

# MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

## COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

---

sessione **ESAMI 2018**

sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

materia **IECONOMIA E SOCIETÀ**

serie **1**

tempo accordato per l'esame **60 minuti**  
punteggio massimo **100 punti**  
mezzi ausiliari **calcolatrice personale non  
programmabile**

---

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.  
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2019  
© csfo, Berna - 2018*

**Esercizio 1 - Contabilità**

**totale 11 pt**

Franco Bianchi direttore del Caseificio Gottardo SA, Airolo chiede di preparare il conto economico del 2017, considerando i conti sottoelencati.

Acquisto materiale d'ufficio	12'850.00	Costi manutenzione	21'000.00
Altri costi d'esercizio	25'350.00	Crediti per F.P. eventi scuola	13'570.00
Ammortamento	37'000.00	Crediti per F.P.	150'000.00
Assicurazioni diversi	3'800.00	Debiti per F.P.	90'560.00
Assicurazioni immobile	2600.00	Debito ipotecario	30'500.00
Banca attiva	71'280.00	Immobili	1'600'000'00
Banca passiva	28'000.00	Impianti EED	45'920.00
Contributi sociali	8'330.00	Macchinari	400'340.00
Cassa	3'350.00	Mobilio	30'550.00
Costi amministrativi	30'760.00	Posta	1'765.00
Costi eventi – porte aperte	10'500.00	Prestito passivo banca	80'750.00
Costi eventi - scuola	6'700.00	Ricavi eventi porte aperte	51'200.00
Costi certificazioni	8'890.00	Ricavi scuola	23'500.00
Costi interessi	17'890.00	Ricavi diversi	193'090.00
Costi pubblicitari	9'560.00	Stock (magazzino)	12'000.00
Costi detergenti e sanificanti	9'740.00		
Costi stipendi	54'000.00		

- a) Allestire il conto economico del 2017 del Caseificio Gottardo SA, Airolo, scegliendo i conti dei costi e dei ricavi e riportandoli nella tabella seguente stabilendo il risultato d'esercizio (utile o perdita). **7 pt**

CONTO ECONOMICO 2017

<b>COSTI</b>	<b>CHF</b>	<b>RICAVI</b>	<b>CHF</b>
Acquisto mat. d'ufficio	12'085.00	Ricavi eventi porte aperte	51'200.00
Altri costi d'esercizio	25'350.00	Ricavi scuola	23'500.00
Ammortamento	37'000.00	Ricavi diversi	193'090.00
Assicurazioni diversi	3'800.00		
Assicurazioni immobile	2'600.00		
Contributi sociali	8'330.00		
Costi amministrativi	30'760.00		
Costi eventi – porte aperte	10'500.00		
Costi eventi – scuola	6'700.00		
Costi certificazioni	8'890.00		
Costi interessi	17'890.00		
Costi pubblicitari	9'560.00		
Costi detergenti e sanificanti	9'740.00		
Costi manutenzione	21'000.00		
Costi stipendi	54'000.00		
<b>Totale</b>	<b>258'205.00</b>	<b>Totale</b>	<b>267'790.00</b>
<b>Eccedenza</b>	<b>9'585.00</b>		
	<b>267'790.00</b>		<b>267'790.00</b>

- ✓ 4.5 - 0.25 per ogni conto
- ✓ 1 - 0.25 per ogni totale
- ✓ 1 - eccedenza
- ✓ 0.25 - costi
- ✓ 0.25 - ricavi

- b) Utilizzando i dati di pagina 3, calcolare a quanto ammontano le percentuali del totale delle Assicurazioni sul totale dei Costi. Arrotondare il risultato a 2 posti dopo la virgola. **4 pt**

Totale Costi: CHF 258'205.00 100 %

Assicurazioni: (3'800 + 2'600) CHF 6'400.00 2.48 %

CHF 258'205.00 = 100 %

CHF 6'400.00 = 2.48 %       $6'400.00 / 258'205.00 * 100 = 2.48 \%$

- ✓ 2 punto per gli importi esatti totale Assicurazioni e Cost
- ✓ 1 punto per il calcolo %
- ✓ 1 punto arrotondamento

**Esercizio 2 – Contabilità**

**totale 14 pt**

Registrare a giornale i seguenti movimenti del Conto Debiti per F.P. del Caseificio Gottardo SA, Airolo avvenuti nel mese di maggio 2018. Tutti gli acquisti avvengono con fattura a 30 giorni.

