

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2015**

Sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

Materia **ITALIANO**

Serie **1**

Luogo

data

candidato numero

cognome

nome

tempo accordato per l'esame
numero massimo di punti
mezzi ausiliari

60 minuti
100 punti
vocabolario

valutazione : *punti*

nota

perito

perito

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2016
© csfo, Berna - 2015*

PRIMA PARTE

Lettura e resoconto di un articolo di giornale

totale: 40 punti

Leggi con attenzione l'articolo di giornale e riporta nella tabella sottostante quanto ti viene richiesto.

(Airone, Gennaio 2015)

Siamo tutti schiavi del telefonino

Lo guardiamo 80 volte al giorno, almeno secondo una nuova ricerca tedesca. Ogni scusa è buona: le previsioni meteo, un "mi piace" su Facebook, un sms. Il rischio è che diventi una dipendenza

di Andrea Porta

È più forte di noi: sullo schermo dello smartphone compare l'icona di una notifica (un messaggio non letto, un nuovo "Mi piace" su Facebook o un invito a giocare a un gioco online) e anche se sappiamo che non è nulla di urgente, non riusciamo a fare a meno di controllare. Questo accade tante volte al giorno, 80 secondo una recente ricerca condotta dall'università di Bonn (Germania). Per arrivare a questo numero gli studiosi hanno impiegato una specifica app che ha tenuto sotto controllo i dati di utilizzo dello smartphone di 50 studenti universitari e li ha inviati a un server che li ha analizzati con l'obiettivo di individuare segnali di comportamento compulsivi. "Alcuni dei risultati ci hanno stupito", ha spiegato Christian Montag, uno dei ricercatori. "Per alcuni soggetti la frequenza era addirittura doppia rispetto alla media, un comportamento simile a quello che alcuni soggetti mettono in atto davanti a una slot machine". Uno studio americano del 2013, invece, aveva monitorato il tempo medio giornaliero trascorso all'apparecchio dai possessori di smartphone: 49 minuti per gli utenti Android (Samsung e simili) e un'ora e un quarto per gli utenti Apple (iPhone).

Parlare c'interessa meno

Dalla stessa ricerca emerge inoltre che solo una percentuale tra il 22 e il 28 per cento del tempo dedicato allo smartphone è impiegata per telefonare. Tra Facebook e messaggi se ne va infatti tra il 32 e il 38 per cento del totale, mentre navigare in rete assorbe tra il 12 e il 16 per cento. La quota restante, infine, è dedicata a mail, giochi e ogni altre app. La dipendenza da telefonino riguarda anche l'Italia. Un'indagine di Audiweb mostra che ormai accediamo a internet più dallo smartphone che dal pc: nel corso del mese di marzo, gli utenti internet attivi tra i 18 e i 74 anni erano poco meno di 20 milioni al giorno e di questi 5 milioni circa usavano esclusivamente un computer. Facile capire perché ormai, per molti, restate senza cellulare fa quasi paura. Secondo alcuni psichiatri, si può parlare di una nuova patologia, la nomofobia (*no mobile phone phobia*, fobia da mancanza di cellulare), ovvero l'angoscia, causa di alterazioni dell'umore e difficoltà di concentrazione, che nasce quando ci rendiamo conto di non avere con noi lo strumento che ci tiene in contatto con gli altri. Secondo gli studiosi di Net Children Go Mobile, progetto di ricerca che coinvolge sei stati europei, si tratta di una dipendenza affettiva: i giovani, cioè, non possono fare a meno delle emozioni suscitate dai contenuti fruiti tramite smartphone. Lo studio ha preso in esame le risposte fornite da 3500 ragazzi tra i 9 e i 16 anni provenienti da Regno Unito,

Romania, Danimarca, Irlanda, Belgio, Portogallo e Italia. Di questi, il 46 per cento ha uno smartphone e quattro su dieci lo usano per andare in rete. In Italia l'86 per cento spiega che grazie al telefonino si sente più vicino ai propri amici e che non averlo compromette le loro possibilità di socializzazione.

