

# SOLUZIONE E VALUTAZIONE

## COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

---

sessione **ESAMI 2017**

sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

materia **ECONOMIA E SOCIETÀ**

serie **1**

tempo accordato per l'esame **60 minuti**  
punteggio massimo **100 punti**  
mezzi ausiliari **calcolatrice personale**  
**non programmabile**

---

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.  
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2018  
© csfo, Berna - 2017*



- a) Allestire il bilancio al 31.12.2016 del Caseificio Gottardo SA, Airolo. Ordinare separando i conti nei gruppi principali Attivo circolante, Attivo fisso, calcolare i totali intermedi e il totale dell'Attivo. **7 pt**

BILANCIO 31.12 2016

<b>ATTIVO</b>		<b>PASSIVO</b>
<b>Attivo circolante</b>		
Cassa	3'350.00	
Banca	71'280.00	
Posta	1'765.00	
Crediti p.f.p per eventi scuola	13'570.00	
Crediti p.f.p	150'000.00	
Stock (magazzino)	<u>12'000.00</u>	
	<b>251'965.00</b>	
<b>Attivo fisso</b>		
Immobile	1'600'000.00	
Impianti EED	45'920.00	
Mobilio	30'550.00	
Macchinari	400'340.00	
	<b>2'076'810.00</b>	
<b>Totale</b>	<b>2'328'775.00</b>	

- ✓ 1 pt. Registrazione sbagliata del Conto, sbagliato registrazione gruppo, sbagliato registrazione attivo, passivo al massimo 2 pt
- ✓ 1 pt per mancata o sbagliata registrazione (AC, AF,)
- ✓ 2 pt per ogni mancata o errata registrazione
- ✓ 1 pt per trascrizione importo
- ✓ 1 pt per errore totale intermedi massimo 2 punti
- ✓ 1 pt per capitale proprio errato (tener conto dell'errore riportato)
- ✓ 1 pt errore di somme intermedie, totali finali del bilancio, o totali mancanti
- ✓ 1 pt errori di ordine dei conti o mancanti –

- b) Utilizzando i dati di pagina 3, calcolare a quanto ammontano le percentuali del totale dello stock sul totale dell'attivo circolante. Arrotondare il risultato a 2 posti dopo la virgola. **2 pt**

Totale attivo circolante: CHF 251'965.00 100 %

Stock: CHF 12'000.00 4.75 %

CHF 251'965.00 = 100 %

CHF 12'000.00 = 4.75 %  $12'000.00 / 251'965.00 * 100 = 4.75 \%$

- ✓ 1 punto per gli importi esatti totale Attivo e capitale estraneo
- ✓ 1 punto per il calcolo %

- c) Utilizzando i dati di pagina 2, calcolare le percentuali del totale dei Costi eventi – porte aperte e Costi eventi scuola in relazione al totale dei Ricavi. Arrotondare il risultato a 2 posti dopo la virgola. **3 pt**

Costi		Ricavi	
Costi eventi – porte aperte	10'500.00	Ricavi eventi – porte aperte	31'200.00
Costi eventi –	6'700.00	Ricavi - scuola	3'500.00
		Ricavi diversi	53'090.00
<b>Totale Costi</b>	<b>17'200.00</b>	<b>Totale Ricavi</b>	<b>87'790.00</b>
-----		-----	

Totale Ricavi: CHF 87'790.00 100 %

Totale Costi eventi (porte aperte + scuola): CHF 17'200.00 19.60 %

CHF 87'780.00 = 100 %

CHF 17'200.00 = 19.60 %  $17'200 / 87'790.00 * 100$

- ✓ 1 punto per il calcolo %
- ✓ 1 punto per il totale Costi
- ✓ 1 punto per il totale Ricavi

**Esercizio 2 – Contabilità**

**totale 14 pt**

Registrare a giornale i seguenti movimenti del Conto Crediti per F.P. del Caseificio Gottardo SA, Airolo avvenuti nel mese di settembre 2016.

Riportare l'importo di ogni registrazione nel Dare o Avere.

Chiudere il conto Crediti per F.P. al 30.9.2016 e riaprire il conto il 01.10.2016.

