

# MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

## COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

---

sessione **ESAMI 2018**

sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

materia **ITALIANO**

serie **1**

tempo accordato per l'esame **60 minuti**  
punteggio massimo **100 punti**  
mezzi ausiliari **Dizionario**

---

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.  
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2019  
© csfo, Berna - 2018*

## **PRIMA PARTE**

### Letture e resoconto di un articolo di giornale

**totale: 75 punti**

Leggi attentamente l'articolo *Liberi nella rete - Le dipendenze digitali* tratto dal settimanale Ticino 7 e rispondi alle domande in modo completo e puntuale.

#### **a. Verifica se le seguenti informazioni sono vere o false**

Il primo iPhone è entrato in commercio nel 2003

Vero	Falso
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

L'Università dell'Insubria obbliga il personale ad essere sempre connesso

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------

Il digital detox è un modo per reagire alla pervasività di certi mezzi (app, Facebook, Google maps,...)

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------

Per Alessio Carciofi è sufficiente passare un weekend di digital detox, magari in un bosco con altre persone dipendenti da internet

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------

..... / 12 punti (4X3 punti)

#### **b. Rispondi alle domande in modo preciso e completo**

<b><u>Esempio:</u></b>	
<b>Quale giornale pubblica l'articolo?</b>	<b>L'articolo è pubblicato dalla rivista Ticino 7.</b>
1 Chi ha redatto l'articolo?	L'articolo è stato redatto da Laura di Corcia
2 Cosa ha rivelato una ricerca della Loughborough University?	La ricerca rivela che oltre un'ora al giorno e circa otto ore a settimana sono investite nel recuperare le piccole innocenti distrazioni costituite dal cellulare, dal tablet o dal pc stesso.
3 Cosa hanno rivelato invece gli studi condotti in Italia?	Studi condotti in Italia attestano che il 70% degli italiani va a letto con lo smartphone e il 63% per cento

	si sveglia col cellulare in mano.
4 Spiega la seguente affermazione di Alessio Carciofi: <i>Il 79esimo organo è diventato il telefonino, una protesi del nostro arto.</i>	Il telefonino è diventato parte integrante del nostro corpo, un organo in più ai 78 che possediamo. È sempre con noi, è come un'aggiunta ad un nostro arto.
5 Secondo Carciofi, qual è il motivo per cui passiamo tanto tempo sui social?	Secondo Carciofi, sui social mettiamo in atto una meta-narrazione, che ci restituisce un'immagine di noi stessi che ci piace.
6 Cosa si può fare ad esempio, il mattino, per scongiurare i comportamenti disfunzionali?	Per esempio, al mattino ci si può prefiggere lo scopo di meditare, di andare a camminare, di visualizzare la giornata e gli obiettivi, di leggere il giornale, di preparare una colazione gustosa.
7 Indica le <b>5R</b> che correggono il comportamento disfunzionale aprendo la strada a un uso consapevole dei nuovi mezzi.  (Non è necessario spiegarle)	Rallentare, ridurre, ridisegnare, riprogrammare, ricaricarsi.
8 Sei d'accordo con l'affermazione <i>Il digitale migliora la vita, ma non è la vita?</i> Motiva la tua risposta.	

..... / 48 punti (8X6 punti)

b. Trova il termine del testo corrispondente alle seguenti definizioni (orientati nel capitolo *le sette ottime regole*)

1. stabilite, precise, definite

**Determinate**

2. il modo con cui si risolve, il risultato che si ottiene risolvendo

**Soluzione**

3. non consentito, interdetto, vietato

**Proibito**

..... / 15 punti (3X5 punti)

## **SECONDA PARTE**

### Redazione di una lettera

**totale: 25 punti**

Scegli una tra le tracce proposte e redigi una lettera

**a. Preparazione di una circolare riguardante l'invito ad una conferenza sulla nomofobia.**

Il Centro Professionale Commerciale di Lugano organizza una conferenza sulla nomofobia. Alla serata prenderà parte lo psicologo Claudio Bianchi e vi sarà la testimonianza di Giulia, una ragazza che ha sofferto di questa patologia. Vista l'eccezionalità dell'evento la Direzione ha deciso di invitare tutti gli alunni.

Nella tua qualità di apprendista assistente d'ufficio della scuola, sei stato/a incaricato/a di preparare una lettera circolare quale invito per la conferenza da inviare a tutti gli allievi del CPC di Lugano.

**Il tuo compito consiste nel redigere il testo della circolare, spiegando in modo accattivante il programma della conferenza; fai attenzione che tutti i punti concordati elencati sotto, siano inseriti.**

1. Prima di tutto ricordati di inserire la data, l'indirizzo della scuola e quello dei destinatari

CPC Lugano

Agli allievi del

Via Gerso 1a

CPC Lugano

6900 Lugano

Domicilio

2. Ecco i punti da trattare nella circolare

1	La conferenza è fissata per il 6 settembre 2018 alle ore 18.00 nell'Aula Magna della scuola (via Gerso 1a, 6900 Lugano). La serata seguirà un programma particolare.
2	Ore 18.00 – 18.15 Accoglienza dei ragazzi e presentazione della serata
3	Ore 18.15 – 19.00 Intervento dello psicologo Claudio Bianchi
4	Ore 19.00 – 19.30 Testimonianza di Giulia
5	Dopo la conferenza vi sarà un rinfresco offerto dalla scuola
6	Concludi la lettera con i saluti di rito

### b. Redazione di una lettera ad un amico

Prova a scrivere una lettera al tuo amico Alex, che soffre di *selfie-dipendenza* (patologia per cui i ragazzi sono disposti a tutto pur di ottenere tanti *like* ai selfie. Circa 1 adolescente su 10 fa selfie pericolosi in cui mette a repentaglio anche la propria incolumità, e oltre il 12% è stato sfidato a fare selfie estremi per dimostrare il proprio coraggio).

Il tuo compito consiste nel redigere la lettera ad un amico, cercando di dargli dei consigli per uscire da questa dipendenza e esprimendo i tuoi pensieri e considerazioni sul tema (150/200 parole).

Ricordati di inserire luogo e data, introduzione, chiusura, saluti e la tua firma.

..... / 25 punti

### SCALA DI VALUTAZIONE

Punti	Nota
100 – 95	6
94 – 85	5½
84 – 75	5
74 – 65	4½
64 – 55	4
54 – 45	3½
44 – 35	3
34 – 25	2½
24 – 15	2
14 – 5	1½
4 – 0	1