

SOLUZIONE E VALUTAZIONE

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

Sessione **ESAMI 2017**

Sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

Materia **ITALIANO**

Serie **1**

tempo accordato per l'esame **60 minuti**
punteggio massimo **100 punti**
mezzi ausiliari **vocabolario**

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2018
© csfo, Berna - 2017*

PRIMA PARTE**Lettura e resoconto di un articolo di giornale****totale: 40 punti**

Leggi con attenzione l'articolo di giornale e riporta nella tabella sottostante quanto ti viene richiesto.

(Cooperazione, settembre 2016)

Online: quando il gioco è senza limiti

Lo smartphone permette di evadere dalla realtà. Con il rischio di dipendenza. In che modo i genitori possono sottrarre i ragazzi a questa forza d'attrazione?

Di Martin Winkel

Una normale serata in famiglia a casa W. La madre chiama per la cena. Per la terza volta riceve dal figlio una risposta svogliata: «Ora vengo...». Il ragazzo però si mette in moto solo quando i genitori, innervositi, alzano la voce: «Metti via quel cellulare». Questa scena è uguale in tante case. Dappertutto si sentono genitori lamentarsi che i propri figli trascorrono troppo tempo con il cellulare. Lo scorso anno un sondaggio ha rivelato che, per i ragazzini di 6-13 anni, quasi tre quarti di tutti i genitori sono preoccupati per il consumo multimediale dei figli, soprattutto per i contenuti online pornografici o violenti. Oltre agli effetti sul piano sociale ed emotivo, anche la durata di utilizzo e il potenziale di dipendenza danno adito a interrogativi.

Internet è onnipresente

Le preoccupazioni sono giustificate: secondo il suddetto studio, il 13% dei ragazzi dichiara di trovarsi al cellulare almeno una volta a settimana all'ora in cui invece dovrebbero già dormire. La percentuale sale addirittura a un terzo nei ragazzi tra i 12 e i 13 anni. Quasi un ragazzino su cinque in questa fascia di età ha già visto almeno una volta filmati porno sul cellulare o in Internet; e ben la metà tra i ragazzi di età superiore ai 16 anni. L'interesse per questo tipo di contenuti è in ogni caso rilevante soprattutto per i maschi. In rete le ragazzine sono invece più spesso vittime di mobbing e molestie sessuali.

Dal primo studio del 2010 la durata di utilizzo di Internet è rimasta pressoché invariata: durante la settimana i giovani stanno in media online circa due ore, mentre nel fine settimana e in vacanza circa tre ore. È tuttavia nettamente aumentata la diffusione degli smartphone, passando da circa il 50% di sei anni fa all'attuale 95%. Ciò significa che i giovani possono accedere a Internet sempre e ovunque.

E lo utilizzano pure: già lungo il tragitto verso la scuola o verso l'azienda di formazione si scambiano le recenti conquiste nel gioco online «Pokémon Go» e scorrono i post su Facebook o Instagram dei propri compagni. Addirittura irrinunciabile è Whatsapp: tramite questo programma di comunicazione si condivide tutto, dagli appuntamenti ai compiti di casa. Molti insegnanti utilizzano questa applicazione perfino in classe: hanno notato che il vecchio avviso telefonico non era più efficace come sistema di informazione degli alunni. Eppure, in mezzo a questa miriade di inutili (dal punto di vista dei genitori) messaggi di

Whatsapp, spesso anche le informazioni importanti passano rapidamente in secondo piano. «Durante un fine settimana trascorso fuori casa, quando nostra figlia è ritornata online per la prima volta dopo due giorni, ha ricevuto una valanga di oltre 300 messaggi», lamenta una madre in una riunione dei genitori.