3 miliardi di partite a Ruzzle

Prima del telefono in sé sono le app, da Facebook a Whatsapp) a creare dipendenza. La capacità delle aziende di realizzare applicazioni che ci rendono "schiavi" è ormai un dato di fatto: "Cercano di catturare la nostra scarsa attenzione così da diventare un'abitudine quotidiana", spiega Giuseppe Lavenia, psicoterapeuta e responsabile dell'area dipendenze patologiche del Centro studi e ricerche New addictions di Senigallia (Ancona). Lo dimostra il successo che ha avuto nel 2013 il popolarissimo Ruzzle, un gioco di parole (...). Secondo i dati forniti dal cofondatore Daniel Hasselberg, al momento del suo massimo successo il gioco superava i 20 milioni di giocatori in tutto il mondo per un totale di circa 3 miliardi di partite. Il tutto grazie alla sua capacità di incollarci al *touch screen*.

1. Completa la tabella con le risposte corrette (vedi esempio)
(domande 1 e 5 = 8 punti; domande 2,3,4,6 = 6 punti)

<u>Esempio:</u> Quale giornale pubblica l'articolo?	L'articolo è pubblicato dalla rivista Airone
1 In quale mese è stato pubblicato l'articolo che stai leggendo? Chi è il giornalista che lo ha redatto?	
2 Cosa è emerso da una recente ricerca condotta dall'Università di Bonn?	
3 Che cos'è la nomofobia?	

4 Secondo gli studiosi di Net Children Go Mobile di che cosa non possono fare a meno i giovani?	
5 Che cosa spiega l'86 per cento dei giovani italiani presi in esame?	
6 Qual è lo scopo delle aziende creatrici di app?	

..... / 40 punti (4X6 punti, 2X8 punti)

SECONDA PARTE**Comprensione del prospetto "Arcobaleno: spostarsi con un solo biglietto"****totale: 35 punti**

Per recarti sul posto di lavoro decidi di acquistare l'abbonamento Arcobaleno che ti permette di viaggiare in libertà sui trasporti pubblici ticinesi. Prima di procedere con la spesa ti viene chiesto di leggere il prospetto informativo in modo da valutare tutte le opzioni e capire le regole vigenti. Tutte le informazioni che ti servono sono nella documentazione che trovi in allegato.

Orientati nella guida e trova le risposte.

1. Verifica se le seguenti informazioni sono vere o false

	Vero	Falso
Società Navigazione del Lago di Lugano (SNL) sui propri battelli concede uno sconto ai possessori di abbonamenti Arcobaleno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ape card è ricaricabile solo presso gli sportelli di vendita.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se si viaggia abitualmente nelle stesse zone, è più conveniente acquistare una carta per più corse (CPC), che offre 7 corse al prezzo di 5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con l'abbonamento Arcobaleno si acquistano i biglietti per 1 zona con il 50% di sconto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con la carta Junior i figli di età compresa tra 6 anni (compiuti) e 16 anni (non compiuti) viaggiano a CHF 30.– l'anno, in tutta la Svizzera, con i trasporti pubblici in compagnia di un genitore in possesso di un titolo di trasporto valevole.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

..... / 15 punti (5X3 punti)

2. Rispondi alle domande in modo preciso e completo

- a. In che modo i comuni si impegnano per favorire l'acquisto dell'abbonamento arcobaleno?

- b. Quali sono le condizioni per l'acquisto di un biglietto per gruppo?

- c. L'abbonamento annuale è la soluzione ideale per chi viaggia regolarmente con i mezzi di trasporto pubblico. Quali sono i vantaggi?

d. Gli apprendisti hanno diritto a particolari sconti? Se sì, quali?

