

MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione	ESAMI 2019
Sezione	IMPIEGATI DI COMMERCIO PROFILO E
Materia	ECONOMIA & SOCIETÀ PRIMA PARTE
Serie	1
Tempo accordato per l'esame	120 minuti
Numero massimo di punti	100 punti
Mezzi ausiliari	Calcolatrice Codice delle Obligazioni (CO) Codice Civile Svizzero (CCS) Legge Esecuzione e Fallimenti (LEF) Costituzione Svizzera (CS)

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2020
© csfo, Berna – 2019*

Sommario

CASO PRATICO «*EulenBooks SA*»

1.	Modello di azienda e linee direttrici (6 punti)	2
2.	Calcolo commerciale (6 punti)	4
3.	Evoluzione del mercato e adattamento dell'assortimento (5 punti)	5
4.	Forma giuridica di società anonima (9 punti)	6
5.	Registrazioni a giornale (17 punti)	8
6.	Chiusura del conto annuale (5 punti)	10
7.	Finanziamento dell'estensione dell'attività (16 punti)	11
8.	Gestione del personale e organizzazione strutturale (15 punti)	14
9.	Contratti in generale e contratto di compravendita (13 punti)	18
10.	Ciclo di vita di un prodotto e marketing-mix (4 punti)	22
11.	Ripartizione dell'utile di una società anonima (4 punti)	23

Obiettivi operativi

- | | |
|-------|---|
| 1.5.1 | Rapporti finanziari (Contabilità) |
| 1.5.2 | Rapporti economico-aziendali (Economia aziendale) |
| 1.5.3 | Diritto e Stato (Diritto e civica) |

Allegato Indice del CO e del CCS

Allegati Prima Parte

CASO PRATICO «EulenBooks SA»

1. Modello di azienda e linee direttrici (6 punti)

Leggere la descrizione dell'azienda (→ **Allegato A**) e rispondere alle seguenti domande.

Negli scorsi anni i librai della Svizzera hanno dovuto combattere contro molti fattori dell'ambiente esterno (sfere ambientali).

- a) In relazione ai seguenti cambiamenti ripresi letteralmente dal testo, indicare la sfera ambientale corrispondente (termine specifico). (OV 1.5.2.1)

Cambiamenti ripresi dal testo	Sfera ambientale (termine specifico)	
«Nel 2007 è stata abolita la politica dei prezzi fissi sui libri in Svizzera ...»	Giuridica / Politica	1
«Quattro anni dopo, nel 2011, la rivalutazione del franco svizzero sul mercato dei cambi, ha favorito la ripresa di questo settore commerciale, ...»	Economica	1

Osservazione: non accettare nella prima risposta la sfera economica, poiché, secondo l'allegato A, i prezzi fissi erano disciplinati secondo la legge.

La libreria *EulenBooks SA* ha reagito ai cambiamenti del mercato, costituendo uno shop-online. Dal 2016 i clienti possono ordinare comodamente online i libri e riceverli al proprio domicilio.

- b) In seguito all'introduzione di uno shop-online, fra quale gruppo d'interesse (termine specifico) e i clienti viene a crearsi un conflitto d'interesse? Giustificare la risposta. (OV1.5.2.2)

Gruppo d'interesse (termine specifico)	
Dipendenti	1
Giustificazione	
Tramite questo nuovo canale di distribuzione i clienti possono acquistare più agevolmente i libri senza recarsi in libreria. Ciò può comportare la perdita di posti di lavoro.	1

Osservazioni: accettare anche altri gruppi d'interesse e giustificazioni pertinenti. Attribuire 1 punto per il gruppo d'interesse e 1 punto per la giustificazione.

- c) La libreria *EulenBooks SA* vuole attivarsi con misure volte a tutelare l'ambiente. Descrivere due di queste possibili misure. (OV1.5.2.3 / 1.5.2.11)

Risposta

Consegnare ai clienti sacchetti di carta e non di plastica.

Consegnare i libri ordinati tramite corrieri in bicicletta.

Utilizzare newsletter digitali invece dei cataloghi cartacei per promuovere le novità.

2

Osservazione: accettare anche altre risposte pertinenti applicabili alla libreria *EulenBooks SA*.

2. Calcolo commerciale (6 punti)

Con l'abolizione dei prezzi fissi, Dominik Euler ha dovuto ricalcolare i prezzi dei libri.

La libreria *EulenBooks SA* ha nel suo assortimento la «Enciclopedia Brockhaus», un'opera di consultazione universale in lingua tedesca per il lavoro, la formazione, la cultura e la vita quotidiana, composta da 30 volumi.

