

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2018**

Sezione **IMPIEGATI DI COMMERCIO
PROFILO E/M**

Materia **ICA**

Serie **2**

Luogo

Data

Candidato numero

Cognome

Nome

Tempo di lettura **15 minuti**
Tempo accordato per l'esame **120 minuti**
Numero massimo di punti **100 punti**
Mezzi ausiliari **vedi pagina 2**
Versione **Libre Office**

Valutazione punti

nota

Perito

Perito

Mezzi ausiliari



Ammessi

- ✓ Guida di LibreOffice residente sulla macchina
- ✓ Supporti didattici in forma cartacea (esclusa la corrispondenza commerciale):
 - Guida personale con le seguenti caratteristiche:
 - Redatta a computer
 - Carattere minimo 12pt
 - Da consegnare un mese prima al docente di riferimento
 - Approvata (non revisionata) dalla sede
- ✓ Dizionario della lingua italiana in forma cartacea
- ✓ Codice delle obbligazioni (CO) senza annotazioni personali

Non ammessi

- × Appunti personali manoscritti
- × Supporti didattici in qualsiasi forma relativi alla corrispondenza commerciale
- × Esercizi e lavori scritti
- × Accesso alla rete Internet se non espressamente richiesto dalla prova d'esame
- × Qualsiasi supporto di dati (penna USB, CD, DVD, ecc.)
- × Qualsiasi mezzo di comunicazione elettronica (telefono, tablet, calcolatrice, ecc.)
- × Accesso alla stampante per ritirare le proprie stampe
- × Comunicazione fra i candidati

I candidati sono personalmente responsabili dello stato ottimale della loro documentazione. Ogni supporto può essere utilizzato da una sola PIF (persona in formazione).

In assenza di supporti didattici personali, non sussiste alcun diritto ad un supporto sostitutivo, al prolungamento o al recupero della prova. In presenza di elementi non consentiti nel materiale, la documentazione non sarà ammessa, senza alcun diritto ad un supporto sostitutivo.

La trasgressione delle presenti disposizioni verrà segnalata alla Commissione cantonale d'esame, che valuterà l'adozione di eventuali sanzioni.

Sei impiegato nel settore amministrativo del

FESTIVAL DEL FILM DI LOCARNO
Via Franchino Rusca 1, 6600 Locarno
Tel. +41 91 756 21 21 Fax +41 91 756 21 49
info@pardo.ch

Sommario

<i>pagina</i>		<i>punti</i>
	Consegne di ordine generale	
5	Gestione file e cartelle	4
6	Tabella di calcolo	30
8	Formattare un documento (fascicolo)	24
10	Comunicazione	24
11	Presentazione	18
	Totale	100

Consegne di ordine generale

1 Documenti di LibreOffice Writer

Fascicolo

- applicare gli stili ai titoli;
- nel sommario, riportato sulla seconda pagina, dovranno esserci 3 livelli di titoli.

Corrispondenza

Tutti i documenti devono essere redatti sul modello **Carta intestata.odt**

2 Fogli di LibreOffice Calc

Carattere e dimensione predefiniti

Adegua la dimensione delle colonne dove necessario

3 Nel piè di pagina di **ogni** documento devono figurare

- Nome Cognome, Classe e numero del PC;
 - (eventuali aggiunte sono specificate nelle rispettive consegne).
-

4 Nelle cartelle deve essere presente il **salvataggio della versione finale** dei file

5 La stampa dei documenti deve essere eseguita **solo se espressamente richiesta**

6 È ammessa **una sola stampa** per documento

G
punti

Gestione file e cartelle

File a disposizione	Cartella Immagini Carta intestata.odt Come arrivare a Locarno.pdf Entrate.ods Fattura.pdf Festival con indicazioni colori.odt Festival.odt Modello Dove siamo.odp
----------------------------	--

Crea una struttura di cartelle e sottocartelle.

4

- 1 Crea la cartella principale: Nome Cognome Amministrazione Festival che includa le seguenti sottocartelle:
 - Pubbliche relazioni
 - Gestione finanziaria
 - Lettere in uscita

- 2 Nel corso dell'esame salva i file elaborati nelle sottocartelle, secondo la logica corretta del lavoro svolto

La scelta della sottocartella, nella quale salverai i documenti, sarà in seguito valutata

<ul style="list-style-type: none"> • La media dei visitatori totali (nessun decimale) • Il numero di anni in cui il Festival ha avuto più di 10'000 visitatori "Adulti" • La media dei ricavi dei tesserati negli anni in cui i "Tesserati" superavano gli "Adulti" 	<p>2</p> <p>3</p> <p>3</p>
<p>4 Lavori da eseguire nel foglio di lavoro "Dati entrate"</p> <ul style="list-style-type: none"> – Seleziona le celle necessarie per ottenere un grafico che rappresenti le entrate di adulti, bambini e tesserati degli ultimi 10 anni <p><i>Tipo di grafico</i> Scegli il tipo di grafico adeguato in modo da visualizzare gli aumenti e le diminuzioni negli anni</p> <p><i>Legenda</i> In basso</p> <p><i>Titolo</i> Entrate ultimi 10 anni per tipo di visitatore</p> <p><i>Colore linee</i> Adulti <i>giallo</i>, Bambini <i>rosso</i>, Tesserati <i>verde</i></p> <p><i>Etichetta dati</i> Valore</p> <ul style="list-style-type: none"> – Creare un nuovo foglio con il nome "Entrate ultimi 10 anni" e spostare il grafico – Adatta la grandezza di titolo e assi al formato del grafico – Salva 	<p>5</p>
<p>5 Stampa adattando su una pagina singola in verticale le seguenti tabelle</p> <ul style="list-style-type: none"> – "Dati entrate" con i risultati – "Dati entrate" mostrando unicamente le colonne di "Totale Visitatori", "Tipi entrate", "Ricavato" e "Totale" con le formule <p><i>Attenzione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – le colonne con le formule devono essere interamente visibili – il grafico e i fogli "Prezzi" e "Statistiche" non devono essere stampati – le modifiche per la stampa non devono essere salvate 	<p>2</p>
<p>File da consegnare Nome Cognome Entrate.ods</p>	

