

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione	ESAMI 2019
Sezione	IMPIEGATI DI COMMERCIO PROFILO E
Materia	ECONOMIA & SOCIETÀ PRIMA PARTE
Serie	1
Luogo	<input type="text"/>
Data	<input type="text"/>
Candidato numero	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text"/>
Nome	<input type="text"/>
Tempo accordato per l'esame	120 minuti
Numero massimo di punti	100 punti
Mezzi ausiliari	Calcolatrice Codice delle Obbligazioni (CO) Codice Civile Svizzero (CCS) Legge Esecuzione e Fallimenti (LEF) Costituzione Svizzera (CS)
Valutazione	<i>Punti, parte 1: / 100</i>

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2020
© csfo, Berna – 2019*

Sommario

CASO PRATICO «*EulenBooks SA*»

1.	Modello di azienda e linee direttrici (6 punti)	2
2.	Calcolo commerciale (6 punti)	4
3.	Evoluzione del mercato e adattamento dell'assortimento (5 punti)	5
4.	Forma giuridica di società anonima (9 punti)	6
5.	Registrazioni a giornale (17 punti)	8
6.	Chiusura del conto annuale (5 punti)	10
7.	Finanziamento dell'estensione dell'attività (16 punti)	11
8.	Gestione del personale e organizzazione strutturale (15 punti)	14
9.	Contratti in generale e contratto di compravendita (13 punti)	18
10.	Ciclo di vita di un prodotto e marketing-mix (4 punti)	22
11.	Ripartizione dell'utile di una società anonima (4 punti)	23

Obiettivi operativi

- | | |
|-------|---|
| 1.5.1 | Rapporti finanziari (Contabilità) |
| 1.5.2 | Rapporti economico-aziendali (Economia aziendale) |
| 1.5.3 | Diritto e Stato (Diritto e civica) |

Allegato Indice del CO e del CCS

Allegati Prima Parte

CASO PRATICO «EulenBooks SA»

1. Modello di azienda e linee direttrici (6 punti)

Leggere la descrizione dell'azienda (→ **Allegato A**) e rispondere alle seguenti domande.

Negli scorsi anni i librai della Svizzera hanno dovuto combattere contro molti fattori dell'ambiente esterno (sfere ambientali).

- a) In relazione ai seguenti cambiamenti ripresi letteralmente dal testo, indicare la sfera ambientale corrispondente (termine specifico).

Cambiamenti ripresi dal testo	Sfera ambientale (termine specifico)	
«Nel 2007 è stata abolita la politica dei prezzi fissi sui libri in Svizzera ...»		1
«Quattro anni dopo, nel 2011, la rivalutazione del franco svizzero sul mercato dei cambi, ha favorito la ripresa di questo settore commerciale, ...»		1

La libreria *EulenBooks SA* ha reagito ai cambiamenti del mercato, costituendo uno shop-online. Dal 2016 i clienti possono ordinare comodamente online i libri e riceverli al proprio domicilio.

- b) In seguito all'introduzione di uno shop-online, fra quale gruppo d'interesse (termine specifico) e i clienti viene a crearsi un conflitto d'interesse? Giustificare la risposta.

Gruppo d'interesse (termine specifico)	1
Giustificazione	1

- c) La libreria *EulenBooks SA* vuole attivarsi con misure volte a tutelare l'ambiente.
Descrivere due di queste possibili misure.

Risposta

2

2. Calcolo commerciale (6 punti)

Con l'abolizione dei prezzi fissi, Dominik Euler ha dovuto ricalcolare i prezzi dei libri.

La libreria *EulenBooks SA* ha nel suo assortimento la «Enciclopedia Brockhaus», un'opera di consultazione universale in lingua tedesca per il lavoro, la formazione, la cultura e la vita quotidiana, composta da 30 volumi.

- a) Calcolare il prezzo di vendita lordo a credito (IVA 2.5% inclusa) per la «Enciclopedia Brockhaus».
Presentare il calcolo (scala di calcolazione) utilizzando la terminologia specifica e arrotondare a 5 centesimi.

Informazioni per il calcolo

Prezzo di primo costo	CHF 2'585.00
Ribasso ai clienti	10%
Utile lordo in % del prezzo di primo costo	15%

4

- b) Il costo complessivo dell'enciclopedia ammonta a CHF 2'908.00.
Calcolare la percentuale di costi comuni in % del prezzo di primo costo.
Arrotondare il risultato a due cifre dopo la virgola.

2

3. Evoluzione del mercato e adattamento dell'assortimento (5 punti)

Dal 2008 i prezzi dell'assortimento librario nella svizzera tedesca sono costantemente diminuiti; inoltre sono aumentati gli acquisti tramite internet. Questi due cambiamenti hanno reso in generale più difficile svolgere la tradizionale attività di vendita di libri presso le librerie.