- a) Calcolare il prezzo di vendita lordo a credito (IVA 2.5% inclusa) per la «Enciclopedia Brockhaus».
Presentare il calcolo (scala di calcolazione) utilizzando la terminologia specifica e arrotondare a 5 centesimi. (OV1.5.1.2)

Informazioni per il calcolo

Prezzo di primo costo	CHF 2'585.00
Ribasso ai clienti	10%
Utile lordo in % del prezzo di primo costo	15%

4

<u>Scala di calcolazione</u>	<u>Importo in CHF</u>	<u>Percentuali</u>	
Prezzo di primo costo (PC)	2'585.00	100%	0.5
+ Utile lordo in % del PC	387.75	15%	0.5
Ricavo netto (RN)	2'972.75	115%	0.5
+ IVA 2.5%	74.30		0.5
Prezzo di vendita netto a contanti	3'047.05	90%	0.5
+ Ribasso	338.55	10%	1
Prezzo di vendita lordo a credito	3'385.60	100%	0.5

Osservazioni: attribuire 0.5 punti per la scala di calcolazione con la corretta terminologia e con indicazione delle percentuali. Attribuire 3.5 punti per importi e risultati (considerare gli errori conseguenti).

- b) Il costo complessivo dell'enciclopedia ammonta a CHF 2'908.00.
Calcolare la percentuale di costi comuni in % del prezzo di primo costo.
Arrotondare il risultato a due cifre dopo la virgola.(OV1.5.1.2)

Costi comuni = 323.00 (2'908.00 dedotto 2'585.00) (1pto)

% Costi comuni = 12.50% (1pto)

2

3. Evoluzione del mercato e adattamento dell'assortimento (5 punti)

Dal 2008 i prezzi dell'assortimento librario nella svizzera tedesca sono costantemente diminuiti; inoltre sono aumentati gli acquisti tramite internet. Questi due cambiamenti hanno reso in generale più difficile svolgere la tradizionale attività di vendita di libri presso le librerie.

La *EulenBooks SA* ha deciso quindi d'ampliare l'assortimento, offrendo anche prodotti gastronomici e articoli decorativi.

a) Come definire oggi l'assortimento della libreria *EulenBooks SA* rispetto alla situazione iniziale del 1918?

Crociare le due risposte corrette. (OV1.5.2.6)

stretto	vasto / largo	poco profondo	profondo
	X		X

2

Osservazione: attribuire 1 punto per la crocetta indicata correttamente.

Per la vendita online la libreria *EulenBooks SA* sceglie i seguenti due criteri di segmentazione: demografico e comportamentale.

b) Sulla base dei due criteri indicati, riportare per ciascuno di essi un esempio concreto. (OV1.5.2.6)

Criterio	Esempio
Demografico	Studenti (età: da 18 a 27 anni) Persone attive (età: da 20 a 60 anni)
Comportamentale	Affinità con i media, consapevolezza della qualità, poco tempo a disposizione, grado d'istruzione, stile di vita, abitudine di consumo e fedeltà.

1

1

Osservazione: accettare altre soluzioni pertinenti.

c) Secondo quale ulteriore criterio possono essere definiti i segmenti di mercato? (OV1.5.2.6)

Risposta Geografico, economico, psicologico.

1

4. Forma giuridica di società anonima (7 punti)

L'abolizione dei prezzi fissi ha aumentato il rischio dell'attività commerciale. Per questo motivo, già nel 2015 Dominik Euler aveva trasformato l'azienda individuale nell'attuale società anonima, con la ragione sociale *EulenBooks SA*. (OV1.5.3.9)

a) Spiegare e giustificare:

- 1) il motivo per il quale la costituzione di una società anonima **riduce il rischio imprenditoriale**;
- 2) il motivo per il quale la forma giuridica della società anonima facilita **l'ampliamento dell'attività**.

GIUSTIFICAZIONI

1) Riduzione del rischio	Dominik Euler non risponde per i debiti della società con il suo patrimonio privato.	1
2) Ampliamento dell'attività	In caso di fabbisogno di capitali è più facile procurarsi capitale proprio.	1

Osservazione: accettare anche altre risposte pertinenti.