F
punti

Formattare un documento (fascicolo)

File a disposizione	Cartella Immagini Festival con indicazioni colori.odt (solo per candidati che non distinguono i colori) Festival.odt	24
Crea un fascicolo che mostri il rendiconto della scorsa edizione del Festival del film di Locarno.		
1	Prepara un documento di 7 pagine, comprendenti copertina e sommario	
2	Carattere del testo: Liberation Sans, 11 punti, (margini e interlinea non sono da modificare) Spazi corretti dopo i paragrafi Testo sillabato e giustificato	3
3	<p>Applica ai titoli di primo livello di colore blu:</p> <ul style="list-style-type: none"> l'elenco numerato a più livelli (1, 2,...) carattere Liberation Sans, 18 punti, grassetto, interlinea 1.5, colore automatico, maiuscoletto, spaziatura sopra e sotto il paragrafo 0.4 cm rientro tra i numeri e il testo 1.5 cm <p>Applica ai sottotitoli di secondo livello di colore verde:</p> <ul style="list-style-type: none"> l'elenco numerato a più livelli (1.1, 1.2,...) carattere Liberation Sans, 16 punti, grassetto, interlinea 1.5, colore automatico, spaziatura sopra e sotto il paragrafo 0.4 cm, rientro tra i numeri e il testo 1.5 cm <p>Applica ai sottotitoli di terzo livello di colore arancione:</p> <ul style="list-style-type: none"> l'elenco numerato a più livelli (1.1.1, 1.1.2,...) carattere Liberation Sans, 12 punti, corsivo grassetto, interlinea 1.5, colore automatico, spaziatura sopra e sotto il paragrafo 0.4 cm, rientro tra i numeri e il testo 1.5 cm 	3
4	<p>Applica alle frasi di colore rosso</p> <p>l'elenco puntato (☉), il colore automatico, i rientri e le spaziature corretti</p>	3
5	Presenta il testo di colore giallo su tre colonne, spaziatura tra le colonne 0.6 cm, colore automatico	1
6	Sposta a nuova pagina i titoli: "Benvenuti sì o no in Svizzera?" e "Il francobollo"	1
7	Imposta il capitolo "Accrediti e Social Media" su una nuova pagina con orientamento orizzontale	1

Comunicazione

C
punti

File a disposizione	Cartella Immagini/Firma.jpg Carta intestata.odt Fattura.pdf	24
----------------------------	---	----

Il settore vendita del Festival del film di Locarno ha ricevuto i nuovi gadget per l'edizione 2018. Un articolo, però, presenta evidenti difetti di qualità.

Il signor Fernando Genetelli, responsabile del settore, ti incarica di redigere la lettera.

Lo scritto dovrà:

- essere strutturato e corretto dal punto di vista lessicale e grammaticale 8
- evidenziare i contenuti richiesti 6
- risultare conforme alle regole di disposizione dattilografica 6
- presentarsi privo di errori di battitura 4

- 1 Redigi la lettera in cui descrivi il difetto riscontrato in un centinaio di gadget di un determinato articolo (per la scelta fai riferimento alla fattura)

Altri elementi da considerare:

- colloquio telefonico con il signor Gini, collaboratore della MIC-PROMOTION, al quale il signor Genetelli ha segnalato la situazione
- proposta di soluzione per risolvere la questione

- 2 Inserisci nella posizione corretta la firma del signor Fernando Genetelli (immagine a disposizione)

- 3 Salva e stampa

File da consegnare Nome Cognome Comunicazione.odt

Presentazione		P <i>punti</i>
File a disposizione	Cartella Immagini Come arrivare a Locarno.pdf Modello Dove siamo.otp	18
<p>Sulla base del modello fornito, prepara una presentazione di cinque diapositive (comprese le due del modello) per far capire come e in che modo raggiungere Locarno, e in particolare le aree di proiezione della città (Piazza Grande, Gran Rex e Palazzo del Cinema).</p> <p>Nell'ultima diapositiva inserisci la mappa, e, usando gli strumenti adeguati segnala le tre aree di proiezione.</p> <p>Controlla che la presentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> – sia completa, corretta e priva di errori di battitura – sia ordinata, schematica e ben strutturata – sia leggibile – abbia animazioni adeguate allo scopo richiesto – abbia testo e immagini bilanciati <p>Personalizza il piè di pagina delle diapositive e degli stampati come da consegne generali.</p> <p>Salva e stampa su una sola pagina le 5 diapositive.</p>		5 4 2 3 2 1 1
File da consegnare	Nome Cognome Dove siamo.odp	

Scala di valutazione

Nota	100 punti
6	95 – 100
5.5	85 – 94
5	75 – 84
4.5	65 – 74
4	55 – 64
3.5	45 – 54
3	35 – 44
2.5	25 – 34
2	15 – 24
1.5	5 – 14
1	0 – 4