**CONTO CREDITI PER F.P.**

Data	Testo	Dare	Avere
01.9.2016	Saldo iniziale CHF 28'340.00	28'340.00	
07.9.2016	Versamento sul conto postale di CHF 16'000.00 netti del cliente Migros S. Antonino che ha provveduto a dedurre lo sconto del 2 %.  Registrare lo sconto e l'importo versato sul conto postale		326.50  $16'000.00 * 100 / 98 = 16'326.50$ $16'326.50 - 16'000.00$
			16'000.00
08.9.2016	Fattura inoltrata alla Migros di San Antonino per formaggio del Gottardo CHF 8'500.00	8'500.00	
12.9.2016	Vendita di forme di formaggio per un valore di CHF 1'480.00 per l'inaugurazione Alptransit SA	1'480.00	
24.9.2016	Gottardo SA concede uno sconto del 5 % sulla fattura del 12.9.2016.		74.00
28.9.2016	Alptransit SA provvede a saldare la fattura del 12.9 trattenendo lo sconto del 24.9. Registrare l'importo versato dal cliente.		1406.00
31.9.2016	Totale 1	38'320.00	17'806.50
	Saldo finale		20'513.50
	Totale 2	38'320.00	38'320.00
01.8.2015	Riapertura del conto	20'513.50	

- ✓ 1 punto per ogni corretta registrazione nel dare o nell'avere con il relativo importo esatto
- ✓ 1 punto per il calcolo dello sconto 7.9.2016
- ✓ 1 punto per il calcolo dello sconto il 24.9.2016
- ✓ 1 punto per il calcolo saldo della fattura trattenendo lo sconto 28.9.2016
- ✓ 1 punto per il saldo finale
- ✓ 1 punto per la riapertura del conto 1.8.2015

**Esercizio 3 – Calcoli**

**totale 21 pt**

- a) Il casaro del Caseificio Gottardo ha acquistato 220 litri di latte per CHF 132. Quanti litri può acquistare con CHF 120?

**2 pt**

Litri	CHF	
220	132	$120 \times 220 / 132 = 200$
x	120	

- b) Il casaro del Caseificio Gottardo ogni giorno produce  $26 \frac{1}{4}$  litri di yogurt che travasa in contenitori da  $\frac{3}{8}$  di litro. Quante confezioni di yogurt produce ogni giorno?

**2 pt**

$26 \frac{1}{4} = 26.25$
$\frac{3}{8}$ di un litro = $1 \times 3 / 8 = 0.375$
$26.25 / 0.375 = 70$ vasetti

- c) Laura Sisini, segretaria del Caseificio Gottardo, deve calcolare l'interesse sul credito ricevuto dalla banca di CHF 25'000. Tasso d'interesse 3.5 %. Tempo 4 mesi. Quanto deve pagare di interesse a fine anno?

**2 pt**

$\frac{25'000 \times 3.5 \times 4}{1200} = 291.65 \text{ CHF}$
--

- d) Completare la tabella calcolando i giorni e la data.

**4 pt**

Periodo	Calcolo	Giorni
Dal 23.4.2016 al 29.12.2016	$7 + (7 * 30) + 29$	246
Dal 13 gennaio al 13 novembre 2016	$17 + (9 * 30) + 13$	300

Rispondere alle seguenti domande con l'aiuto della tabella dei corsi.

CORSO					
	Unità	Divise		Banconote	
Valuta		Acquisto	Vendita	Acquisto	Vendita
SEK Corona Svedese	100	13.32	13.67	12.78	13.89
GBP Sterlina inglese	1	1.52	1.55	1.48	1.59
€ Euro	1	1.064	1.237	1.17	1.233

- e) La signora Besomi, nel mese di settembre del 2016, si è recata 4 giorni a Roma e ha prenotato il volo con la carta di credito per un importo totale di CHF 185.00.  
A quanto ammonta il costo in €?