- b) Oltre al rischio imprenditoriale e all'ampliamento dell'attività, menzionare un'ulteriore caratteristica che può influire, **in generale**, sulla scelta della forma giuridica. (OV1.5.3.9)

Risposta	Costi di costituzione / anonimato / successione / imposte / ripartizione della responsabilità	1
-----------------	--	---

Osservazione: accettare anche altre risposte pertinenti.

c) Con una crocetta indicare le affermazioni vere (V) e quelle false (F) concernenti la società anonima *EulenBooks SA*. Correggere le affermazioni false. (OV 1.5.3.9 / 1.5.3.4)

V	F	Affermazioni	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>La società anonima viene costituita giuridicamente con l'allestimento dello statuto e la nomina degli organi.</p> <p>Correzione (se necessario)</p> <p>Con l'iscrizione nel registro di commercio (art. 643 CO).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	1.5
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Se Dominik Euler continua ad assumere la direzione e la conduzione, può essere contemporaneamente membro dell'assemblea generale e del consiglio di amministrazione.</p> <p>Correzione (se necessario)</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	1.5
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Tutti i futuri adattamenti dello statuto richiedono la forma scritta qualificata e l'assemblea generale deve approvare le modifiche.</p> <p>Correzione (se necessario)</p> <p>Gli adattamenti dello statuto richiedono l'atto pubblico (art. 647 CO)</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	1.5
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Gli azionisti sono menzionati sia nel registro di commercio sia nel registro delle azioni.</p> <p>Correzione (se necessario)</p> <p>Gli azionisti non sono menzionati nel registro di commercio</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	1.5

5. RegISTRAZIONI a giornale (17 punti)

Registrare a giornale le seguenti operazioni della libreria *EulenBooks SA* relative al quarto trimestre 2018.

Rispettare le seguenti istruzioni di lavoro.

- Se non è necessario un articolo contabile, scrivere “Nessuna registrazione” sulla riga corrispondente.
- Per una corretta registrazione si raccomanda di consultare gli **Allegati B e C**.
- Gli importi devono essere arrotondati a 5 centesimi.

N.	Operazioni												
1	Vendita a contanti dei seguenti libri: il romanzo poliziesco “Die Suche” di Charlotte Link, il saggio “Darm mit Charm” di Julia Enders, nonché il romanzo “Heimkehr” di Thomas Hürlimann. Il totale della vendita ammonta a CHF 84.05 (IVA 2.5% inclusa).												
2	Per occupare il nuovo posto di tirocinio a partire dall'estate 2019 è stata pubblicata un'inserzione nel giornale locale. La fattura ricevuta ammonta a CHF 323.10 (IVA 7.7% inclusa).												
3	La libreria <i>EulenBooks SA</i> ordina presso la casa editrice “frechverlag” dei libri per bambini e bricolage. La relativa fattura si trova nella documentazione allegata (→ Allegato B).												
4	La fattura della casa editrice “frechverlag” (vedi operazione n. 3) è pagata il 20 ottobre 2018 tramite girata bancaria.												
5	L'estratto del conto corrente allestito dalla Banca cantonale di San Gallo presenta i seguenti dati: ➤ Interessi attivi/creditori: CHF 445.00												
6	La libreria <i>EulenBooks SA</i> versa, tramite girata bancaria, all'amministrazione federale delle contribuzioni (AFC), l'IVA relativa al terzo trimestre 2018. La situazione nei conti dell'IVA al 30.09.2018 era la seguente: <table style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Dare</th> <th style="text-align: center;">Avere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IVA dovuta</td> <td style="text-align: right;">345.00</td> <td style="text-align: right;">24'575.00</td> </tr> <tr> <td>IVA precedente 1</td> <td style="text-align: right;">6'584.00</td> <td style="text-align: right;">244.00</td> </tr> <tr> <td>IVA precedente 2</td> <td style="text-align: right;">1'222.00</td> <td style="text-align: right;">17.00</td> </tr> </tbody> </table>		Dare	Avere	IVA dovuta	345.00	24'575.00	IVA precedente 1	6'584.00	244.00	IVA precedente 2	1'222.00	17.00
	Dare	Avere											
IVA dovuta	345.00	24'575.00											
IVA precedente 1	6'584.00	244.00											
IVA precedente 2	1'222.00	17.00											
7	L'arredamento del negozio viene ammortizzato secondo il metodo indiretto e a quote decrescenti con un tasso di ammortamento del 25%.												

Giornale (1.5.1.1/1.5.1.2/1.5.1.3/1.5.1.5/1.5.1.8/1.5.1.10)

No.	Dare	Avere	Testo	Dare	Avere
1.	Cassa			84.05	
		Ricavi vendita libri			82.00
		IVA dovuta	1.5 + 0.5		2.05
2.	Altri cs personale			300.00	
	IVA prec. 2			23.10	
		Debiti PFP	1.5 + 0.5		323.10
3.	Costi merci (libri)			900.00	
	IVA prec. 1			22.50	
		Debiti PFP	1.5		922.50
4.	Debiti F e P			922.50	
		Banca			904.05
		Ric. sconti			18.00
		IVA prec. 1	2 + 1.5 (0.5 sconto; 0.5 IVA, 0.5 Banca)		0.45
5	Banca			289.25	
	Crediti IP			155.75	
		Ricavi da interessi	1.5 + 0.5		445.00
6	IVA Dovuta			24'230.00	
		Banca			16'685.00
		IVA Preced.1			6'340.00
		IVA Preced.2	2 + 2 (3x0.5 saldi, 0.5 banca)		1'205.00
7	Ammortamenti	CV Mobilio e arredo	1 + 1 (40'000 x 25%)	10'000.00	10'000.00

6. Chiusura del conto annuale (5 punti)

Alla fine del 2018 il team della libreria *EulenBooks SA* ha allestito l'inventario per rilevare la consistenza delle scorte.