La *EulenBooks SA* ha deciso quindi d'ampliare l'assortimento, offrendo anche prodotti gastronomici e articoli decorativi.

- a) Come definire oggi l'assortimento della libreria *EulenBooks SA* rispetto alla situazione iniziale del 1918?

Crociare le due risposte corrette.

stretto	vasto / largo	poco profondo	profondo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2

Per la vendita online la libreria *EulenBooks SA* sceglie i seguenti due criteri di segmentazione: demografico e comportamentale.

- b) Sulla base dei due criteri indicati, riportare per ciascuno di essi un esempio concreto.

Criterio	Esempio
Demografico	
Comportamentale	

1

1

- c) Secondo quale ulteriore criterio possono essere definiti i segmenti di mercato?

Risposta

1

4. Forma giuridica di società anonima (7 punti)

L'abolizione dei prezzi fissi ha aumentato il rischio dell'attività commerciale. Per questo motivo, già nel 2015 Dominik Euler aveva trasformato l'azienda individuale nell'attuale società anonima, con la ragione sociale *EulenBooks SA*.

a) Spiegare e giustificare:

- 1) il motivo per il quale la costituzione di una società anonima **riduce il rischio imprenditoriale**;
- 2) il motivo per il quale la forma giuridica della società anonima facilita **l'ampliamento dell'attività**.

GIUSTIFICAZIONI

1) Riduzione del rischio		1
2) Ampliamento dell'attività		1

b) Oltre al rischio imprenditoriale e all'ampliamento dell'attività, menzionare un'ulteriore caratteristica che può influire, **in generale**, sulla scelta della forma giuridica.

Risposta		1
-----------------	--	---

c) Con una crocetta indicare le affermazioni vere (V) e quelle false (F) concernenti la società anonima *EulenBooks SA*. Correggere le affermazioni false.

V	F	Affermazioni	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La società anonima viene costituita giuridicamente con l’allestimento dello statuto e la nomina degli organi. Correzione (se necessario)	1.5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se Dominik Euler continua ad assumere la direzione e la conduzione, può essere contemporaneamente membro dell’assemblea generale e del consiglio di amministrazione. Correzione (se necessario)	1.5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tutti i futuri adattamenti dello statuto richiedono la forma scritta qualificata e l’assemblea generale deve approvare le modifiche. Correzione (se necessario)	1.5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gli azionisti sono menzionati sia nel registro di commercio sia nel registro delle azioni. Correzione (se necessario)	1.5

5. RegISTRAZIONI a giornale (17 punti)

Registrare a giornale le seguenti operazioni della libreria *EulenBooks SA* relative al quarto trimestre 2018.

Rispettare le seguenti istruzioni di lavoro.

- Se non è necessario un articolo contabile, scrivere “Nessuna registrazione” sulla riga corrispondente.
- Per una corretta registrazione si raccomanda di consultare gli **Allegati B e C**.
- Gli importi devono essere arrotondati a 5 centesimi.

N.	Operazioni												
1	Vendita a contanti dei seguenti libri: il romanzo poliziesco “Die Suche” di Charlotte Link, il saggio “Darm mit Charm” di Julia Enders, nonché il romanzo “Heimkehr” di Thomas Hürlimann. Il totale della vendita ammonta a CHF 84.05 (IVA 2.5% inclusa).												
2	Per occupare il nuovo posto di tirocinio a partire dall'estate 2019 è stata pubblicata un'inserzione nel giornale locale. La fattura ricevuta ammonta a CHF 323.10 (IVA 7.7% inclusa).												
3	La libreria <i>EulenBooks SA</i> ordina presso la casa editrice “frechverlag” dei libri per bambini e bricolage. La relativa fattura si trova nella documentazione allegata (→ Allegato B).												
4	La fattura della casa editrice “frechverlag” (vedi operazione n. 3) è pagata il 20 ottobre 2018 tramite girata bancaria.												
5	L'estratto del conto corrente allestito dalla Banca cantonale di San Gallo presenta i seguenti dati: ➤ Interessi attivi/creditori: CHF 445.00												
6	La libreria <i>EulenBooks SA</i> versa, tramite girata bancaria, all'amministrazione federale delle contribuzioni (AFC), l'IVA relativa al terzo trimestre 2018. La situazione nei conti dell'IVA al 30.09.2018 era la seguente: <table style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="text-align: center; width: 30%;">Dare</th> <th style="text-align: center; width: 30%;">Avere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IVA dovuta</td> <td style="text-align: right;">345.00</td> <td style="text-align: right;">24'575.00</td> </tr> <tr> <td>IVA precedente 1</td> <td style="text-align: right;">6'584.00</td> <td style="text-align: right;">244.00</td> </tr> <tr> <td>IVA precedente 2</td> <td style="text-align: right;">1'222.00</td> <td style="text-align: right;">17.00</td> </tr> </tbody> </table>		Dare	Avere	IVA dovuta	345.00	24'575.00	IVA precedente 1	6'584.00	244.00	IVA precedente 2	1'222.00	17.00
	Dare	Avere											
IVA dovuta	345.00	24'575.00											
IVA precedente 1	6'584.00	244.00											
IVA precedente 2	1'222.00	17.00											
7	L'arredamento del negozio viene ammortizzato secondo il metodo indiretto e a quote decrescenti con un tasso di ammortamento del 25%.												