..... / 20 punti (4x5 punti)

TERZA PARTE**Preparazione di una circolare riguardante l'inaugurazione del nuovo teatro Atene.****totale: 25 punti**

La città di Lugano inaugura il nuovo teatro *Atene*, completamente dedicato ai ragazzi delle Scuole Medie. Il teatro proporrà degli spettacoli mensili adatti ad un pubblico giovane: le risate e la riflessione sociale la faranno da padrone. Vista l'importanza dell'evento, l'Area della Cultura e dell'Istruzione della città propone una rappresentazione rivolta a tutti i ragazzi dai 10 ai 15 anni. I giovani avranno la possibilità di visitare il teatro e di assistere allo spettacolo gratuitamente.

Nella tua qualità di apprendista assistente d'ufficio del Comune, sei stato/a incaricato/a di preparare una circolare quale invito per l'evento da inviare a tutti gli allievi delle Scuole medie di Lugano.

Il tuo compito consiste nel redigere il testo della circolare, spiegando in modo accattivante il programma dell'inaugurazione; fai attenzione che tutti i punti concordati elencati sotto, siano inseriti.

1. Prima di tutto ricordati di inserire la data, l'indirizzo del Teatro e quello dei destinatari

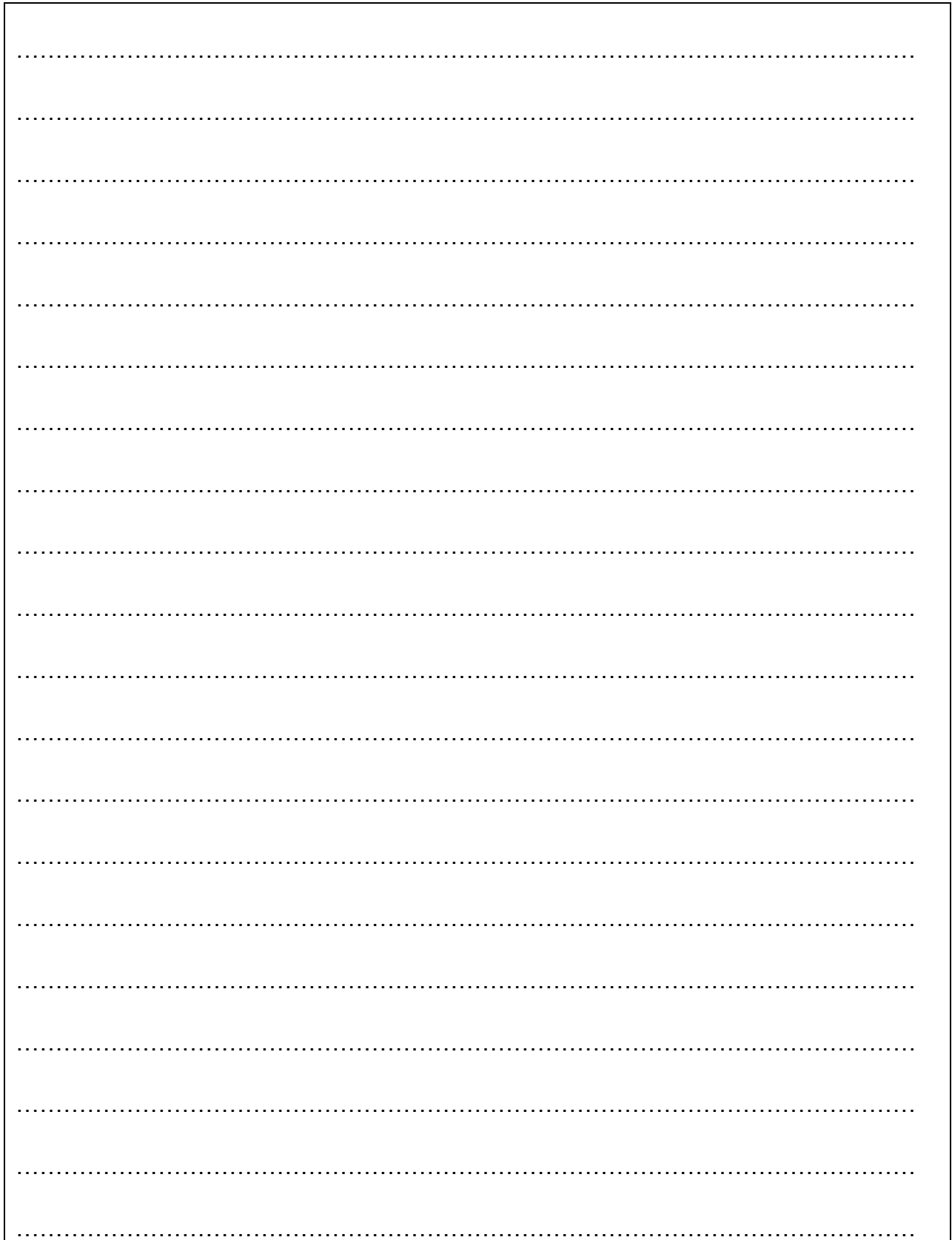
*Teatro Atene
Via Foce 2
6900 Lugano*

*Agli allievi delle
Scuole medie di Lugano
Domicilio*

2. Ecco i punti da trattare nella circolare

1	L'inaugurazione del nuovo teatro Atene è fissata per il 30 agosto 2015 alle ore 14.00 in Via Foce 2. Nel corso del pomeriggio sono previste in programma diverse attività
2	Ore 14.00 – 14.30 Accoglienza dei ragazzi e piccola introduzione al mondo del teatro
3	Ore 14.30 – 15.00 Visita degli spazi teatrali
4	Ore 15.00 – 17.00 Rappresentazione de <i>Il piccolo principe</i> , tratta dall'omonimo romanzo di Antoine de Saint-Exupéry
5	Dopo lo spettacolo sarà possibile incontrare il regista e gli attori
6	Concludi la lettera con i saluti di rito

