, poi ripiegata sotto un regime militare ed attraversata da varie crisi economiche, questa città ha sempre saputo risollevarsi.

##### 3.1.3 Madrid

Costruita a 650 metri sopra il livello del mare, Madrid supera tutte le altre capitali europee. Città di transito e di migrazione, è famosa per essere accessibile e aperta, ma anche come un centro culturale con musei sontuosi come il Prado o il Reina Sofia e il luogo per eccellenza delle feste.

Nome Cognome, Classe, PC numero

5



#### 3.2 Prezzi

| Località          | Tipologia corso | Durata      | Periodo consigliato | A partire da |
|-------------------|-----------------|-------------|---------------------|--------------|
| Barcellona        | Principianti    | 2 mesi      | maggio – agosto     | CHF 2000.00  |
|                   | Avanzati        | 2 settimane | maggio – agosto     | CHF 500.00   |
| Buenos Aires      | Principianti    | 3 settimane | dicembre – febbraio | CHF 1200.00  |
| Madrid            | Principianti    | 1 mese      | marzo – ottobre     | CHF 1200.00  |
|                   | Avanzati        | 1 mese      | marzo – ottobre     | CHF 1200.00  |
|                   | Professional    | 1 mese      | marzo – ottobre     | CHF 1200.00  |
| Città del Messico | Principianti    | 2 mesi      | maggio – agosto     | CHF 2500.00  |
|                   | Avanzati        | 2 settimane | maggio – agosto     | CHF 640.00   |
| Bogotà            | Principianti    | 2 mesi      | marzo – ottobre     | CHF 1900.00  |

Nome Cognome, Classe, PC numero

6



### 4 NOVITÀ

#### 4.1 Playa Jaco – Costa Rica

A Playa Jaco, la vita scorre tranquillamente. Tuttavia, l'animazione non manca! Questa località di mare è ricca di vita. Turisti e costaricani vi affluiscono in massa, perché tutti amano Playa Jaco, la sua atmosfera, la sua vita notturna, la simpatia dei suoi abitanti e soprattutto le sue spiagge.

#### 4.2 Quito

L'Ecuador, racchiuso tra la Colombia ed il Perù, è un paese con una grande diversità geografica. Possiede magnifici paesaggi in cui alti vulcani, situati lungo le due cordigliere, formano la spina dorsale del paese.



Quito

Nome Cognome, Classe, PC numero

7



### 5 CONDIZIONI

#### 5.1 Termini di iscrizione

Le iscrizioni chiudono generalmente 1 mese prima della partenza dei corsi.

Da quest'anno disponiamo del 10 % di sconto per iscrizioni anticipate di un anno.

#### 5.2 Contatti

Il nostro servizio di consulenza non si limita al contatto telefonico o alla pagina internet. Grazie all'esperienza che abbiamo acquisito nel campo dei soggiorni linguistici, ci teniamo a poterla incontrare di persona per mostrarle le nostre infinite opportunità. Chiunque lei sia, le nostre conoscenze dell'insegnamento delle lingue, dei vari diplomi e dei tipi di corsi disponibili, ci consentono di trovarle un programma fatto su misura.

Non esiti quindi a contattarci per un appuntamento o per una consulenza personalizzata presso la nostra sede di:

Via Francesco Borromini 18, 6850 Mendrisio

Tel. +41 91 646 90 90 Fax +41 91 646 90 91

www.linguemondo.ch

info@linguemondo.ch

Nome Cognome, Classe, PC numero

8



Via Francesco Borromini 18, 6850 Mendrisio  
Tel. +41 91 646 90 90 Fax +41 91 646 90 91  
www.linguemondo.ch info@linguemondo.ch

6850 Mendrisio, 10 giugno 2017

Signor  
Athos Bruschi  
Via al Fiume 7  
6853 Ligornetto

#### Offerta

Abbiamo ricevuto la sua richiesta d'offerta per un corso di spagnolo per avanzati in Argentina e la ringraziamo per l'interesse dimostrato nei nostri confronti.

Le proponiamo Buenos Aires, città molto apprezzata dai nostri studenti in quanto offre svariate attività di tipo culturale e ricreativo.

Le inviamo la nostra proposta per il suo soggiorno a Buenos Aires per il periodo da lei indicato  
**dal 5 al 26 agosto 2017 (3 settimane)**

|                                  |            |              |                            |
|----------------------------------|------------|--------------|----------------------------|
| CORSO DI SPAGNOLO<br>avanzati    | CHF 400.00 | la settimana | CHF 1'200.00               |
| ALLOGGIO<br>presso una famiglia  | CHF 300.00 | la settimana | CHF 900.00                 |
| MATERIALE DIDATTICO              |            |              | <u>CHF 100.00</u>          |
| <b>TOTALE (IVA non compresa)</b> |            |              | <b><u>CHF 2'200.00</u></b> |

Le nostre condizioni sono:

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <u>IVA</u>                   | 8 %.   |
| <u>Prenotazione</u>          | al più tardi due settimane prima della partenza. |
| <u>Pagamento</u>             | netto, entro 10 giorni.                          |
| <u>Validità offerta</u>      | 2 mesi.  |
| <u>Spese di annullamento</u> | 10 % dell'importo totale.                        |

Le spediamo anche un prospetto del corso e siamo a disposizione per ogni informazione supplementare che le dovesse necessitare.

Attendiamo la sua prenotazione e inviamo cordiali saluti.

LINGUE NEL MONDO SA  
Il segretario:

Nome Cognome

Prospetto

Nome Cognome, Classe, No. PC

29.03.2017

LINGUE NEL MONDO SA  
LUGANO - 1990/2016



INTRODUZIONE

- Sede di Locarno
- Sede di Lugano
- Finanza



LA SEDE DI LUIGIANO



- Via al Lago 22
- Apertura: Ufficio tutti i giorni, tranne i festivi: 10:00 - 19:00



LA SEDE DI LUIGIANO



- Via Part 5
- Apertura: Ufficio tutti i giorni, tranne i festivi: 10:00 - 19:00



BILANCIO



- Primo anno negativo
- Tendenzia a migliorare
- Ultimo anno il migliore



Nome Cognome - Classe - No. PC

S