6. Chiusura del conto annuale (5 punti)

Alla fine del 2018 il team della libreria *EulenBooks SA* ha allestito l'inventario per rilevare la consistenza delle scorte.

La **scorta di articoli decorativi** al 1° gennaio 2018 ammontava a CHF 5'338.00.

- a) Con l'aiuto del Bilancio finale al 31 dicembre 2018 (→ **Allegato C**) indicare la registrazione effettuata per l'assestamento della scorta di articoli decorativi.

No.	Dare	Avere	Testo	Dare	Avere

2

- b) A quanto ammonta il primo costo delle merci acquistate (PCMA) per gli articoli decorativi nel 2018? Determinare l'importo utilizzando il Conto economico 2018 (→ **Allegato C**).

Calcolo con indicazione del procedimento

1

La libreria *EulenBooks SA* possiede alcuni mobili preziosi e molto antichi che vale la pena conservare. Fra questi c'è un tavolo antico che la libreria ha acquistato a fine 2017 al prezzo di CHF 2'500.00 più spese di trasporto ammontanti a CHF 300.00.

Un esperto del ramo ha effettuato una nuova stima del tavolo ed è giunto alla conclusione che, a fine 2018, il tavolo poteva essere venduto al valore di CHF 3'900.00.

- c) Con quale valore massimo il tavolo antico è stato registrato nel Bilancio finale al 31 dicembre 2018?

Indicare con una crocetta l'importo corretto e giustificare la risposta.

2

- CHF 2'500.–
- CHF 3'900.–
- CHF 2'800.–
- Altro importo: _____

Giustificazione

7. Finanziamento dell'estensione dell'attività (16 punti)

Per trasformare il locale in una caffetteria con una piccola cucina è necessario effettuare degli investimenti. Dominik e Anna Euler analizzano le seguenti due possibilità di finanziamento esterno: **emissione di azioni** oppure stipulazione di un **credito d'investimento**.

a) Spiegare quale vantaggio offrono all'azienda le due forme di finanziamento seguenti:

Forma di finanziamento	Spiegazione del vantaggio	
Emissione di azioni		2
Credito d'investimento		2

b) Spiegare perché, in questo caso, la banca concederebbe un credito d'investimento e non un credito d'esercizio.

<p>Spiegazione</p>	2
---------------------------	---

La banca, al momento di valutare la richiesta di credito, verifica la solvibilità della libreria *EulenBooks SA*.

c) Che cosa significa solvibilità?

<p>Risposta</p>	1
------------------------	---

Prima di presentare la richiesta di credito alla banca, Dominik Euler effettua un primo calcolo degli indici aziendali.

- d) Calcolare i seguenti indici: grado di copertura degli investimenti 2 e grado di liquidità 2. Arrotondare i risultati a due cifre dopo la virgola.

Indice	Formula
Grado di copertura degli investimenti 2	$\frac{(\text{Capitale dei terzi a lungo termine} + \text{Cap. proprio}) \times 100}{\text{Totale attivo fisso}}$
Calcolo e risultato:	

2

Indice	Formula
Grado di liquidità 2	$\frac{(\text{Mezzi Liquidi} + \text{Crediti a breve termine}) \times 100}{\text{Capitale dei terzi a breve termine}}$
Calcolo e risultato:	

2

- e) Come valutare la possibilità di ottenere un credito d'investimento tenendo conto degli indici calcolati alla lettera d)?
Indicare con una crocetta la risposta corretta e giustificare.

- Positiva
- Negativa

Giustificazione	
------------------------	--

1

- f) Perché un finanziatore verifica il grado di copertura degli investimenti 2 prima di concedere un credito?

Risposta

2

Dominik e Anna Euler hanno finalmente ottenuto un credito d'investimento di CHF 60'400.00 al tasso d'interesse del 3%.

- g) Calcolare e registrare l'interesse pagato tramite banca per il primo trimestre 2019.

