

# MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

## COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

---

sessione **ESAMI 2016**

sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

materia **ECONOMIA & SOCIETÀ**

serie **1**

tempo accordato per l'esame **60 minuti**  
punteggio massimo **100 punti**  
mezzi ausiliari **calcolatrice personale**  
**non programmabile**

---

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.  
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2017  
© csfo, Berna - 2016*



- a) Allestire il bilancio al 31.12.2015 dell'Ente Turistico, Locarno. Ordinare separando i conti nei gruppi principali Attivo circolante, Attivo fisso, Capitale estraneo, Capitale proprio, calcolare i totali intermedi e i totali finali. **12 pt**

BILANCIO 31.12 2015

<b>ATTIVO</b>		<b>PASSIVO</b>	
<b>Attivo circolante</b>		<b>Capitale estraneo</b>	
Cassa	18'350.00	Debiti per F.P.	110'560.00
Banca	80'250.00	Banca passiva	32'000.00
Posta	93'865.00	Prestito passivo banca	117'745.00
Crediti p.f.p festival film	580'000.00	Debito ipotecario	<u>209'500.00</u>
Crediti p.f.p eventi - concerti	<u>230'780.00</u>		
	<b>1'003'245.00</b>		
		<b>Totale capitale estraneo</b>	<b>469'805.00</b>
<b>Attivo fisso</b>		<b>Capitale proprio</b>	
Immobile	707'600.00		<b>1'524'850.00</b>
Impianti EED	98'920.00		
Mobilio	95'550.00		
Autoveicoli	89'340.00		
	<b>991'410.00</b>		
<b>Totale</b>	<b>1'994'655.00</b>		<b>1'994'655.00</b>

- ✓ 1 pt. per Registrazione sbagliata del Conto, sbagliato registrazione gruppo, sbagliato registrazione attivo, passivo - al massimo 2 pt
- ✓ 1 punto per mancata o sbagliata registrazione (AC, AF, CT, CP)
- ✓ 2 punti per ogni mancata o errata registrazione (Attivo e Passivo)
- ✓ 1 punto per trascrizione importo
- ✓ 1 punto per errore totale intermedi massimo 2 punti
- ✓ 2 punti per capitale proprio errato (tener conto dell'errore riportato)
- ✓ 2 p errori di somme intermedie, totali finali del bilancio, o totali mancanti
- ✓ 1 pt errori di ordine dei conti o mancanti –

- b) Utilizzando i dati di pagina 3, calcolare a quanto ammontano le percentuali del totale del capitale estraneo sul totale passivo. Arrotondare il risultato a 2 posti dopo la virgola. **2 pt**

Totale passivo: CHF ..... % .....

Capitale estraneo: CHF ..... % .....

CHF 1'994'655.00 = 100 %

CHF 469'805.00 = 23,55 %       $469'805.00 / 1'994'655 * 100$

✓ 1 punto per gli importi esatti totale Attivo e capitale estraneo

✓ 1 punto per il calcolo %

- c) Utilizzando i dati di pagina 2, calcolare le percentuali del totale dei Costi eventi – sport e Costi Festival in relazione al totale dei Ricavi. Arrotonda il risultato a 2 posti dopo la virgola. **3 pt**

<b>Costi</b>		<b>Ricavi</b>	
Costi eventi - sport	68'780.00	Ricavi eventi concerti - sport	425'200.00
Costi Festival del film Locarno	123'890.00	Ricavi Festival del film	378'500.00
<b>Totale Costi</b>	<b>192'670.00</b>		<b>803'700.00</b>

Totale Ricavi: CHF ..... % .....

Totale Costi: CHF ..... % .....

CHF 803'700.00 = 100 %

CHF 192'670.00 = 23,97 % (23.95 %)  $192'670 / 803'700 * 100$

✓ 1 punto per il calcolo %

✓ 1 punto per il totale Costi

✓ 1 punto per il totale Ricavi

**Esercizio 2 – Contabilità**

**totale 14 pt**

Registrare a giornale i seguenti movimenti del Conto Crediti per F.P. dell'Ente Turistico, Locarno avvenuti nel mese di luglio 2015. Riportare l'importo di ogni registrazione nel Dare o Avere.

Chiudere il Conto Crediti per F.P. al 31.7.2015 e riaprire il conto il 01.8.2015.