3 pt

$$\text{CHF } 1.237 = \text{€ } 1$$

$$\text{CHF } 185 / 1.237 = \text{€ } 149.55$$

- f) La signora Bernasconi torna da Brighton dopo aver visitato i suoi due figli, si reca in banca per cambiare GBP 850.00. Quanti CHF riceve allo sportello?

3 pt

$$\text{GBP } 850.00 \times 1.48 = \text{CHF } 1258.00$$

- ✓ 2 punti per il corso
- ✓ 1 punto per il calcolo

- g) Laura Sisini, segretaria del Caseificio Gottardo a fine anno si riceve il seguente estratto conto bancario: **5 pt**

Data	Testo	Addebito	Accredito	Saldo
31.12.2016	Saldo			8'500.00
31.12.2016	Interesse avere 0.5 %		42.50	7'738.50
31.12.2016	Imposta preventiva su 42.50	?		7'725.00
31.12.2016	Spese amministrative	5.50		7'719.50

Riferendovi all'estratto conto sopra riportato, completare la seguente tabella:

	Importo	%
Interesse lordo	42.50	100 %
Imposta preventiva	14.90	35 %
Interesse netto	27.60	65 %



**Esercizio 4 – Economia: Assicurazioni, imposte, mezzi di pagamento**

**totale 22 pt**

- a) Rispondi alle seguenti domande ponendo una crocetta nella casella vero o falso e se falso scrivere la risposta giusta. **3 pt**

<b>Situazione</b>	<b>Vero</b>	<b>Falso</b>	<b>Se falso - correggere</b>
LPP legge previdenza professionale è un'assicurazione privata		X	LPP assicurazione pubblica
La franchigia è la partecipazione per un sinistro	X		
L'assicurazione complementare malattia è obbligatoria		X	L'assicurazione base di malattia è obbligatoria

- b) Le assicurazioni sociali in Svizzera sono basate sul principio dei tre pilastri. Completare la tabella con le crocette abbinando la parola chiave al corrispondente pilastro. **3 pt**

<b>Parole chiavi</b>	<b>1. Pilastro</b>	<b>2. Pilastro</b>	<b>3. Pilastro</b>
Previdenza professionale LPP		X	
Previdenza obbligatoria ✓ AVS/AI/IPG	X		
Assicura il mantenimento del tenore di vita abituale e copre i bisogni individuali			X

- c) Scegliere una o più assicurazioni corrette per risolvere i sinistri elencati nella tabella, utilizzando l'elenco seguente: **3 pt**

assicurazione <b>malattia</b> assicurazione <b>infortunio professionale</b> assicurazione <b>infortunio non professionale</b> assicurazione <b>vita</b> assicurazione <b>incendio</b> assicurazione <b>disoccupazione</b> assicurazione <b>furto</b> assicurazione <b>responsabilità civile veicoli</b>	assicurazione <b>responsabilità civile privata</b> assicurazione <b>responsabilità civile aziendale</b> assicurazione <b>casco parziale</b> assicurazione <b>casco totale</b> assicurazione <b>disoccupazione</b> assicurazione <b>vecchiaia e superstiti</b> assicurazione <b>invalidità</b>
--	---

<b>Sinistri</b>	<b>Assicurazioni</b>
Michele guidando la sua auto danneggia una moto parcheggiata	assicurazione <b>casco totale</b> assicurazione <b>RC veicoli</b>
Il signor Beroggi ha la varicella ed è assente dal lavoro per 5 giorni	assicurazione <b>malattia</b>
Il signor Belloni impiegato presso il Comune di Locarno subisce una rottura alla spalla sinistra sciando	assicurazione <b>infortunio non professionale</b>

