

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2019**

Sezione **IMPIEGATI DI COMMERCIO
PROFILO E/M**

Materia **ICA**

Serie **2**

Luogo

Data

Candidato numero

Cognome

Nome

Tempo di lettura **15 minuti**
Tempo accordato per l'esame **120 minuti**
Numero massimo di punti **100 punti**
Mezzi ausiliari **vedi pagina 2**
Versione **LibreOffice**

Valutazione punti

nota

Perito

Perito

Mezzi ausiliari



Ammessi

- ✓ Sistemi di guida di LibreOffice
- ✓ Supporti didattici in forma cartacea (esclusa la corrispondenza commerciale):
 - Guida personale con le seguenti caratteristiche:
 - Redatta a computer
 - Carattere minimo 12pt
 - Da consegnare un mese prima al docente di riferimento
 - Approvata (non revisionata) dalla sede
- ✓ Dizionario della lingua italiana in forma cartacea
- ✓ Codice delle obbligazioni (CO) senza annotazioni personali

Non ammessi

- × Appunti personali manoscritti
- × Supporti didattici in qualsiasi forma relativi alla corrispondenza commerciale
- × Esercizi e lavori scritti
- × Accesso alla rete Internet se non espressamente richiesto dalla prova d'esame
- × Qualsiasi supporto di dati (penna USB, CD, DVD, ecc.)
- × Qualsiasi mezzo di comunicazione elettronica (telefono, tablet, calcolatrice, ecc.)
- × Accesso alla stampante per ritirare le proprie stampe
- × Comunicazione fra i candidati

I candidati sono personalmente responsabili dello stato ottimale della loro documentazione. Ogni supporto può essere utilizzato da una sola PIF (persona in formazione).

In assenza di supporti didattici personali, non sussiste alcun diritto ad un supporto sostitutivo, al prolungamento o al recupero della prova. In presenza di elementi non consentiti nel materiale, la documentazione non sarà ammessa, senza alcun diritto ad un supporto sostitutivo.

La trasgressione delle presenti disposizioni verrà segnalata alla Commissione cantonale d'esame, che valuterà l'adozione di eventuali sanzioni.

Sei impiegato presso l'

Ufficio federale di meteorologia e climatologia
Servizio Clienti
Via ai Monti 146
6605 Locarno-Monti

Devi organizzare una conferenza sui cambiamenti climatici per la popolazione del Bellinzonese.

Sommario

<i>pagina</i>		<i>punti</i>
4	Consegne di ordine generale	
5	Gestione file e cartelle	4
6	Formattare un documento (fascicolo)	24
8	Comunicazione	24
9	Tabella di calcolo	30
11	Presentazione	18
	Totale	100

Consegne di ordine generale

1 Documenti di LibreOffice Writer

Fascicolo

- applicare gli stili ai titoli
- nel sommario, riportato sulla seconda pagina, dovrà esserci un solo livello di titoli

Corrispondenza

Tutti i documenti devono essere redatti utilizzando il file **Carta intestata.odt**

2 Fogli di LibreOffice Calc

Carattere e dimensione predefiniti

Adegua la dimensione delle colonne dove necessario

3 Nel piè di pagina di **ogni** documento devono figurare

- Nome Cognome, Classe e numero del PC
 - eventuali aggiunte sono specificate nelle rispettive consegne
-

4 Nelle cartelle deve essere presente il **salvataggio della versione finale** dei file

5 La stampa dei documenti deve essere eseguita **solo se espressamente richiesta**

6 È ammessa **una sola stampa** per documento

Gestione file e cartelle

G
punti

File a disposizione

- Cartella Immagini
- Carta intestata.ott
- Clima in Svizzera con indicazioni colori.odt
- Clima in Svizzera.odt
- Dati Meteo.ods
- Modello Clima Bellinzonese.otp
- Volantino Castione.pdf

Crea una struttura di cartelle e sottocartelle.

4

1 Crea la cartella principale: *Nome Cognome Conferenza Bellinzonese* che includa le seguenti sottocartelle:

- Corrispondenza
- Dati statistici
- Immagini
- Pubbliche relazioni

2 Nel corso dell'esame salva i file elaborati nelle sottocartelle, secondo la logica corretta del lavoro svolto

La scelta della sottocartella, nella quale salverai i documenti, sarà in seguito valutata