**CONTO CREDITI PER F.P.**

Data	Testo	Dare	Avere
01.7.2015	Saldo iniziale CHF 67'565.00	67'565.00	
07.7.2015	Versamento sul ccb di CHF 10'350.00 del cliente Centro sportivo Tenero che ha provveduto a dedurre lo sconto del 3 %. Registrare lo sconto e l'importo versato sul ccb.		320.10  $10'350 * 100 / 97 = 10'670$
			10'350.00
08.7.2015	Fattura inoltrata al Municipio di Locarno per eventi mese di luglio CHF 15'250.00	15'250.00	
12.7.2015	Vendita biglietti per un valore di CHF 800.00 concerto Laura Pausini Camping Delta, Locarno	800.00	
24.7.2015	Ente turistico di Locarno concede uno sconto del 4 % sulla fattura del 12.7.2015.		32.00
28.7.2015	Camping Delta provvede a saldare la fattura del 12.7 trattenendo lo sconto del 24.7. Registrare l'importo versato dal cliente.		768.00
31.7.2015	Totale 1	83'615.00	11'470.10
	Saldo finale		72'144,90
	Totale 2	83'615.00	83'615.00
01.8.2015	Riapertura del conto	72'144,90	

- ✓ 1 punto per ogni corretta registrazione nel dare o nell'avere con il relativo importo esatto
- ✓ 1 punto per il calcolo dello sconto 7.7.2015
- ✓ 1 punto per il calcolo dello sconto il 24.7.2015
- ✓ 1 punto per il calcolo saldo della fattura trattenendo lo sconto 28.7.2015
- ✓ 1 punto per il saldo finale
- ✓ 1 punto per la riapertura del conto 1.8.2015

**Esercizio 3 – Calcoli**

**totale 20 pt**

- a) Un turista in Piazza Locarno desidera acquistare un orologio. Nella vetrina di una gioielleria un orologio è esposto al prezzo di CHF 570.00. Pagando in contanti si ottiene uno sconto del 12 % sul prezzo indicato. Lo stesso tipo di orologio in un'altra gioielleria viene venduto al prezzo di CHF 540.00, pagando in contanti, si ottiene uno sconto del 5 % sul prezzo di vendita. In quale delle due gioiellerie è più conveniente acquistare l'orologio?

**2 pt**

$570 * 12 / 100 = 68.40$	$570 - 68.40 = 501.60$
$540 * 5 / 100 = 27.00$	$540 - 27.00 = 513.00$
È più conveniente acquistare l'orologio nella prima gioielleria	

- b) La signora Bernasconi in occasione del festival del film di Locarno, invita sei amiche e acquista 7 biglietti per la visione di un film. In totale ha dovuto pagare CHF 94.70. A quanto ammonta il costo di un biglietto escluso il supplemento del 2.5 % per confezione regalo?

**3 pt**

7 biglietti incluso il supplemento	94.70	102.5 %
Supplemento	$94.70 / 102.5 * 2.5 = 2.30$	2.5 %
7 biglietti escluso suppl.	$94.70 - 2.30 = 92.40$	100 %
1 biglietto escluso suppl.	$92.40 / 7 = 13.20$	

- c) Il signor Corti il 15 marzo 2014 apre un conto di risparmio giovani per suo figlio. Il 31.12.2015 incassa l'interesse di CHF 30.00, il tasso d'interesse annuale è dell'1.5 %.

Calcolare a quanto ammonta il capitale al 31.12.2015.

Calcolare quanti anni ci vogliono per poter incassare CHF 1200.00? (capitale + interesse).

**5 pt**

1) $30 * 36'000 / 1.5 * 645$ (tempo: $15 + 270 + 360 = 645$ )	$1'080'000 / 967.50 = 1116.30$
2) Interesse: $1200 - 1116.30 = 83.70$	Tempo: $83.70 * 36'000 / 1116.30 * 1.5 = 3'013'200 / 1674.45 = 1799$ gg : 360 gg = 5 anni

- d) Completare la tabella calcolando i giorni e la data.

**4 pt**

Periodo	Calcolo	Giorni
Dal 19 maggio al 1 novembre	$11 + (5 * 30) + 1$	162
Dal 27 febbraio al 24 ottobre	$3 + 7 * 30 + 24$	237

Rispondere alle seguenti domande con l'aiuto della tabella dei corsi.