Calcolo con indicazione del procedimento

1

Giornale

No.	Dare	Avere	Testo	Dare	Avere

1

8. Gestione del personale e organizzazione strutturale (15 punti)

Dal 4 febbraio al 2 marzo 2019 la libreria *EulenBooks SA* ha interrotto l'attività commerciale per consentire la conclusione dei lavori di ristrutturazione. Durante questo periodo d'inattività, Anna e Dominik Euler si sono occupati della ricerca di nuovo personale per la caffetteria.

Anna Euler ha allestito un annuncio, da pubblicare sui quotidiani (→ **Allegato D**), che **non descrive** che cosa la libreria *EulenBooks SA* può offrire ai futuri dipendenti.

- a) Oltre all'esempio riportato (**Prestazione 1**), descrivere altre due prestazioni, non di carattere finanziario, che la libreria *EulenBooks SA* potrebbe offrire ai futuri dipendenti della caffetteria.

La EulenBooks SA offre:

Prestazione 1	Ambiente giovanile.	
Prestazione 2		1
Prestazione 3		1

- b) Nell'ambito della gestione del personale, indicare con una crocetta come viene definito il processo di ricerca di un nuovo collaboratore?

<input type="checkbox"/>	Pianificazione del fabbisogno di personale	<input type="checkbox"/>	Conservazione o mantenimento del personale	1
<input type="checkbox"/>	Reclutamento del personale	<input type="checkbox"/>	Sviluppo del personale	

Dominik e Anna Euler sono molto orgogliosi del fatto che negli scorsi anni i dipendenti sono rimasti fedeli all'azienda e che nessuno ha rassegnato le dimissioni.

c) Spiegare un vantaggio per l'azienda di questa situazione.

Spiegazione		1
--------------------	--	---

Per continuare a mantenere inalterata questa fedeltà, Dominik Euler valuta d'introdurre una provvigione dello 0.5% sulla cifra d'affari realizzata con le vendite, oltre al salario a tempo già applicato finora.

d) Per le seguenti due forme di salario spiegare un vantaggio e uno svantaggio per l'azienda. Non è accettato indicare la stessa caratteristica come un vantaggio di un sistema di retribuzione e contemporaneamente come uno svantaggio dell'altro sistema.

	Salario a tempo	Provvigione	
Vantaggio			2
Svantaggio			2

Come tutte le aziende anche la libreria *EulenBooks SA* si è dotata di un organigramma che le permette di definire con chiarezza le responsabilità al suo interno.

e) Completare l'organigramma della libreria *EulenBooks SA* tenendo conto della descrizione dell'azienda (→ **Allegato A**) e delle seguenti condizioni

- L'organizzazione con struttura verticale comprende i seguenti settori o reparti: «Amministrazione», «Consulenza e vendita», «Contabilità», «Libri», «Caffetteria», «Prodotti gastronomici e articoli decorativi», «Personale».
- L'ambito di controllo della direzione generale è triplice.
- Sotto la direzione generale ci sono due livelli gerarchici.

3



- f) L'organigramma non prevede la figura di un **posto di stato maggiore** (*staff*).
Con l'aiuto di un esempio concreto spiegare la funzione di questo posto.

--

2

- g) L'organigramma rappresentato ha una **struttura verticale**; spiegare due caratteristiche (positive o negative) di questa struttura.

Caratteristica 1
Caratteristica 2

1

1

9. Contratti in generale e contratto di compravendita (13 punti)

Nella libreria i lavori di ristrutturazione sono in pieno svolgimento, ma non tutto fila liscio come si sperava.

Il 5 febbraio 2019 Dominik Euler ha ordinato dal fornitore «Freeze SA» un frigorifero da incasso alto 144 cm. Durante la consegna del frigorifero, avvenuta il 20 febbraio 2019, Dominik Euler e il falegname incaricato dell'installazione della cucina hanno constatato che il frigorifero ordinato non può essere incorporato nel mobile, poiché è alto soltanto 123 cm. Sarebbe stato dunque necessario ordinare e acquistare un frigorifero più basso.

a) Secondo l'art. 24 cpv. 1 CO quale possibile errore si può invocare in questo caso?

1

- Errore sul tipo di contratto.
- Errore riferito alla quantità della prestazione.
- Errore sulla persona.
- Errore sugli aspetti essenziali del contratto.

b) Quale articolo di legge afferma che questo tipo di contratto può essere contestato?

Articolo **Legge**

1

c) Entro quale data la libreria *EulenBooks SA* deve contestare la validità del contratto?

giorno **mese** **anno**

1

Essendoci poco tempo per svolgere tutti i lavori di ristrutturazione entro le tre settimane previste, per Dominik e Anna Euler è fondamentale il rispetto delle scadenze da parte degli artigiani, in particolare per l'installazione della cucina da parte della falegnameria «Fätzli & Söhne».