Formattare un documento (fascicolo)		F punti
File a disposizione	Cartella Immagini Clima in Svizzera.odt Clima in Svizzera con indicazioni colori.odt (solo per candidati che non distinguono i colori)	24
<p>Crea il fascicolo relativo al tema dei cambiamenti climatici in Svizzera.</p>		
1	Prepara un documento di 6 pagine Crea le pagine per la copertina e per il sommario	1
2	Carattere del testo: Liberation Sans, 11 punti, (margini e interlinea non sono da modificare) Spazi corretti dopo i paragrafi Testo sillabato e giustificato	2
3	Applica ai titoli di primo livello di colore blu: <ul style="list-style-type: none"> • l'elenco numerato a più livelli (1, 2,...) • carattere Liberation Sans, 18 punti, grassetto, maiuscoletto, colore automatico, spaziatura sopra e sotto il paragrafo 0.4 cm rientro tra i numeri e il testo 1.5 cm Applica ai sottotitoli di secondo livello di colore verde: <ul style="list-style-type: none"> • l'elenco numerato a più livelli (1.1, 1.2,...) • carattere Liberation Sans, 16 punti, grassetto, colore automatico, spaziatura sopra il paragrafo 0.4 cm e sotto 0.2 cm, rientro tra i numeri e il testo 1.5 cm Applica ai sottotitoli di terzo livello di colore arancione: <ul style="list-style-type: none"> • l'elenco numerato a più livelli (1.1.1, 1.1.2,...) • carattere Liberation Sans, 12 punti, sottolineato, colore automatico, spaziatura sopra e sotto il paragrafo 0.2 cm, rientro tra i numeri e il testo 1.5 cm 	3
4	Applica alle frasi di colore rosso l'elenco puntato (➤), il colore automatico, i rientri e le spaziature corretti	2
5	Presenta i quattro sottocapitoli di terzo livello su due colonne, spaziatura tra le colonne 0.6 cm, linea di separazione tra le 2 colonne	2
6	Sotto i 4 sottocapitoli di terzo livello inserisci l'immagine Cartina_CH_temperatura_2018_01.png, larghezza 12 cm, allinea orizzontalmente	1
7	Imposta il capitolo "Il clima svizzero nei dettagli" su una nuova pagina con orientamento orizzontale	1

8	Converti il testo di colore viola in tabella (separata in corrispondenza delle tabulazioni, 5 colonne, 10 righe): <ul style="list-style-type: none">centra il testo della tabella e applica il colore automatico, spaziatura sopra e sotto 0.2 cmalla prima riga applica il grassetto e uno sfondo celesteapplica a tutti i bordi della tabella il colore blu, spessore 0.5 punti	3
9	Trova la sigla GAW e aggiungi la seguente nota a piè di pagina: Global Atmosphere Watch Applica il carattere Liberation Sans, 9 punti	1
10	Nell'intestazione di ogni pagina (copertina e sommario esclusi) inserisci sulla destra l'immagine Logo_MeteoSvizzera.png, larghezza 4 cm	1
11	Inserisci nel piè di pagina, carattere Liberation Sans 9 punti: <ul style="list-style-type: none">a sinistra i tuoi dati personalial centro il titolo "Il clima in Svizzera"a destra i numeri di pagina con il conteggio pagine <p>Nelle pagine di copertina e di sommario non devono figurare né l'intestazione né il piè di pagina (la copertina e il sommario non sono numerati, ma calcolati)</p>	2
12	Inserisci il sommario: <ul style="list-style-type: none">solo i titoli di primo livellotitolo "Sommario": Liberation Sans, 18 punti, grassetto, colore automatico, spaziatura sopra e sotto il paragrafo 1 cmtesto del sommario: carattere Liberation Sans 11 punti, spaziatura tra le righe sotto il paragrafo 0.4 cm, interlinea 1.5	2
13	Inserisci allineando al centro della copertina, gli elementi come seguono: titolo: CAMBIAMENTI CLIMATICI IN SVIZZERA carattere Liberation Sans 22 punti, colore automatico, spaziatura sopra il paragrafo 1.6 cm e sotto il paragrafo 0.8 cm immagine: Index5.jpg (da Cartella Immagini) larghezza immagine 14.5 cm, spaziatura sotto il paragrafo 0.8 cm sottotitolo: "Presentato da: Nome Cognome" carattere Liberation Sans 20 punti, colore automatico spaziatura sotto il paragrafo 2 cm logo (Logo_MeteoSvizzera.png): altezza logo 2.5 cm	3
14	Salva e stampa	

File da consegnare Nome Cognome Clima in Svizzera.odt

Comunicazione		C punti
File a disposizione	Cartella Immagini / Firma.jpg Carta intestata.ott Volantino Castione.pdf	24
<p>Il settore della ricerca di MeteoSvizzera deve posticipare la conferenza sui cambiamenti climatici a causa dell'inagibilità della Sala Eventica di Castione.</p> <p>Il signor Giorgio Bernasconi, responsabile del settore, ti incarica di redigere la lettera.</p> <p>Lo scritto dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none">- essere strutturato e corretto dal punto di vista lessicale e grammaticale- comprendere un'introduzione- evidenziare i contenuti richiesti- risultare conforme alle regole di disposizione dattilografica- presentarsi privo di errori di battitura		
1	<p>Informa il relatore Piernando Binagli, Via Gesero 1, 6900 Lugano, della causa del rinvio della conferenza a settembre 2019.</p> <p>Chiedi di proporre alcune date nelle quali potrà dare la sua disponibilità quale oratore.</p> <p>Per altri dettagli fai riferimento al volantino.</p>	5 2 6 6 4
2	Inserisci nella posizione corretta la firma del signor Giorgio Bernasconi (immagine a disposizione)	1
3	Salva e stampa	
File da consegnare	Nome Cognome Comunicazione.odt	