CORSO					
	Unità	Divise		Banconote	
Valuta		Acquisto	Vendita	Acquisto	Vendita
SEK Corona Svedese	100	13.32	13.67	12.78	13.89
GBP Sterlina inglese	1	1.52	1.55	1.48	1.59

- e) La signora Bernasconi, nel mese di agosto del 2015, si è recata 3 giorni a Londra e ha prenotato il volo con la carta di credito per un importo totale di CHF 256.60.  
A quanto ammonta il costo in sterline inglese? **3 pt**

$$\text{CHF } 1.55 = \text{GBP } 1$$

$$\text{CHF } 256.60 / 1.55 = \text{GBP } 165.55$$

- f) La signora Bernasconi torna dalla Svezia dopo aver visitato i suoi due figli, si reca in banca per cambiare SEK 1520.00. Quanti CHF riceve allo sportello? **3 pt**

$$\text{SEK } 100 = \text{CHF } 12.78$$

$$\text{SEK } 1520.00 \times 12.78 / 100 = \text{CHF } 194.25$$

- ✓ 2 punti per il corso
- ✓ 1 puntp per il calcolo

**Esercizio 4 – Economia: Assicurazioni, ammortamento, mezzi di pagamento e imposte**

**totale 18 pt**

a) Rispondi alle seguenti domande:

In quale documento sono contenuti i diritti e doveri dei contraenti di un'assicurazione? **1 pt**

**Nella polizza d'assicurazione e nelle condizioni generali quale parte integrante del contratto d'assicurazione.**

Come si chiama la partecipazione dell'assicurato stesso alle spese per un sinistro e quale scopo si persegue con ciò? **1 pt**

**Franchigia, quindi serve per rendere maggiormente attenti, consapevoli gli assicurati.**

Ognuno può causare, per una semplice disattenzione, un danno a terze persone, che in seguito hanno diritto ad un indennizzo. Indicare il tipo di assicurazione che interviene in questo caso. **1 pt**

**Responsabilità civile**

b) Scegliere l'assicurazione corretta per risolvere i sinistri elencati nella tabella, utilizzando l'elenco seguente: **4 pt**

<i>assicurazione <b>malattia</b></i>	<i>assicurazione <b>responsabilità civile privata</b></i>
<i>assicurazione <b>infortunio professionale</b></i>	<i>assicurazione <b>responsabilità civile aziendale</b></i>
<i>assicurazione <b>infortunio non professionale</b></i>	<i>assicurazione <b>casco parziale</b></i>
<i>assicurazione <b>vita</b></i>	<i>assicurazione <b>casco totale</b></i>
<i>assicurazione <b>incendio</b></i>	<i>assicurazione <b>disoccupazione</b></i>
<i>assicurazione <b>disoccupazione</b></i>	<i>assicurazione <b>vecchiaia e superstiti</b></i>
<i>assicurazione <b>furto</b></i>	<i>assicurazione <b>invalidità</b></i>
<i>assicurazione <b>responsabilità civile veicoli</b></i>	

<b>Sinistri</b>	<b>Assicurazioni</b>
Un meccanico d'auto causa un danno all'autovettura del cliente	<i>assicurazione <b>responsabilità civile aziendale</b></i>
L'allievo giocando al pallone rompe la vetrata dell'entrata della scuola	<i>assicurazione <b>RC privata</b></i>
La signora Bernasconi causa un incidente provocando un danno alla propria auto	<i>assicurazione <b>casco totale</b></i>
Il signor Balestreri impiegato presso il Comune di Lugano subisce una rottura alla spalla sinistra sciando	<i>assicurazione <b>infortunio non professionale</b></i>



- c) L'ente turistico di Locarno acquista il 1.1.2015 un furgone di CHF 28'000.00 per il trasporto delle biciclette elettriche che vengono noleggiate ai turisti. Si calcola di ammortizzare l'importo in 7 anni. L'ammortamento annuale viene registrato per la prima volta il 31.12.2015.

A quanto ammonta in CHF l'importo dell'ammortamento annuale?

1 pt

$$28'000 : 7 = 4000$$

- d) Calcolare il valore in CHF del furgone da registrare nel bilancio il 31.12.2018?

2 pt

$$4 \times 4000 = 16'000$$

$$28'000 - 16'000 = \text{CHF } 12'000$$

- e) A chi è imputata l'imposta sul valore aggiunto (IVA)?