Nel contratto con la falegnameria «Fätzli & Söhne» la libreria *EulenBooks SA* ha concordato un risarcimento di CHF 3'000.00 nel caso in cui il termine concordato non fosse rispettato.

d) Qual è il termine specifico per designare questa garanzia contrattuale?

Risposta

1

Dominik e Anna Euler hanno utilizzato le tre settimane di chiusura, non soltanto per equipaggiare la cucina, ma anche per arredare in modo confortevole la caffetteria. Dominik Euler ha ordinato telefonicamente un divano il 19 febbraio 2019 presso il mobilificio «Decorar Möbel SA» a Zurigo. Il mobilificio ha promesso la consegna entro il 27 febbraio 2019. Anna Euler ha versato anticipatamente l'intero importo dovuto di CHF 3'450.00.

e) Quale termine specifico è pertinente per questa situazione? Con una crocetta indicare la risposta corretta.

1

- Proposta / offerta tra persone presenti
- Acquisto di cosa determinata
- Proposta / offerta tra persone assenti

f) Di quale tipo di obbligazione si tratta?

1

- Prestazione con termine prorogabile
- Prestazione a termine fisso

Il 28 febbraio 2019 il divano non è ancora pervenuto alla libreria.

g) Dominik Euler deve fissare al mobilificio «Decorar Möbel SA» un ulteriore termine per l'adempimento? Indicare con una crocetta la risposta corretta e il corrispondente articolo di legge.

- Sì
- No

Articolo **Legge**

1

Dominik Euler, non essendo sicuro della situazione giuridica, ha fissato al mobilificio «Decorar Möbel SA» un ulteriore termine fino al 5 marzo 2019. Il mobilificio non ha rispettato neppure questo secondo termine. Dominik Euler ha dunque rinunciato a trattare con il mobilificio menzionato e si è rivolto ad un altro fornitore, ben consapevole che le offerte di altri divani analoghi sarebbero state meno convenienti, ma con la volontà di far pagare la differenza del maggior prezzo alla «Decorar Möbel SA».

h) Sulla base della situazione descritta quale diritto di opzione ha messo in atto Dominik Euler?

Indicare con una crocetta e giustificare la risposta.

1

- Insistere su una fornitura
- Rinunciare a una fornitura
- Recedere dal contratto

Giustificazione

1

i) Tenuto conto che la libreria *EulenBooks SA* ha già pagato il prezzo d'acquisto, indicare quale tipo di obbligazione nasce nel caso in cui il mobilificio «Decorar Möbel SA» non dovesse fornire il divano.

Risposta

1

Già nel mese di dicembre 2018, nel catalogo online della ditta «Mocona Sagl», Dominik e Anna Euler hanno individuato una macchina per il caffè, ideale per la loro attività, al prezzo di CHF 1'685.00.

j) La libreria *EulenBooks SA* può fare riferimento al prezzo di CHF 1'685.00 pubblicato nel catalogo online? Giustificare la risposta.

- Sì
- No

Giustificazione

1

Dominik Euler ha ordinato la macchina per il caffè presso la ditta «Mocona Sagl». Durante l'acquisto non è stato preso nessun accordo speciale sulla garanzia. Per questo motivo viene applicata la disposizione legale.

k) In caso di difetto della macchina per il caffè, per quanto tempo la libreria *EulenBooks SA* può far valere le prestazioni derivanti dalla garanzia? Indicare la durata e l'articolo di legge con il corrispondente capoverso

Risposta

2

Articolo **capoverso** **Legge**

10. Ciclo di vita di un prodotto e marketing-mix (4 punti)

La commercializzazione del nuovo prodotto, ovvero la tradizionale vendita di libri abbinata al servizio caffetteria, è appena entrata nella sua fase di lancio.

a) Quale situazione riscontriamo nella fase di lancio di un prodotto?
Con una crocetta indicare l'affermazione corretta.

- I costi aumentano in misura inferiore rispetto alla cifra d'affari
- La cifra d'affari e l'utile diminuiscono
- La cifra d'affari è inferiore rispetto ai costi

1

L'azienda si prefigge d'informare il maggior numero di abitanti del Canton San Gallo di questa nuova offerta.

b) Descrivere due proposte riferite al caso pratico per la terza "P" «promotion» e inserire il termine mancante della quarta "P" del marketing-mix.