- d) Il tasso dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) per i prodotti alimentari è del: **1 pt**
- 2.5 %
  - 3.8 %
- e) Quali dei seguenti servizi sono finanziati dagli introiti fiscali? (più risposte possibili) **2 pt**
- La costruzione di scuole
  - La costruzione di case di vacanza per ricchi stranieri
  - La costruzione di autostrade
- f) In quale ambito la Confederazione utilizza la maggior parte degli introiti fiscali? **1 pt**
- Educazione
  - Previdenza sociale
  - Traffico
- g) Cosa finanzia la Confederazione con il fondo per la "Previdenza sociale"? **1 pt**
- Rendite AVS e AI
  - Ospedali
  - Campi di vacanza per bambini disagiati
- h) In quale dei seguenti tre settori la Confederazione contribuisce con la parte più grande di introiti fiscali? **1 pt**
- Agricoltura e alimentazione
  - Educazione e ricerca
  - Trasporti
- i) In quale settore quasi tutti i cantoni contribuiscono con la maggior parte di fondi pubblici? **1 pt**
- Previdenza sociale e educazione
  - Sicurezza pubblica e traffico
  - Economia pubblica e cultura/tempo libero
- j) Per ogni imposta sotto elencata indicare se si tratta di imposta diretta o indiretta segnando con una x. **3 pt**

Imposte	Diretta	Indiretta
Imposta sul valore aggiunto		X
Imposta sul tabacco		X
Imposta preventiva	X	

k) Inserire nella casella il mezzo di pagamento adatto alla situazione:

**Ordine permanente, Carta di credito, Carta di debito**

**3 pt**

Situazione	Mezzo di pagamento
Il signor Fini acquista un completo con una carta. L'importo viene addebitato automaticamente dal conto.	Carta di debito
Ogni mese sul conto postale del signor Fini viene automaticamente addebitato l'affitto mensile dell'appartamento.	Ordine permanente
Il signor Fini acquista presso la Manor un computer con ..... La fattura dell'acquisto sarà inviata al cliente alla fine del mese.	Carta di credito

**Esercizio 5 – Civica**

**totale 19 pt**

**Il presidente della Confederazione per il 2017**

**Rispondere alle seguenti domande:**

a) Qual è il nome dell'attuale presidente?

**1 pt**

Doris Leuthard

b) A quale partito appartiene?

**1 pt**

PPD

c) Chi elegge in Svizzera il presidente?

1 pt

Il Parlamento (Assemblea federale)

d) Tramite quale modalità di scrutinio avviene l'elezione del presidente?

1 pt

Scrutinio maggioritario

e) Per quanto tempo rimane in carica il presidente della Confederazione?

1 pt

1 anno

f) Quale tipo di potere politico esercita il presidente svizzero?

1 pt

Potere esecutivo

g) Dove sono disciplinati i compiti e le competenze dell'Assemblea federale?

2 pt

- Nella legge sul Parlamento
- Nel Regolamento del Consiglio nazionale e in quello del Consiglio degli Stati
- Nella Costituzione federale
- Nel Bollettino ufficiale dell'Assemblea federale

h) Come si chiamano le due Camere del Parlamento svizzero?

1 pt

- Consiglio federale e Consiglio nazionale
- Consiglio degli Stati e Consiglio federale
- Cancelleria federale e Assemblea federale
- Consiglio nazionale e Consiglio degli Stati

- i) Tra il grande cantone Zurigo ed il piccolo canton Giura chi dei due ha il maggior numero di rappresentanti in Consiglio degli Stati? **1 pt**
- Entrambi hanno un rappresentante
  - Entrambi hanno due rappresentanti
  - Zurigo in quanto più popoloso
  - Dipende dal numero di candidati che si mettono a disposizione per l'elezione
- j) Che cos'è la Costituzione federale? **1 pt**
- La riunione e la deliberazione di Consiglio nazionale e Consiglio degli Stati in seduta plenaria.
  - Il settimanale del Parlamento.
  - La legge suprema della Confederazione e la base giuridica per tutta la legislazione e per l'ordinamento dello Stato.
  - Lo stato di salute dell'Assemblea federale. Se oltre la metà dei consiglieri è malata, il Parlamento è in cattivo stato, ossia ha una cattiva costituzione federale.
- k) Chi può farsi eleggere in Consiglio nazionale e in Consiglio degli Stati? **1 pt**
- In linea di principio ogni cittadino svizzero maggiorenne iscritto nel catalogo elettorale.
  - I cittadini svizzeri maggiorenni; possono tuttavia farsi eleggere soltanto se sono membri di un partito.
  - Chiunque, straniero o no, vive in Svizzera può farsi eleggere.
  - Per poter essere eletto in Consiglio nazionale o in Consiglio degli Stati, un candidato deve aver superato il 30° anno di età.
- l) Andrea Bianchi, 14 anni può firmare la petizione: *Salviamo la biglietteria delle FFS di Giubiasco*? **2 pt**  
Motivare la risposta.