1 pt

- Grossista
- Consumatore finale
- Subappaltatore

- f) L'imposta sulla sostanza delle persone fisiche è prelevata:

1 pt

- livello federale
- livello cantonale e comunale

- g) L'imposta sui veicoli (imposta di circolazione) a motore è percepita per:

1 pt

- I veicoli stranieri che attraversano la Svizzera.
- I veicoli a motore ed i rimorchi immatricolati in Svizzera.
- Le automobili importate o prodotte in Svizzera.

h) A cosa servono gli introiti provenienti dall'imposta sul tabacco? 1 pt

- Al finanziamento dell'AVS e dell'AI.
- Al finanziamento dei trasporti pubblici.
- Al finanziamento dell'esercito.

i) A quanto ammonta l'imposta sul tabacco per ogni pacchetto? Un pacco di sigarette è venduto a Fr. 7.40. 1 pt

- Circa 1 franco
- Circa 2 franchi
- Circa 4 franchi

j) Scegliere e inserire nella casella il mezzo di pagamento corrispondente alla situazione.  
**Ordine permanente, Carta di credito, Carta di debito** 3 pt

Situazione	Mezzo di pagamento
Il cliente Bernasconi salda la fattura con una carta al Garagista Cattaneo SA per il servizio effettuato alla sua Audi A4. La fattura dell'utilizzo della carta sarà inviata al cliente alla fine del mese.	Carta di credito
Ogni mese sul conto postale del signor Bernasconi viene automaticamente addebitata la rata del leasing per l'acquisto della Audi A4	Ordine permanente
Il signor Bernasconi paga alla cassa della Migros con una carta. L'importo viene subito addebitato sul proprio conto postale.	Carta di debito

**Esercizio 5 – Civica**

**totale 19 pt**

a) Completare la seguente tabella:

**3 pt**

<b>Nomi dei Consiglieri Federali attualmente in carica</b>	<b>Dipartimenti</b>
1. Ueli Maurer	Dipartimento federale delle finanze
2. Guy Parmelin	Dipartimento federala della difesa, della protezione della popolazione e dello sport
3. Simonetta Sommaruga	Dipartimento federale di giustizia e polizia

b) Indicare il nome e il dipartimento del presidente della Confederazione per il 2016:

**2 pt**

Johann Schneider Ammann (PLR)  
Dipartimento federale dell'economia

c) Chi elegge il Consiglio federale?

**2 pt**

Assemblea federale

d) Quale tipo di maggioranza è richiesta per diventare Consigliere Federale?

maggioranza assoluta

maggioranza relativa

e) Doris Leuthard è stata eletta dicembre 2015 con 215 voti come Consigliere. Sono state consegnate 245 schede, di cui 8 schede bianche e 3 nulle. Calcolare la maggioranza assoluta.

**3 pt**

$$245 - 8 - 3 = 234$$

$$234 : 2 = 117$$

$$117 + 1 = 118$$

f) Indicare la forma di Stato della Confederazione

1 pt

Stato federale

g) Per i tre livelli di autorità completare la tabella nella parti tratteggiate.

8 pt

I 3 LIVELLI DI AUTORITÀ			
	Autorità Federale	Autorità Cantonale	Autorità Comunale
Potere <u>Esecutivo</u>	<u>Consiglio federale</u>	Consiglio di Stato	Municipio
Potere <u>Legislativo</u>	<u>Assemblea federale</u>	<u>Gran Consiglio</u>	Consiglio comunale
Potere Giudiziario	Tribunali federali	Tribunali cantonali	A questo livello non esiste

**Esercizio 6 – Diritto: obblighi del lavoratore**

**totale 12 pt**

(per le risposte utilizzare la pagina allegata con gli articoli del codice delle obbligazioni)

- a) Il signor Bernasconi, di anni 28, lavora da 5 anni presso l'ente turistico di Locarno; a fine settembre 2015 desidera sciogliere il contratto di lavoro. Calcolare a quanti giorni di vacanza nel 2015 il signor Bernasconi ha diritto.

**3 pt**

**Giorni di vacanza**

15 giorni (3 settimane)

**Motivo:**

20 giorni all'anno : 12 mesi = 1.6 giorni al mese

9 mesi \* 1.6 = 15 giorni (3 settimane)

**Art. Nr.:**

329a

- b) Il giovane Marco Calderari avrebbe dovuto presentarsi il 1.9.2015 come primo giorno di lavoro presso gli uffici dell'Ente turistico di Locarno.  
Cosa può fare il datore di lavoro visto che Marco non si è presentato e non ha motivato l'assenza?

**2 pt**

Il datore di lavoro ha diritto di essere risarcito per un quarto dello stipendio mensile pattuito.

**Art. Nr.:**

CO 337d

- c) Il signor Larghi ha 25 anni, durante il suo tempo libero organizza, senza essere retribuito un'attività nel gruppo invalidi sportivi del Mendrisiotto. **2 pt**

Il signor Larghi afferma di avere diritto ad una settimana di congedo per accompagnare i ragazzi del gruppo invalidi sportivi a Jesolo.