La **scorta di articoli decorativi** al 1° gennaio 2018 ammontava a CHF 5'338.00.

- a) Con l'aiuto del Bilancio finale al 31 dicembre 2018 (→ **Allegato C**) indicare la registrazione effettuata per l'assestamento della scorta di articoli decorativi.

No.	Dare	Avere	Testo	Dare	Avere
a)	Costo merci (articoli decorativi)	Scorta articoli. decorativi	Assestamento scorta (1 reg+1)	1'788.00	1'788.00

2

- b) A quanto ammonta il primo costo delle merci acquistate (PCMA) per gli articoli decorativi nel 2018? Determinare l'importo utilizzando il Conto economico 2018 (→ **Allegato C**). (OV1.5.1.2)

Calcolo con indicazione del procedimento

CHF 210'050.00 - CHF 1'788.00 = CHF 208'262.00 (1 punto)

1

Osservazione: considerare gli errori conseguenti dall'esercizio parziale a)

La libreria *EulenBooks SA* possiede alcuni mobili preziosi e molto antichi che vale la pena conservare. Fra questi c'è un tavolo antico che la libreria ha acquistato a fine 2017 al prezzo di CHF 2'500.00 più spese di trasporto ammontanti a CHF 300.00.

Un esperto del ramo ha effettuato una nuova stima del tavolo ed è giunto alla conclusione che, a fine 2018, il tavolo poteva essere venduto al valore di CHF 3'900.00.

- c) Con quale valore massimo il tavolo antico è stato registrato nel Bilancio finale al 31 dicembre 2018?

Indicare con una crocetta l'importo corretto e giustificare la risposta. (1.5.1.11)

2

- CHF 2'500.–
- CHF 3'900.–
- CHF 2'800.–
- Altro importo: _____

Giustificazione Il tavolo deve essere valutato al massimo al suo costo di acquisto o di produzione

7. Finanziamento dell'estensione dell'attività (16 punti)

Per trasformare il locale in una caffetteria con una piccola cucina è necessario effettuare degli investimenti. Dominik e Anna Euler analizzano le seguenti due possibilità di finanziamento esterno: **emissione di azioni** oppure stipulazione di un **credito d'investimento**.

- a) Spiegare quale vantaggio offrono all'azienda le due forme di finanziamento seguenti: (OV 1.5.2.9 / 1.5.2.10)

Forma di finanziamento	Spiegazione del vantaggio	
Emissione di azioni	<p>Salvaguardia dell'indipendenza da capitali estranei Nessun costo per interessi, maggior affidabilità creditizia Il rischio commerciale è ripartito su più persone Il capitale è a disposizione per un tempo illimitato</p>	2
Credito d'investimento	<p>Nessuna perdita di potere decisionale Maggior rendimento del capitale proprio Impegno finanziario pianificato Maggiore flessibilità nell'ottenimento del finanziamento</p>	2

Osservazione: accettare anche altre risposte pertinenti.

- b) Spiegare perché, in questo caso, la banca concederebbe un credito d'investimento e non un credito d'esercizio. (OV 1.5.2.9)

Spiegazione	
<p>La banca concede un credito d'investimento poiché i lavori di rinnovamento, rispettivamente d'arredamento della caffetteria rappresentano un finanziamento della sostanza fissa. Un credito d'esercizio serve a finanziare la sostanza circolante</p>	2

La banca, al momento di valutare la richiesta di credito, verifica la solvibilità della libreria *EulenBooks SA*.

- c) Che cosa significa solvibilità?

Risposta	
<p>Affidabilità creditizia, capacità di rimborso dei debiti, altre risposte pertinenti</p>	1

Prima di presentare la richiesta di credito alla banca, Dominik Euler effettua un primo calcolo degli indici aziendali.