Riportare l'importo di ogni registrazione nel Dare o Avere.

Chiudere il conto Debiti per F.P. al 31.5.2018 e riaprire il conto il 01.6.2018.

**CONTO DEBITI PER F.P.**

Data	Testo	Dare	Avere
01.5.2018	Saldo iniziale CHF 28'340.00		28'340.00
07.5.2018	Paghiamo la fattura alla LATI prelevando dal conto postale CHF 16'000.00; abbiamo provveduto a dedurre lo sconto del 2 % in quanto abbiamo pagato entro il 15.5.2018.  Registrare lo sconto e l'importo prelevato dal conto postale	326.50 $16'000.00 * 100 / 98 =$ 16'326.50 $16'326.50 - 16'000.00$	
		16'000.00	
08.5.2018	Riceviamo una fattura dalla LATI per la fornitura del latte CHF 8'500.00		8'500.00
12.5.2018	Acquistiamo una bilancia di CHF 3'480.00 dalla Bilanci SA		3'480.00
24.5.2018	Bilanci SA concede uno sconto del 5 % sulla fattura del 12.5.2018.	174.00	
28.5.2018	Provvediamo a saldare la fattura del 12.5 trattenendo lo sconto del 24.5. Registrare l'importo versato al fornitore.	3'306.00	
31.5.2018	Totale 1	19'806.50	40'320.00
	Saldo finale	20'513.50	
	Totale 2	40'320.00	40'320.00
01.6.2018	Riapertura del conto		20'513.50

- ✓ 1 punto per ogni corretta registrazione nel dare o nell'avere con il relativo importo esatto
- ✓ 0.5 punto per il calcolo dello sconto 7.5.2018
- ✓ 0.5 punto per il calcolo dello sconto il 24.5.2018
- ✓ 1 punto per il saldo finale
- ✓ 1 punto per la riapertura del conto 1.6.2018

**Esercizio 3 – Calcoli**

**totale 22 pt**

1. 4'400 persone nel mese di maggio 2018 hanno frequentato Ondaplash Mezzovico, di cui 880 persone posseggono un abbonamento annuale. Le rimanenti sono persone che hanno acquistato un biglietto singolo. L'entrata del biglietto singolo costa CHF 25.00.

a) Calcolare la percentuale delle persone che hanno acquistato un biglietto singolo.

**3 pt**

$4400 - 880 = 3520$	oppure	$4400 = 100 \%$
$(3520 \times 100) : 4400 = 80 \%$		$880 = x$
		$(880 \times 100) : 4400 = 20 \%$
		$100 - 20 = 80 \%$

- b) Il biglietto singolo d'entrata di Ondaplash il lunedì costa CHF 22.00. Calcolare lo sconto in **franchi e percentuale** che Ondaplash concede il lunedì confrontandolo con il prezzo normale di CHF 25.00.

**3 pt**

$25 - 22 = \text{CHF } 3$
$(3 \times 100) : 25 = 12 \%$

- c) Ondaplash ha assunto un bagnino che abita in Italia, percepisce uno stipendio di CHF 3'560.00 in contanti che cambia presso la banca UBS Mezzovico in Euro. Quanti Euro riceve in contanti se si utilizzano i corsi della tabella seguente?

**3 pt**

CORSO					
	Unità	Divise		Banconote	
Valuta		Acquisto	Vendita	Acquisto	Vendita
<b>GBP Sterlina inglese</b>	<b>1</b>	<b>1.51</b>	<b>1.52</b>	<b>1.48</b>	<b>1.50</b>
<b>€ Euro</b>	<b>1</b>	<b>1.16</b>	<b>1.18</b>	<b>1.17</b>	<b>1.20</b>

$\frac{3560 \times 1}{1.20} = 2966.65 \text{ CHF}$
--

- d) 1 turista inglese cambia presso l'UBS 7'200 GBP (sterline inglesi) per poter acquistare i biglietti d'entrata presso Ondaplash. Quanti CHF riceve? Per il corso vedi la tabella sopra riportata.