Vero

Falso

**Art. Nr.:**

329e

- d) Il contratto di tirocinio di un assistente d'ufficio può essere concluso verbalmente. **3 pt**

Vero

Falso

**Motivo:**

Un contratto di tirocinio è sempre scritto

**Art. Nr.:**

344a

- e) Il signor Roberto De Furbettis è stato sorpreso a rubare nel negozio in cui è impiegato. Quali potrebbero essere le conseguenze legali previste nel CO? **2 pt**

Il datore di lavoro o il lavoratore possono in ogni tempo recedere immediatamente dal rapporto di lavoro per cause gravi.

**Art. Nr.:**

337 cpv 1

**ALLEGATI**

**Codice delle obbligazioni - Esercizio 6 – Diritto**

<b>ARTICOLI DEL CODICE DELLE OBBLIGAZIONI</b>	
Il Formazione	<b>Art. 320 cpv 1) e 2)</b> 1) Salvo disposizione contraria della legge, il contratto individuale di lavoro non richiede per la sua validità forma speciale. 2) Esso è considerato concluso anche quando il datore di lavoro accetta, per un certo tempo, l'esecuzione d'un lavoro, la cui prestazione secondo le circostanze non può attendersi senza salario.
II. Diligenza e fedeltà	<b>Art. 321d cpv. 1) e 2)</b> 1) Il datore di lavoro può stabilire direttive generali sull'esecuzione del lavoro e sul comportamento del lavoratore nell'azienda o nella comunione domestica e dargli istruzioni particolari. 2) Il lavoratore deve osservare secondo le norme della buona fede le direttive generali stabilite dal datore di lavoro e le istruzioni particolari a lui date.
2. Salario	<b>Art. 326 cpv 1);</b> 1) Se in virtù del contratto il lavoratore lavora esclusivamente a cottimo soltanto per un datore di lavoro, questi deve dargli lavoro sufficiente.
2. Vacanze a. Durata	<b>Art. 329a cpv 1) e 3)</b> 1) Il datore di lavoro deve accordare al lavoratore, ogni anno di lavoro, almeno quattro settimane di vacanza; ai lavoratori sino ai 20 anni compiuti, almeno cinque settimane. 3) Per un anno incompleto di lavoro, le vacanze sono date proporzionalmente alla durata del rapporto di lavoro nell'anno considerato.
3. Congedo per attività giovanili extrascolastiche	<b>Art. 329e</b> 1 Ogni anno di servizio, il datore di lavoro deve concedere al lavoratore, sino ai 30 anni compiuti, un congedo giovanile della durata massima complessiva di una settimana di lavoro per consentirgli di svolgere un'attività giovanile extrascolastica non retribuita, direttiva, assistenziale o consultiva, in un'organizzazione culturale o sociale, nonché di formarsi e perfezionarsi in questo campo.
IV. Risoluzione immediata 1. Presupposti a. per cause gravi	<b>Art. 337</b> Il datore di lavoro e il lavoratore possono in ogni tempo recedere immediatamente dal rapporto di lavoro per cause gravi; a richiesta dell'altra parte, la risoluzione immediata dev'essere motivata per scritto.
c. del mancato inizio o dell'abbandono ingiustificati dell'impiego	<b>Art. 337d</b> 1) Se il lavoratore senza una causa grave non inizia o abbandona senza preavviso l'impiego, il datore di lavoro ha diritto a una indennità corrispondente ad un quarto del salario mensile, egli ha inoltre diritto al risarcimento del danno suppletivo
G. Fine del rapporto di lavoro I. Rapporto di lavoro di durata determinata	<b>Art. 344a</b> Il contratto di tirocinio richiede per la sua validità la forma scritta



## Calcolo della nota in funzione dei punti

$$\text{Nota} = \frac{\text{numero effettivo dei punti ottenuti} \times 5}{\text{numero massimo dei punti possibili}} + 1$$

Esempio:  $\frac{18 \times 15}{35} + 1 = 3.57$ ; nota arrotondata a 3.5

Punti	Nota calcolata	Nota arrotondata
100 - 95	5.75 – 6.00	6.0
94 - 85	5.25 – 5.74	5.5
84 - 75	4.75 – 5.24	5.0
74 - 65	4.25 – 4.74	4.5
64 - 55	3.75 – 4.24	4.0
54 - 45	3.25 - 3.74	3.5
44 - 35	2.75 – 3.24	3.0
34 - 25	2.25 – 2.74	2.5
24 - 15	1.75 – 2.24	2.0
14 - 15	1.25 1.74	1.5
4 - 0	1.00 – 1.24	1