- d) Calcolare i seguenti indici: grado di copertura degli investimenti 2 e grado di liquidità 2. Arrotondare i risultati a due cifre dopo la virgola. (1.5.1.14)

Indice	Formula
Grado di copertura degli investimenti 2	$\frac{(\text{Capitale dei terzi a lungo termine} + \text{Cap. proprio}) \times 100}{\text{Totale attivo fisso}}$
Calcolo e risultato: $(397'220.00+320'000.00) / 658'000.00= 109.00\%$	

2

Indice	Formula
Grado di liquidità 2	$\frac{(\text{Mezzi Liquidi} + \text{Crediti a breve termine}) \times 100}{\text{Capitale dei terzi a breve termine}}$
Calcolo e risultato: $(46'640.00+660.00+8'560.00) / 43'000.00= 129.91\%$	

2

Osservazione: togliere 1 punto se vi è un errore di numeratore o denominatore nel calcolo dell'indice.

- e) Come valutare la possibilità di ottenere un credito d'investimento tenendo conto degli indici calcolati alla lettera d)?
Indicare con una crocetta la risposta corretta e giustificare. (OV 1.5.1.14)

- Positiva
 Negativa

Giustificazione
Entrambi i valori superano il valore di riferimento 100% oppure l'azienda appare sicura dal punto di vista della liquidità.

1

Osservazione: accettare anche altre risposte pertinenti. Tener conto degli errori conseguenti, ma non assegnare ½ punti.

- f) Perché un finanziatore verifica il grado di copertura degli investimenti 2 prima di concedere un credito? (OV 1.5.2.9/1.5.1.14)

Risposta

Il finanziatore deve verificare che l'attivo fisso sia finanziato da capitali estranei di lunga durata e da capitale proprio (regola d'oro di finanziamento)

Accettare altre risposte pertinenti

2

Dominik e Anna Euler hanno finalmente ottenuto un credito d'investimento di CHF 60'400.00 al tasso d'interesse del 3%.

- g) Calcolare e registrare l'interesse pagato tramite banca per il primo trimestre 2019. (OV 1.5.1.3)

Calcolo con indicazione del procedimento

$CHF\ 60'400.00 \times 3\% \times 3/12 = CHF\ 453.00$

1

Osservazione: Non assegnare ½ punti.

Giornale

No.	Dare	Avere	Testo	Dare	Avere
f)	Costi per interessi	Banca	Pagamenti interessi	453.00	453.00

1

8. Gestione del personale e organizzazione strutturale (15 punti)

Dal 4 febbraio al 2 marzo 2019 la libreria *EulenBooks SA* ha interrotto l'attività commerciale per consentire la conclusione dei lavori di ristrutturazione. Durante questo periodo d'inattività, Anna e Dominik Euler si sono occupati della ricerca di nuovo personale per la caffetteria.

Anna Euler ha allestito un annuncio, da pubblicare sui quotidiani (→ **Allegato D**), che **non descrive** che cosa la libreria *EulenBooks SA* può offrire ai futuri dipendenti.

- a) Oltre all'esempio riportato (**Prestazione 1**), descrivere altre due prestazioni, non di carattere finanziario, che la libreria *EulenBooks SA* potrebbe offrire ai futuri dipendenti della caffetteria. (OV 1.5.2.5/1.5.2.11)

La *EulenBooks SA* offre:

Prestazione 1	Ambiente giovanile.	
Prestazione 2	La libreria <i>EulenBooks SA</i> offre un'attività con competenze indipendenti e con molta responsabilità personale.	1
Prestazione 3	La libreria <i>EulenBooks SA</i> mette a disposizione un team motivato.	1

Osservazioni: accettare anche altre risposte pertinenti con il caso pratico. Non accettare prestazioni finanziarie come per esempio stipendio oppure bonus.

- b) Nell'ambito della gestione del personale, indicare con una crocetta come viene definito il processo di ricerca di un nuovo collaboratore? (OV 1.5.2.5)

X	<input type="checkbox"/>	Pianificazione del fabbisogno di personale	<input type="checkbox"/>	Conservazione o mantenimento del personale	1
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reclutamento del personale	<input type="checkbox"/>	Sviluppo del personale	

Dominik e Anna Euler sono molto orgogliosi del fatto che negli scorsi anni i dipendenti sono rimasti fedeli all'azienda e che nessuno ha rassegnato le dimissioni.

c) Spiegare un vantaggio per l'azienda di questa situazione. (OV 1.5.2.5)

Spiegazione	<p>Minori spese di formazione, minori spese amministrative (reclutamento personale), ... Altre risposte pertinenti</p>	1
--------------------	---	---

Per continuare a mantenere inalterata questa fedeltà, Dominik Euler valuta d'introdurre una provvigione dello 0.5% sulla cifra d'affari realizzata con le vendite, oltre al salario a tempo già applicato finora.

d) Per le seguenti due forme di salario spiegare un vantaggio e uno svantaggio per l'azienda. Non è accettato indicare la stessa caratteristica come un vantaggio di un sistema di retribuzione e contemporaneamente come uno svantaggio dell'altro sistema. (OV 1.5.2.5 / 1.5.2.10)