**3 pt**

$\text{GBP } (7200 \times 1.48) = \text{CHF } 10'656.00$
--

2. Completare la tabella calcolando i giorni e la data.

4 pt

Periodo	Calcolo	Giorni
Dal 23.3.2018 al 29.11.2018	$7 + (7 * 30) + 29$	246
Dal 1.5.2018 al 31.8.2018	$(30 - 1) + (3 * 30)$	119

d. Il signor Bianchi ha vinto alla lotteria CHF 80'000.00.

6 pt

a. Calcolare l'**interesse netto** che riceverà dopo aver dedotto l'imposta preventiva, sapendo che il tasso d'interesse ammonta a  $1 \frac{1}{4} \%$ . La somma rimane depositata per un periodo di 8 mesi.

Prima di iniziare il calcolo indicare:

$1 \frac{1}{4} = \dots\dots\dots \% 1.25 \%$

Percentuale dell'imposta preventiva =  $\dots\dots\dots \% 35 \%$

8 mesi quanti giorni sono?  $\dots\dots\dots 240$  giorni

$$\frac{80'000 \times 1.25 \times 240}{36'000} = \text{CHF } 666.66$$

$$666.65 \times 35\% = 666.65 - 233.30 = \text{CHF } 433.35$$

**Esercizio 4 – Economia: Assicurazioni, imposte, mezzi di pagamento**

**totale 24 pt**

- a) Rispondere alle seguenti domande ponendo una crocetta nella casella vero o falso; se falso scrivere la risposta giusta. **3 pt**

<b>Situazione</b>	<b>Vero</b>	<b>Falso</b>	<b>Se falso - correggere</b>
L'AVS è un'assicurazione privata?		X	L'AVS è un'assicurazione pubblica
La franchigia è il contratto di assicurazione		X	La franchigia è la partecipazione per un sinistro
L'assicurazione base malattia è obbligatoria	X		

- b) Completare la tabella con le crocette abbinando la parola chiave al corrispettivo pilastro. **3 pt**

<b>Parole chiavi</b>	<b>Personae</b>	<b>Cose</b>	<b>Patrimonio</b>
Assicurazione casco per veicoli a motore		X	
Previdenza obbligatoria AVS/AI/IPG	X		
Assicura Responsabilità civile privata			X

- c) Scegliere una o più assicurazioni corrette per risolvere i sinistri elencati nella tabella, utilizzando l'elenco seguente: **4 pt**

assicurazione <b>malattia</b> assicurazione <b>infortunio professionale</b> assicurazione <b>infortunio non professionale</b> assicurazione <b>vita</b> assicurazione <b>incendio</b> assicurazione <b>disoccupazione</b> assicurazione <b>furto</b> assicurazione <b>responsabilità civile veicoli</b>	assicurazione <b>responsabilità civile privata</b> assicurazione <b>responsabilità civile aziendale</b> assicurazione <b>casco parziale</b> assicurazione <b>casco totale</b> assicurazione <b>disoccupazione</b> assicurazione <b>vecchiaia e superstiti</b> assicurazione <b>invalidità</b> assicurazione <b>mobilia domestica</b>
--	---

<b>Sinistri</b>	<b>Assicurazioni</b>
Un coach sportivo, professionista, signor Luca Benini si ferisce al ginocchio sinistro durante il corso di aggiornamento	<i>assicurazione infortunio professionale</i>
Il signor Bianchi si assicura conto i rischi che potrebbe causare a terzi con il suo veicolo	<i>assicurazione RC veicoli</i>
Le conseguenze economiche della perdita di lavoro dei dipendenti	<i>assicurazione disoccupazione</i>
Il computer dello studente Aris Airoldi è stato danneggiato da un fulmine	<i>assicurazione mobilia domestica</i>