Termine specifico del marketing-mix	Descrizione
Product	Possibilità di lettura senza alcun disturbo e di una pausa per concedersi un ottimo caffè.
Price	Durante i primi tre mesi viene proposta un'offerta di lancio con un ribasso del 10% su qualsiasi tipo di libro.
Promotion	
	LASCIARE IN BIANCO

1

1

1

11. Ripartizione dell'utile di una società anonima (4 punti)

Il 15 aprile 2019 si è svolta l'Assemblea generale della *EulenBooks SA*. Considerato l'esiguo utile netto, che non permetteva il versamento dell'intero dividendo base, si è comunque deciso di premiare sia gli azionisti sia i dipendenti. Il piano di ripartizione dell'utile accettato dall'Assemblea generale si presenta nel modo seguente:

Piano di ripartizione dell'utile	Importo in CHF
Utile annuo	12'000.00
- 5% devoluzione alle riserve legali	600.00
- Dividendo base (attribuzione ridotta)	6'000.00
= 1° resto	5'400.00
+ Utile riportato	2'600.00
= 2° resto	8'000.00
- Attribuzione al fondo di previdenza	6'000.00
= Utile da riportare	2'000.00

Allestire gli articoli contabili per la ripartizione dell'utile; vedi **Allegato C**.

Giornale

No.	Dare	Avere	Testo	Dare	Avere

Materia: Economia & Società

Serie 1

Allegati prima parte

Caso pratico *EulenBooks SA*

Allegato A: Descrizione dell'azienda

Allegato B: Fattura della "Casa editrice Frechverlag"

Allegato C: Bilancio e conto economico
della *EulenBooks SA*

Allegato D: Bando di concorso per un posto di lavoro

ALLEGATO A

CASO PRATICO «*EulenBooks SA*»

Descrizione dell'azienda

Nel 1918 è stata fondata la libreria denominata «Libri blu» a San Gallo. Nel 1960 vi è stato un certo movimento nel commercio di libri a San Gallo. Nel 1969 Josef Euler ha acquistato la libreria, dando alla ditta una nuova ragione sociale: «EulenBooks di Josef Euler». Anche l'assortimento è stato rinnovato con l'aggiunta di testi letterari e d'intrattenimento, guide turistiche, saggi di ogni genere e un'ampia scelta di testi tecnici per gli studenti delle scuole universitarie di San Gallo. Inoltre, sugli scaffali sono apparsi anche libri per bambini, audiocassette e CD.

All'inizio del 2006, Dominik Euler, figlio di Josef, ha assunto la guida dell'azienda. Tre libraie si occupano delle vendite, mentre sua moglie Anna Euler si occupa dei lavori amministrativi (gestione del personale e contabilità). Ogni tre anni Dominik Euler assume un apprendista libraio AFC impegnandosi personalmente a formarlo.

I cambiamenti del mercato e il previsto ampliamento dell'azienda, come descritti di seguito, hanno aumentato il rischio aziendale. Nel 2015, per questa ragione, Dominik Euler ha trasformato l'azienda individuale in società anonima, con la ragione sociale «*EulenBooks SA*». Dominik e Anna Euler detengono ciascuno il 40% delle azioni, mentre Camilla Brenner, una delle tre libraie, detiene il rimanente 20%.

Influenze del mercato e cambiamenti strutturali

Dominik Euler ha affrontato un periodo di cambiamenti importanti. Per esempio, nel 2007 è stata abolita la politica dei prezzi fissi sui libri in Svizzera; questa politica imponeva per legge il rispetto dei prezzi fissati dalle case editrici e dagli importatori di libri.

Dopo questo cambiamento i prezzi dei libri sono diminuiti mediamente del 20%. La cifra d'affari del commercio di questo settore è calata nella stessa misura, ciò ha comportato la chiusura di circa il 30% delle librerie in Svizzera.

Quattro anni dopo, nel 2011, la rivalutazione del franco svizzero sul mercato dei cambi ha favorito la ripresa di questo settore commerciale, grazie all'importazione dei libri a prezzi più vantaggiosi. Anche i privati potevano acquistare online tutti i tipi di libri a prezzi estremamente convenienti.

Inoltre, la crescente digitalizzazione ha permesso di acquistare e "scaricare" sempre più libri online.

Cambiamenti dell'assortimento della libreria *EulenBooks SA*

La ditta *EulenBooks SA* ha dovuto reagire a tutti questi cambiamenti del mercato. Nel 2015 la *EulenBooks SA* ha deciso di abbandonare il settore della musica, non più redditizio.

Per contro, dal 2016 i clienti possono ordinare i libri online sul sito della *EulenBooks SA* e riceverli al proprio domicilio. Inoltre, la libreria *EulenBooks SA* offre ai propri clienti un'applicazione che consente di ricevere informazioni su eventi. Nello stesso anno la *EulenBooks SA* ha ampliato il proprio assortimento con libri di cucina di tutto il mondo, prodotti gastronomici¹ e articoli decorativi.