Redigi la lettera in questo spazio

A large rectangular box with a solid black border, containing 25 horizontal dotted lines for writing. The lines are evenly spaced and extend across the width of the box.

..... / 25 punti

Arcobaleno.

Spostarsi

con un solo

biglietto.

www.arcobaleno.ch



Più vicino a voi.

Il vantaggio: spostarsi con un solo biglietto	5
Validità di biglietti e abbonamenti Arcobaleno	6
Il calcolatore tariffale	7
Contatti e informazioni	8
Ape card (Arcobaleno prepaid easy card)	14
Consigli d'acquisto	16

I biglietti Arcobaleno.

I biglietti Arcobaleno	20
Biglietto singolo	22
Percorso breve	23
Carta per più corse	24
Carta giornaliera	25
Multi carta giornaliera	26
Biglietto di congiunzione	27
Biglietto per gruppo	28
Cambiamento di classe	29
Multi cambio classe	30

Gli abbonamenti Arcobaleno.

Gli abbonamenti Arcobaleno	32
Arcobaleno settimanale	33
Arcobaleno mensile	34
Arcobaleno annuale	35
Arcobaleno aziendale	36
Arcobaleno mensile al 50%	38
Appresfondo	39

Informazioni utili.

Località sul confine di zona	41
Viaggi al di fuori della CTM	41
Altri titoli di trasporto riconosciuti dalla CTM	42
Supplementi	42
Rimborsi	42
Agevolazioni di viaggio e disposizioni particolari	43
Programma fedeltà	45

Il piano delle zone.

Più vicino a voi.

Il vantaggio: spostarsi con un solo biglietto

Arcobaleno è la porta d'accesso al mondo del trasporto pubblico del Ticino e Moesano.

Biglietti e abbonamenti Arcobaleno permettono di spostarsi, con un solo titolo di trasporto valido, su tutte le imprese di trasporto che circolano nelle zone acquistate.

Le zone da acquistare sono quelle comprese tra il punto di partenza e il punto di arrivo (inclusi).

La durata del biglietto varia in funzione del tipo di biglietto acquistato e del numero di zone.

La durata dell'abbonamento è settimanale, mensile o annuale.