- d) A chi è imputata l'imposta sul valore aggiunto (IVA)? **1 pt**
- Consumatore finale
  - Subappaltatore
  - Grossista
- e) L'imposta sulla sostanza delle persone fisiche è prelevata: **1 pt**
- A livello federale
  - A livello cantonale e comunale
- f) L'imposta sui veicoli (imposta di circolazione) a motore è percepita per:
- I veicoli a motore ed i rimorchi immatricolati in Svizzera
  - I veicoli stranieri che attraversano la Svizzera
  - Le automobili importate o prodotte in Svizzera
- g) A cosa servono gli introiti provenienti dall'imposta sul tabacco? **1 pt**
- Al finanziamento dell'AVS e dell'AI
  - Al finanziamento dei trasporti pubblici
  - Al finanziamento dell'esercito
- h) In quale dei seguenti tre settori la Confederazione contribuisce con la parte più grande di introiti fiscali? **1 pt**
- Agricoltura e alimentazione
  - Educazione e ricerca
  - Trasporti
- i) In quale settore quasi tutti i cantoni contribuiscono con la maggior parte di fondi pubblici? **1 pt**
- Previdenza sociale e educazione
  - Sicurezza pubblica e traffico
  - Economia pubblica e cultura/tempo libero

- l) Per ogni imposta sotto elencata indicare il tipo di imposte e se si tratta di imposta diretta o indiretta segnando con una x. **6 pt**

	Imposte	Diretta	Indiretta
Il riscaldamento in bagno è ancora freddo, ma presto il calorifero si accenderà	Imposta sull'olio minerale		X
Porto il sacco della spazzatura al punto di raccolta. Il comune mi fa pagare CHF 1.20	Tassa sui rifiuti		X
Tutti i tipi di reddito sostitutivi al reddito proveniente dall'attività lucrativa sono imponibili, comprese le indennità di disoccupazione, indennità per perdita di guadagno, indennità giornaliere per malattia o infortuni	Imposta sul reddito delle persone fisiche	X	

- m) Inserire nella casella il mezzo di pagamento adatto alla situazione:

**Ordine permanente, Carta di credito, Carta di debito**

**3 pt**

Situazione	Mezzo di pagamento
Il signor Corti si ferma dal benzinaiolo per fare rifornimento di benzina alla sua automobile con una carta. L'importo viene addebitato automaticamente dal conto.	Carta di debito
Ogni mese sul conto postale del signor Corti viene automaticamente addebitato l'affitto mensile dell'appartamento.	Ordine permanente
Il signor Corti acquista presso la Migros una macchina del caffè con ..... La fattura dell'acquisto sarà inviata al cliente alla fine del mese.	Carta di credito

**Esercizio 5 – Civica**

**totale 19 pt**

a) Indicare con una X se le seguenti affermazioni sono giuste o sbagliate.

**9 pt**

	<b>Giusto</b>	<b>Sbagliato</b>
Quando le due Camere si riuniscono insieme nella sala del Consiglio degli Stati, si parla di Assemblea federale plenaria.	X	
L'Assemblea federale plenaria procede esclusivamente a elezioni.		X
Il presidente della Confederazione dirige la seduta dell'Assemblea federale plenaria.		X
L'Assemblea federale plenaria può concedere una grazia.	X	
Il Consiglio nazionale è eletto di regola secondo il sistema proporzionale.	X	
Il Consiglio degli Stati è la "Camera bassa".		X
Il Consiglio nazionale ha più peso nell'attività legislativa rispetto al Consiglio degli Stati, perché conta 200 membri e il Consiglio degli Stati solo 46.		X
La durata del mandato dell'Assemblea federale è di 6 anni.		X
Il Parlamento è eletto dal popolo	X	

**Il presidente della Confederazione per il 2018**

Rispondere alle seguenti domande:

b) Qual è il nome dell'attuale presidente?

**1 pt**

Alain Berset

c) A quale partito e dipartimento appartiene?