Anche i genitori devono imparare

Come vanno affrontati questi problemi? Christelle Schlöpfer, direttrice di Formazione dei genitori CH, ha formulato un paragone illuminante: «I media digitali sono un po' come il traffico stradale. Non possiamo vietare ai nostri figli di attraversare la strada. Dobbiamo mostrare loro come si fa». Essendo madre di una 13enne ed ex-insegnante, Christelle Schlöpfer conosce i problemi per esperienza diretta. A tale riguardo consiglia di fissare dei limiti ben definiti e di imporli con dolcezza ma sistematicamente. «Coinvolgete vostro figlio, ad esempio discutendo insieme l'argomento».

Oltre agli accordi vincolanti è altrettanto importante che i genitori si interessino a ciò che i figli fanno sul telefonino o al computer. «Fatevi spiegare il gioco o l'app da vostro figlio», afferma l'esperta di pedagogia, «questo rafforzerà la sua autoconsapevolezza». E, altra cosa molto importante: i genitori devono essere d'esempio, anche nel rapporto con i media digitali. «Anche chi guarda il cellulare in ogni momento o posta foto imbarazzanti dei figli su Facebook ha a sua volta bisogno di ripetizioni in materia di competenza mediatica». [...]

- 1. Completa la tabella con le risposte corrette (vedi esempio)
(domande 1 e 6 = 8 punti; domande 2,3,4,5, = 6 punti)**

<u>Esempio:</u> Quale giornale pubblica l'articolo?	<i>L'articolo è pubblicato dalla rivista Cooperazione</i>
1 In quale mese è stato pubblicato l'articolo che stai leggendo? Chi è il giornalista che lo ha redatto?	<i>L'articolo è stato pubblicato nel mese di settembre ed è stato redatto da Martin Winkel</i>
2 Cosa ha rivelato un sondaggio dello scorso anno?	<i>Un sondaggio dello scorso anno ha rivelato che, per i ragazzini di 6-13 anni, quasi tre quarti di tutti i genitori sono preoccupati per il consumo multimediale dei figli, soprattutto per i contenuti online pornografici o violenti.</i>

3	<i>In rete, che cosa succede alle ragazzine?</i>	<i>In rete le ragazzine sono spesso vittime di mobbing e molestie sessuali.</i>
4	<i>Perché Whatsapp è irrinunciabile?</i>	<i>Whatsapp è irrinunciabile in quanto tramite questo programma di comunicazione si condivide tutto, dagli appuntamenti ai compiti di casa.</i>
5	<i>Chi è Christelle Schläpfer?</i>	<i>Christelle Schläpfer è la direttrice di Formazione dei genitori CH.</i>
6	<i>Quali sono i consigli rivolti ai genitori?</i>	<i>Si consiglia di fissare dei limiti ben definiti e di imporli con dolcezza ma sistematicamente, coinvolgendo il figlio. È importante che i genitori si interessino a ciò che i figli fanno sul telefonino o al computer. Inoltre i genitori devono essere d'esempio, anche nel rapporto con i media digitali.</i>

..... / 40 punti (4X6 punti, 2X8 punti)

SECONDA PARTE**Comprensione del dossier "Come stilare un verbale"****totale: 35 punti**

Il direttore della scuola presso cui stai svolgendo l'apprendistato di Assistente d'ufficio ti chiede di stilare il verbale della prossima riunione della Commissione biblioteca. Per affrontare al meglio questo compito decidi di leggere la guida "Come stilare un verbale".

Tutte le informazioni che ti servono sono nella documentazione che trovi in allegato.

Orientati nella guida e trova le risposte.

1. Verifica se le seguenti informazioni sono vere o false

	Vero	Falso
Il segretario può anche essere presidente o facilitatore	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prima di scrivere un verbale è utile avere un modello	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In attesa dell'inizio della riunione, registra il nome dell'organizzazione, la data e il luogo della riunione e il tipo di incontro sul modello	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ogni mozione dovrebbe includere solo il nome del promotore e il risultato della votazione.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chi redige il verbale deve includere i punti concreti, non opinioni e ridurre al minimo l'uso di aggettivi e avverbi.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

..... / 15 punti (5X3 punti)

2. Rispondi alle domande in modo preciso e completo

a. Cosa bisogna fare alla fine della riunione?