	Salario a tempo	Provvigione	
Vantaggio	Lavoro senza pressione competitiva, i collaboratori si prendono tutto il tempo necessario per fare consulenza	I collaboratori che vendono molti libri e consigliano bene sono ricompensati; aumenta il loro grado di soddisfazione	2
Svantaggio	Nessun incentivo per migliori prestazioni, i collaboratori potrebbero essere più efficienti	Calcolo oneroso, conteggio dello stipendio più complicato	2

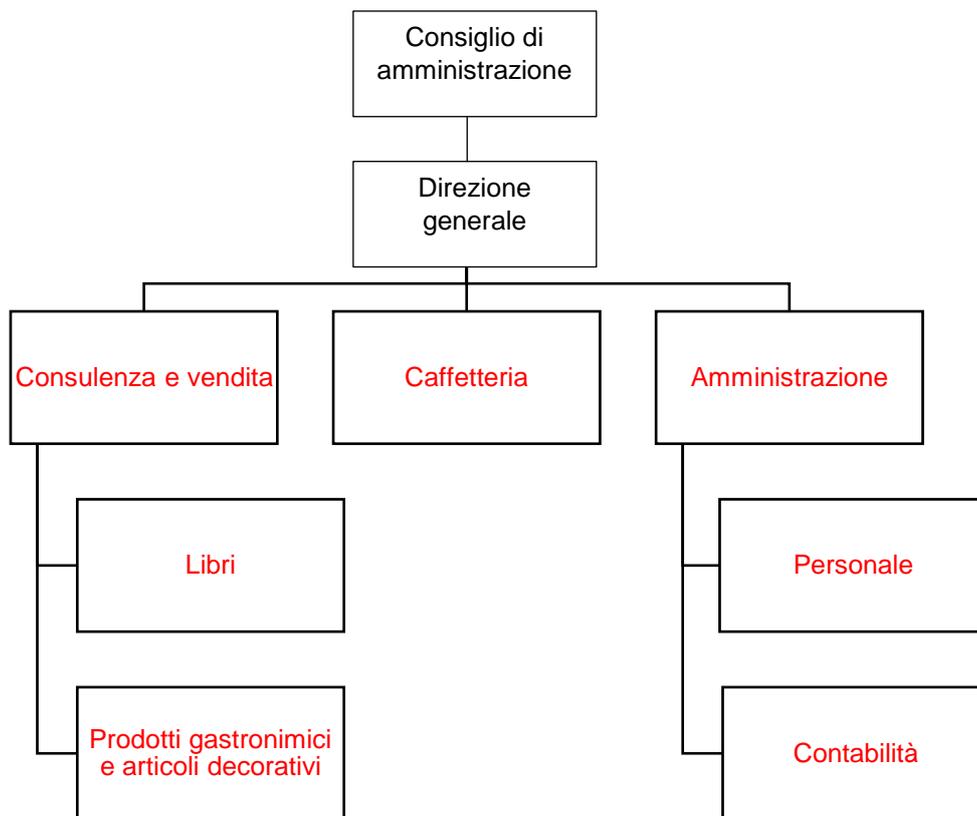
Osservazioni: accettare altre risposte pertinenti. Attribuire 1 solo punto alle affermazioni uguali / analoghe menzionate una volta come vantaggio e una volta come svantaggio.

Come tutte le aziende anche la libreria *EulenBooks SA* si è dotata di un organigramma che le permette di definire con chiarezza le responsabilità al suo interno.

e) Completare l'organigramma della libreria *EulenBooks SA* tenendo conto della descrizione dell'azienda (→ **Allegato A**) e delle seguenti condizioni: (OV 1.5.2.4 / 1.5.2.10)

- L'organizzazione con struttura verticale comprende i seguenti settori o reparti: «Amministrazione», «Consulenza e vendita», «Contabilità», «Libri», «Caffetteria», «Prodotti gastronomici e articoli decorativi», «Personale».
- L'ambito di controllo della direzione generale è triplice.
- Sotto la direzione generale ci sono due livelli gerarchici.

3



Osservazione: attribuire 1.5 punti per il primo livello gerarchico e 1.5 punti per il secondo livello gerarchico.

- f) L'organigramma non prevede la figura di un **posto di stato maggiore** (*staff*).
Con l'aiuto di un esempio concreto spiegare la funzione di questo posto.

Esempi: segretariato della direzione generale, ufficio giuridico, ufficio della qualità, ecc.
Funzione: supporto, aiuto per i posti dirigenti e/o gerarchici senza avere potere decisionale.