**2 pt**

PS, Dipartimento federale dell'interno

**Seleziona la risposta corrispondente. Sono possibili più risposte giuste.**

d) Quale vantaggio presenta il federalismo? **1 pt**

- I singoli Stati possono meglio perseguire i loro interessi.
- Gli interessi delle minoranze sono meno tutelati.
- Le diverse soluzioni adottate per lo svolgimento di compiti pubblici sono meno chiare.
- La partecipazione del cittadino agli affari pubblici è minima.

e) Quale caratteristica è propria dello Stato federale svizzero? **1 pt**

- La Confederazione decide su tutto il territorio, in ogni ambito.
- La Svizzera risolve i suoi problemi a livello centrale.
- I Cantoni sono completamente autonomi.
- I singoli Stati membri dispongono di una Costituzione propria.

f) In quale dei seguenti atti normativi ci si può informare sul numero dei consiglieri nazionali? **1 pt**

- Codice delle obbligazioni (CO)
- Codice civile (CC)
- Costituzione federale (Cost.)
- Codice penale (CP)
- In nessuno degli atti menzionati

g) Indicare con una X se le seguenti affermazioni sono giuste o sbagliate. **4 pt**

	<b>Giusto</b>	<b>Sbagliato</b>
Il Parlamento è l'autorità preposta a legiferare.	x	
Il Governo cantonale è denominato Gran Consiglio.		x
Il Consiglio comunale ha la funzione di un parlamento.	x	
Il Consiglio federale esegue le leggi decise dal Parlamento.	x	

**Esercizio 6 – Diritto**

**totale 10 pt**

(per le risposte utilizzare la pagina allegata con gli articoli del codice delle obbligazioni)

- a) I coniugi Aris e Luisa Pellegrini vivono in un appartamento d'affitto. Il locatore Davide Bernasconi invia ad Aris Pellegrini la disdetta scritta. La disdetta è legalmente valida? **3 pt**

- Sì, la disdetta è valida legalmente.  
 No, la disdetta non è valida.

**Art. Nr. e motivare:**

266n La disdetta deve essere notificata separatamente al coniuge  
266l Il locatore deve dare la disdetta mediante un modulo approvato dal cantone  
266o La disdetta che non osserva le condizioni previste dagli articoli 266l -266n è nulla.

- b) Matteo lavora da 10 anni presso la Migros di Lugano, dal 1° luglio 2018 desidera cambiare datore di lavoro, in quanto ha ricevuto una buona offerta di lavoro presso la Manor di Vezia. Entro quale data deve essere disdetto il rapporto di lavoro tra Matteo e la Migros, se il 1° luglio 2018 vuole già essere operativo presso il nuovo datore di lavoro? **3 pt**

- 1° luglio 2018  
 30 marzo 2018  
 1° aprile 2018  
 30 aprile

**Art. Nr. e motivare:**

CO 335c  
Dal decimo anno la disdetta deve essere inoltrata entro 3 mesi.

- c) **Indicare con una X se le seguenti affermazioni sono giuste o sbagliate e scrivere il numero dell'articolo.** **4 pt**

	<b>Nr. Art.</b>	<b>Giusto</b>	<b>Sbagliato</b>
Il contratto individuale deve essere sempre scritto	<b>Art. 320</b>		<b>x</b>
Dopo un anno di lavoro la disdetta deve essere inoltrata entro due mesi	<b>Art. 335c<sup>1</sup></b>	<b>x</b>	