La petizione può essere firmata da tutte le cittadine e da tutti i cittadini domiciliati, indipendentemente dall'età e dalla nazionalità.

m) Cerchiare la parola in grassetto esatta di ogni paragrafo:

5 pt

**Il Consiglio nazionale**

**Il Consiglio degli stati**

**Il Gran Consiglio**

..... rappresenta il Popolo svizzero. È composto di 200 deputati. In base alla popolazione attuale, vi è un seggio ogni 40'000 abitanti circa. Ogni Cantone forma un circondario elettorale che elegge almeno un rappresentante.

**Il Consiglio di Stato**

**Il Gran Consiglio**

**Il Consiglio Federale**

... dirige in forma collegiale gli affari cantonali, organizzando ed esercitando la propria attività per mezzo di cinque Dipartimenti (Dipartimento delle istituzioni, Dipartimento della sanità e della socialità, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport, Dipartimento del territorio, Dipartimento delle finanze e dell'economia) e di altre istanze subordinate.

Il presidente della Confederazione presiede il ...

**Consiglio federale**

**Gran Consiglio**

**Consiglio di Stato**

... ed è eletto da ...

**Assemblea federale plenaria**

**Popolo, Consiglio federale**

La funzione del presidente della Confederazione non è comparabile a quella di un capo di Stato negli altri Paesi. È il primo tra pari e ...

**non ha più poteri**

**ha più poteri**

... rispetto agli altri membri del Consiglio federale.

**Esercizio 6 – Diritto**

**totale 12 pt**

(per le risposte utilizzare la pagina 17 allegata con gli articoli del codice delle obbligazioni)

a) La signora Bernasconi, proprietaria di un'azienda, il 1 aprile 2017 ha assunto un nuovo dipendente. Egli a fine giugno 2017 sarà ancora nel periodo di prova? **5 pt**

- Il periodo di prova scade fine giugno
- Il periodo di prova è scaduto

**Motivo:**

Periodo di prova dura 1 mese

**Art. Nr.:**

335b

Il rapporto di lavoro può essere disdetto dalla signora Bernasconi, nel primo anno di servizio con preavviso di:

- 1 mese
- 7 giorni
- 2 mesi
- 3 mesi

**Art. Nr.:**

CO 335c

- b) Al rappresentante signor Bernasconi è stata messa a disposizione dalla sua ditta un'automobile per esigenze di lavoro. Mentre si sta recando da un cliente, l'auto guidata a forte velocità dal signor Bernasconi sbanda sulla strada ghiacciata e tampona un autocarro, fermo al semaforo rosso. I danni alla macchina della ditta ammontano a CHF 6'000.00.

Chi deve pagare il danno?

4 pt

**Art. Nr. e motiva:**

**Art. 321e cpv. 1)**

1. Il lavoratore è responsabile del danno che cagiona intenzionalmente o per negligenza al datore di lavoro.

- c) La signora Bernasconi si trasferirà a Airolo in un nuovo appartamento il 30 novembre 2017 vicino al Caseificio. Entro quando deve inviare la disdetta dell'attuale appartamento? **3 pt**

- Entro fine giugno 2017
- Entro fine luglio 2017
- Entro fine agosto 2017
- Entro fine settembre 2017