2

Osservazione: attribuire 1 punto per l'esempio e 1 punto per la spiegazione

- g) L'organigramma rappresentato ha una **struttura verticale**; spiegare due caratteristiche (positive o negative) di questa struttura.

Caratteristica 1

Gerarchia chiara
Migliore ripartizione delle responsabilità e competenze
Minore collaborazione tra i diversi reparti

1

Caratteristica 2

Possibilità di fare carriera
Linee di comunicazione più lunghe (maggior burocrazia)

1

Osservazione: accettare altre risposte pertinenti

9. Contratti in generale e contratto di compravendita (13 punti)

Nella libreria i lavori di ristrutturazione sono in pieno svolgimento, ma non tutto fila liscio come si sperava.

Il 5 febbraio 2019 Dominik Euler ha ordinato dal fornitore «Freeze SA» un frigorifero da incasso alto 144 cm. Durante la consegna del frigorifero, avvenuta il 20 febbraio 2019, Dominik Euler e il falegname incaricato dell'installazione della cucina hanno constatato che il frigorifero ordinato non può essere incorporato nel mobile, poiché è alto soltanto 123 cm. Sarebbe stato dunque necessario ordinare e acquistare un frigorifero più basso.

- a) Secondo l'art. 24 cpv. 1 CO quale possibile errore si può invocare in questo caso? 1
 (OV 1.5.3.4)
- Errore sul tipo di contratto.
 - Errore riferito alla quantità della prestazione.
 - Errore sulla persona.
 - Errore sugli aspetti essenziali del contratto.

- b) Quale articolo di legge afferma che questo tipo di contratto può essere contestato? 1
 (OV 1.5.3.4)
- Articolo** 31 **Legge** CO

- c) Entro quale data la libreria *EulenBooks SA* deve contestare la validità del contratto? 1
 (OV 1.5.3.4)
- giorno** 20 **mese** febbraio / 02 **anno** 2020

Essendoci poco tempo per svolgere tutti i lavori di ristrutturazione entro le tre settimane previste, per Dominik e Anna Euler è fondamentale il rispetto delle scadenze da parte degli artigiani, in particolare per l'installazione della cucina da parte della falegnameria «Fätzli & Söhne».

Nel contratto con la falegnameria «Fätzli & Söhne» la libreria *EulenBooks SA* ha concordato un risarcimento di CHF 3'000.00 nel caso in cui il termine concordato non fosse rispettato.

- d) Qual è il termine specifico per designare questa garanzia contrattuale? (OV 1.5.3.4)

Risposta

Pena convenzionale (o clausola penale)

Dominik e Anna Euler hanno utilizzato le tre settimane di chiusura, non soltanto per equipaggiare la cucina, ma anche per arredare in modo confortevole la caffetteria. Dominik Euler ha ordinato telefonicamente un divano il 19 febbraio 2019 presso il mobilificio «Decorar Möbel SA» a Zurigo. Il mobilificio ha promesso la consegna entro il 27 febbraio 2019. Anna Euler ha versato anticipatamente l'intero importo dovuto di CHF 3'450.00.

e) Quale termine specifico è pertinente per questa situazione? Con una crocetta indicare la risposta corretta. (OV 1.5.3.5)

1

- Proposta / offerta tra persone presenti
- Acquisto di cosa determinata
- Proposta / offerta tra persone assenti

f) Di quale tipo di obbligazione si tratta? (OV 1.5.3.5)

1

- Prestazione con termine prorogabile
- Prestazione a termine fisso

Il 28 febbraio 2019 il divano non è ancora pervenuto alla libreria.

g) Dominik Euler deve fissare al mobilificio «Decorar Möbel SA» un ulteriore termine per l'adempimento? Indicare con una crocetta la risposta corretta e il corrispondente articolo di legge. (OV 1.5.3.5)

- Sì
- No

Articolo **107**

Legge **CO**

1

Osservazioni: attribuire 1 punto per crocetta e articolo di legge. Considerare gli errori conseguenti: se viene indicata «prestazione a termine fisso», accettare l'articolo 108 del Codice delle obbligazioni.

Dominik Euler, non essendo sicuro della situazione giuridica, ha fissato al mobilificio «Decorar Möbel SA» un ulteriore termine fino al 5 marzo 2019. Il mobilificio non ha rispettato neppure questo secondo termine. Dominik Euler ha dunque rinunciato a trattare con il mobilificio menzionato e si è rivolto ad un altro fornitore, ben consapevole che le offerte di altri divani analoghi sarebbero state meno convenienti, ma con la volontà di far pagare la differenza del maggior prezzo alla «Decorar Möbel SA».

h) Sulla base della situazione descritta quale diritto di opzione ha messo in atto Dominik Euler?