Validità di biglietti e abbonamenti Arcobaleno

Tutti i titoli di trasporto Arcobaleno sono riconosciuti dalle seguenti imprese di trasporto:

- Autolinee Bleniesi (ABL)
- Autolinea Mendrisiense (AMSA)
- Autolinee Regionali Luganesi (ARL)
- AutoPostale Svizzera Regione Ticino
- Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi (FART)
(Ferrovia delle Centovalli,
solo percorso Locarno – Camedo)
- Ferrovie Federali Svizzere (FFS/TILO)
- Ferrovie Luganesi (FLP)
- Trasporti Pubblici Luganesi (TPL)
- Società Navigazione del Lago di Lugano (SNL)
(limitatamente alle autolinee)
- Autoservizi Pubblici Bellinzona (tramite AutoPostale)
- Trasporti pubblici Città di Mendrisio
(tramite Autolinea Mendrisiense).

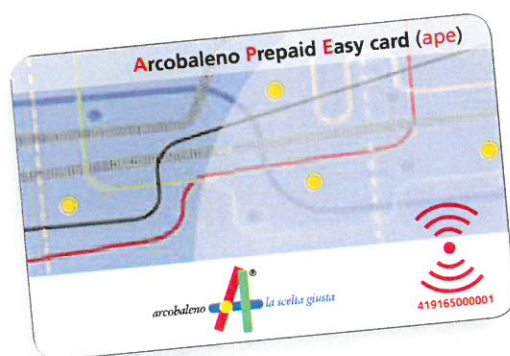
Si consideri inoltre che:

- Società Navigazione del Lago di Lugano (SNL) sui propri battelli concede uno sconto ai possessori di abbonamenti Arcobaleno*
- Navigazione Lago Maggiore (NLM) riconosce gli abbonamenti mensili* ed annuali sul servizio navetta Locarno – Magadino
- Funicolare Locarno – Madonna del Sasso (FLMS) riconosce gli abbonamenti mensili ed annuali
- ASF Autolinee s.r.l. riconosce gli abbonamenti Arcobaleno* sulla linea Lugano – Menaggio per il percorso Lugano – Gandria.

* escluso l'abbonamento Arcobaleno mensile al 50% venduto nei mesi di luglio e agosto.

Ape card (Arcobaleno prepaid easy card)

L'**Ape card** è un mezzo di pagamento utilizzabile per l'acquisto di tutti i biglietti Arcobaleno.



L'**Ape card** conviene poiché permette di ricevere un plusvalore di ricarica.

Importo carica Ape card	Importo plusvalore
5.-	0.-
10.-	0.-
15.-	0.-
20.-	1.-
25.-	1.-
30.-	2.-
40.-	2.-
50.-	5.-
100.-	12.-
150.-	21.-

Prima emissione

L'**Ape card** è ottenibile presso gli sportelli di vendita, i distributori di biglietti e tramite i conducenti di bus, quando si trova esposto il simbolo «punto vendita **Ape card**». È richiesto il versamento di una tassa una tantum (non rimborsabile) di CHF 5.–.



Ricarica

L'**Ape card** è ricaricabile presso gli sportelli di vendita, i distributori di biglietti e sui bus di alcune imprese di trasporto.

L'Ape card non può essere acquistata, ricaricata, obliterata o utilizzata come mezzo di pagamento presso le FFS.

Cos'altro occorre sapere?

- Importo minimo di ricarica ai distributori di biglietti e sui bus: CHF 5.–.
- Importo minimo per ricevere plusvalore: CHF 20.–.
- Importo massimo ricaricabile: CHF 500.– (incluso plusvalore).
- Carica iniziale e ricarica con pagamento in contanti e, ove possibile, con le principali carte di debito e di credito.
- L'importo caricato su un'**Ape card** non dà diritto all'acquisto di un'altra **Ape card**.



Consigli di acquisto

Arcobaleno offre un'ampia gamma di prodotti. È quindi molto importante saper scegliere il titolo di trasporto più adatto alle proprie esigenze. Di seguito offriamo alcuni spunti e utili consigli di risparmio.

Arcobaleno annuale.