Verso la metà del 2018 Dominik e Anna Euler hanno lanciato un nuovo progetto. All'interno della propria libreria prevedono di allestire una caffetteria che funge da punto di aggregazione sociale.

¹ Articoli di pasticceria e di confetteria, tè e caffè di qualità, miele nostrano, marmellate artigianali e articoli affini.

ALLEGATO B**EulenBooks SA – Fattura della casa editrice “frechverlag”****frechverlag**

frechverlag
 Schillerstrasse 7
 5000 Aarau

EulenBooks SA
 Signor Dominik Euler
 Speicherstrasse 25
 9000 San Gallo

Data 15 ottobre 2018
 N. cliente 10955
 Telefono 062 243 10 53
 E-mail info@frechverlag.ch

N. fattura RE1003590

Prodotto	Quantità	Prezzo unitario CHF	Importo in CHF
Manuale Einhorn per bricolage	40	12.50	500.00
Handmade Christmas	8	10.75	86.00
Decorazioni per il periodo invernale	5	19.40	97.00
DIY Handlettering-Style	10	12.00	120.00
Borsette di carta decorata con stelle	10	9.70	97.00
Totale senza IVA			900.00
IVA 2.5 %			22.50
Importo della fattura			922.50

30 giorni netto

sconto 2% per pagamento entro 10 giorni

ALLEGATO C**Bilancio e Conto economico 2018 della ditta «EulenBooks SA»**

Bilancio finale prima della distribuzione dell'utile al 31 dicembre 2018 in CHF

Bilancio finale EulenBooks SA al 31 dicembre 2018			
Sostanza circolante		Capitale dei terzi	
Cassa	3'200	Debiti per F&P	18'500
Banca	43'440	Ratei e risconti passivi	1'500
Crediti per F&P	600	Prestito bancario (1 anno)	23'000
Crediti IP	60	Prestito ipotecario	377'220
Scorta di libri	41'670	Accantonamenti a lungo termine	20'000
Scorta di prodotti gastronomici	1'140		
Scorta di articoli decorativi	3'550		
Ratei e risconti attivi	8'560		
Totale sostanza circolante	102'220	Totale capitale dei terzi	440'220
Sostanza fissa		Capitale proprio	
Mobilio e arredo	100'000	Capitale azionario	300'000
- Corr. valore mobilio e arredo	60'000	Riserve legali da utile	5'400
Impianti EED	20'000	Utile da ripartire	14'600
- Corr. valore impianti EED	6'000		
Automezzi	20'000		
- Corr. valore automezzi	16'000		
Immobili aziendali	600'000		
Totale sostanza fissa	658'000	Totale capitale proprio	320'000
Totale attivi	760'220	Totale passivi	760'220

Conto economico 2018 in CHF

Conto economico EulenBooks SA dal 1.1.2018 al 31.12.2018			
Costo merci (libri)	851'780	Ricavi da vendita libri	1'190'440
Costo merci (prodotti gastronomici)	120'170	Ricavi da vendita prodotti gastronomici	150'260
Costo merci (articoli decorativi)	210'050	Ricavi da vendita articoli decorativi	308'000
Costi per salari del personale	360'230	Ricavi da sconti	300
Altri costi del personale	25'770	Ricavi da interessi	1'000
Costi per locali	20'100		
Costi per pubblicità	14'900		
Ammortamenti	26'200		
Costi per interessi	8'800		
Utile netto	12'000		
	1'650'000		1'650'000

ALLEGATO D

Bando di concorso per un posto di lavoro.



EulenBooks SA

libreria dotata di una caffetteria, cerca per il 10 marzo 2019 o data da convenire un/una

Cameriere / cameriera a tempo parziale (80%)

Mansioni

- Servire e consigliare gli ospiti
- Preparare prodotti di pasticceria
- Curare l'ordine e l'igiene

Requisiti

- Attestato federale di capacità nel settore della ristorazione o dell'alimentazione
- Conoscenze ed esperienze nella ristorazione
- Facilità nel contatto con la clientela
- Conoscenze delle lingue nazionali costituiranno titolo preferenziale

Aspettiamo la vostra candidatura.