Indicare con una crocetta e giustificare la risposta. (OV 1.5.3.5)

- Insistere su una fornitura
- X Rinunciare a una fornitura
- Recedere dal contratto

Giustificazione

La libreria *EulenBooks SA* può far valere il costo supplementare come richiesta di risarcimento.

Osservazione: considerare gli errori conseguenti del diritto di scelta nella giustificazione.

i) Tenuto conto che la libreria *EulenBooks SA* ha già pagato il prezzo d'acquisto, indicare quale tipo di obbligazione nasce nel caso in cui il mobilificio «Decorar Möbel SA» non dovesse fornire il divano. (OV 1.5.3.3)

Risposta

Indebito arricchimento

Già nel mese di dicembre 2018, nel catalogo online della ditta «Mocona Sagl», Dominik e Anna Euler hanno individuato una macchina per il caffè, ideale per la loro attività, al prezzo di CHF 1'685.00.

j) La libreria *EulenBooks SA* può fare riferimento al prezzo di CHF 1'685.00 pubblicato nel catalogo online? Giustificare la risposta. (OV 1.5.3.4)

Sì

X No

Giustificazione

Le pubblicazioni in internet non sono vincolanti

Osservazione: attribuire 1 punto per la crocetta con giustificazione. Accettare anche altre risposte pertinenti

1

Dominik Euler ha ordinato la macchina per il caffè presso la ditta «Mocona Sagl». Durante l'acquisto non è stato preso nessun accordo speciale sulla garanzia. Per questo motivo viene applicata la disposizione legale.

k) In caso di difetto della macchina per il caffè, per quanto tempo la libreria *EulenBooks SA* può far valere le prestazioni derivanti dalla garanzia? Indicare la durata e l'articolo di legge con il corrispondente capoverso (OV 1.5.3.4)

Risposta

2 anni (1 punto)

2

Articolo 210

capoverso 1

Legge CO

Osservazione: 1 pto per indicazione completa, altrimenti 0 punti

10. Ciclo di vita di un prodotto e marketing-mix (4 punti)

La commercializzazione del nuovo prodotto, ovvero la tradizionale vendita di libri abbinata al servizio caffetteria, è appena entrata nella sua fase di lancio.

a) Quale situazione riscontriamo nella fase di lancio di un prodotto?

Con una crocetta indicare l'affermazione corretta. (OV 1.5.2.6)

- I costi aumentano in misura inferiore rispetto alla cifra d'affari
- La cifra d'affari e l'utile diminuiscono
- X** La cifra d'affari è inferiore rispetto ai costi

1

L'azienda si prefigge d'informare il maggior numero di abitanti del Canton San Gallo di questa nuova offerta.

b) Descrivere due proposte riferite al caso pratico per la terza "P" «promotion» e inserire il termine mancante della quarta "P" del marketing-mix. (OV 1.5.2.7)

Termine specifico del marketing-mix	Descrizione	
Product	Possibilità di lettura senza alcun disturbo e di una pausa per concedersi un ottimo caffè.	
Price	Durante i primi tre mesi viene proposta un'offerta di lancio con un ribasso del 10% su qualsiasi tipo di libro.	
Promotion	Inviare i volantini per posta / presentare l'offerta sul sito internet.	1
	Annuncio pubblicitario per radio e giornale locale.	1
Place	LASCIARE IN BIANCO	1

Osservazioni: accettare anche altre soluzioni pertinenti. Attribuire 1 punto per ogni proposta, attribuire 1 punto per il termine specifico.

11. Ripartizione dell'utile di una società anonima (4 punti)

Il 15 aprile 2019 si è svolta l'Assemblea generale della *EulenBooks SA*. Considerato l'esiguo utile netto, che non permetteva il versamento dell'intero dividendo base, si è comunque deciso di premiare sia gli azionisti sia i dipendenti. Il piano di ripartizione dell'utile accettato dall'Assemblea generale si presenta nel modo seguente:

Piano di ripartizione dell'utile	Importo in CHF
Utile annuo	12'000.00
- 5% devoluzione alle riserve legali	600.00
- Dividendo base (attribuzione ridotta)	6'000.00
= 1° resto	5'400.00
+ Utile riportato	2'600.00
= 2° resto	8'000.00
- Attribuzione al fondo di previdenza	6'000.00
= Utile da riportare	2'000.00

Allestire gli articoli contabili per la ripartizione dell'utile; vedi **Allegato C**.

Giornale

No.	Dare	Avere	Testo	Dare	Avere
	Utile da ripartire			14'600.00	
		RL da utile			600.00
		Dividendi			6'000.00
		Fondo di previdenza			6'000.00
		Utile riportato	(2.5 punti)		2'000.00
	Dividendi	Debiti AFC	(1 + 0.5 punti)	2'100.00	2'100.00