1 abbonamento annuale
= 9 abbonamenti mensili per gli adulti

1 abbonamento annuale
= 7 abbonamenti mensili per i giovani

Biglietto singolo o carta per più corse?

Se si viaggia abitualmente nelle stesse zone, è più conveniente acquistare una carta per più corse (CPC), che offre 6 corse al prezzo di 5.

Esempio (prezzo intero, 2a Cl.)

1 biglietto singolo 4 zone = CHF 8.20

1 biglietto singolo 4 zone su CPC = CHF 6.83

Biglietto singolo o carta giornaliera?

Se si prevede di viaggiare nelle stesse zone più volte, nell'arco di una stessa giornata, è consigliabile valutare l'acquisto di una carta giornaliera, anziché di biglietti singoli.

Esempio (prezzo intero, 2a Cl.)

Un utente desidera recarsi da Capolago a Chiasso e ritorno. Quale titolo di trasporto conviene scegliere?

- 1 biglietto singolo (CHF 4.20): se il rientro a Capolago avviene entro 2 ore.
- 1 carta giornaliera (CHF 8.40): se il rientro avviene dopo due ore. Al costo di due biglietti singoli si circola tutto il giorno nelle zone acquistate, su tutti i mezzi di trasporto pubblico.

Carta giornaliera o multi carta giornaliera?

Se si viaggia abitualmente nelle stesse zone, acquistando una carta giornaliera, è più conveniente acquistare la multi carta giornaliera (MCG), che offre 6 corse al prezzo di 5.

Esempio (prezzo intero, 2a Cl.)

1 carta giornaliera 5 zone = CHF 20.40

1 carta giornaliera 5 zone con MCG = CHF 17.–

Più si ricarica, più si risparmia.

Caricare i biglietti Arcobaleno sull'**Ape card** conviene. All'atto della ricarica si riceve un plusvalore che permette di risparmiare sull'acquisto dei biglietti.

Esempio: Caricando un importo di CHF 50.– si riceve una ricarica aggiuntiva di CHF 5.–.

Biglietti Arcobaleno a prezzo ridotto, con l'abbonamento metà prezzo.

Con l'abbonamento metà prezzo si acquistano i biglietti Arcobaleno a prezzo ridotto

- 1 zona = 13% di sconto
- da 2 a 13 zone = 50% di sconto





Consigli di acquisto

La carta Junior

Con la carta Junior i figli di età compresa tra 6 anni (compiuti) e 16 anni (non compiuti) viaggiano a CHF 30.– l'anno, in tutta la Svizzera, con i trasporti pubblici in compagnia di un genitore in possesso di un titolo di trasporto valevole.

La carta Nipotini

Con la carta Nipotini i bambini e i ragazzi di età compresa tra 6 anni (compiuti) e 16 anni (non compiuti) viaggiano a CHF 30.– l'anno, in tutta la Svizzera, con i trasporti pubblici in compagnia di uno dei nonni o bisnonni in possesso di un titolo di trasporto valevole.

L'impegno dei comuni

Numerosi comuni del Ticino e del Moesano concedono contributi sull'acquisto dell'abbonamento annuale Arcobaleno, sul mensile di luglio e agosto e su altri titoli di trasporto.

Per maggiori informazioni, rivolgersi direttamente al proprio comune.

Biglietto per gruppo

La scelta giusta per gruppi di almeno dieci persone.

Il **biglietto per gruppo** consente di risparmiare fino al 20% del costo di acquisto ed ogni dieci persone una viaggia gratuitamente.

- È obbligatoria la prenotazione, presso le imprese di trasporto, almeno due giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio.
- Per ogni comitiva è rilasciato un unico biglietto per il numero totale di partecipanti al viaggio.
- Il biglietto per gruppo è valevole per un viaggio di sola andata entro la sua durata di validità.
- Il viaggio non può essere interrotto e ripreso a piacimento.
- Per i viaggi di andata e ritorno o circolari vanno acquistati ulteriori biglietti.