<b>ARTICOLI DEL CODICE CIVILE</b>	
<b>LOCAZIONE</b>	
<b>3. Abitazioni</b>	<b>Art. 266c</b> Nella locazione di abitazioni, ciascuna delle parti può dare la disdetta con preavviso di tre mesi per la scadenza determinata dall'uso locale o, in mancanza di tale uso, per la fine di un trimestre di locazione.
<b>4. Locali commerciali</b>	<b>Art. 266d</b> Nella locazione di locali commerciali, ciascuna delle parti può dare la disdetta con preavviso di sei mesi per la scadenza determinata dall'uso locale o, in mancanza di tale uso, per la fine di un trimestre di locazione.
<b>IV. Forma disdetta per locali d'abitazione e commerciali</b>	<b>Art. 266l</b> <sup>1</sup> La disdetta per locali d'abitazione e commerciali deve essere data per scritto.  <sup>2</sup> Il locatore deve dare la disdetta mediante un modulo approvato dal Cantone, sul quale sia indicata al conduttore la procedura per contestare la disdetta o per domandare una prorogazione della locazione
<b>b. Disdetta da parte del locatore</b>	<b>Art. 266n</b> La disdetta data dal locatore e l'imposizione di un termine di pagamento con comminatoria di disdetta (art. 257d) devono essere notificate separatamente al conduttore ed al suo coniuge o al suo partner registrato.
<b>3. Nullità della disdetta</b>	<b>Art. 266o</b> La disdetta che non osserva le condizioni previste dagli articoli 266l - 266n è nulla.
<b>CONTRATTO DI LAVORO</b>	
<b>Il Formazione</b>	<b>Art. 320</b> <sup>1</sup> Salvo disposizione contraria della legge, il contratto individuale di lavoro non richiede per la sua validità forma speciale.
<b>b. durante il tempo di prova</b>	<b>Art. 335b</b> <sup>1</sup> Durante il tempo di prova, il rapporto di lavoro può essere disdetto in ogni momento, con preavviso di sette giorni; è considerato tempo di prova il primo mese di lavoro.  <sup>2</sup> Deroghe possono essere convenute per accordo scritto, contratto normale o contratto collettivo; il tempo di prova non può comunque superare i tre mesi.  <sup>3</sup> Il tempo di prova, se viene effettivamente ridotto in seguito a malattia, infortunio o adempimento di un obbligo legale non assunto volontariamente, è prolungato di un periodo equivalente.
<b>c. dopo il tempo di prova</b>	<b>Art. 335c</b> <sup>1</sup> Il rapporto di lavoro può essere disdetto per la fine di un mese, nel primo anno di servizio con preavviso di un mese, dal secondo al nono anno di servizio incluso con preavviso di due mesi e in seguito con preavviso di tre mesi.  <sup>2</sup> Questi termini possono essere modificati per accordo scritto, contratto normale o contratto collettivo; possono essere resi inferiori a un mese soltanto per contratto collettivo e per il primo anno di servizio.
<b>Ilbis. Licenziamento collettivo 1. Definizione</b>	<b>Art. 335d</b> Per licenziamento collettivo si intendono le disdette date in un'azienda dal datore di lavoro entro un periodo di 30 giorni, per motivi non inerenti alla persona del lavoratore, se il numero dei licenziamenti effettuati è:  <sup>1.</sup> almeno pari a 10 negli stabilimenti che occupano abitualmente più di 20 e meno di 100 lavoratori;  <sup>2.</sup> almeno pari al 10 per cento del numero dei lavoratori negli stabilimenti che occupano abitualmente almeno 100 e meno di 300 lavoratori;  <sup>3.</sup> almeno pari a 30 negli stabilimenti che occupano abitualmente almeno 300 lavoratori.

## Calcolo della nota in funzione dei punti

$$\text{Nota} = \frac{\text{numero effettivo dei punti ottenuti} \times 5}{\text{numero massimo dei punti possibili}} + 1$$

Esempio:  $\frac{18 \times 5}{35} + 1 = 3.57$ ; nota arrotondata a 3.5

Punti	Nota calcolata	Nota arrotondata
100 - 95	5.75 – 6.00	6.0
94 - 85	5.25 – 5.74	5.5
84 - 75	4.75 – 5.24	5.0
74 - 65	4.25 – 4.74	4.5
64 - 55	3.75 – 4.24	4.0
54 - 45	3.25 - 3.74	3.5
44 - 35	2.75 – 3.24	3.0
34 - 25	2.25 – 2.74	2.5
24 - 15	1.75 – 2.24	2.0
14 - 15	1.25 – 1.74	1.5
4 - 0	1.00 – 1.24	1