Tabella di calcolo		T <i>punti</i>
File a disposizione	Cartella Immagini Dati meteo.ods	30
<p>Nell'ambito del tuo lavoro presso Meteo Svizzera devi elaborare alcuni dati statistici. Aggiorna le tabelle tenendo conto che le istruzioni di calcolo devono essere formalmente corrette, razionali e prive di simboli superflui.</p>		
1	<p>Lavori da eseguire nel foglio di lavoro "Foglio1"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ordina i dati dal 1998 al 2017 - Scegli la scala dei colori "blu – bianco – rosso" nel gradiente della formattazione condizionata che permetta di differenziare le temperature alte da quelle basse e applicala alla colonna della Media °C - Nell'intervallo B27:D27 calcola la media generale per le colonne Media °C, Minima °C e Massima °C . Arrotondala con l'apposita funzione ad un solo decimale - Applica il testo a capo alle intestazioni di righe e colonne nell'intervallo A6:J26 - Imposta un solo decimale a tutti i dati delle temperature - Alla colonna "Tipo di anno", se la media annuale è stata inferiore alla media generale l'anno viene definito "Freddo", se è stata superiore viene definito "Caldo", altrimenti "Nella media" - In J31 calcola quanti anni di "Caldo" ci sono dal 1998 al 2017 - In J32 trova la media delle temperature massime per gli anni che non superano i 1500 mm di precipitazioni. Formatta ad un solo decimale 	<p>1</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p>
2	<p>Lavori da eseguire nel foglio di lavoro "Confronto":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nell'intervallo B7:C9 usa la funzione CERCA.VERT e fai in modo che appaiano le rispettive medie, minime e massime Cambiando gli anni dall'elenco a discesa i risultati devono modificarsi - Visualizza i risultati con un solo decimale e applica il bordo orizzontale a linea continua alle tre righe 	<p>4</p> <p>1</p>

3	<p>Osserva l'immagine Grafico_Massime_Bellinzona.png presente nella cartella Immagini</p> <ul style="list-style-type: none">- Ricrea fedelmente il grafico proposto, utilizzando i dati forniti e posizionalo su di un nuovo foglio chiamato "Grafico massime" <p>Criteri di valutazione: dati, titolo, assi verticale e orizzontale, senza legenda, caratteri, linea di tendenza, nuovo foglio</p>	6
4	<p>Rinomina i fogli Foglio1, Foglio2, Foglio3 chiamandoli rispettivamente "Bellinzona", "Locarno-Monti", "Piotta"</p> <p>In tutti i 6 fogli il piè di pagina deve essere personalizzato come da consegne generali</p> <p>Salva</p>	1
5	<p>Crea un file PDF del foglio riguardante i dati di Bellinzona con la visualizzazione delle formule al posto dei risultati</p> <ul style="list-style-type: none">- Le colonne con le formule devono essere interamente visibili- Il foglio dovrà essere orientato in modo logico <p><i>Attenzione:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Nessun foglio dovrà essere stampato- Le ultime modifiche al file di Calc (punto 5) non devono essere salvate	3
File da consegnare	Nome Cognome Dati meteo.ods Nome Cognome Dati meteo – Bellinzona.pdf	

Presentazione

P
punti

File a disposizione	Cartella Immagini Clima in Svizzera.odt Modello Clima Bellinzonese.otp
----------------------------	--

18

Sulla base del *Modello Clima Bellinzonese.otp*, prepara una presentazione di **sei** diapositive.

La presentazione è destinata a un pubblico di bambini e ha lo scopo di spiegare gli indicatori climatici e descrivere il grafico delle temperature massime di Bellinzona.

Riferisciti alla seconda diapositiva per definire i titoli delle quattro diapositive che dovrai realizzare e copia dal file *Clima in Svizzera.odt* i rispettivi contenuti.

Inserisci le immagini adeguate al pubblico presente.

Nella terza diapositiva:

- inserisci unicamente l'immagine *Grafico_Massime Bellinzona.png*
- descrivi l'andamento delle temperature del grafico con due frasi inserendole nelle **note** della diapositiva.

Applica a tutte le diapositive la medesima transizione.

Controlla che la presentazione sia:

- completa
- ordinata, schematica e strutturata in maniera equilibrata
- leggibile (dimensione titoli e testo proporzionate, tipo di carattere e contrasto)
- bilanciata (testo immagini e transizioni)
- pertinente (vedi nota in "pagina con nota")

Personalizza il piè di pagina delle diapositive e degli stampati come da consegne generali.

Salva e stampa solo la terza diapositiva con note.

File da consegnare	Nome Cognome Clima Bellinzonese.odp
---------------------------	-------------------------------------

3

3

3

3

3

1

2

Scala di valutazione

Nota	100 punti
6	95 – 100
5.5	85 – 94
5	75 – 84
4.5	65 – 74
4	55 – 64
3.5	45 – 54
3	35 – 44
2.5	25 – 34
2	15 – 24
1.5	5 – 14
1	0 – 4