Biglietto per gruppo

Zone	Validità in ore	Intero		Ridotto	
		2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF	1a cl. CHF
Percorso breve	–	–	–	–	–
1 zona	1	2.00	3.40	2.00	3.40
2 zone	2	3.40	5.80	2.00	3.40
3 zone	2	5.00	8.60	2.50	4.30
4 zone	2	6.60	11.40	3.30	5.70
5 zone	2	8.20	14.00	4.10	7.00
6 zone	2	9.80	16.80	4.90	8.40
7 zone	2	11.20	19.20	5.60	9.60
8 zone	3	13.00	22.20	6.50	11.10
9 zone	3	14.40	24.60	7.20	12.30
10 zone	3	16.20	27.60	8.10	13.80
11 zone	3	17.60	30.00	8.80	15.00
12 zone	3	19.40	33.00	9.70	16.50
da 13 zone	4	20.80	35.40	10.40	17.70

Gli abbonamenti

Arcobaleno.

Per chi utilizza regolarmente i mezzi di trasporto pubblico, gli abbonamenti Arcobaleno sono la scelta giusta per viaggiare risparmiando nel rispetto dell'ambiente.

L'abbonamento è:

- nominativo
- settimanale, mensile o annuale
- di 1a o 2a classe per adulti (dai 25 anni compiuti)
- di 2a classe per i giovani (dai 6 anni compiuti ai 25 anni non compiuti).

Guida all'acquisto dell'abbonamento

- Acquisto minimo di due zone contigue.
- Le zone 10, 20 e 30 possono essere acquistate anche singolarmente.
- A partire da 6 zone, il prezzo non cambia e l'abbonamento è valido per tutto il Ticino e il Moesano.
- I giovani possono acquistare un abbonamento di 1a classe pagando la tariffa adulti.
- La prima volta che si acquista un abbonamento mensile o annuale, occorre una fotografia formato tessera ed un documento d'identità.
- L'inizio della validità dell'abbonamento è a libera scelta dell'utente.

I titolari di un abbonamento metà prezzo non beneficiano di riduzioni sull'acquisto di abbonamenti Arcobaleno.

Arcobaleno annuale

La scelta giusta per risparmiare in tutta comodità.

L'abbonamento annuale è la soluzione ideale per chi viaggia regolarmente con i mezzi di trasporto pubblico.

Con l'abbonamento annuale gli adulti viaggiano 12 mesi pagandone 9 ed i giovani viaggiano 12 mesi pagandone 7.

- L'abbonamento annuale è personale ed è in formato carta di credito, firma e fotografia sono obbligatori.
- Sia la prima emissione che il rinnovo possono essere effettuati presso gli sportelli di vendita autorizzati oppure mediante i numeri: **Rail Service consulenza e vendita viaggiatori FFS 0900 300 300** (CHF 1.19/ min. da rete fissa svizzera) o **AutoPostale 0840 852 852** (lunedì – venerdì 09.00 – 18.00).
- È sostituibile, al costo di CHF 30.–, al massimo due volte in caso di perdita e due volte in caso di furto.
- È duplicabile in caso di danneggiamento al costo di CHF 30.–.

Arcobaleno annuale

Zone	Adulti		Giovani
	2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF
10 20 30	396.–	657.–	224.–
2 zone	603.–	999.–	329.–
3 zone	954.–	1575.–	532.–
4 zone	1152.–	1908.–	651.–
5 zone	1512.–	2502.–	847.–
tutte	1737.–	2871.–	980.–

Arcobaleno aziendale



La risposta alle esigenze di mobilità delle aziende e dei loro collaboratori.

Se l'azienda decide di coprire una parte del costo dell'abbonamento per i suoi collaboratori, la CTM, grazie al sostegno del Cantone, riconosce un ulteriore contributo cumulativo a favore dei collaboratori.

A partire da uno sconto aziendale del 5%, la CTM è in grado di offrire uno sconto equivalente sugli abbonamenti annuali sottoscritti dai collaboratori di una stessa azienda, che beneficiano quindi del 10% di ribasso.