**Art. Nr. e motiva:**

**Art. 266c**

**La disdetta deve essere inoltrata entro 3 mesi**



**ALLEGATI**

**Codice delle obbligazioni - Esercizio 6 – Diritto**

<b>ARTICOLI DEL CODICE DELLE OBBLIGAZIONI</b>	
<b>3. Abitazioni</b>	<b>Art. 266c</b> Nella locazione di abitazioni, ciascuna delle parti può dare la disdetta con preavviso di tre mesi per la scadenza determinata dall'uso locale o, in mancanza di tale uso, per la fine di un trimestre di locazione.
<b>4. Locali commerciali</b>	<b>Art. 266d</b> Nella locazione di locali commerciali, ciascuna delle parti può dare la disdetta con preavviso di sei mesi per la scadenza determinata dall'uso locale o, in mancanza di tale uso, per la fine di un trimestre di locazione.
<b>V. Osservanza di direttive e di istruzioni</b>	<b>Art. 321d 1</b> Il datore di lavoro può stabilire direttive generali sull'esecuzione del lavoro e sul comportamento del lavoratore nell'azienda o nella comunione domestica e dargli istruzioni particolari. <b>2</b> Il lavoratore deve osservare secondo le norme della buona fede le direttive generali stabilite dal datore di lavoro e le istruzioni particolari a lui date.
<b>VI. Responsabilità</b>	<b>Art. 321e 1</b> Il lavoratore è responsabile del danno che cagiona intenzionalmente o per negligenza al datore di lavoro. <b>2</b> La misura della diligenza dovuta dal lavoratore si determina secondo la natura del singolo rapporto di lavoro, avuto riguardo al rischio professionale, al grado dell'istruzione o alle cognizioni tecniche che il lavoro richiede, nonché alle capacità e attitudini del lavoratore, quali il datore di lavoro conosceva o avrebbe dovuto conoscere.
<b>b. durante il tempo di prova</b>	<b>Art. 335b</b> Durante il tempo di prova, il rapporto di lavoro può essere disdetto in ogni momento, con preavviso di sette giorni; è considerato tempo di prova il primo mese di lavoro. <b>2</b> Deroghe possono essere convenute per accordo scritto, contratto normale o contratto collettivo; il tempo di prova non può comunque superare i tre mesi. <b>3</b> Il tempo di prova, se viene effettivamente ridotto in seguito a malattia, infortunio o adempimento di un obbligo legale non assunto volontariamente, è prolungato di un periodo equivalente.
<b>c. dopo il tempo di prova</b>	<b>Art. 335c</b> Il rapporto di lavoro può essere disdetto per la fine di un mese, nel primo anno di servizio con preavviso di un mese, dal secondo al nono anno di servizio incluso con preavviso di due mesi e in seguito con preavviso di tre mesi. <b>2</b> Questi termini possono essere modificati per accordo scritto, contratto normale o contratto collettivo; possono essere resi inferiori a un mese soltanto per contratto collettivo e per il primo anno di servizio.
<b>Ilbis. Licenziamento collettivo 1. Definizione</b>	<b>Art. 335d</b> Per licenziamento collettivo si intendono le disdette date in un'azienda dal datore di lavoro entro un periodo di 30 giorni, per motivi non inerenti alla persona del lavoratore, se il numero dei licenziamenti effettuati è: <b>1.</b> almeno pari a 10 negli stabilimenti che occupano abitualmente più di 20 e meno di 100 lavoratori; <b>2.</b> almeno pari al 10 per cento del numero dei lavoratori negli stabilimenti che occupano abitualmente almeno 100 e meno di 300 lavoratori; <b>3.</b> almeno pari a 30 negli stabilimenti che occupano abitualmente almeno 300 lavoratori.

## Calcolo della nota in funzione dei punti

$$\text{Nota} = \frac{\text{numero effettivo dei punti ottenuti} \times 5}{\text{numero massimo dei punti possibili}} + 1$$

Esempio:  $\frac{18 \times 5}{35} + 1 = 3.57$ ; nota arrotondata a 3.5

Punti	Nota calcolata	Nota arrotondata
100 - 95	5.75 – 6.00	6.0
94 - 85	5.25 – 5.74	5.5
84 - 75	4.75 – 5.24	5.0
74 - 65	4.25 – 4.74	4.5
64 - 55	3.75 – 4.24	4.0
54 - 45	3.25 - 3.74	3.5
44 - 35	2.75 – 3.24	3.0
34 - 25	2.25 – 2.74	2.5
24 - 15	1.75 – 2.24	2.0
14 - 15	1.25 – 1.74	1.5
4 - 0	1.00 – 1.24	1