EulenBooks SA
Anna Euler
Speicherstrasse 25
9000 San Gallo

E-mail: anna.euler@eulenbooks.ch
www.eulenbooks.ch

Indice del CCS

Il numero indicato rinvia al primo articolo del CCS che tratta tale argomento

Abitazione (diritto)	776	Fine della personalità	31	mobiliare	713
Acquisti	197	Fondazione	80	per piani	712a
Adozione	264	Godimento dei diritti civili	11	Protezione della personalità	27
Apertura della successione	537	Ipoteca	824	Quota disponibile	470
Associazione	60	Inventario (nella successione)	580	Regime matrimoniale ordinario	181
Autorità parentale	296	Liquidazione (nella successione)	593	Registro fondiario	942
Azione di nullità del testamento	519	Maggiore età	14	Requisiti del matrimonio	94
Azione di riduzione del testamento	522	Matrimonio (requisiti)	94	Riconoscimento di paternità	260
Beni di famiglia	335	Nullità del matrimonio	104	Rinuncia (successione)	566
Beni del figlio	318	Nullità del testamento	519	Riserva della proprietà	715
Beni propri (regime ordinario)	198	Obbligo di mantenimento (dei figli)	276	Separazione dei beni	247
Buona fede	2	Onere della prova	8	Servitù e oneri fondiari	730
Cartella ipotecaria	842	Oneri fondiari	782	Stato civile	39
Celebrazione del matrimonio	101	Parentela	252	Successione (eredi legittimi)	457
Comunione dei beni	221	Partecipazione agli acquisti	196	Superficie (diritto)	675
Contratto successorio	494	Pegno immobiliare	793	Testamento	467
Devoluzione dell'eredità	537	Pegno manuale	884	Usufrutto	745
Diritti reali	641	Persone fisiche	11		
Discernimento	16	Persone giuridiche	52		
Diseredazione	477	Porzione legittima	471		
Divisione dell'eredità	602	Possesso	919		
Divorzio	111	Prestito a pegno	907		
Educazione	302	Principio della personalità	31		
Effetti del divorzio	119	Procedura preparatoria al matrimonio	97		
Effetti della filiazione	270				
Effetti del matrimonio	159				
Eredi legittimi	457				
Esercizio dei diritti civili	12				
Famiglia (azione di assistenza)	328				
Fidanzamento	90	Proprietà	641		
Filiazione	252	fondiaria	655		

Indice del CO

Il n. indicato rinvia al primo articolo del CO che tratta tale argomento

Adempimento delle obbligazioni	68	Deposito della pigione (locazione)	259 g
Allegato (SA)	663b	Difetti durante la locazione	259
Amministrazione:		Diritto di ritenzione (locazione)	268
- SA (consiglio di amministrazione)	707	Ditte commerciali (ragioni sociali)	944
- Sagl (definizione)	772	Disdetta:	
- Coop (definizione)	828	- Disdetta (contratto di lavoro)	335
Atto illecito	41	- Abusiva (contratto di lavoro)	336
Assegno	1100	- Termini (contratto di lavoro)	335 a-c
Assemblea generale SA	698	- Disdetta immediata per gravi motivi	337
Assemblea dei soci Sagl	804	- Contestabilità della disdetta (locazione)	271 a
Assemblea generale Coop	879	- Termini e preavviso di scadenza(locazione)	266 a-c
Assunzione di debito	175	Dolo	28
Azioni (cartevalori)	622	Donazione	239
Cambiale	991	Errore essenziale	23/24
Caparra	158	Estinzioni delle obbligazioni	114
Capitale di partecipazione (nella SA)	656b	Fideiussione	492
Compensazione	120	Forma dei contratti	11
Contabilità commerciale	957	Garanzia (vendita di fondi)	219
Contratti a domicilio o analoghi	40 a	Garanzia (vendita di cose mobili)	197
Contratto di agenzia	418 a	Inadempimento delle obbligazioni	97
Contratto di locazione	253	Incanto (vendita all'incanto)	229
Contratto di procura	458	Indebito arricchimento	62
Contratto di tirocinio	344	Liberazione di azioni nominative	632
Contratto di commissione	425	Liberazioni di azioni al portatore	683
Contratto di mandato	394	Mandati commerciali	462
Contratto di lavoro	319	Mora del debitore	102
Contratto (conclusione)	1	Mora del venditore	190
Cessione di credito	164	Nascita delle obbligazioni	1

Indice del CO

Il n. indicato rinvia al primo articolo del CO che tratta tale argomento

Nullità dei contratti	20
Partecipazioni (nella SA)	665 a
Pena convenzionale	160
Permuta	237
Pigioni abusive	269
Prescrizione	127
Prescrizione per prestazioni periodiche	131
Prestiti in obbligazioni (titoli)	1156
Previdenza a favore del personale	331
Proposta (offerta)	3
Registro di commercio	927
Responsabilità civile (per atto illecito)	41
Revoca della vendita contratti a domicilio	40 e
Riserva legale (nella SA)	671
Società anonima	620
Società a garanzia limitata	772
Società cooperativa	828
Società in nome collettivo	552
Società semplice	530
Titoli al portatore	978
Titoli di credito	965
Titoli nominativi	974
Timore ragionevole	29
Vacanze (contratto di lavoro)	329 a
Vendita di cose mobili	187
Vendita di fondi	216
Verifica della cosa e avviso al venditore	201