Alla fine della riunione bisogna registrare il tempo di aggiornamento della riunione. Ricordarsi di ritirare tutte le copie delle relazioni o fattele inviare da qualcuno. Screamare gli appunti per vedere se c'è qualcosa che manca o che ha bisogno di chiarimenti. Se si ha bisogno di porre una domanda a qualcuno, bisogna farlo prima di andarsene.

b. Quando è consigliabile trascrivere il verbale?

Il verbale va trascritto appena possibile. È meglio trascrivere il verbale ufficiale immediatamente dopo la riunione, quando gli eventi sono ancora freschi nella mente.

c. Perché il verbale è molto importante?

Il verbale è molto importante perché viene salvato e vi si può far riferimento per molti anni a venire. Se si tratta di questioni legali, ad esempio, potrebbe dipendere da un verbale persino la reputazione di qualcuno.

d. Cosa fare quando parte della riunione è coperta dalla privacy avvocato-cliente?

Se parte della riunione è coperta dalla privacy avvocato-cliente, non registrare questa parte. Annota, invece, che "si informa che la discussione ricade sotto la normativa della riservatezza avvocato-cliente e pertanto non viene verbalizzata."

..... / 20 punti (4x5 punti)

TERZA PARTE

Preparazione di una circolare riguardante l'invito ad una conferenza sull'uso sicuro e consapevole di Internet e delle tecnologie digitali. **totale: 25 punti**

La scuola media di Tesserete organizza una conferenza sull'uso sicuro e consapevole di Internet e delle tecnologie digitali. Alla serata prenderà parte il giornalista informatico Paolo Attivissimo e vi sarà la testimonianza di Chiara, una ragazza vittima di cyberbullismo. Vista l'eccezionalità dell'evento la Direzione ha deciso di invitare tutti gli alunni.

Nella tua qualità di apprendista assistente d'ufficio della scuola, sei stato/a incaricato/a di preparare una lettera circolare quale invito per la conferenza da inviare a tutti gli allievi delle SME di Tesserete.

Il tuo compito consiste nel redigere il testo della circolare, spiegando in modo accattivante il programma della conferenza; fai attenzione che tutti i punti concordati elencati sotto, siano inseriti.

1. Prima di tutto ricordati di inserire la data, l'indirizzo della scuola e quello dei destinatari

SME Tesserete
Via Gola di Lago
6950 Tesserete

Agli allievi delle
SME di Tesserete
Domicilio

2. Ecco i punti da trattare nella circolare

1	La conferenza è fissata per il 5 settembre 2017 alle ore 18.00 nell'Aula Magna della scuola (via Gola di lago, 6950 Tesserete). La serata seguirà un programma particolare.
2	Ore 18.00 – 18.15 Accoglienza dei ragazzi e presentazione della serata
3	Ore 18.15 – 19.00 Intervento del giornalista Paolo Attivissimo
4	Ore 19.00 – 19.30 Testimonianza di Chiara
5	Dopo la conferenza vi sarà un rinfresco offerto dalla scuola
6	Concludi la lettera con i saluti di rito

..... / 25 punti

Calcolo della nota in funzione dei punti

$$\text{Nota} = \frac{\text{numero effettivo dei punti ottenuti} \times 5}{\text{numero massimo dei punti possibili}} + 1$$

Esempio: $\frac{18 \times 5}{35} + 1 = 3.57$; nota arrotondata a 3.5

Punti	Nota calcolata	Nota arrotondata
100 - 95	5.75 – 6.00	6.0
94 - 85	5.25 – 5.74	5.5
84 - 75	4.75 – 5.24	5.0
74 - 65	4.25 – 4.74	4.5
64 - 55	3.75 – 4.24	4.0
54 - 45	3.25 - 3.74	3.5
44 - 35	2.75 – 3.24	3.0
34 - 25	2.25 – 2.74	2.5
24 - 15	1.75 – 2.24	2.0
14 - 15	1.25 – 1.74	1.5
4 - 0	1.00 – 1.24	1