Per aderire ad Arcobaleno aziendale, il limite minimo per gli acquisti di abbonamenti dev'essere di almeno 5 per azienda. Il contributo massimo concesso dalla CTM è pari al 15%.

Cos'altro occorre sapere?

- Arcobaleno aziendale è un abbonamento annuale di 2a classe.
- I contributi concessi sono applicabili alle zone incluse nel tragitto casa-lavoro-casa.
- Lo sconto concesso dalla CTM e lo sconto accordato dall'azienda sono cumulativi.
- Arcobaleno aziendale può essere modificato acquistando zone aggiuntive rispetto al tragitto casa-lavoro-casa e/o acquistando il supplemento di 1a classe. Queste prestazioni non beneficiano del contributo della CTM.
- I collaboratori già in possesso di un abbonamento annuale, possono sottoscrivere Arcobaleno aziendale prima della scadenza del proprio abbonamento, se acquistano:
 - un supplemento di 1a classe e/o,
 - zone aggiuntive.

Come aderire ad Arcobaleno aziendale?

L'azienda deve segnalare il proprio interesse via email a info@arcobaleno.ch.

Un consulente vi contatterà senza impegno per rispondere ad eventuali domande o per indicarvi la procedura di adesione.

Esempio 1 (Valori espressi in CHF)

Per recarsi al lavoro deve acquistare 3 zone ma desidera una zona aggiuntiva per poter usare l'abbonamento anche nel tempo libero al di fuori del tragitto casa-lavoro-casa.

Costo abbonamento 2cl., 4 zone	1152.00
– Sconto aziendale del 10%*	95.40
– Contributo CTM 10%*	95.40
= Costo totale	961.20
Risparmio totale	190.80

*10% calcolato sul costo dell'abbonamento di 2a cl., annuale, 3 zone: CHF 954.-

Esempio 2 (Valori espressi in CHF)

Per recarsi al lavoro deve acquistare 6 zone ma vorrebbe viaggiare in 1a cl.

Costo abbonamento 1a cl., 6 zone	2871.00
– Sconto aziendale del 10%**	173.70
– Contributo CTM 10%**	173.70
= Costo totale	2523.60
Risparmio totale	347.40

**10% calcolato sul costo dell'abbonamento di 2a cl., annuale, 6 zone: CHF 1737.-

Arcobaleno aziendale è uno degli strumenti a disposizione delle aziende e dei loro collaboratori per lo sviluppo di una mobilità sostenibile. Il Dipartimento del territorio e le Commissioni regionali dei trasporti hanno realizzato una Guida alla mobilità aziendale che può fornire interessanti spunti. Per maggiori informazioni e per scaricare la guida www.ti.ch/mobilita-aziendale.

Appresfondo

Arcobaleno a misura di apprendista.

Il Fondo cantonale per la formazione professionale finanzia al 50% le spese di trasferta su mezzi pubblici degli apprendisti che hanno stipulato un contratto di tirocinio in azienda.

Agli apprendisti è recapitata al domicilio una lettera che include un buono (Rail Check), che dà diritto alla riduzione del 50% sull'acquisto di un abbonamento annuale Arcobaleno «Appresfondo» (per apprendisti sussidiato dal fondo).

Il Rail Check è inviato al nuovo apprendista non appena è approvato il contratto di tirocinio e confermato di anno in anno in assenza di una rottura del contratto. L'abbonamento è destinato unicamente agli apprendisti impiegati nel Cantone Ticino.

Appresfondo è emesso di principio per la 2a classe. A richiesta, esso può essere emesso anche per la 1a classe. In questo caso sarà direttamente il titolare del titolo di trasporto a dover pagare la relativa differenza.

Gli abbonamenti «Appresfondo» sono ottenibili nei punti vendita FFS, AutoPostale, TPL e FART, consegnando il Rail Check allo sportello.

Maggiori informazioni

Fondo cantonale per la formazione professionale
Via Vergiò 8
6932 Breganzona
Tel. 091 815 60 25
decs-fcfc@ti.ch
www.ti.ch/fondocantonale.ch